

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING KEMENAG
MENGUNAKAN METODE EUCS (STUDI KASUS MTSN 1
KABUPATEN BLITAR)**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang



Arina Melly Aziz Safitri

201810370311327

Bidang Minat

Rekayasa Perangkat Lunak

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

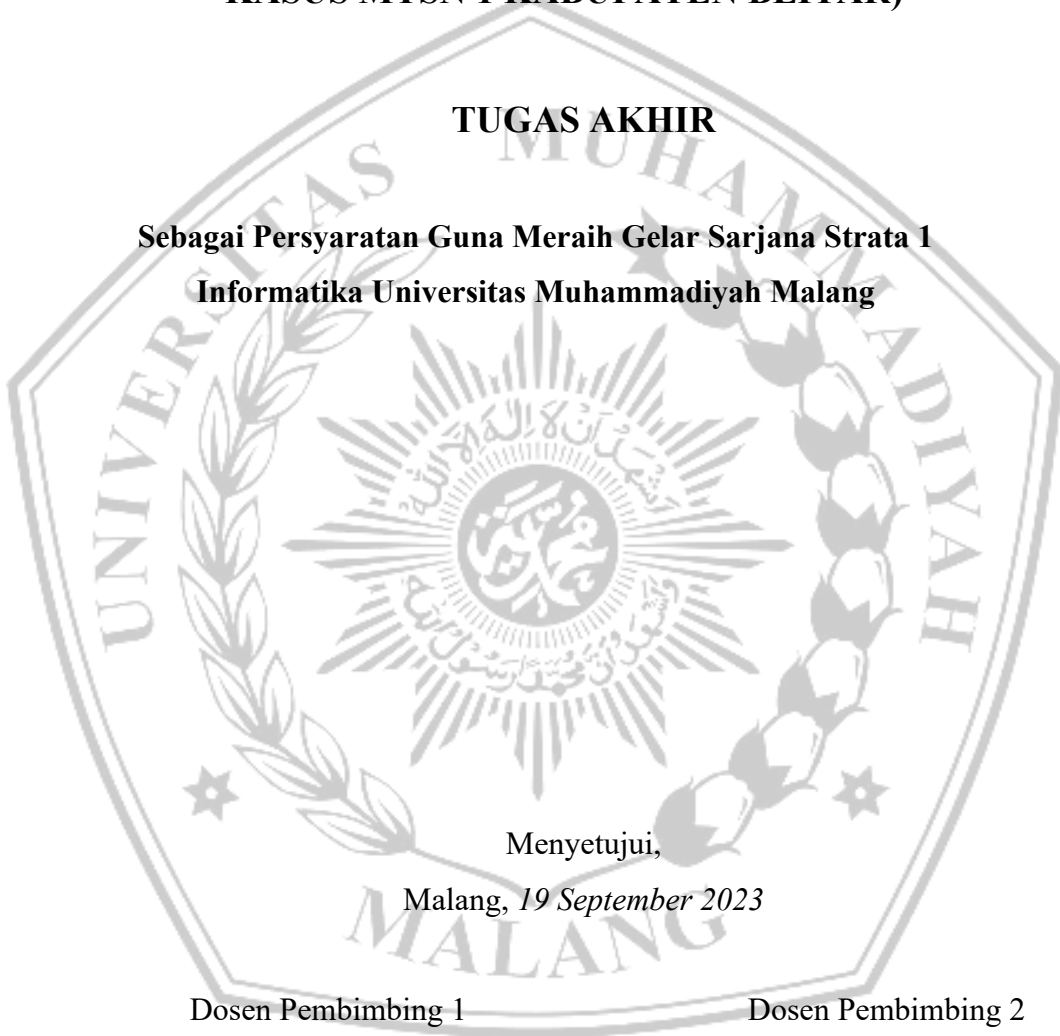
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING
KEMENAG MENGGUNAKAN METODE EUCS (STUDI
KASUS MTSN 1 KABUPATEN BLITAR)**

TUGAS AKHIR

**Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang**



Menyetujui,

Malang, 19 September 2023

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Evi Dwi Wahyuni S.Kom., M.Kom.

NIP. 10817030595PNS.

Vinna Rahmayanti S S.Si., M.Si

NIP. 180306071990PNS.

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING
KEMENAG MENGGUNAKAN METODE EUCS (STUDI
KASUS MTSN 1 KABUPATEN BLITAR)
TUGAS AKHIR**

Sebagai Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Strata 1
Informatika Universitas Muhammadiyah Malang

Disusun Oleh :

Arina Melly Aziz Safitri
201810370311327

Tugas Akhir ini telah diuji dan dinyatakan lulus melalui sidang majelis penguji
pada tanggal 19 September 2023

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Ir. Yufis Azhar S.Kom., M.Kom.
NIP. 10814100544PNS.

Dosen Penguji 2



Luqman Hakim S.Kom., M.Kom.
NIP. 10819030658PNS.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Informatika



I. Galih Wasis Wicaksono S.kom. M.Cs.
NIP. 10814100541PNS.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Arina Melly Aziz Safitri

NIM : 201810370311327

FAK./JUR. : Informatika

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING KEMENAG MENGGUNAKAN METODE EUCS (STUDI KASUS MTSN 1 KABUPATEN BLITAR)” beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Malang, 19 September 2023
Yang Membuat Pernyataan



Evi Dwi Wahyuni S.Kom.,
M.Kom.

Arina Melly Aziz Safitri

ABSTRAK

E-learning Madrasah adalah sebuah sistem pembelajaran online gratis yang dirancang oleh Direktorat Kurikulum Sarana Kelembagaan dan Kesiswaan (KSKK), Kementerian Agama RI (KEMENAG). Salah satu pengguna e-learning ini adalah guru dan siswa di MTsN 1 Kabupaten Blitar. Hal ini mendorong peneliti untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap E-learning Madrasah. Penelitian ini menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) oleh Doll dan Torkzadeh. Dengan menyebarkan kuesioner kepada 22 guru dan 238 siswa yang sudah berpengalaman menggunakan E-learning Madrasah minimal 1 tahun. Data dari hasil kuesioner dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan SPSS. Peneliti membangun 5 hipotesis untuk diuji. Dari kedua kelompok responden memiliki pengaruh masing-masing terhadap kepuasan pengguna. Konten dan akurasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, format dan timeliness berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, dan timeliness berpengaruh terhadap kepuasan persepsi guru, dan timeliness tidak berpengaruh terhadap kepuasan persepsi siswa. Dan ditemukan hasil bahwa secara simultan atau bersama kelima variabel dari EUCS berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata Kunci : *E-learning* Madrasah, *End User Computing Satisfaction* (EUCS), kepuasan pengguna, konten, akurasi, bentuk, kemudahan pengguna, ketepatan waktu

ABSTRACT

Madrasah e-learning is a free online learning system designed by the Directorate of Institutional and Student Facilities Curriculum (KSKK), Ministry of Religion of the Republic of Indonesia (KEMENAG). One of the users of this e-learning is teachers and students at MTsN 1 Blitar Regency. This prompted researchers to measure user satisfaction with Madrasah E-learning. This study uses the End User Computing Satisfaction (EUCS) method by Doll and Torkzadeh. By distributing questionnaires to 22 teachers and 238 students who have experience using Madrasah E-learning for at least 1 year. Data from the results of the questionnaire were analyzed using multiple linear regression with SPSS. Researchers build 5 hypotheses to be tested. From the two groups of respondents each has an influence on user satisfaction. Content and accuracy have no effect on user satisfaction, format and timeliness have an effect on user satisfaction, and timeliness have an effect on teacher perception satisfaction, and timeliness have no effect on student satisfaction perceptions. And it was found that simultaneously or together the five variables from EUCS had a significant effect on user satisfaction.

Keywords : E-learning Madrasah, End User Computing Satisfaction (EUCS), satisfaction, content, accuracy, format, ease of use, timeliness

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur kehadiran Allah SWT tuhan yang maha esa, atas rahmat dan karuniaNya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, karena dengan ridhoNya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melindungi, melancarkan, dan memudahkan penyusunan tugas akhir ini.
- Kedua orang tua peneliti, Alm. Abah H. Supri dan ibunda Hj. Alfiah yang selalu mendoakan dan mendukung secara moril maupun materi kepada peneliti.
- Kakak - kakak dan adik - adik peneliti yang juga selalu mendukung, menjadi semangat dan motivasi perjalanan peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir.
- Mbak Nur yang sudah seperti Ibu sendiri, yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan hal baik kepada hidup peneliti.
- Ibu Evi Dwi Wahyuni, S.Kom, M.Kom., dan Ibu Vinna selaku dosen pembimbing I dan II yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti agar dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
- Ibu Iva dan Bapak Dur selaku guru di MTsN 1 Kabupaten Blitar yang telah memberikan kepercayaan kepada peneliti melakukan penelitian disana, serta mendampingi peneliti hingga penelitian ini selesai.
- Teman - teman kontrakan garis keras yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada peneliti. Teman- teman Informatika 2018 lainnya yang juga ikut berperan untuk membantu peneliti.
- Dan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukunganya.

Malang, 23 Mei 2023

Penulis

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

“EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING KEMENAG MENGGUNAKAN METODE EUCS (STUDI KASUS MTSN 1 KABUPATEN BLITAR)”

Di dalam tulisan ini disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi evaluasi sistem menggunakan Metode EUCS beserta rekomendasi yang diberikan oleh peneliti dari hasil pengolahan data dan pembahasan evaluasi sistem e-learnong Kemenag pada MTsN 1 Kabupaten Blitar.

Peneliti juga menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 30 November 2022

Arina Melly Aziz Safitri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Studi Pustaka.....	7
2.1.1 E-learning Madrasah	7
2.1.2 Kepuasan Pengguna	8
2.1.3 End User Computing Satisfaction	9
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Identifikasi Masalah	16
3.2 Studi Literatur	16

3.3	Penyusunan Kuesioner	16
3.3.1	Model Konseptual	17
3.3.2	Instrumen Penelitian.....	19
3.3.3	Skala Pengukuran.....	20
3.4	Pengujian Kuesioner	21
3.4.1	Uji Validitas	21
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	22
3.5	Penyebaran Kuesioner.....	23
3.5.1	Populasi	23
3.5.2	Sampel.....	24
3.5.3	Teknik Penyebaran.....	26
3.6	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	26
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	26
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	27
3.6.3	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	28
3.6.4	Uji Hipotesis.....	29
3.7	Kesimpulan dan Saran.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		32
4.1	Deskripsi Data.....	32
4.1.1	Gambaran Umum Identitas Responden.....	32
4.2	Hasil Penelitian	33
4.2.1	Uji Kualitas Data.....	34
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif – Guru	38
4.2.3	Uji Asumsi Klasik – Guru.....	40
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda - Guru	44
4.2.5	Uji T – Guru	46

4.2.6 Uji F – Guru	48
4.2.7 Uji R2 – Guru	49
4.2.8 Analisis Statistik Deskriptif – Siswa	50
4.2.9 Uji Asumsi Klasik – Siswa	51
4.2.10 Uji Regresi Linear Berganda – Siswa	55
4.2.11 Uji T - Siswa	57
4.2.10. Uji F - Siswa	59
4.2.11. Uji R2 – Siswa	60
4.3 Pembahasan	61
4.4 Rekomendasi Peneliti	64
BAB V KESIMPULAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72



DAFTAR GAMBAR

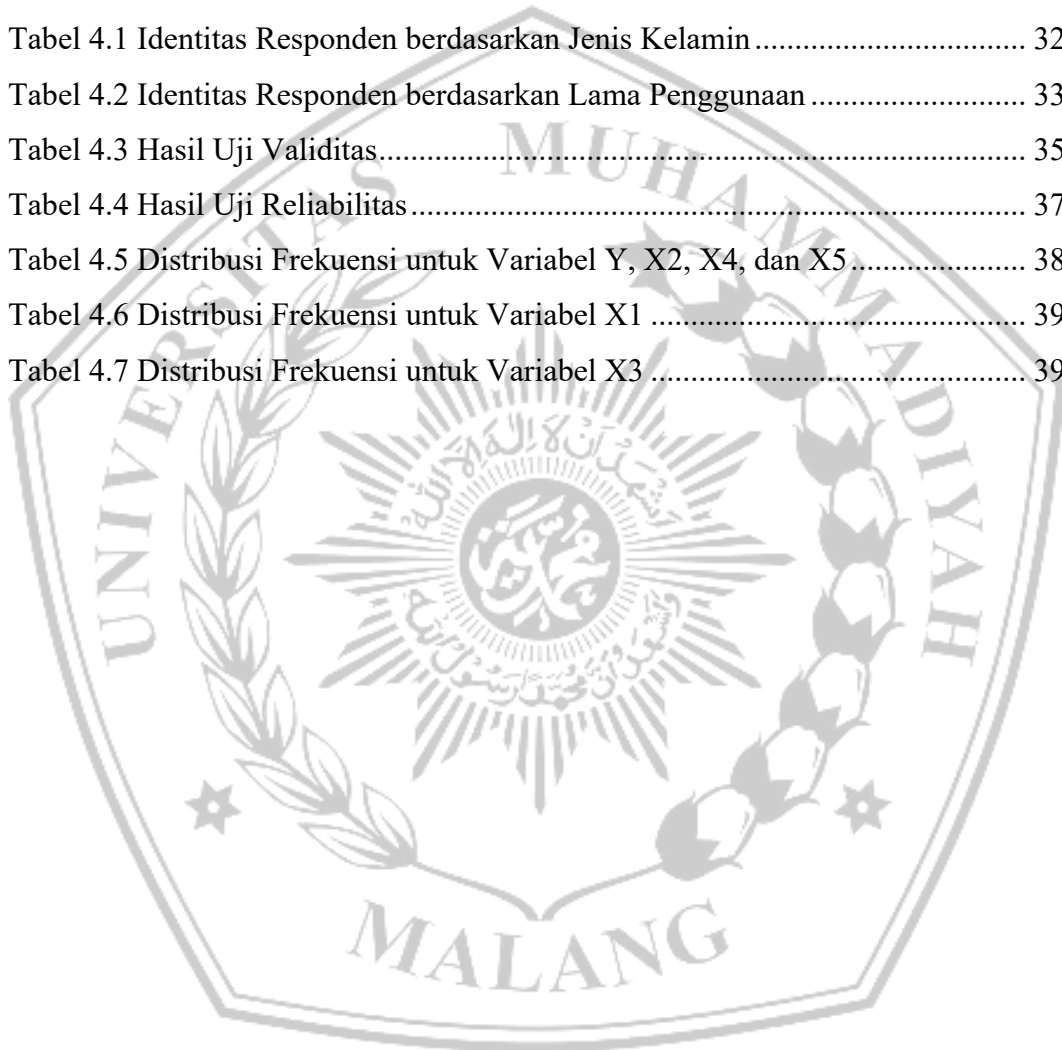
Gambar 2. 1 Model Pengukuran EUCS[13]	11
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	15
Gambar 3. 2 Model Konseptual	17
Gambar 4.1 Validitas Content.....	35
Gambar 4.2 Validitas Akurasi.....	35
Gambar 4.3 Validitas Format.....	35
Gambar 4.4 Validitas Ease of use	35
Gambar 4.5 Validitas Timeliness.....	35
Gambar 4.6 Validitas Satisfaction	35
Gambar 4.7 Reliabilitas Content.....	37
Gambar 4.8 Reliabilitas Accuracy	37
Gambar 4. 9 Reliabilitas Format.....	37
Gambar 4.10 Reliabilitas Ease of Use	37
Gambar 4. 11 Reliabilitas Timeliness.....	37
Gambar 4. 12 Reliabilitas Satisfaction.....	37
Gambar 4.13 Statistik Deskriptif Guru	38
Gambar 4.14 Hasil Uji Normalitas Guru	41
Gambar 4.15 Hasil Uji Autokorelasi Guru	41
Gambar 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas Guru	42
Gambar 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot Guru.....	44
Gambar 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	45
Gambar 4.19 Hasil Nilai T Hitung Guru	47
Gambar 4.20 Hasil Nilai F hitung Guru.....	49
Gambar 4.21 Hasil Uji R2 Guru	49
Gambar 4.22 Statistik Deskriptif Siswa	50
Gambar 4.23 Hasil Uji Normalitas Siswa.....	52
Gambar 4.24 Hasil Uji Autokorelasi Siswa	53
Gambar 4.25 Hasil Uji Multikolinearitas Siswa	54

Gambar 4.26 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot Siswa	55
Gambar 4. 27 Hasil Uji Regresi Linear Berganda - Siswa	56
Gambar 4.28 Hasil Nilai T Hitung Siswa	58
Gambar 4.29 Hasil Nilai F Hitung Siswa	60
Gambar 4.30 Hasil Uji R2 Siswa.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	19
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	21
Tabel 4.1 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Identitas Responden berdasarkan Lama Penggunaan	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi untuk Variabel Y, X2, X4, dan X5.....	38
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi untuk Variabel X1	39
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi untuk Variabel X3	39



DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Wardiana, "Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia," 2002.
- [2] "E-learning Madrasah Kemenag," [Online]. Available: <https://elearning.kemenag.go.id/>.
- [3] M. Pradana and A. Reventiary, "PENGARUH ATRIBUT PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU MEREK CUSTOMADE (STUDI di MEREK DAGANG CUSTOMADE INDONESIA)," *Jurnal Manajemen*, 2016.
- [4] D. Pibriana and L. Fitriyani, "Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang," *JTSI*, 2022.
- [5] R. Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*, Ideas Publishing, 2018.
- [6] W. Doll and G. Torkzadeh, "The Measurement of End-User Computing Satisfaction," *JSTOR Terms and Conditions*, 1988.
- [7] W. DeLone and E. McLean, "Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable," *Journal of Management Information System*, 1992.
- [8] G. Mardiatmoko, "PENTINGNYA UJI ASUMSI KLASIK PADA ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA (STUDI KASUS PENYUSUNAN PERSAMAAN ALLOMETRIK KENARI MUDA)," *Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 2019.
- [9] Fadhallah, *Wawancara*, UNJ Press, 2020.
- [10] V. H. Pranatawijaya, Widiatry2, R. Priskila and P. B. A. A. Putra, "Pengembangan Aplikasi Kuesioner Survey Berbasis Web Menggunakan Skala Likert dan Guttman," *Jurnal Sains dan Informatika*, 2019.

- [11] Salman, "E-LEARNING MADRASAH SOLUSI PEMBELAJARAN DARING DI MASA PANDEMI COVID-19," 2021. [Online]. Available: <https://mtsn1tanahdatar.sch.id/e-learning-madrasah-solusi-pembelajaran-daring-di-masa-pandemi-covid-19/>.
- [12] D. P. Rini, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan LinkAja di Indonesia Melalui Pendekatan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Reputasi perusahaan," *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2019.
- [13] Herman, Y. Lutfia, M. Y. Harahap, M. R. Maizan, F. William and Siswono, "Analysis of End User Satisfaction Level of "MyTelkomsel" Services in Indonesia using End User Computer Satisfaction Approach," *International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)*, 2020.
- [14] B. Prasetyo, W. E. Yulia and Felisia, "Measuring End-User Satisfaction of Online Marketplace using End-User Computing Satisfaction Model (EUCS Model) (Case Study: Tokopedia.com)," *International Conference on Computer Applications and Information Processing Technology (CAIPT)*, 2017.
- [15] H. b. Ahmad and H. b. Halim, "Determining Sample Size for Research Activities: The Case of Organizational Research," *Selangor Business Review*, 2017.
- [16] M. Nurudin, M. N. Mara and D. Kusnandar, "UKURAN SAMPEL DAN DISTRIBUSI SAMPLING DARI BEBERAPA VARIABEL RANDOM KONTINU," *Buletin Ilmiah Mat. Stat. dan Terapannya (Bimaster)*, 2014.
- [17] A. Saputra and D. Kurniadi, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS," *Voteknika*, 2019.

- [18] I. ALWI, "KRITERIA EMPIRIK DALAM MENENTUKAN UKURAN SAMPEL PADA PENGUJIAN HIPOTESIS STATISTIKA DAN ANALISIS BUTIR," *Jurnal Formatif*.
- [19] P. K. Arieska and N. Herdiani, "PEMILIHAN TEKNIK SAMPLING BERDASARKAN PERHITUNGAN EFISIENSI RELATIF," *UNIMUS*, 2018.
- [20] N. M. Janna, "KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS," *OSFPREPRINTS*, 2021.
- [21] I. M. YULIARA, REGRESI LINIER BERGANDA.
- [22] D. Gunawan, M. Suyanto and Henderi, "Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)," *Jurnal Teknologi Informasi*, 2020.
- [23] Mulyono, "Analisis Uji Asumsi Klasik," *Binus Business School*, 2019.
- [24] I. W. Widana and P. L. Muliani, UJI PERSYARATAN ANALISIS, KLIK MEDIA, 2020.
- [25] A. S. Acharya, A. Nigam and A. Prakash, "Sampling: Why and How of it?," *INDIAN JOURNAL OF MEDICAL SPECIALITIES*, 2013.
- [26] Y. Tjong, L. Sugandi, A. Nurshafita, Y. Magdalena, C. Evelyn and N. S. Yosieto, "User Satisfaction Factors on Learning Management Systems Usage," *International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)*, 2018.
- [27] A. A. Al-Subaihi, "Sample size determination Influencing factors and calculation strategies for survey research," *Saudi Medical Journal*, 2003.
- [28] Sururin, M. Suparta, H. Nanang, A. Z. Nufus, Kamarusdiana and Y. Hady, "The Role of Satisfaction and Ease of Use on User Attitudes of E-Learning: Case Study MI Mumtaza," *International*

Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM 2020), 2020.

- [29] T. A. Prasetya, “Analysis of student satisfaction of e-learning using the end-user computing satisfaction method during the Covid-19 pandemic,” *Journal of Physics: Conference Series*, 2020.
- [30] D. Rahmawati and T. Hidayat, “ Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik (Sina) Universitas Islam Syekh Yusuf Tangerang Berdasarkan Instrumen End User Computing Satisfaction (Eucs),” *JUTIS (Jurnal Teknik Informatika Unis)*, 2021.
- [31] M. A. Sugandi and R. N. Halim, “ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA DARMA,” *SISTEMASI : Jurnal Sistem Informasi*, 2020.
- [32] E. Prihastono, “PENGUKURAN KEPUASAN KONSUMEN PADA KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE BERBASIS WEB,” *Dinamika Teknik*, 2012.



FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : ARINA MELLY AZIZ SAFITRI
 NIM : 201810370311327
 Judul TA : EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING
 KEMENAG MENGGUNAKAN METODE EUCS (STUDI KASUS
 MTSN 1 KABUPATEN BLITAR)

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%) *
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	10 %
2.	Bab 2 – Daftar Pustaka	25 %	14 %
3.	Bab 3 – Analisis dan Perancangan	25 %	25 % ✓
4.	Bab 4 – Implementasi dan Pengujian	15 %	14 %
5.	Bab 5 – Kesimpulan dan Saran	5 %	4 %
6.	Makalah Tugas Akhir	20%	20%

*) Hasil cek plagiarism diisi oleh pemeriksa (staf TU)

*) Maksimal 5 kali (4 Kali sebelum ujian, 1 kali sesudah ujian)

Mengetahui,

Pemeriksa (Staff TU)

