

**STRATEGI PT JASA RAHARJA PERWAKILAN KOTA
MALANG DALAM MENGURANGI KECELAKAAN LALU
LINTAS MELALUI PEMBERDAYAAN SUPELTAS
(SUKARELAWAN PENGATUR LALU LINTAS)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



Disusun Oleh:

DACHNIAR FARAH ANNISA

202010030311048

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

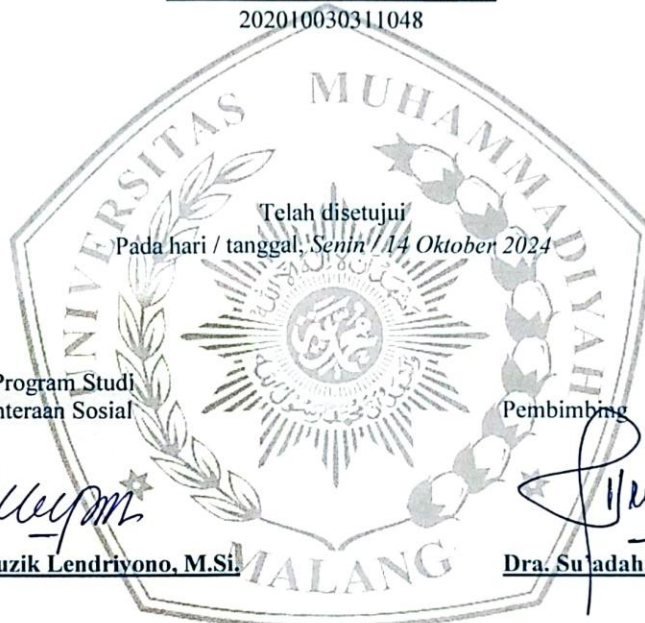
2024

**STRATEGI PT JASA RAHARJA PERWAKILAN KOTA MALANG
DALAM MENGURANGI KECELAKAAN LALU LINTAS
MELALUI PEMBERDAYAAN SUPELTS (SUKARELAWAN
PENGATUR LALU LINTAS)**

Diajukan Oleh :

DACHNIAR FARAH ANNISA

202010030311048



Telah disetujui
Pada hari / tanggal, *Senin / 14 Oktober 2024*

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial

Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Pembimbing

Dra. Suladah, M.Si.

Wakil Dekan I
Fakultas ~~MAM~~ Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khairur Rijal, M.Hub.Int.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DACHNIAR FARAH ANNISA

202010030311048

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
DULUS
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial
Pada hari Senin, 14 Oktober 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. ()
2. Iin Sulis Setyowati, S.Sos., M.Si. ()
3. Dra. Su'adah, M.Si. ()






Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Najamuddin Khairur Rifaal, M.Hub.Int.

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI


Nama : Dachniar Farah Annisa
NIM : 202010030311048
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Strategi PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang Dalam Mengurangi Kecelakaan Lalu Lintas Melalui Pemberdayaan Supeltas (Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas)
Dosen Pembimbing : Dra. Su'adah, M.Si

Tanggal Bimbingan	Pembimbing	Keterangan Bimbingan
27 Februari 2024		Pengajuan Proposal
8 Maret 2024		ACC Bab I, II, III
13 Maret 2024		Seminar Proposal
1 Agustus 2024		ACC BAB IV
1 Agustus 2024		ACC BAB V

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial


Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

Malang, 14 Agustus 2024
Pembimbing


Dra. Su'adah, M.Si

SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dachniar Farah Annisa
NIM : 202010030311048
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :
"Strategi PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang Dalam Mengurangi Kecelakaan Lalu Lintas Melalui Pemberdayaan Supeltas (Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas)"
adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Dachniar Farah Annisa



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sulam No 158 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 562 060

Kampus III
Jl. Raya Togomas No.246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 835
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan begitu, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Keluarga saya khususnya bunda saya Ibu Dyah Saptarini, ayah saya Bapak R.A.Z Prihadiyanto dan adik saya Dhiyandra Khairina yang selalu memberi saya dukungan baik material dan moral, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih sudah selalu menyemangati saya.
2. Bude Dyah Murtiningsih atas seluruh dukungannya.
3. Fadia, Fani, Nila, Risma dan Erva selaku teman seperjuangan saya saat praktikum maupun saat kuliah. Terima kasih sudah selalu menyemangati dan selalu siap untuk mendengar keluh kesah saya.
4. Caca, Likha dan Okta selaku teman saya dari bangku SMP yang selalu mendukung saya walau kami jarang bertemu dan selalu bersedia untuk mendengarkan curhatan saya.
5. Alivia, Reva, Selvi dan Vania selaku teman SMA saya yang sangat suportif dan selalu menjadi *moodbooster* saya disaat menyusun skripsi ini.
6. *My biggest supporters a.k.a BTS (Bangtan Boys) Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook who always inspire me to keep going no matter how hard life gets. Thank you for*

keeping me company even in my darkest times, words can't describe how much I appreciate you.

7. Dachniar Farah Annisa yaitu diri saya sendiri. Saya ingin berterima kasih sudah bertahan sampai detik ini walau *life hasn't always been exactly kind to me*. Namun, saya akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini *despite many hardships. May your trials end in full bloom.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Strategi PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang Dalam Mengurangi Kecelakaan Lalu Lintas Melalui Pemberdayaan Supeltas (Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas)”** sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari persyaratan untuk meraih gelar Sarjana (S-1) Program Studi Kesejahteraan Sosial di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. Saya menyadari bahwa tanpa dukungan dari berbagai sumber, tugas ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial Universitas Muhammadiyah Malang yang sangat suportif dan selalu memberi arahan.
4. Ibu Dra. Su'adah, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesaikannya tugas akhir ini.

5. Direktur Utama PT Jasa Raharja, Pakde Rivan Achmad Purwantono yang sudah membantu saya supaya dapat segera melaksanakan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Eko Mulyanto sebagai Kepala Perwakilan PT Jasa Raharja Kota Malang beserta jajarannya yang sudah banyak membantu saya dalam penelitian untuk skripsi saya dan bersedia untuk diwawancara.
7. Bapak Iptu Widayat sebagai Kanit Kamsel dan Bapak Iptu Isrofi sebagai Kanit Gakkum Polresta Malang yang sudah membantu saya untuk melengkapi data yang dibutuhkan.
8. Mas Yahya sebagai Koordinator Supeltas dan Bapak Arif sebagai Ketua Supeltas Kota Malang yang sudah bersedia untuk membantu saya mendapatkan informasi tentang Supeltas di Kota Malang.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat kedepannya dan memberikan kontribusi ataupun menjadi referensi. Penulis menyadari bahwa masih banyak hal yang kurang sempurna dalam penulisan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas saran dan kritik yang membangun.

Malang, 19 Agustus 2024

Penulis

Dachniar Farah Annisa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Konsep Strategi	7
2.2.1 Definisi Strategi	7
2.2.2 Strategi Pemberdayaan	8
2.3 Konsep Pemberdayaan	10
2.3.1 Definisi Pemberdayaan	10
2.3.2 Tujuan Pemberdayaan	11
2.3.3 Indikator Keberdayaan	13
2.3.4 Faktor Pendukung	14
2.3.5 Faktor Penghambat	14

2.3.6	Tahap Pemberdayaan Masyarakat	15
2.4	Konsep Kecelakaan Lalu Lintas.....	16
2.5	Konsep Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas (Supeltas)	17
BAB III METODE PENELITIAN		18
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian	18
3.2	Lokasi Penelitian	19
3.3	Subjek Penelitian.....	19
3.4	Teknik Pengumpulan Data	20
3.5	Teknik Analisis Data	23
3.6	Teknik Uji Keabsahan Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Profil PT. Jasa Raharja	27
4.1.1	Sejarah Singkat.....	27
4.1.2	Visi dan Misi	29
4.2	Sejarah Supeltas di Kota Malang.....	29
4.3	Strategi Pelaksanaan Program Pemberdayaan Supeltas Di PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang	35
4.3.1	Rekrutmen atau Pendaftaran Supeltas.....	37
4.3.2	Pelatihan Tata Cara 12 Gerakan Pengaturan Lalu Lintas	40
4.3.3	Sosialisasi K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja)	44
4.3.4	Bantuan BPJS Ketenagakerjaan.....	47
4.3.5	Bantuan Seragam	49
4.3.6	Apel Pagi (Monitoring dan Evaluasi)	51
4.4	Hasil Penerapan Strategi Pemberdayaan Supeltas oleh PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang	58
4.4.1	Hasil Penerapan Strategi Pemberdayaan Supeltas bagi Supeltas	58
4.4.2	Hasil Penerapan Strategi Pemberdayaan Supeltas bagi PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang dan Polresta Malang	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan.....	73

5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Wawancara dengan Koordinator Supeltas, Kanit Kamsel dan Kanit Gakkum.....	31
Gambar 4. 2 Wawancara dengan Ketua Supeltas Kota Malang	33
Gambar 4. 3 Wawancara dengan PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang	37
Gambar 4. 4 Observasi Apel Pagi.....	55
Gambar 4. 5 Wawancara dengan Supeltas.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Cek Plagiasi	80
Lampiran 2 Data Supeltas di Kota Malang	84



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

ABSTRAK

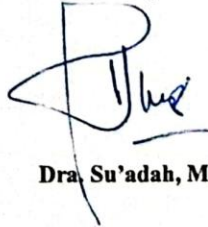
Dachniar Farah Annisa, 2024, 202010030311048. "Strategi PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang Dalam Mengurangi Kecelakaan Lalu Lintas Melalui Pemberdayaan Supeltas (Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas)". Dosen Pembimbing : Dra. Su'adah, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pemberdayaan Supeltas yang digunakan PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang dalam mengurangi kecelakaan lalu lintas yang kian meningkat setiap tahunnya. Strategi ini termasuk dalam strategi baru yang dilaksanakan oleh PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang setelah melaksanakan beberapa strategi sebelumnya seperti melakukan sosialisasi dan pelatihan safety riding, pemasangan spanduk di titik rawan kecelakaan, safety campaign. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan melakukan wawancara. Data yang dikumpulkan merupakan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan oleh peneliti dengan PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang, Polresta Kota Malang dan Supeltas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang memiliki strategi baru agar dapat menekan angka kecelakaan. Strategi tersebut adalah dengan melakukan pemberdayaan bagi Supeltas. Supeltas dibekali dengan pelatihan 12 gerakan pengaturan lalu lintas terlebih dahulu agar mereka tidak sembarangan dalam mengatur lalu lintas. Supeltas bertugas untuk mengatur lalu lintas di persimpangan yang ada di Kota Malang agar dapat mengurangi fatalitas akibat kecelakaan dan menghindari kemacetan. Setiap titik pengaturan, ada tiga sampai empat Supeltas yang bekerja secara sistem shift. Strategi ini juga merupakan bentuk dari implementasi peningkatan layanan oleh PT Jasa Raharja. Harapannya adalah dengan adanya Supeltas dapat meningkatkan ketertiban berkendara dan kenyamanan bagi pengguna jalan.

Kata Kunci : Supeltas, Strategi, Kecelakaan.

Menyetujui,

Pembimbing



Dra. Su'adah, M.Si

Malang, 18 Oktober 2024

Peneliti



Dachniar Farah Annisa

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH MALANG
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF SOCIAL WELFARE

ABSTRACT

Dachniar Farah Annisa, 2024, 202010030311048. "*Strategy of PT Jasa Raharja Malang Branch in Reducing Road Accidents Through The Empowerment Of Traffic Contoller Volunteers*". Supervisor : Dra. Su'adah, M.Si.

The purpose of this research is to know the empowerment of traffic controller volunteers used by PT Jasa Raharja Malang Branch to reduce road accidents that keep increasing every year. This is a new strategy by PT Jasa Raharja Malang Branch after implementing several previous strategies, such as socialization and training of safety riding, placing banners at high-risk accident spots, and conducting safety campaigns. This research used a qualitative descriptive method by doing interviews. The collected data are results after doing interviews and observation by researcher with PT Jasa Raharja Malang Branch, Malang City Police Station and Traffic Controller Volunteers. Research results showed that PT Jasa Raharja Malang Branch has a new strategy to reduce road accidents by empowering traffic controller volunteers. They are taught 12 traffic regulation movements in advance so they can regulate the traffic well. They do their job at intersections in Malang City to reduce fatal accidents and avoid congestion. At every intersection, there are three to four traffic controller volunteers and they work in shifts. This strategy is also implementation of service improvement by PT Jasa Raharja. The presence of traffic controller volunteers can hopefully increase traffic discipline and security for road users.

Keywords : Traffic Controller Volunteers, Strategy, Accidents.

Approved,
Supervisor



Dra. Su'adah, M.Si

Malang, 18th October 2024

Researcher



Dachniar Farah Annisa

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Moerdijanto, Dodik. (2019). Bernapas Bersama Peluit. *Metgraf: Solo*.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. *Alfabeta: Bandung*.
- Suyanto, Bagong & Sutinah. (2022). Metode Penelitian Sosial. *Kencana: Jakarta*.

JURNAL:

- Adrianti, K. C. (2020). Strategi Komunikasi Meningkatkan Tertib Ber Lalu Lintas Pada Ditlantas Polda Kalimantan Selatan (*Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB*).
- Ali, I., & Nur, A.W. (2023). Efektivitas Hukum Terhadap Strategi dalam Mengurangi Pelanggaran Lalu Lintas di Satlantas Polres Wajo. *Legal Journal of Law*, 2(2), 56-69.
- Anhar, V. Y., Sholikah, S., & Wartono, W. (2020). Tantangan dan Hambatan Pemberdayaan Masyarakat dalam Pengendalian Penyakit Tidak Menular di Daerah Semi-Perkotaan: Sebuah Evidence Based Practice di Padukuhan Samirono, Sleman Yogyakarta. *Jurnal Kesmas Jambi*, 4(2), 43-49.
- Firmansyah, Hairi. "Ketercapaian Indikator Keberdayaan Masyarakat dalam Program Pemberdayaan Fakir Miskin (P2FM) di Kota Banjarmasin." *AGRIDES: Jurnal Agribisnis Perdesaan*, vol. 2, no. 2, 2012.
- Ginting, S., Sembiring, R., Arlina, A., Dewi, E., & Rudi Kristian, P. M. (2022). Pemberdayaan Masyarakat Lokal dalam Pengembangan Destinasi Wisata Kolam Soda Desa Buluh Naman Kecamatan Munte Kabupaten Karo. *ABDI MASSA: Jurnal Pengabdian Nasional (e-ISSN: 2797-0493)*, 2(02), 30-39.
- Habib, Muhammad A. F. "Kajian Teoritis Pemberdayaan Masyarakat dan Ekonomi Kreatif." *Ar Rehla*, vol. 1, no. 2, 2021, pp. 106-134, doi:10.21274/ar-rehla.v1i2.4778.
- Hadiyanti, P. (2008). Strategi Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Keterampilan Produktif Di Pkbn Rawasari, Jakarta Timur. *Perspektif Ilmu Pendidikan*, 17(IX), 90 - 99. <https://doi.org/10.21009/PIP.171.10>
- Jalal, N., Moento, P. A., Syahrudin, S., & Pasalli, D. A. (2023). Strategi Kepolisian Dalam Meningkatkan Keselamatan Ber Lalu Lintas Di Kabupaten Merauke. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(3), 952-960.

- Jannah, M., Deni, I. F., & Rozi, F. (2022). Strategi Komunikasi Organisasi Satuan Lalu Lintas Kepolisian Resor Tanjung Balai dalam Meningkatkan Tertib Lalu Lintas. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 1(12), 2691-2698.
- Khilmi, M., Endrasto, A., Setyawan, A. N., Lizana, U. J., & Cahyo, C. D. (2022). Pemberdayaan Masyarakat bersama TAMAN Sidrap Melalui Pertanian Terintegrasi di Desa Martadinata. *Prospect: Jurnal Pemberdayaan Masyarakat*, 1(4), 194-202.
- Latib, A., & Khoiri, A. (2022). Strategi Pemerintah dalam Pembangunan Infrastruktur Jalan di Kabupaten Jember. *JURNAL PARADIGMA MADANI*, 9(1), 62-69.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *JURNAL ILMIAH KESEHATAN MASYARAKAT : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Mochamad Sarif Hasyim, Raissa Indrasari Romadhona, & Imanda Putri. (2023). Motivasi Eksistensi Pekerja Informal Sukarelawan Pengatur Lalu Lintas (Supeltas) di Jakarta, Bogor dan Bekasi. *Multiverse: Open Multidisciplinary Journal*, 1(3). <https://doi.org/10.57251/multiverse.v1i3.709>
- Pemerintah Indonesia. Undang-undang (UU) Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. Pemerintah Pusat: Jakarta
- Risma, W. D. (2021). Strategi Pemberdayaan Masyarakat dalam Peningkatan Kesejahteraan di Desa Handapherang Kecamatan Cijeungjing Kabupaten Ciamis. Universitas Galuh.
- Rokhlinsari, Sri. (2016). Teori –Teori dalam Pengungkapan Informasi Corporate Social Responsibility Perbankan. *Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon*.
- Ruhana, I. (2012). Pengembangan kualitas sumber daya manusia vs daya saing global. *PROFIT: Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(1), 51-56.
- Suwito, R., & Yusuf, A. (2020). Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Melalui Badan Usaha Milik Desa di Desa Wisata Lerep. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 4(1), 88-101. <https://doi.org/10.15294/jnece.v4i1.31319>
- Tohom, Frans & Ayu, Brasie. (2022). Strategi Penanganan Daerah Rawan Kecelakaan Di Ruas Jalan Kota Pekanbaru. *Borneo Engineering : Jurnal*

Teknik Sipil. 1. 131-144. 10.35334/be.v1i2.2528.

Yona, S. (2014). Penyusunan Studi Kasus. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 10(2), 76–80. <https://doi.org/10.7454/jki.v10i2.177>

WEB:

PT Jasa Raharja. (2024). Profil Perusahaan. <https://www.jasaraharja.co.id/>



LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Cek Plagiasi

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Dachniar Farah Annisa
NIM : 202010030311048
Judul TA/Skripsi : Strategi PT Jasa Raharja Perwakilan Kota Malang
Dalam Mengurangi Angka Kecelakaan Melalui
Pemberdayaan Supeltas (Sukarelawan Pengatur Lalu
Lintas)
Pembimbing : Dra. Su'adah, M.Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	14%	22%	19%	5%	13%

Malang, 14 Agustus 2024

Mengetahui;
Ka. Prodi Kesej. Sosial,


Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Administrator,


Muh. Kholis, A.Md.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutani No 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 148 (Hunting)
F: +62 341 582 080

Kampus III
Jl. Raya Topomas No.246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 480 435
E: webmaster@umm.ac.id