

**MEKANISME PENCEGAHAN DAN PENANGANAN TERHADAP
TINDAKAN *BULLYING* DI PONDOK PESANTREN MODERN
MALANG**

(Studi dilakukan di pondok pesantren Ar-Rohmah putri malang)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



Dosen Pembimbing:

Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si.

Disusun Oleh:

FADIA IVANA ALVIONITA

202010030311092

PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

**MEKANISME PENCEGAHAN DAN PENANGANAN TERHADAP
TINDAKAN *BULLYING* DI PONDOK PESANTREN MODERN
MALANG**

(Studi dilakukan di pondok pesantren Ar-Rohmah putri Malang)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



Dosen Pembimbing:

Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si.

Disusun Oleh:

FADIA IVANA ALVIONITA

202010030311092

PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

**MEKANISME PENCEGAHAN DAN PENANGANAN TERHADAP
TINDAKAN *BULLYING* DI PONDOK PESANTREN MODERN
MALANG**

Diajukan Oleh :

FADIA IVANA ALVIONITA

202010030311092

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Senin/ 14 Oktober 2024*

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial



Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.

Pembimbing



Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si.



Wakil Dekan I

Sosial dan Ilmu Politik

Nafaruddin Khazri Rijal, M.Hub.Int.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FADIA IVANA ALVIONITA

202010030311092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial
Pada hari Senin, 14 Oktober 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Hutri Agustino, S.Sos., M.Si. ()

2. Achmad Habib, MA. ()

3. Zaenal Abidin, S.Sos., M.Si. ()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik




Muhammad Nur Rijal, M.Hub.Int.


BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fadia Ivana Alvionita
NIM : 202010030311092
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : MEKANISME PENCEGAHAN DAN PENANGANAN
TERHADAP TINDAKAN BULLYING DI PONDOK
PESANTREN MODERN MALANG
Dosen Pembimbing : Zaenal Abidin S. Sos., M. Si.

| Tanggal Bimbingan | Pembimbing | Keterangan Bimbingan |
|-------------------|------------|----------------------|
| | I | |
| 21 Maret 2023 | | Pengajuan Proposal |
| 26 Maret 2024 | | ACC Bab I, II, III |
| 28 Maret 2024 | | Seminar Proposal |
| 2 September 2024 | | ACC BAB IV |
| 2 September 2024 | | ACC BAB V |

Mengetahui
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial



Dr. Fauzik Lendriyono, M. Si.

Malang, 21 September 2024
Pembimbing,



Zaenal Abidin S. Sos., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fadia Ivana Alvionita
NIM : 202010030311092
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :
"MEKANISME PENCEGAHAN DAN PENANGANAN TERHADAP TINDAKAN BULLYING DI PONDOK PESANTREN MODERN MALANG."
adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 19 September 2024

Yang Menyatakan,



Fadia Ivana Alvionita



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 860 410

Kampus II
Jl. Barulungan Sutanji No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 567 460

Kampus III
Jl. Raya Tigomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 438
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSEMBAHAN

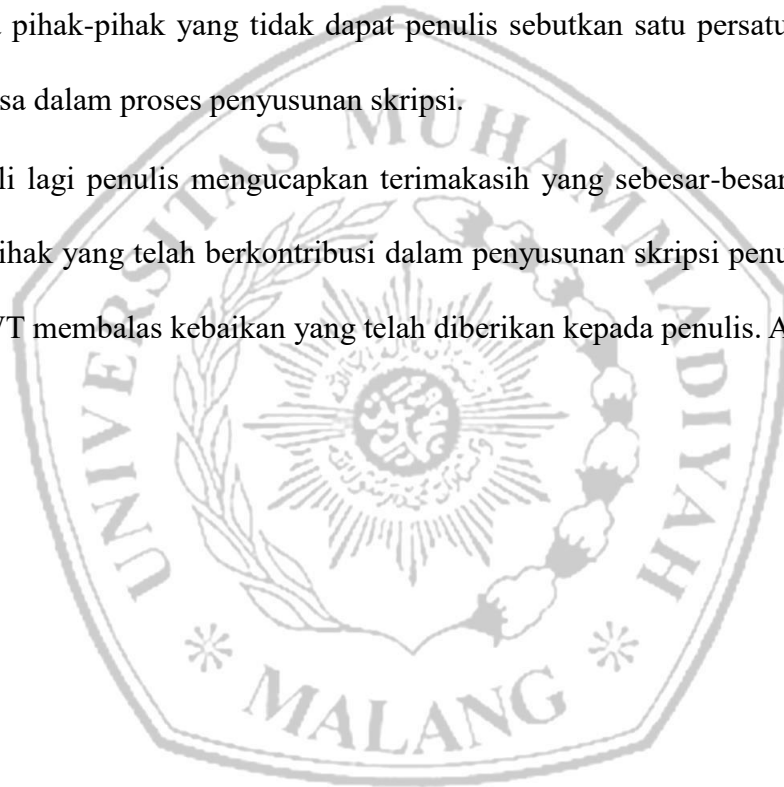
Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar tanpa suatu halangan yang berarti.

Keberhasilan dan kesuksesan penulis skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan orang-orang disekitarnya, motivasi bimbingan dan kerja sama yang baik dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan atas rasa syukur penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Diri pribadi peneliti, yang telah berusaha keras selama proses penyusunan skripsi. Banyak tantangan internal maupun eksternal yang dihadapi penulis dan penulis berhasil menyelesaikannya dengan baik.
2. Kedua orang tua peneliti, Bapak Tomo dan Ibu Endang Emawati yang senantiasa memberikan dukungan penuh dan membersamai setiap langkah putrinya dengan sabar dan berbesar hati dalam mendidik dan membesarkan putri sulungnya. Doa senantiasa mereka panjatkan agar kemudahan selalu menyertai peneliti dalam menyelesaikan rangkaian skripsi ini.
3. Teman seperjuangan penulis selama masa perkuliahan yaitu, Dachniar Farah Annisa, Risma Pramudya Aprodita, Nila Faroh Muzidah, Fani Nur Ayunda, Erva Berliana Putri yang telah setia menemani, memberikan motivasi, dan juga menjadi rekan berbagi keluh kesah selama penulis mengalami permasalahan dalam proses penyusunan skripsi.

4. Teman SMP penulis, Aisya Rahma Sumartha dan Naafi'dah Hilwa Tsabita yang telah kebersamai dan memberi dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan di kota Malang.
5. Teman-teman Program Studi Kesejahteraan Sosial angkatan 2020 yang telah menjadi keluarga besar selama menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berjasa dalam proses penyusunan skripsi.

Sekali lagi penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi penulis, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Aamiin.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala Puji dan syukur saya haturkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang telah memberi kekuatan serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Skripsi dengan judul “Mekanisme Pencegahan dan Penanganan Terhadap Tindakan *Bullying* di Pondok Pesantren Modern Malang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam merealisasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Muslimin Machmud, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Fauzik Lendriyono, S. Sos., M. Si., selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

4. Zaenal Abidin, S. Sos., M. Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah meluangkan waktu, arahan, dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang yang telah membimbing dan mengajar penulis dari semester 1 sampai dengan semester 8.
6. Pihak Pondok Pesantren Modern Malang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, khususnya pihak bimbingan konseling yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan data dan informasi yang diperlukan oleh penulis.

Semoga apa yang telah diberikan pada peneliti, akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 26 September 2024

Fadia Ivana Alvionita

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iv |
| BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI | v |
| SURAT PERNYATAAN | vi |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan masalah..... | 4 |
| C. Tujuan penelitian | 4 |
| D. Manfaat penelitian..... | 4 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 6 |
| A. Penelitian Terdahulu..... | 6 |
| B. Konsep Mekanisme | 6 |
| 1. Konsep Mekanisme | 6 |
| C. Konsep <i>Bullying</i> | 7 |
| 1. Pengertian <i>Bullying</i> | 7 |
| 2. Jenis-Jenis <i>Bullying</i> | 8 |
| 3. Faktor-Faktor Penyebab <i>Bullying</i> | 9 |
| 4. Dampak <i>Bullying</i> | 10 |
| D. Upaya Pencegahan dan Penanganan Tindakan <i>Bullying</i> | 11 |
| E. Konsep Pondok Pesantren | 12 |
| 1. Pengertian Pondok Pesantren | 12 |
| 2. Tipologi Pesantren..... | 13 |

| | |
|---|----|
| 3. Tujuan Pesantren | 17 |
| 4. Unsur-Unsur Pesantren | 18 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 19 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... | 19 |
| B. Lokasi Penelitian | 19 |
| C. Subjek Penelitian..... | 19 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 20 |
| E. Teknik Analisis Data..... | 21 |
| F. Teknik Keabsahan Data..... | 22 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 24 |
| A. Profil pondok pesantren Modern Malang..... | 24 |
| 1. Sejarah berdirinya pondok pesantren Modern Malang | 24 |
| 2. Visi, Misi, dan Tujuan pondok pesantren Modern Malang..... | 26 |
| B. Hasil penelitian..... | 28 |
| 1. Analisis Deskriptif Hasil Penelitian..... | 31 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 65 |
| A. Kesimpulan | 65 |
| B. Saran..... | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4. 1 Jenis Bullying | 31 |
| Tabel 4. 2 Pencegahan Tindakan Bullying | 37 |
| Tabel 4. 3 Pihak yang Terlibat | 43 |
| Tabel 4. 4 Tahap Penanganan Tindakan bullying | 47 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4. 1 Bimbingan Klasikal..... | 32 |
| Gambar 4. 2 Poster Pemenang juara 1 Lomba Campaign Anti-bullying..... | 34 |
| Gambar 4. 3 Layanan Informasi..... | 35 |
| Gambar 4. 4 Tahapan Penanganan Bullying | 46 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi..... | 71 |
| Lampiran 2 Surat Pernyataan | 72 |



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

ABSTRAK


Fadia Ivana Alvionita, 2024, 202010030311092. **“MEKANISME PENCEGAHAN DAN PENANGANAN TERHADAP TINDAKAN BULLYING DI PONDOK PESANTREN MODERN MALANG”**. Dosen Pembimbing : Zaenal Abidin S. Sos., M. Si.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tentang mekanisme pencegahan dan penanganan terhadap tindakan bullying yang terjadi di pondok pesantren modern Malang. Upaya pencegahan dan penanganan ini merupakan bentuk upaya yang dilakukan oleh pihak pondok pesantren untuk meminimalisir adanya tindakan bullying yang terjadi antar-santri. Hal tersebut seringkali disebabkan oleh salah paham antara satu sama lain baik dari sikap atau oerkat. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode kualitatif deskriptif dan peneliti mengumpulkan data penelitian dengan melakukan wawancara kepada pihak BK yang menangani kasus bullying, observasi, dan juga dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pondok pesantren modern Malang memiliki mekanisme dalam mencegah dan menangani kasus bullying yang terjadi di tempat tersebut. Dalam upaya pencegahannya pihak pondok pesantren melakukan edukasi dan sosialisasi mengenai pengertian bullying hingga dampak yang dapat ditimbulkan. Selain itu, pihak BK juga melakukan kunjungan ke asrama untuk mengetahui langsung bagaimana kondisi santri di asrama serta sebagai upaya untuk melakukan deteksi dini apabila ada tindakan bullying yang terjadi dan menempel layanan informasi mengenai pengolahan konflik di setiap Mading. Pihak pondok pesantren juga memiliki mekanisme penanganan terhadap tindakan bullying dimana pihak BK akan memanggil pelaku maupun korban bullying setelah mendapat laporan dari Musyrifah atau wali asrama. Setelah itu, BK akan memberikan treatment berupa konseling individu terjadwal atau akan dihubungkan dengan ahli jika diperlukan. Pihak BK juga akan bekerja sama dengan beberapa pihak terkait untuk melakukan monitoring dan evaluasi terhadap perkembangan dari korban ataupun pelaku. Diharapkan dengan mekanisme pencegahan dan penanganan terhadap tindakan bullying di pondok pesantren modern Malang ini akan dapat meminimalisir terjadinya tindakan bullying.

Kata Kunci : *Bullying, Pondok Pesantren, Pencegahan, Penanganan.*

Menyetujui,


Pembimbing



Zaenal Abidin S. Sos., M. Si.

Malang, 20 September 2024

Peneliti



Fadia Ivana Alvionita

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH MALANG
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF SOCIAL WELFARE

ABSTRACT


Fadia Ivana Alvionita, 2024, 202010030311092. *“MECHANISMS FOR THE PREVENTION AND HANDLING OF BULLYING AT A MODERN ISLAMIC BOARDING SCHOOL IN MALANG.”*. Supervisor : Zaenal Abidin S. Sos. M. Si.

This study was conducted with the aim of understanding the mechanisms for preventing and handling bullying incidents at a modern Islamic boarding school (pondok pesantren) in Malang. The prevention and handling efforts represent measures taken by the boarding school to minimize bullying among students. Such incidents often arise from misunderstandings, whether due to behavior or words. The research method used was descriptive qualitative, and data was collected through interviews with the Guidance and Counseling (BK) department responsible for bullying cases, observations, and documentation. The results of this study indicate that the modern Islamic boarding school in Malang has mechanisms in place to prevent and address bullying. In terms of prevention, the school conducts education and socialization about the definition of bullying and the potential impacts it can have. Additionally, the BK department conducts visits to dormitories to directly observe the students' conditions and as an early detection measure for any bullying incidents. Information about conflict management is also posted on bulletin boards. For handling bullying, the school has a system where the BK department will summon both the perpetrator and the victim after receiving a report from the musyrifah (dormitory supervisors) or dormitory guardians. The BK department will then provide treatment in the form of scheduled individual counseling or refer the case to an expert if necessary. The BK department also collaborates with several relevant parties to monitor and evaluate the progress of both the victim and the perpetrator. It is hoped that these prevention and handling mechanisms for bullying at the modern Islamic boarding school in Malang will effectively minimize bullying incidents.

Keywords: Bullying, Islamic Boarding School, Prevention, Handling

Approved,
Supervisor

Malang, 20 September 2024
Researcher


Zaenal Abidin S. Sos. M. Si.


Fadia Ivana Alvionita

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL

- Alim, et al. (2024). Model pencegahan dan penanganan tindakan kekerasan di lingkungan pesantren (Studi kasus di Pondok Pesantren Salafiyah Darussalam Boyolali). Universitas Negeri Semarang.
- Emilda, E. (2022). Bullying di pesantren: Jenis, bentuk, faktor, dan upaya pencegahannya. *Sustainable Jurnal Kajian Mutu Pendidikan*, 5(2), 198207.
- Fiantika, F., Wasil, M., Jumiyati, S. R. I., Honesti, L., Wahyuni, S. R. I., Mouw, E., & Ambarwati, K. (2022). Metodologi penelitian kualitatif. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. In *Rake Sarasin (Issue March)*. Surabaya: PT. Pustaka Pelajar. <https://scholar.google.com/citations>
- Fitri, R., & Ondeng, S. (2022). Pesantren di Indonesia: Lembaga Pembentukan Karakter [Islamic boarding schools in Indonesia: Character building institutions]. *Al Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam*, 2(1) <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/alurwatul>
- Fahham, A. M. (2020). *Pendidikan pesantren: Pola pengasuhan, pembentukan karakter, dan perlindungan anak*. Publica Institute Jakarta
- Raco, J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik Dan Keunggulannya*.

WEBISTE

- Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (DPR RI). (2023). Pemerintah Harus Petakan Faktor Penyebab Bullying Anak. DPR RI. <https://www.dpr.go.id/berita/detail/id/46802/t/Pemerintahan>
- Katadata.co.id. (2024, Februari 20). Ada 30 Kasus Bullying Sepanjang 2023, Mayoritas Terjadi Di SMP. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/02/20/ada-30-kasusbullying-sepanjang-2023-mayoritas-terjadi-di-smp>
- Pondok Pesantren Ar-Rohmah Putri Malang. Sejarah Ringkas. Diakses pada 22 Juli 2024, dari <https://arohmah.co.id/sejarah-ringkas/>
- Redaksi. (2023, November 14). Bullying Meningkat, Polres Malang Intensifkan Sosialisasi di Lembaga Pendidikan. Suara Jatim Post. <https://www.beritasatu.com/network/suarajatimpost/48511/bullyingmeningkat-polres-malang-intensifkan-sosialisasi-di-lembaga-pendidikan>
- Siloam Hospitals. (2023, September 2). Apa itu bullying? Siloam Hospitals. <https://www.siloamhospitals.com/informasi-siloam/artikel/apa-itu-bullying>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi

UMM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

UMMPASTI

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**


Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Fadia Ivana Alvionita
NIM : 202010030311092
Judul TA/Skripsi : MEKANISME PENCEGAHAN DAN PENANGANAN TERHADAP TINDAKAN BULLYING DI PONDOK PESANTREN MODERN MALANG
Pembimbing : Zaenal Abidin S. Sos., M. Si.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

| No | Bab I | Bab II | Bab III | Bab IV | Bab V |
|----|-------|--------|---------|--------|-------|
| I | 4% | 9% | 6% | 2% | 1% |

Malang, 23 September 2024

Mengetahui;
Kep. Prodi Kesej. Sosial,

Dr. Fauzak Hendrivono, M.Si.

Administrator,

Muh. Kholis, A.Md.

UN-QA
STARS

Kampus I
Jl. Bawendang 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 213 (Hunting)
F: +62 341 456 435

Kampus II
Jl. Bawendang Selatan No. 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 511 149 (Hunting)
F: +62 341 562 010

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No. 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 364 318 (Hunting)
F: +62 341 480 435
E: webmaster@umm.ac.id