

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN  
(Studi PT. PLN ULP Gilimanuk Bali)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Tara Dwi Octarina**

**2016101603111127**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi PT. PLN ULP Gilimanuk Bali)**

Oleh:

**Tara Dwi Octarina**

201610160311127

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 3 Juni 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dra. Titiek Ambarwati, M.M.**

**Fika Fitriasari, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan



**Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi PT. PLN ULP Gilimanuk Bali)**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Tara Dwi Octarina

NIM : 201610160311127

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 3 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Penguji II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji III : Fika Fitriasari, S.E., M.M.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asriah, M.M.



1.

2.

3.

4.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Tara Dwi Octarina

Nim : 201610160311127

Program Studi : Manajemen

Surel :

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarims) dari hasil karya orang lain,
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku,
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 3 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Tara Dwi Octarina

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi PT. PLN ULP Gilimanuk Bali)**

**Tara Dwi Octarina<sup>1</sup>, Titiek Ambarwati<sup>2</sup>, Fika Fitriasari<sup>3</sup>**

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

## **Abstrak**

Pilar utama sekaligus penggerak roda bagi sebuah perusahaan adalah sumber daya manusia yang dimiliki oleh karena itu keberadaan sumber daya manusia atau karyawan adalah elemen penting yang harus diperhatikan dan dikelola dengan optimal agar dapat mewujudkan visi misi perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap retensi karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. PLN ULP Gilimanuk Bali. Pada perusahaan tersebut jumlah karyawan yang masuk setiap tahun jumlahnya tidak sama dengan jumlah karyawan yang keluar maka terjadi ketidak seimbangan sumber daya manusia pada perusahaan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. PLN ULP Gilimanuk Bali sejumlah 45 orang, kemudian menggunakan Teknik sampling jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan rentang skala dan analisis regresi berganda. Hasil yang diperoleh yakni lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap retensi karyawan, kepuasan kerja pada karyawan berpengaruh signifikan pada retensi karyawan, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap retensi karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh dominan terhadap retensi karyawan pada PT. PLN ULP Gilimanuk Bali.

**Kata kunci:** Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Retensi Karyawan

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND  
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE RETENTION  
(Study of PT. PLN ULP Gilimanuk Bali)***

**Tara Dwi Octarina<sup>1</sup>, Titiek Ambarwati<sup>2</sup>, Fika Fitriasari<sup>3</sup>**  
*Management Department, Faculty Of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia  
Corresponding E-mail:*

***Abstract***

*The main pillar as well as the driving wheel for a company is its human resources. Therefore, the existence of human resources or employees is an important element that must be considered and managed optimally in order to realize the company's vision and mission. The purpose of this study was to determine the effect of the work environment and job satisfaction on employee retention. This research was conducted at PT. PLN ULP Gilimanuk Bali. At this company the number of employees who enter each year is not the same as the number of employees who leave, so there is an imbalance in the company's human resources. The population in this study are all employees at PT. PLN ULP Gilimanuk Bali with a total of 45 people, then using a saturated sampling technique. Data analysis techniques in this study used a range of scales and multiple regression analysis. The results obtained are that the work environment has a significant effect on employee retention, job satisfaction has a significant effect on employee retention, work environment and job satisfaction have a simultaneous effect on employee retention, and job satisfaction has a dominant effect on employee retention at PT. PLN ULP Gilimanuk Bali.*

***Keywords:*** *Working Environment, Employee Satisfaction, Employee Retention*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahiim*

Puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu yang telah direncanakan. Skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi PT. PLN ULP Gilimanuk Bali)”** disusun untuk memenuhi dan melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di program studi Manajemen, fakultas ekonomi dan bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha mengerjakan dengan sebaik mungkin. Penulis menyadari atas kemampuan dan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis baik secara langsung ataupun tidak langsung. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak khususnya dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan solusi atas segala permasalahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Fauzan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang

2. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M, selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dra. Titiek Ambarwati, M.M, selaku dosen pembimbing satu yang penuh kesabaran, kedisiplinan, mengajarkan konsisten pada saya serta memberikan bimbingan dan solusi hingga selesaiannya skripsi ini.
5. Fika Fitriasaki, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing kedua yang penuh kesabaran telah memberikan solusi hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/Ibu selaku dosen Jurusan Manajemen yang banyak memberikan berbagai materi perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang selalu memberikan motivasi, selalu mendo'akan, menyayangi dengan penuh kasih sayang serta pengorbanan yang tidak pernah bisa terbalas sampai kapanpun, dan dorongan moral maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan masa studi di Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Pemilik Perusahaan dan seluruh karyawan Kaliwatu Rafting Kota Batu yang telah membantu memberikan informasi-informasi terkait dengan permasalahan yang ada di perusahaan untuk dilakukan



penelitian.

Semoga segala amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT, dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengeahuan, Amin.

Malang, 01 Juni 2023

Tara Dwi Octarina



## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUANA PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Landasan Teri.....	12
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	21
D. Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Objek Penelitian.....	25
B. Jenis Penelitian.....	25
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
D. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26

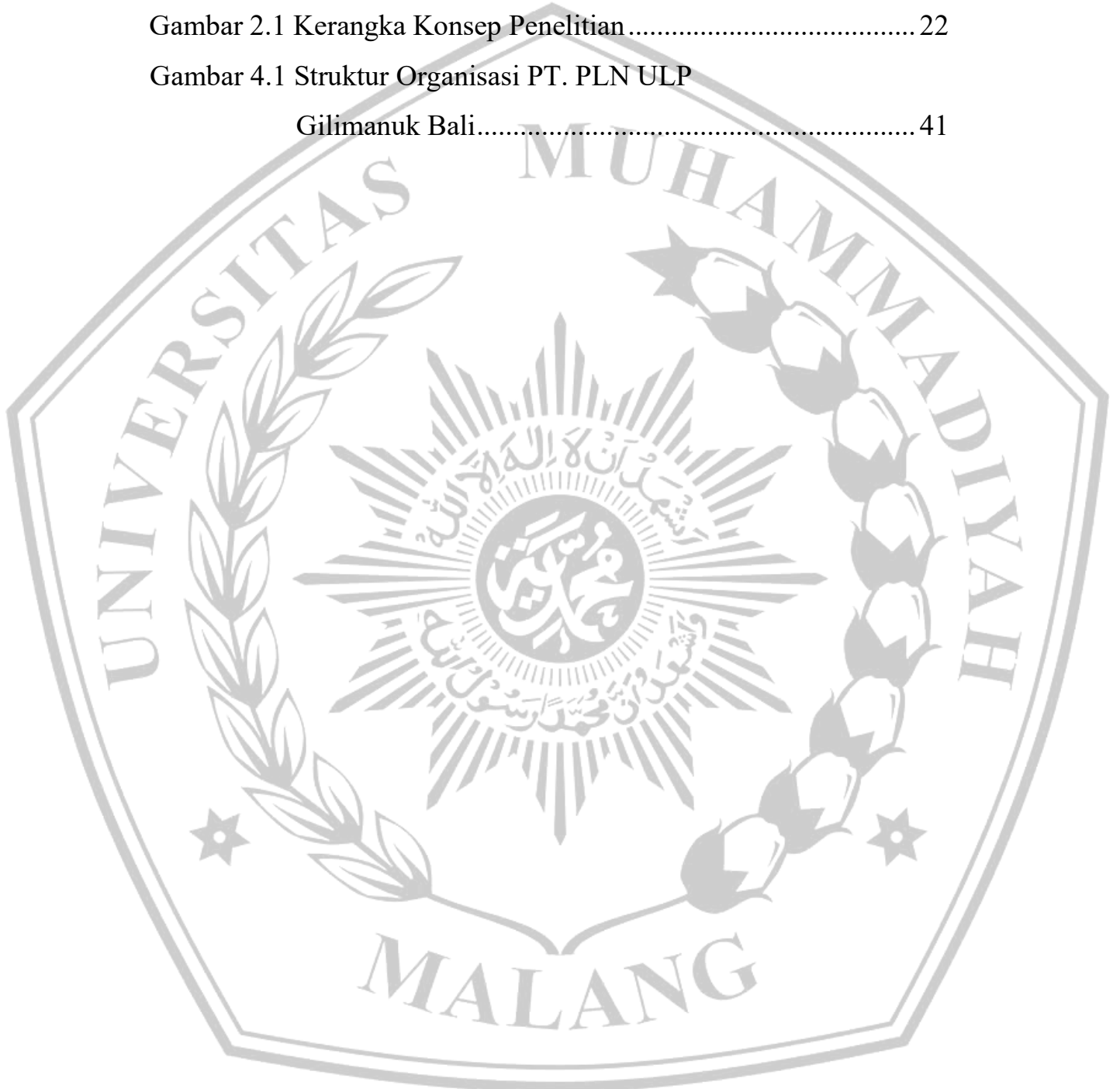
E. Sumber Data .....	26
F. Teknik Pengumpulan Data .....	27
G. Teknik Pengukuran Variabel .....	27
H. Uji Instrument Penelitian .....	28
I. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	36
B. Deskripsi Data Responden .....	42
C. Hasil Pengujian Instrument .....	45
D. Hasil Analisis Data .....	47
E. Hasil Uji Hipotesis .....	57
F. Pembahasan .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1 Retensi Karyawan PT. PLN ULP Gilimanuk Bali 2018 – 2021.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Alternatif jawaban dan skor .....	28
Tabel 3.5 Rentang Skala .....	31
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN ULP Gilimanuk Bali .....	40
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan umur.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	44
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	45
Tabel 4.6 Rekapitulasi hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.7 Rekapitulasi hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.8 Hasil Rentang Skala Variabel Lingkungan Kerja .....	48
Tabel 4.9 Hasil Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.10 Hasil Rentang Skala Variabel Retensi Karyawan .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov .....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	57
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji t.....	57
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji F.....	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Vairiabel Dominan .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN ULP Gilimanuk Bali.....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	80
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner .....	81
Lampiran 4. Uji Validitas.....	83
Lampiran 5. Rentang Skala .....	85
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik .....	86
Lampiran 7. Hasil Regresi Linier Berganda .....	87
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis.....	88



## DAFTAR PUSTAKA

- Akila. (2012). A study on employee retention among executives at BGR energy systems I.TD, Chennai. *International Journal of Marketing, Financial Services & Management Research*, 1 (9), pp: 18-32.
- Aprillia, F., & Mukti, A. H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Perceived Organization Support (Pos) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Retensi Karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal dan UMKM*, 1(1), 19-26.
- Aprillia, F., & Mukti, A. H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Perceived Organization Support ( Pos ) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, Dan UMKM*, 1(1), 19–26.
- Bagus, I., Swambawa, G., & Rahyuda, A. G. (2016). *PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP RETENSI KARYAWAN*. 5(2), 810–837.
- Dwiyanti, I. A. I., & Jati, I. ketut. (2019). 肖 沉 1, 2, 孙 莉 1, 2Δ, 曹 杉 杉 1, 2, 梁 浩 1, 2, 程 焱 1, 2. *Tjybjb.Ac.Cn*, 27(2), 58–66.
- Irsyad. (2023). *Hubungan Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Bukittinggi*. 7, 1124–1130.
- Ishak, R. P., & Pratama, Y. (2021). Pengaruh Lingkungan dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan di First Love Patisserie Jakarta. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 26(1), 10–22. <http://jurnalpariwisata.stptrisakti.ac.id/index.php/JIP/article/download/1422/224>
- Kovach, K. A. (1996). *Strategic Human Resource Management*. Univercity Press Of America. <https://books.google.co.id/books?id=hecig5s4fnUC&lpg=PP1&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>
- Lisdayanti, L., Lie, D., Butarbutar, M., & Wijaya, A. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada Pt Bumi Sari Prima Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 1(1), 30–38. <https://doi.org/10.37403/maker.v1i1.5>
- MAULANA, A. (2020). *Pengaruh kepuasan kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap retensi karyawan ud. karya jati mandiri*.
- Nitisemito. (2016). *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia Indonesia

- Nurisman, H. (2019). Pengaruh Lingkungan kerja, Budaya Organisasi, Pengembangan Karyawan dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan Generasi Y di PT Pamapersada Nusantara. *Jurnal STEI Ekonomi*, 27(1), 26–37. <https://doi.org/10.36406/jemi.v27i1.151>
- Prastya, G., & Fu'ad, E. N. (2022). Mediasi Kepuasan Kerja Pada Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Retensi Karyawan. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, 19(2), 213–226. <https://doi.org/10.34001/jdeb.v19i2.3719>
- Putu, L., Anggy, Y., Agung, A., & Sriathi, A. (2017). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA HOTEL SANTIKA NUSA DUA BALI. 6(3), 1478–1506.
- Robbins, S.P. and Judge, T. A. (2018). *Essentials of Organizational Behavior. 14th Edition, Pearson Education, Inc., London.* (14th editi). Pearson Education, Inc.
- Sedarmayanti. (2018). *Jurnal Ilmu Administrasi ( JIA ). XV(1)*, 63–77.
- Seran, I., Giri, E. E., & Ndoen, L. M. (2018). Pengaruh Kepuasan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Surya Bataramahkota Kupang). *Jurnal Bisnis & Manajemen*, 10(1), 44–57.
- Setiawan, I. B. D. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan Di Hotel Istana Rama Kuta.*
- Suhendar, A. D. (2021). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Retensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Bank BJB Tbk. Cabang Tasikmalaya). *ATRABIS: Jurnal Administrasi Bisnis (e-Journal)*, 7(2), 182–193. <http://www.jurnal.plb.ac.id/index.php/atrabis/article/view/717%0Ahttp://www.jurnal.plb.ac.id/index.php/atrabis/article/download/717/421>
- Sumantri, L. D., & Bahrin, K. (2021). PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi Kasus Pada PT. Selamat Group Kota Bengkulu). (*JEMS) Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 3(1), 11–21. <https://doi.org/10.36085/jems.v3i1.1943>



# Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan (Studi PT.PLN ULP Gilimanuk Bali)

## ORIGINALITY REPORT

10%

SIMILARITY INDEX

10%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

2%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a> Internet Source	7%
2	<a href="http://repository.unbari.ac.id">repository.unbari.ac.id</a> Internet Source	2%
3	<a href="http://jurnalpariwisata.stptrisakti.ac.id">jurnalpariwisata.stptrisakti.ac.id</a> Internet Source	2%

Exclude quotes  On

Exclude matches  < 2%

Exclude bibliography  On

UNIVERSITY

DIYAH

MALANG