

**PERSEPSI PEDAGANG TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN ALUN-
ALUN KOTA WISATA BATU**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Starta Satu (S1)



Oleh :

AVINNAS RIZKY IMANDHANI MAULANA

202010310311026

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

HALAMAN JUDUL

PERSEPSI PEDAGANG TERHADAP SISTEM PENGEOLAAN ALUN-ALUN

KOTA WISATA BATU

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

AVINNAS RIZKY IMANDHANI MAULANA

NIM 202010310311026

Dosen Pembimbing :

Luluk Dwi Kumalasari, M.Si

Program Studi Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Muhammdiyah Malang

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSEPSI PEDAGANG TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN ALUN-ALUN KOTA WISATA BATU

Diajukan Oleh :

AVINNAS RIZKY IMANDHANI MAULANA

202010310311026

Telah disetujui
Pada Hari Jum'at, 12 Juli 2024

Pembimbing,



Luluk Dwi Kumalasari, M.Si



Rairur Rijal, S.I.P., M.Hub.Int

Ketua Program Studi
Sosiologi,



Luluk Dwi Kumalasari, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AVINNAS RIZKY IMANDHANI MAULANA
202010310311026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (SI) Sosiologi

Pada Hari Jumat, 12 Juli 2024

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Luluk Dwi Kumalasari, M.Si (.....)
2. Rachmad K Dwi Susilo, MA., Ph.D (.....)
3. Awan Setia Dharmawan, M.Si (.....)

Mengetahui

Wakil Dekan I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Nasiruddin Khairul Rijal, S.I.P., M.Hub.Int

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Avinnas Rizky Imandhani Maulana
NIM : 202010310311026
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul : Persepsi Pedagang Terhadap Sistem Pengelolaan Alun-alun Kota Batu
Pembimbing : Luluk Dwi Kumalasari, M.Si

Konsultasi Skripsi :

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
26-10-2023	ACC Proposal Skripsi	SA
26-10-2023	Seminar Proposal Skripsi	SA
26-10-2023	ACC BAB I	SA
26-10-2023	ACC BAB II	SA
26-10-2023	ACC BAB III	SA
12-04-2024	ACC BAB IV	SA
12-04-2024	ACC BAB V	SA

Malang, 12 Juli 2024

Menyetujui,
Ketua Program Studi,



(Luluk Dwi Kumalasari, M.Si)

Pembimbing,



(Luluk Dwi Kumalasari, M.Si)

SURAT PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Avinnas Rizky Imandhani Maulana
NIM : 202010310311026
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
"PERSEPSI PEDAGANG TERHADAP SISTEM PENGELOLAAN ALUN-ALUN KOTA WISATA BATU" adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Juli 2024

Yang Menyatakan,

Avinnas Rizky Imandhani Maulana



Kampus I

Jl. Burangrang 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 455 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sutawo No. 155 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 551 360

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 654 319 (Hunting)
F. +62 341 453 435
E. netmahasiswa@umm.ac.id

ABSTRAK

Avinnas Rizky Imandhani Maulana, 202010310311026, Program Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Malang, Presepsi Pedagang Terhadap Sistem Pengelolaan Alun-alun Kota Wisata Batu, Pembimbing I, Luluk Dwi Kumalasari, M.Si

Alun-alun Kota Wisata Batu merupakan salah satu objek wisata yang berada di pusat kota. Banyak pihak yang terlibat dalam keberhasilan pengelolaannya di lingkup alun-alun Kota Wisata Batu. Dari sektor organisasi masyarakat, instansi pemerintah, Organisasi Kemasyarakatan (Ormas), UKM, dan pedagang kaki lima yang mendukung fasilitas pariwisata seperti jajanan khas Kota Batu, oleh-oleh, jajanan/makanan ringan, dan oleh-oleh khas Kota Batu. Alun-alun Kota Wisata Batu mengalami sebuah pergantian sistem pengelolaan, dimana alun-alun sebelumnya dikelola oleh masyarakat langsung yang teroganisir dari paguyuban Panca Karya Bhakti dan dari tahun 2020 diambil alih oleh pemerintah Kota Batu. Pengelolaan alun-alun tersebut diambil alih oleh Pemerintah Kota Batu karena banyak terjadi kerusakan sarana dan prasarana pada wisata ini. Penelitian ini untuk menjelaskan persepsi pedagang terhadap system pengelolaan alun-alun yang mengalami sebuah pergantian pengelola. Dinas Lingkungan Hidup (DLH) merupakan dinas yang ditunjuk Pemerintah Kota Batu sebagai dinas yang mengelola dikarenakan termasuk pada bidang kerja yang mempunyai tanggung jawab penuh dalam pengelolaan alun-alun seperti bidang pertamanan dan kebersihan di lingkup alun-alun. Berdasarkan realita data lapangan dan Analisa teori menggunakan Penelitian ini menggunakan Interaksionisme symbolic dari Herbert Blumer, persepsi pedagang merupakan bentuk symbol karena pedagang tidak semata-mata bereaksi terhadap tindakan dari orang lain, tetapi mencoba menafsirkan dan mendefinisikan setiap tindakan orang lain. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis study kasus dengan mengambil data melalui observasi, wawancara, dan study litelatur.

Kata kunci : Presepsi, Pengelolaan, Alun-alun

Dosen Pembimbing



Luluk Dwi Kumalasari, M.Si

ABSTRACT

Avinnas Rizky Imandhani Maulana, 202010310311026, Sociology Program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Muhammadiyah Malang, Traders Perceptions of The Management Batu Tourist Town Square, Guide I, Luluk Dwi Kumalasari, M.Si

Batu Tourist City Square is one of the tourist attractions located in the city center. Many parties involved in the success of its management in the scope of the City of Batu Tourism Square. From the community organization sector, government agencies, Society Organizations (Ormas), SMEs, and five street traders who support tourism facilities such as snacks typical Batu City, souvenirs, snacks/snacks, and souvenirs typical Batu City. Batu Tourist City Square experienced a change of management system, where the previous square was managed by the directly organized community from Panca Karya Bhakti and from 2020 was taken over by the government of Batu City. Management of the square was taken over by the Government of Batu City because there was a lot of damage to the means and infrastructure on this tour. This study is to explain the perception of visitors to the management system of squares that undergo a change of managers. The Environment Service (DLH) is the designated service of the Stone City Government as a service that manages because of the work field that has full responsibility in the management of squares such as the field of security and hygiene in the scope of the square. Based on the reality of the field data and Analysis of theories using the research using Herrbert Blumer's symbolic interactionism, visitor perception is a form of symbol because visitors do not simply react to the actions of others, but try to interpret and define each other's actions. This research approach uses a qualitative approach to study case types by taking data through observation, interviews, and litelatur studies.

Keywords : Preception, Management, Square

Advistor



Luluk Dwi Kumalasari M.Si

SURAT KETERANGAN PLAGIASI



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

SOSIOLOGI

sosiologi.umm.ac.id | sosiologi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : E.6.e/091/Sosiologi/FISIP-UMM/VII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang, menerangkan bahwa mahasiswa:

Nama : Avinnas Rizky Imandhani Maulana
NIM : 202010310311026
Judul : Persepsi pengunjung Terhadap Sistem Pengelolaan Alun-alun Kota Wisata Batu
Dosen Pembimbing : 1. Luluk Dwi Kumalasari, M.Si
2.

telah melakukan cek plagiasi pada naskah Skripsi sebagaimana judul di atas, dengan hasil sebagai berikut:

	BAB I	BAB II	BAB III	BAB IV	BAB V
Similarity*)	14	10	12	9	8

*) Similarity maksimal 15% untuk setiap Bab.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai syarat pengurusan bebas tanggungan di UPT. Perpustakaan UMM.

Malang, 22 Juli 2024
Hormat Kami,

Luluk Dwi Kumalasari, M.Si
Ka. Prodi. Sosiologi



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tigomas No 246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirohim

Alhamdulillah, saya panjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan juga hidayahnya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Persepsi Pedagang Terhadap Sistem Pengelolaan Alun-Alun Kota Wisata Batu” dengan baik dan lancar. Saya menyadari bahwa dalam penelitian akhir saya ini masih jauh dari kata sempurna, namun berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu. Dalam kata pengantar ini saya ingin menyampaikan beribu terimakasih kepada insan-insan yang telah memberikan bantuan dan dukungan untuk peneliti sehingga dapat menyusun penelitian akhir ini dengan lancar dan baik, kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Prof. Muslimin Machmud, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
3. Ibu Luluk Dwi Kumalasari M.Si selaku Kaprodi Sosiologi Universitas Muhammadiyah Malang
4. Ibu Luluk Dwi Kumalasari, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saya masukan dan saran serta fasilitas yang baik untuk saya agar dapat dengan segera menyelesaikan skripsi yang saya kerjakan dengan baik dan tepat waktu, semoga sehat selalu dan panjang umur.
5. Bapak Muhammad Hayat, S.Sos., M.A. selaku wali dosen kelas sosiologi A angkatan 2020 yang selalu memberikan kemudahan dan fasilitas untuk saya agar mendapatkan bimbingan serta dukungan agar saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik dan tepat waktu, semoga selalu sehat dan panjang umur.
6. Bapak saya bapak Juwari yang selalu mengusahakan apa yang terbaik untuk anaknya, memberikan dan selalu mencukupi segala materi dalam menunjang saya agar bisa menyelesaikan penelitian akhir ini, tidak putus kata terimakasih yang saya ucapkan kepada beliau, semoga bapak selalu sehat, lancar rezeki dan panjang umur.

7. Ibu saya, Yuni Imayanti yang selalu memberikan segala dukungan baik penyemangat maupun emosi agar saya dapat memaksimalkan diri dalam mengerjakan tugas akhir ini secara baik, semoga ibu selalu sehat dan panjang umur.

8. Kepada seluruh teman saya angkatan sosiologi 2020 yang telah mewarnai perjalanan kehidupan saya selama dikampus.

9. Dan seluruh rekan dan kerabat saya yang telah memberikan motivasi dan dukungan penuh kepada penulis. Penulis berharap kepada para pembaca agar memberikan kritikan serta saran yang dapat membangun untuk memperbaiki penulisan dari skripsi ini dengan tujuan agar lebih baik lagi, bermanfaat untuk semua kalangan, dan dapat dijadikan masukan kepada penulis agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik kedepannya



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	3
LEMBAR PENGESAHAN	4
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	5
SURAT PERNYATAAN	6
ABSTRAK.....	7
ABSTRACT	8
SURAT KETERANGAN PLAGIASI.....	9
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI	12
DAFTAR GAMBAR.....	15
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 DFINISI KONSEP	7
1.5.1 Persepsi	7
1.5.2 pengelolaan	8
1.5.3 Pedagang	8
1.5.4 Wisata.....	9
1.5.5 Alun-alun.....	9
1.6 METODE PENELITIAN	10
1.6.1 Pendekatan	10
1.6.2 Jenis penelitian	10
1.6.3 Lokasi Penelitian.....	11
1.6.4 Subjek Penelitian.....	12
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data.....	13
1.6.6 Teknik Analisa Data.....	14
1.6.7. Teknik Validitas Data	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	17

2.2 KAJIAN PUSTAKA	25
2.2.1 Persepsi Pedagang	25
2.2.2 Pembangunan Wisata	26
2.2.3 Alun-alun.....	28
2.3 LANDASAN TEORI	29
BAB III DESKRIPSI WILAYAN.....	33
3.1 PROFIL KOTA BATU	33
3.2 PROFIL ALUN-ALUN KOTA WISATA BATU	34
BAB IV	38
PENYAJIAN DATA	38
4.1 PENYAJIAN DATA	38
4.2 DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN	40
4.2.1 Tabel Subjek Penelitian.....	40
4.2.2 Profil Subjek Penelitian.....	43
4.3 ANALISA DATA.....	45
4.3.1 Sistem Pengelolaan Alun-Alun Kota Wisata Batu.....	45
4.3.2 Persepsi Pedagang	53
4.3.2.1 Kepuasan Pedagang Pada Sistem Pengelolaan Alun-Alun.....	53
4.3.2.2 Ketidakpuasan Pedagang Pada Sistem Pengelolaan Alun-Alun.....	55
4.4 ANALISA TEORI.....	56
BAB V PENUTUP	60
5.1 KESIMPULAN	60
5.2 SARAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4. 1 Identitas Subjek Penelitian.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alun-Alun Kota Wisata Batu..... 11



DAFTAR PUSTAKA

- Agus Sujanto, Psikologi Umum, (Jakarta : Aksara baru, 1986), h. 31
- Aini, S., & Wijaya, M. (2018). Metode penelitian kualitatif.
- Anwar, Sanusi. (2014). Metodologi Penelitian Bisnis. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Araminta, D., & Ekasiwi, S. N. N. (2019). Redesain Alun-alun Kota Batu dengan Pendekatan Biophilic Design. *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 7(2), 61-64.
- Arifianto, A. K. (2021). Analisis Penataan Parkir Alun-Alun Batu di Jalan Diponegoro Kota Batu. In *Prosiding SENTIKUIN (Seminar Nasional Teknologi Industri, Lingkungan dan Infrastruktur)* (Vol. 4, pp. B2-1).
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bonita, N. (2016). Peran Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Labuan Cermin Di Kabupaten Berau. *E-Journal Ilmu Pemerintahan*, 4(4), 1499-1510.
- Creswell, John W. 2016_ *Research Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran*. Edisi Keempat (Cetakan Kesatu). Yogyakarta : Pustaka pelajar
- Fanizar, E., & Asnur, L. (2022). Persepsi Pengunjung tentang Daya Tarik Wisata Bukit Tambun. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*, 6(1), 117- 122.
- Farkhan, M. G., Wijaya, I. N. S., & Parlindungan, J. (2022). KUALITAS KAWASAN ALUN-ALUN KOTA WISATA BATU SEBAGAI RUANG PUBLIK KOTA. *Planning for Urban Region and Environment Journal (PURE)*, 11(3), 101-112

Gulo, W. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT. Grasindo.

Kanter, R. M., & Blumer, H. (1971). Symbolic Interactionism: Perspective and Method. In *American Sociological Review* (Vol. 36, Issue 2). <https://doi.org/10.2307/2094060>

Koesmartadi. 1995 “Perubahan Alun – Alun Dan Sekitarnya Di Kota Pantai Utara Jawa Tengah, Ditinjau Melalui Tapak Kasus : Kota Brebes, Tegal, Pemalang “. Skripsi Tidak Diterbitkan. Yogyakarta : Magister Design Kawasan Binaan (MDKB).

Putra, Zulfikar. 2011. Pengertian Pengelolaan . Diakses dari: <http://id.shvoong.com/writing-and-speaking/presenting/2108155-pengertian-pengelolaan/>, pada tanggal 10 November 2011.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta

Utomo, B. H. (2015). Peran modal sosial terhadap perkembangan pedagang kaki lima asal daerah Padang di Sandratex Rempoa Ciputat.

Wagner, A. J. (1995). JR Hollenbeck. *Management and Organizational Behavior*, Newjersey Prentice Hall Inc.

Wianza, W. (2017). *Keterampilan Guru dalam Pengelolaan Kelas untuk Menciptakan Interaksi Pembelajaran Akidah Akhlak di MA Paradigma Palembang* (Doctoral dissertation, UIN RADEN FATAH PALEMBAN

