

**PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN REKLAME KOTA  
MALANG DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL, DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MALANG**



**2024**

**Pelayanan Perizinan Dalam Kebijakan Reklame Kota Malang  
(Studi di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal, dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kota Malang)**

Diajukan Oleh:

**Tandyo Tantri Herina Maharani**

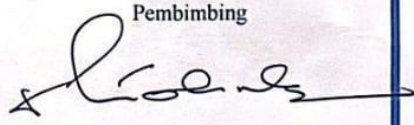
201910050311149

Telah disetujui  
Senin, 22 Juli 2024

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

  
**Muhammad Kamil, S.IP., M.A**

Pembimbing

  
**Drs. Krishno Hadi, M.A.**



**Najamuddin Khoirul Rijal, S.IP., M.Hub.Int**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Tandyo Tantri Herina Maharani**

**201910050311149**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan  
Pada hari Senin 22 Juli 2024  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Ali Roziqin, S.AP., M.PA** ( )
2. **Ach.Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si.** ( )
3. **Drs. Krishno Hadi, M.A.** ( )

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Najamuddin Khaifur Rijal, S.IP., M.Hub.Int**



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Tandyo Tantri Herina Maharani  
NIM : 201910050311149  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul : Pelayanan Perizinan Dalam Kebijakan Reklame Kota Malang (Studi di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal, dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang) adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 6 Juni 2024  
Yang Menyatakan,



...Tandyo Tantri Herina M.

## ABSTRAK

Tandyo Tantri Herina Maharani, 2024, 201910050311149, Universitas Muhammadiyah Malang, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Pemerintahan, Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Reklame Kota Malang Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal, Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang : Drs. Krishno Hadi, M.A.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk mengkaji bagaimana pelayanan perizinan dalam kebijakan reklame di Kota Malang dilaksanakan, khususnya melalui Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal, dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif fokus utama penelitian adalah pada hasil dari inovasi dalam bentuk layanan perizinan online yang diimplementasikan melalui platform website Si-Izol yang dikembangkan oleh Disnaker PMPTSP Kota Malang, inovasi ini bertujuan untuk meningkatkan kemudahan dan efisiensi dalam proses perizinan reklame di Kota Malang. Temuan penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan berharga bagi pengembangan pelayanan publik di sektor perizinan dan mendorong penerapan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas layanan.

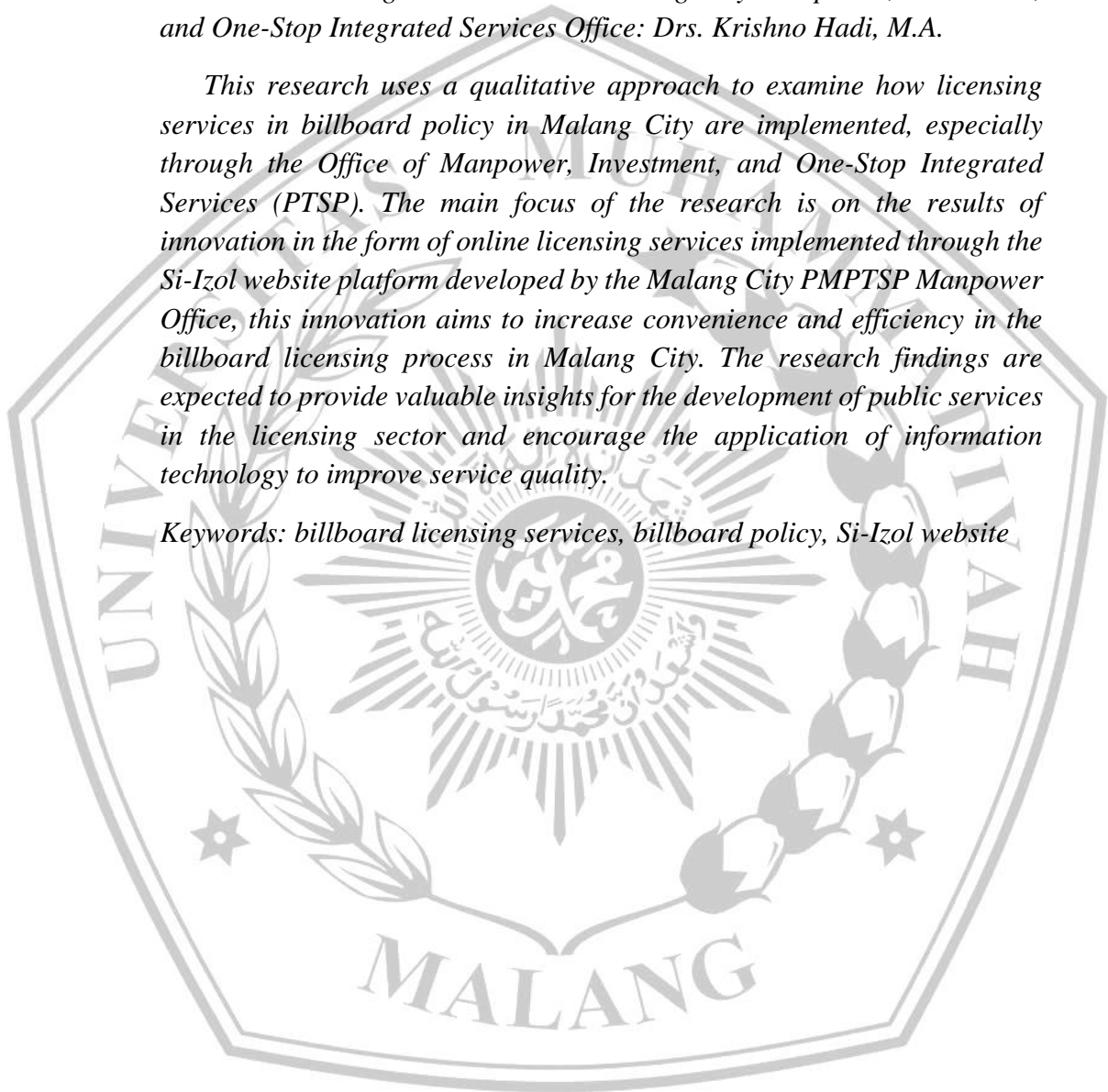
Kata Kunci: pelayanan perizinan reklame, Kebijakan reklame, website Si-Izol

## **ABSTRACT**

*Tandyo Tantri Herina Maharani, 2024, 201910050311149, University of Muhammadiyah Malang, Faculty of Social and Political Sciences, Government Science Study Program, Implementation of Malang City Billboard Licensing Services at the Malang City Manpower, Investment, and One-Stop Integrated Services Office: Drs. Krishno Hadi, M.A.*

*This research uses a qualitative approach to examine how licensing services in billboard policy in Malang City are implemented, especially through the Office of Manpower, Investment, and One-Stop Integrated Services (PTSP). The main focus of the research is on the results of innovation in the form of online licensing services implemented through the Si-Izol website platform developed by the Malang City PMPTSP Manpower Office, this innovation aims to increase convenience and efficiency in the billboard licensing process in Malang City. The research findings are expected to provide valuable insights for the development of public services in the licensing sector and encourage the application of information technology to improve service quality.*

*Keywords: billboard licensing services, billboard policy, Si-Izol website*



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat-Nya saya bisa menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya dan tepat waktu. Pengerjaan skripsi yang dilaksanakan sebagaimana untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1) Ilmu Pemerintahan (S.IP), pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. Pada kesempatan ini, saya selaku mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2019, sebagai peneliti skripsi dengan judul “Pelayanan Perizinan dalam Kebijakan Reklame Kota Malang (Studi di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal, dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang)” mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang sudah terlibat, membantu, serta membimbing saya dalam penelitian serta penyusunan skripsi saya. Kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M. Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
4. Bapak Drs. Krishno Hadi, M.A Selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya.
5. Kepada ayah tercinta Heru Harmono dan bunda tercinta Rina Susiana, selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa, serta proses penyelesaian tugas akhir ini.
6. Kepada kakek tercinta Soetrisman dan nenek tercinta Kasiati, dan kedua adik saya tercinta Baratha, Dewa terima kasih sudah memberi support untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Kepada teman teman seperjuangan saya Rossiva, Nurfadhilah, Sapna, Dewi, Faris terima kasih telah meluangkan waktu untuk memberi dukungan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
8. Kepada teman dekat saya Cahayu terima kasih telah memberi masukan saran dan support untuk mengerjakan tugas akhir ini.
9. Pihak-pihak lainnya yang telah berkontribusi dan membantu menyelesaikan tugas.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini, namun skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga dibutuhkan kritik dan saran sebagai bahan untuk perbaikan selanjutnya. Sekian kata pengantar dari penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Malang, 16 Agustus 2024

Tandyo Tantri Herina Maharani

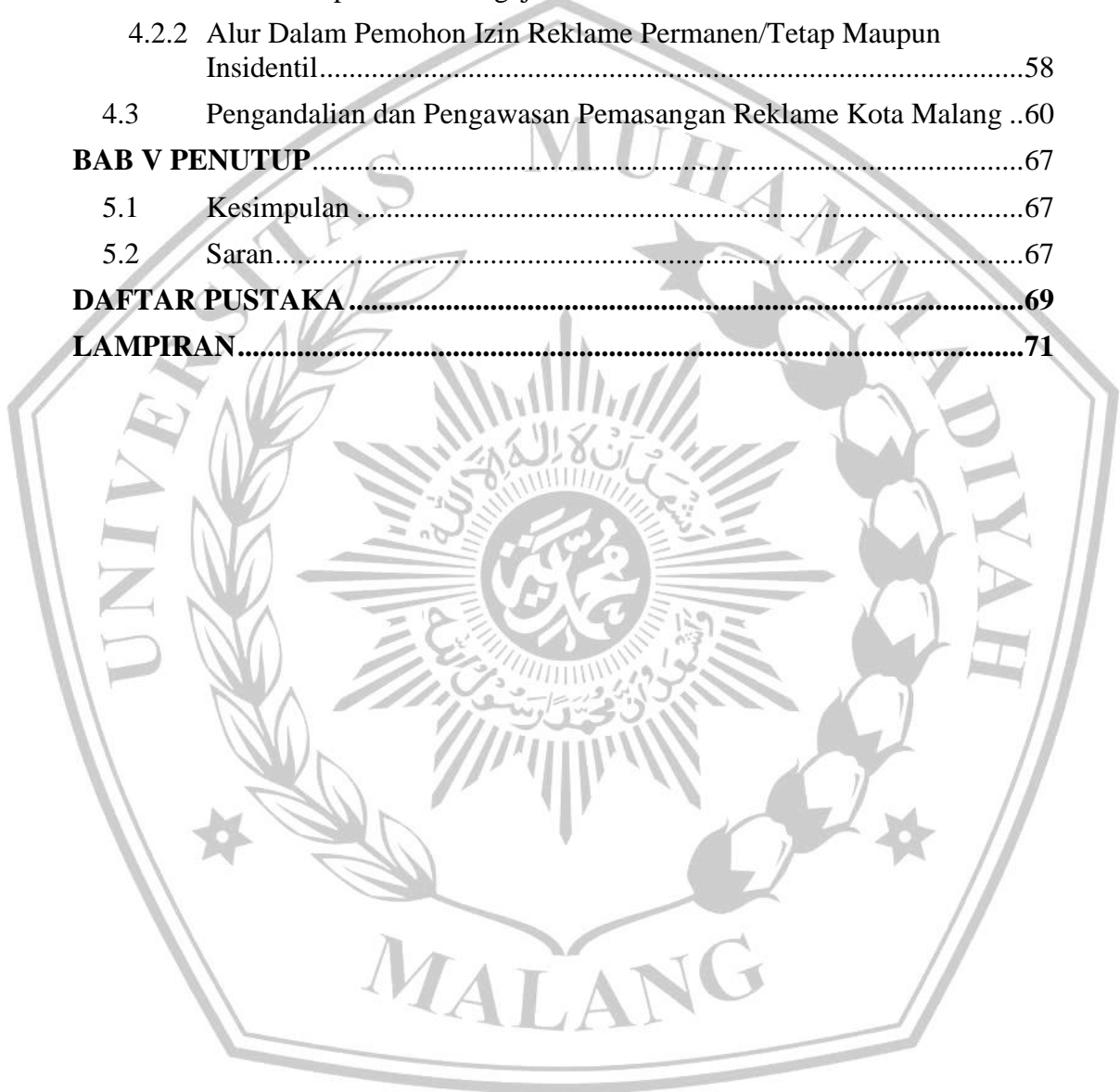




## DAFTAR ISI

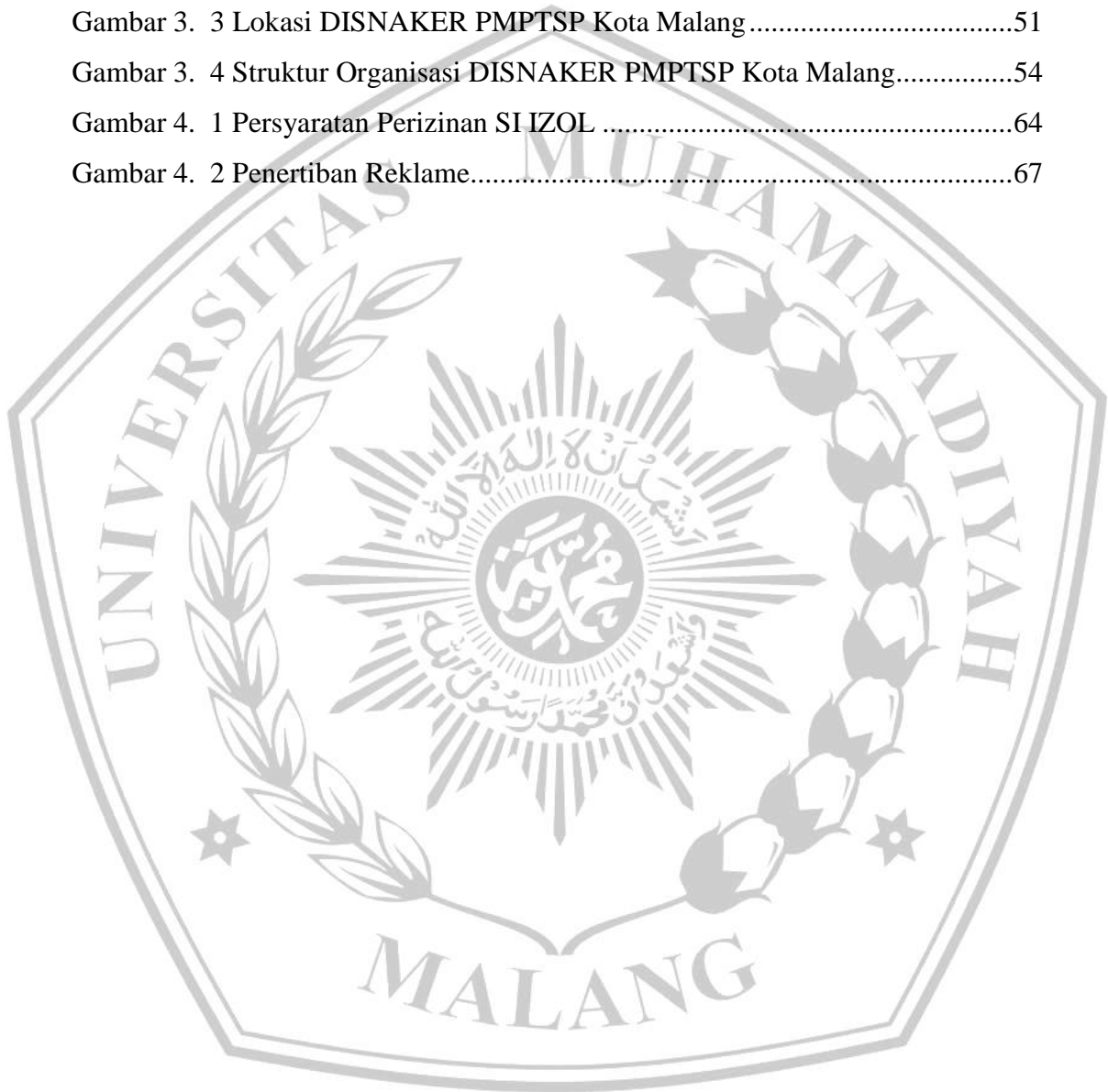
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4 Definisi Konseptual.....	8
1.4.1 Kebijakan .....	8
1.4.2 Pelayanan Publik.....	8
1.4.3 Pelayanan Perizinan .....	9
1.4.4 Reklame.....	10
1.4.5 Definisi Operasional.....	10
1.5 Metode Penelitian.....	12
1.5.6 Sumber Data.....	16
1.5.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	17
1.5.8 Teknik Analisis Data.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	21
2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
2.2 Tinjauan Pustaka .....	23
2.2.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	23
2.2.2 Kebijakan Pelayanan Publik .....	31
2.2.3 Pelayanan Perizinan .....	34
<b>BAB III DESKRIPSI WILAYAH</b> .....	40
3.1 Kota Malang Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
3.1.1 Kondisi Geografis Kota Malang .....	40
3.1.2 Kondisi Demografis Kota Malang .....	41
3.1.3 Kondisi Pemerintahan Kota Malang .....	42
3.1.4 Visi dan Misi Kota Malang.....	44

3.2	Gambaran Umum DISNAKER PMPTSP Kota Malang.....	45
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>		<b>50</b>
4.1	Kebijakan Pelayanan Perizinan Reklame Kota Malang.....	50
4.2	Penyelenggaraan Pelayanan Reklame Permanen/Tetap dan Insidentil di Kota Malang Melalui Si-Izol .....	52
4.2.1	Standart Oprasional Pengajuan Perzinan Reklame Melalui Si-Izol.....	57
4.2.2	Alur Dalam Pemohon Izin Reklame Permanen/Tetap Maupun Insidentil.....	58
4.3	Pengendalian dan Pengawasan Pemasangan Reklame Kota Malang ..	60
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>67</b>
5.1	Kesimpulan .....	67
5.2	Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>71</b>



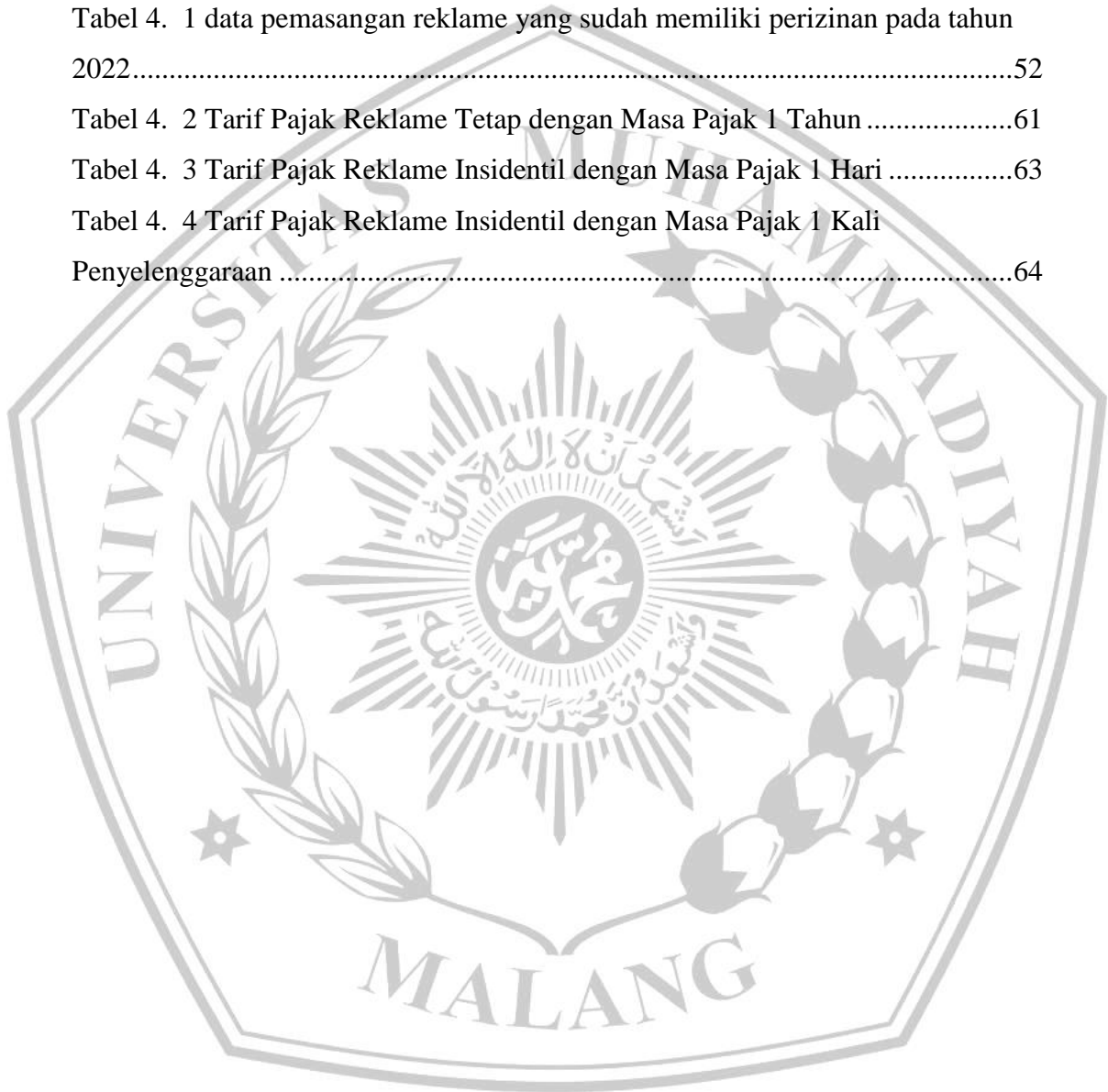
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Analisis Data Model Kualitataif.....	24
Gambar 3. 1 Peta Kota Malang .....	46
Gambar 3. 2 Lambang Kota Malang.....	48
Gambar 3. 3 Lokasi DISNAKER PMPTSP Kota Malang.....	51
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi DISNAKER PMPTSP Kota Malang.....	54
Gambar 4. 1 Persyaratan Perizinan SI IZOL .....	64
Gambar 4. 2 Penertiban Reklame.....	67



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Izin Terbit Reklame Permanen/Tetap tahun 2019-2022 .....	5
Tabel 1. 2 Jumlah Izin Terbit Reklame Insidentil tahun 2019-2022.....	5
Tabel 3. 1 Peta Kota Malang.....	40
Tabel 4. 1 data pemasangan reklame yang sudah memiliki perizinan pada tahun 2022.....	52
Tabel 4. 2 Tarif Pajak Reklame Tetap dengan Masa Pajak 1 Tahun .....	61
Tabel 4. 3 Tarif Pajak Reklame Insidentil dengan Masa Pajak 1 Hari .....	63
Tabel 4. 4 Tarif Pajak Reklame Insidentil dengan Masa Pajak 1 Kali Penyelenggaraan .....	64



## DAFTAR PUSTAKA

BAPEDDA. (2020) KEPUTUSAN KEPALA BADAN PERENCANAAN  
PEMBANGUNAN DAERAH KOTA MALANG

Disnakerpmpmsp.malangkota.go.id:

<https://disnakerpmpmsp.malangkota.go.id/?p=8594>

Rachman, S. Y. A. (2014). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN IZIN REKLAME  
KOTA MALANG* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah  
Malang).

Rahmawati, D., Rokhmawati, R. I., & Perdanakusuma, A. R. (2017). Analisis  
dan pemodelan proses bisnis bidang pelayanan perizinan menggunakan  
bussiness process model and notation (BPMN)(Studi pada Dinas  
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pemerintah Kota  
Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu  
Komputer*, 1(11), 1337-1347.

Huberman, M., & Miles, M. B. (1992). Analisis data kualitatif. *Penerbit  
Universitas Indonesia, Jakarta*.

Jakki, M. J. (2015). *Kulitas Pelayanan Perizinan Reklame Kota  
Malang* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).

Madina, R. I. (2015). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi  
Regulasi Daerah Terkait Penerimaan Pajak Reklame (Studi Kasus Di  
Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang)* (Doctoral dissertation,  
Brawijaya University).

Miles, B. E., Biller, B. A., Patapis, P., Worthen, K., Rickman, E., Hoch, K. K., ... & Zhang, Z. (2023). The JWST Early-release Science Program for Direct Observations of Exoplanetary Systems II: a 1 to 20  $\mu\text{m}$  spectrum of the planetary-mass companion VHS 1256–1257 b. *The Astrophysical journal letters*, 946(1), L6.

PERWALI. (2015) PERATURAN WALIKOTA MALANG NOMOR 27 TAHUN 2015 TENTANG PENATAAN REKLAME

Pemerintah Indonesia. Undang-Undang RI No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Walikota Malang No.37 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja DISNAKER PMPTSP Kota Malang.

(Publik and Suherlan dan Budhiono, 1997). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), Vol 2, No 1 (2019). DOI: <https://doi.org/10.14710/alj.v2i1.143-154>

(Rasyid, 1998) Analisis Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Pelayanan Pelayanan Perizinan Terpadu (KPPT) Kota Mojokerto, Vol 1, No 2 (2017)

Sugiyono. (2018). “Metodologi Penelitian Kuantitatif”. Alfabeta: Bandung.

(Suryono, Agus, 2001). LANDASAN PROGRAM PERENCANAAN DAN PERANCANGAN ARSITEKTUR KANTOR PEMERINTAH KABUPATEN DAN DPRD BEKASI (Penekanan Desain Arsitektur Regionalisme)

(Toha dalam Widodo, 2001). TANTANGAN KUALITAS PELAYANAN  
PUBLIK PADA PEMERINTAH DAERAH, *Jurnal Ilmiah Administrasi  
Publik dan Pembangunan* (2016)





**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**


Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Tandyo Tantri Herina Maharani  
NIM : 201910050311149  
Judul TA/Skripsi : Pelayanan Perizinan Dalam Kebijakan Reklame Kota Malang (Studi di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal, dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang)  
Pembimbing : Drs. Krishno Hadi, M.A.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	10%	11%	5%	0%

Administrator,

  
Muhammad Iqbal S.Pd



14 agustus 2024

Kaprodi Ilmu Pemerintahan

  
Muhammad Kamil, S.I.P., MA