

EVALUASI KINERJA DAN RENCANA PENGEMBANGAN TERMINAL KOTA JOMBANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Akademik
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik



Disusun Oleh :

ADE VICY SUWITNO

201710340311251

JURUSAN TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : EVALUASI KINERJA DAN RENCANA
PENGEMBANGAN TERMINAL KOTA JOMBANG

NAMA : ADE VICY SUWITNO

NIM : 201710340311251

Pada hari kamis, 16 mei 2024, telah di uji oleh tim penguji

1. Andy Syaiful Amal, Ir., M.T.

Dosen Penguji I

2. Amalia Nur Adibah, S.T., M.P.W.K.

Dosen Penguji II

Disetujui

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II

(Abdul Samad, S.T., M.T., Dr.)

(Alik Ansvari Alamsyah, Ir., M.T.)

Mengetahui:

Ketua Jurusan Teknik Sipil



(Dr. Ir. Sulianto, MT)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ADE VICY SUWITNO

NIM : 201710340311251

Jurusan : TEKNIK SIPIL

Fakultas : TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan judul:

EVALUASI KINERJA DAN RENCANA PENGEMBANGAN TERMINAL KOTA JOMBANG adalah hasil karya sendiri bukan hasil karya tulis orang lain. Dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulit diterbitkan orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

2. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS NON EKSLUSIF

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

MALANG, 16 Juli 2024

Yang menyatakan,



ADE VICY SUWITNO

“EVALUASI KINERJA DAN RENCANA PENGEMBANGAN TERMINAL KOTA JOMBANG”

Ade Vicky Suwitno¹, Abdul Samad², Alik Ansyori Alamsyah³

¹²³Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Tlp. (0341) 464318-319 Pes. 130 Fax. (0341) 460435

[Email:adevicky1997@gmail.com](mailto:adevicky1997@gmail.com)

Abstrak

Selama memberikan pelayanan kepada pengguna jasa, terminal Kepuhsari masih jauh dari ekspektasi masyarakat sekitar atau standar terminal tipe B. Oleh karena itu, penting untuk memahami kondisi terminal di Kota Jombang saat ini sehubungan dengan penilaian pada terminal. Strategi pemeriksaannya adalah teknik studi lapangan dengan menyebarkan kuisioner dan pertemuan dengan instansi terkait. Metode Importance Performance Analysis (IPA) digunakan untuk analisis data. Dari informasi penelitian, terminal Kepuhsari saat ini mempunyai tingkat kedatangan rata-rata (λ) = 2 angkutan/jam, pada tingkat pelayanan (μ) = 9 angkutan/jam, jumlah kendaraan rata-rata dalam rangka (n) = 1 angkutan, rata-rata panjang antrian dalam sistem (q) = 1 angkutan, rata-rata waktu normal dalam sistem (d) = 0,14 jam, rata-rata waktu tunggu normal sistem (w) = 0,02 jam, rata-rata headway (h) = 0,4 jam dan intensitas lalu lintas (ρ) = 0,2. Pada area kebutuhan seperti area kedatangan, area keberangkatan, area parkir dan area tunggu penumpang cukup untuk menampung bus AKDP/AKAP serta calon penumpang. Untuk kinerja pelayanan dengan menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) didapat rata-rata tingkat kesesuaian sebesar 64,55% yang berarti para pengguna terminal Kepuhsari memuaskan dan terdapat 3 atribut yang perlu dikembangkan untuk pelayanan terminal Kepuhsari lebih memuaskan yaitu tersedianya rambu-rambu dan tanda pemisah sirkulasi didalam terminal, tersedianya fasilitas perbaikan dan petugas pengecekan kelayakan angkutan umum, tersedianya papan tentang informasi jadwal kedatangan/keberangkatan dan tarif perjalanan semua trayek bus diterminal.

Kata Kunci: Terminal; Kinerja; Pelayanan; *Importance Performance Analysis* (IPA)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat ALLAH SWT, yang telah memberikan berkah, rahmat, hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “EVALUASI KINERJA DAN RENCANA PENGEMBANGAN TERMINAL KOTA JOMBANG”. Tidak lupa, sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menuntun umatNya dari jalan yang penuh kejahilan menuju jalan yang rahmatan lil’alamin.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis melalui perjalanan waktu yang panjang serta melibatkan banyak bantuan, bimbingan, dorongan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada yang sangat saya hormati dan saya sayangi kedua orang tua, adik dan kakak saya yang telah banyak memberikan dukungan waktu, doa dan memberikan motivasi untuk selalu semangat dan senantiasa bersyukur sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Abdul Samad, ST, MT. selaku pembimbing I, yang telah sabar mengarahkan serta membimbing penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ir. Alik Ansyori Alamsyah, MT. selaku pembimbing II, yang telah sabar mengarahkan serta membimbing penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Ir. Sulianto, MT. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Seluruh Staf Jurusan Teknik Sipil, Staf TU Fakultas Teknik dan Staf Laboratorium Teknik Sipil.

6. Semua Teman - teman Sipil F 2017 Terkhusus Feryan, Hendra, Yogi, Amir, Winang, dan Fahri yang telah membantu dalam kehidupan perkuliahan agar tidak cuma belajar saja tetapi mempraktekkan ketika bekerja, dan juga memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
7. Untuk semua Teman – teman Sipil angkatan 2017 telah membantu dalam kehidupan perkuliahan dan membantu memberi semangat serta dorongan sehingga penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Terima kasih kepada teman – teman kontrakan Feryan dan Hendra yang telah membuat nyaman untuk beristirahat selama bimbingan dan perhatiannya sehingga membantu penulis dalam tugas akhir ini.
9. Teristimewah kepada istri saya tercinta Alief Fauzia yang telah memberikan semangat, bantuan dan dorongan demi terselesaikannya Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dibidang teknik sipil.

Malang, 16 Juli 2024

Ade Vicy Suwitno

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN	I
SURAT PERNYATAAN	II
KATA PENGANTAR	III
Abstrak	V
Abstract	VI
Daftar Isi	VII
Daftar Tabel	X
Daftar Gambar.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Studi.....	4
1.5 Manfaat Studi.....	5
1.6 Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Transportasi	6
2.1.1 Pengertian Transportasi	6
2.1.2 Transportasi Sebagai Suatu Sistem.....	6
2.2 Terminal Penumpang.....	7
2.2.1 Pengertian Terminal Penumpang.....	7
2.2.2 Fungsi Terminal.....	7
2.2.3 Tipe Terminal	9
2.2.4 Lokasi Terminal.....	9
2.2.5 Kriteria Tentang Rancang Pembangunan Terminal.....	10
2.2.6 Fasilitas Terminal	11
2.2.7 Aktivitas Terminal	14
2.3 Tingkat Pelayanan Terminal.....	14
2.3.1 Tingkat Pelayanan (level of service) Terminal.....	14
2.3.2 Standar Kinerja Pelayanan Terminal	15
2.3.3 Kinerja Operasional Terminal	15
2.3.4 IPA (Importance Perfomance Analysis).....	16
BAB III METODE PENELITIAN	22

3.1	Lokasi Penelitian.....	22
3.2	Diagram alir	23
3.3	Penjelasan Diagram Alir Pengerjaan Tugas Akhir	24
3.3.1	Survey Pendahuluan	24
3.3.2	Kajian Pustaka	24
3.3.3	Rumusan Masalah dan Tujuan penelitian	25
3.3.4	Pengumpulan data	25
3.3.5	Kinerja Operasional Terminal	25
3.3.6	Analisis Metode IPA.....	25
3.3.7	Pembahasan	28
3.3.8	Kesimpulan Dan Saran	28
3.4	Sampel Penelitian dan Populasi.....	29
3.4.1	Populasi.....	29
3.4.2	Sampel penelitian.....	29
3.5	Metode Survey.....	30
3.6	Peralatan Survey	30
3.7	Metode Analisa Data	31
3.7.1	Evaluasi Kinerja Operasional Terminal.....	31
3.7.2	Metode IPA.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Lokasi Terminal.....	36
4.2	Perhitungan Load Factor.....	37
4.3	Perhitungan Tingkat Kedatangan.....	44
4.4	Perhitungan Tingkat Pelayanan.....	45
4.5	Perhitungan Waktu Antrean.....	47
4.6	Perhitungan Headway	51
4.6.1.	Headway Bus AKDP	51
4.6.2.	Headway Bus AKAP	52
4.7	Analisis Kinerja Terminal.....	53
4.7.1	Area Kedatangan.....	54
4.7.2	Area Keberangkatan	55
4.7.3	Area Parkir	55
4.7.4	Area tunggu calon penumpang	56
4.8	Analisis Pelayanan Pada Fasilitas Terminal	57
4.8.1.	Identitas dan Pengalaman Responden.....	57
4.8.2.	Analisis IPA.....	61
4.9	Rencana Pengembangan Terminal.....	70
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77

5.2.1	Saran Untuk Pihak Pengelola Terminal.....	77
5.2.2	Saran Untuk Masyarakat.....	78
5.2.3	Saran Untuk Akademis	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		81



Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Luas Kebutuhan Fasilitas Terminal.....	13
Tabel 3. 1 Ukuran Penarikan Sampel.....	31
Tabel 3. 2 Bobot pada Penilaian IPA.....	33
Tabel 4. 1 Perhitungan Load Factor AKDP.....	39
Tabel 4. 2 Perhitungan Load Factor AKDP.....	40
Tabel 4. 3 Perhitungan Load Factor AKDP.....	40
Tabel 4. 4 Perhitungan Load Factor AKDP.....	41
Tabel 4. 5 Perhitungan Load Factor AKDP.....	41
Tabel 4. 6 Perhitungan Load Factor AKDP.....	42
Tabel 4. 7 Perhitungan Load Factor AKAP.....	42
Tabel 4. 8 Perhitungan Load Factor AKAP.....	43
Tabel 4. 9 Perhitungan Load Factor AKAP.....	44
Tabel 4. 10 Perhitungan Load Factor AKAP.....	44
Tabel 4. 11 Jumlah Tingkat Kedatangan (λ) Bus AKDP.....	45
Tabel 4. 12 Jumlah Tingkat Kedatangan (λ) Bus AKAP.....	46
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Tingkat Pelayanan (μ) Bus AKDP.....	47
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Tingkat Pelayanan (μ) Bus AKAP.....	47
Tabel 4. 15 Perhitungan Waktu Antrean Rata – rata Bus AKDP.....	49
Tabel 4. 16 Perhitungan Waktu Antrean Rata – rata Bus AKAP.....	51
Tabel 4. 17 Nilai Rata – rata Setiap Atribut.....	63
Tabel 4. 18 Tingkat Kesesuaian Responden.....	65

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Diagram Kartesius Metode IPA	18
Gambar 3. 1 Lokasi Terminal Kepuhsari.....	23
Gambar 3. 2 Diagram Alir Pengerjaan Tugas Akhir.....	25
Gambar 3. 3 Diagram Kartesius Metode IPA	35
Gambar 4. 1 Lokasi Terminal Kepuhsari.....	37
Gambar 4. 2 Layout Terminal Kepuhsari	38
Gambar 4. 3 Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4. 4 Identitas Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4. 5 Identitas Berdasarkan Alamat	59
Gambar 4. 6 Identitas Berdasarkan Pekerjaan	60
Gambar 4. 7 Identitas Berdasarkan Banyaknya Perjalanan	61
Gambar 4. 8 Identitas Berdasarkan Terakhir Melakukan Perjalanan.....	61
Gambar 4. 9 Diagram Kartesius.....	66
Gambar 4. 10 Layout Pengembangan Rambu – rambu Terminal.....	72
Gambar 4. 11 Gudang Tidak Terpakai.....	73
Gambar 4. 12 Penambahan Ruang Pemeriksaan dan Bengkel.....	74
Gambar 4. 13 Layout Pengembangan Area Bengkel Bus.....	74
Gambar 4. 14 Area Kantor Penyelenggara Terminal.....	75
Gambar 4. 15 Penambahan Digital Signage di Terminal.....	76
Gambar 4. 16 Layout Pengembangan Area Jadwal Bus	76

DAFTAR PUSTAKA

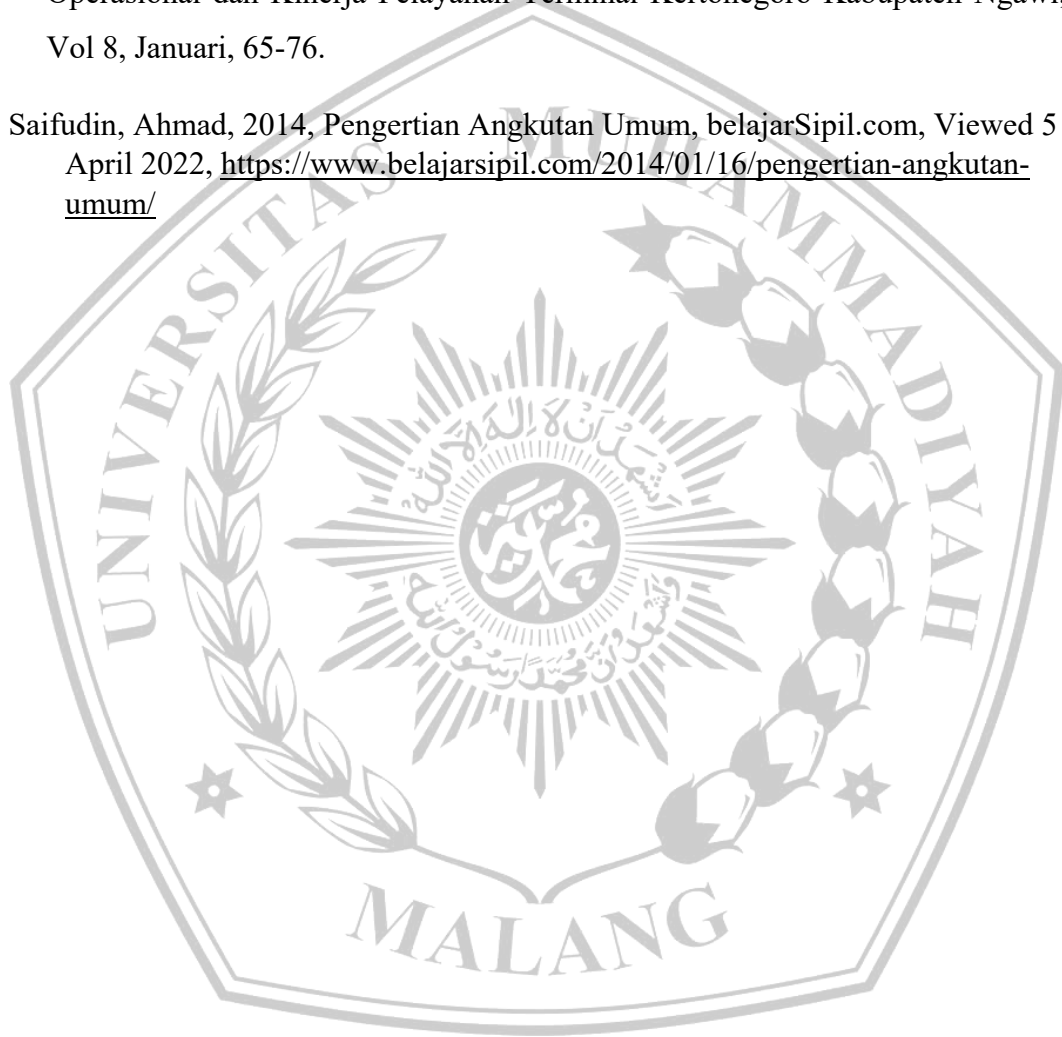
- Joetata Hadirahardaja. 1997, *Sistem Transportasi*. Jakarta: Universitas Guna Darma.
- Morlok E, K. 1985, *Pengantar Teknik dan Perencanaan Trnsportasi*, Jakarta: Erlangga.
- Algifari. 2009, *Mengukur Kualitas Layanan dengan Indeks Kepuasan, Metode Importance-Perfomance Analysis (IPA) dan Model Kano*. Penerbit Bhakti Profesindo Yogyakarta, Yogyakarta.
- Menteri Perhubungan, Menhub. 2005. *Sistem Transportasi Nasional*. Jakarta : Menhub.
- Undang – undang. No. 22 Tahun 2009. tentang *Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.
- BPS Kabupaten Jombang. 2022. *Kabupaten Jombang dalam Angka 2022*.
- Keputusan Menteri perhubungan Republik Indonesia Nomor: KM 31. 1995. *Terminal Transportasi Jalan*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40. 2015. *Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24. 2021. *Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*.
- Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat SK 678. 2002. *Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum Diwilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur*.
- Samsudin, Imam, 2017, Puslitbang Transportasi Jalan dan Perkeretaapian, Sistem Pelayanan pada Angkutan Kota Rute Tetap dan Rute Bebas Di kota palangkaraya, Vol 19, Juni, 133-142.

Sharly P.A, Triana, Dwi Esti dan Safrilah, 2017, Analisis Kinerja Operasional Terminal, Vol 06, 2017, 1-12

Widyastuty, AASA, 2015, Kinerja Oprasional Pelayanan Terminal Kabupaten Gresik, Vol 13, Maret , 1-12.

Astanto,Tri Yoso, Budi Sugiarto W dan Danang Meru U, 2019, Evaluasi Kinerja Operasional dan Kinerja Pelayanan Terminal Kertonegoro Kabupaten Ngawi, Vol 8, Januari, 65-76.

Saifudin, Ahmad, 2014, Pengertian Angkutan Umum, belajarSipil.com, Viewed 5 April 2022, <https://www.belajarsipil.com/2014/01/16/pengertian-angkutan-umum/>





SURAT KETERANGAN LOLOS PLAGIASI

Mahasiswa/i atas nama,

Nama : Ade Vicy Suwitno

NIM : 201710340311251

Telah dinyatakan memenuhi standar maksimum plagiasi dengan hasil,

BAB 1	6	%	≤ 10%
BAB 2	21	%	≤ 25%
BAB 3	21	%	≤ 35%
BAB 4	14	%	≤ 15%
BAB 5	2	%	≤ 5%
Naskah Publikasi	17	%	≤ 20%

Malang, 11 Agustus 2024

Sandi Wahyudiono, ST., MT

