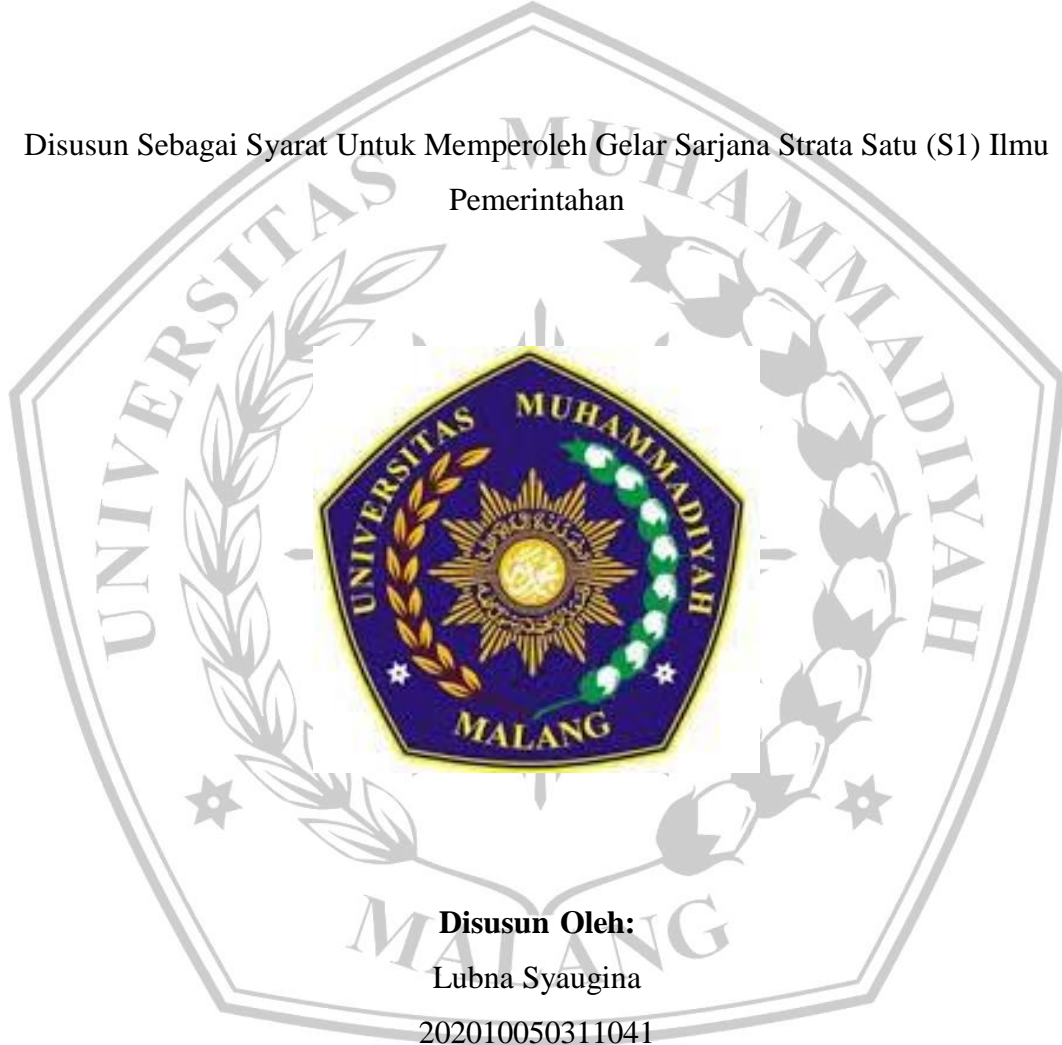


SKRIPSI

**INOVASI SIMPEG PLUS DALAM PELAYANAN KENAIKAN PANGKAT
APARATUR SIPIL NEGARA DI KABUPATEN SUMENEP**

(Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
Kabupaten Sumenep)

Disusun Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu
Pemerintahan



Disusun Oleh:

Lubna Syaugina

202010050311041

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**INOVASI SIMPEG PLUS DALAM PELAYANAN KENAIKAN PANGKAT
APARATUR SIPIL NEGARA KABUPATEN SUMENEP**

(Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten
Sumenep)

Diajukan Oleh:

LUBNA SYAUGINA

202010050311041

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Jumat / 21 Juni 2024*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Ach. Aprivanto Romadhan, S.IP., M.Si

Mengetahui

Wakil Dekan I FISIP UMM



Nasrudin Khanolikh, S.IP., M.Hub. Int.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Lubna Syaugina
202010050311041

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Jum'at, 21 Juni 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. Ach. Apriyanto Romadhon, S.IP., M.Si
2. Assoc. Prof. Dr. Saiman. M.Si
3. Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP

()
()
()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Rijal, S.IP., M.Hub. Int.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Lubna Syaugina
NIM : 202010050311041
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Inovasi SIMPEG Plus dalam Pelayanan Kenaikan Pangkat ASN Kabupaten Sumenep Studi Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumenep adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Mei 2024
Yang Menyatakan,



Lubna Syaugina



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 251 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Berbunga Sukani No. 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:**

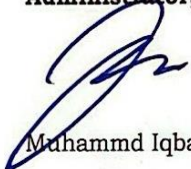
Nama : Lubna Syaugina
NIM : 202010050311041
Judul TA/Skripsi : Inovasi SIMPEG Plus dalam Pelayanan Kenaikan Pangkat ASN Kabupaten Sumenep Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumenep

Pembimbing : Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP., M.Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi **pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:**

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	5%	3%	13%	4%	0%

Administrator,


Muhammd Iqbal, S.Pd


16 Mei 2024
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan
Muhammad Kamil, S.IP., MA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho, rahmat dan anugerah-Nya yang memberikan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Inovasi SIMPEG Plus dalam Pelayanan Kenaikan Pangkat ASN Kabupaten Sumenep Studi pada Badan Kepegawaian dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kabupaten Sumenep” bisa diselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Tak lupa juga sholawat serta salam kepada Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi inspirasi para umatnya hingga akhir masa.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu syarat mencapai gelar Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam penyusunannya peneliti memang banyak menemukan ragam kendala dan kesulitan, namun berkat niat, usaha dan doa dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik. Peneliti menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini akan jauh lebih sulit dari yang dijalankan. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Muslimin Machmud, M.si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Ach. Apriyanto Romadhan, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dan membagi ilmu serta masukan dengan sangat baik sesuai dengan apa yang dibutuhkan pada penelitian.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah banyak memberikan sumbang bakti keilmuan dan segala bentuk pengabdianya.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam mengurus administrasi selama masa studi.

7. Kedua orang tua tercinta, Abi Kadarisman Santoso dan Umi Yusrotul Fauzah yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan semangat kepada penulis.
8. Kepala BKPSDM yang telah memberi kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan banyak informasi.
9. Bapak Rizal Selaku Operator SIMPEG Plus dan SILAHKAN di BKPSDM Kabupaten Sumenep yang telah membantu Penulis dalam melakukan penelitian.
10. Teman Seperjuangan, Alzena Firyal Yusandhi yang telah kebersamai dan menjadi tempat berkeluh kesah bersama Penulis sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
11. Alvina, Dila Januareta, Putri Indah, Nadya Monica, Erisya, Rahma Winny, Dita Della, Ariza, Arere Yovinda, Ananda Dewi, Salsadila, yang telah kebersamai dari awal perkuliahan dan selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Ifan Zamroni sebagai tempat berkeluh kesah penulis dan selalu menjadi pendengar baik dan memberi banyak dukungan bagi penulis setiap waktu.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan dan semangat kepada penulis selama menyusun skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dan membenahi penelitian ini dari berbagai pihak atas segala kekurangan, kesalahan, dan kekeliruan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

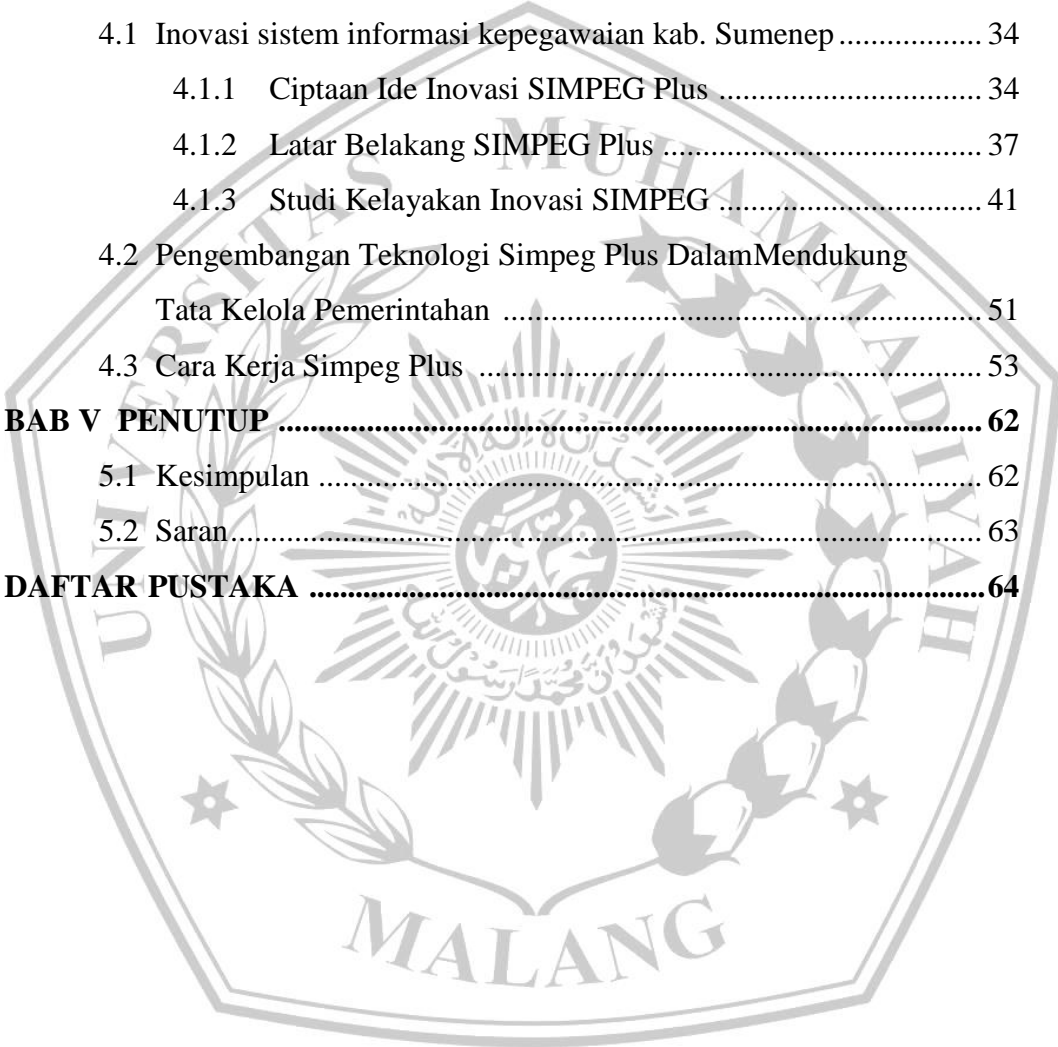
Malang, 14 Juni 2024

Lubna Syaugina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HASIL PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAKSI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Definisi Konseptual	7
1.5.1 Inovasi	7
1.5.2 Simpeg Plus	8
1.6 Definisi Operasional	8
1.7 Metode Penelitian	9
1.7.1 Jenis Penelitian.....	9
1.7.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	9
1.7.3 Sumber Data	10
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	10
1.7.5 Teknik Analisis Data	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Inovasi	14
2.2 E-Government	19

2.3 Simpeg Plus	25
2.4 Penelitian Terdahulu	27
BAB III GAMBARAN UMUM	30
3.1 Gambaran Umum Kota Sumenep	30
3.2 Profil Bkpsdm Kabupaten Sumenep	31
BAB IV PEMBAHASAN	34
4.1 Inovasi sistem informasi kepegawaian kab. Sumenep	34
4.1.1 Ciptaan Ide Inovasi SIMPEG Plus	34
4.1.2 Latar Belakang SIMPEG Plus	37
4.1.3 Studi Kelayakan Inovasi SIMPEG	41
4.2 Pengembangan Teknologi Simpeg Plus Dalam Mendukung Tata Kelola Pemerintahan	51
4.3 Cara Kerja Simpeg Plus	53
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4. 1 Perbandingan SIMPEG	47



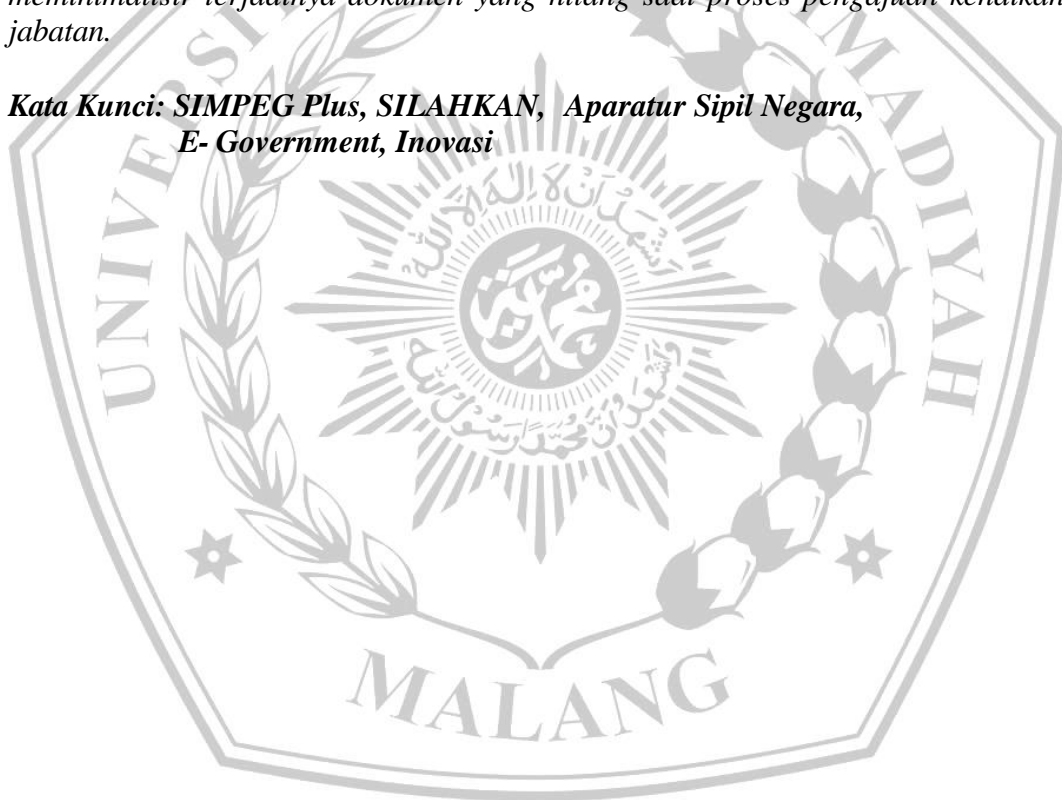
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tipologi Inovasi Sektor Publik	15
Gambar 2. 2 Konsep E-GOV	22
Gambar 3.1 Profil Bkpsdm Kabupaten Sumenep	32
Gambar 4. 1 Proses Pembentukan SIMPEG Plus Kab. <i>Sumenep</i>	40
Gambar 4. 2 Unit Pengelola SIMPEG	41
Gambar 4.3 Unit Pengelola SILAHKAN	41
Gambar 4. 4 Notifikasi SIMPEG	48
Gambar 4.5 Cara Pengusulan Kenaikan Pangkat Manual	54
Gambar 4.6 Halaman Pengusulan Kenaikan Pangkat SILAHKAN	55
Gambar 4.7 Persyaratan SILAHKAN	55
Gambar 4.8 Persyaratan SILAHKAN	56
Gambar 4.9 Halaman Pengusulan Kenaikan Pangkat SILAHKAN	57
Gambar 4.10 Tracking Layanan	57
Gambar 4.11 Grafik Jumlah ASN yang mengusulkan kenaikan pangkat melalui SILAHKAN	58
Gambar 4.12 Video Tutorial Penggunaan SIMPEG dan <i>SILAHKAN</i>	59

ABSTRAK

Salah satu lembaga pemerintah yang telah melaksanakan sistem pelayanan pemerintah secara online yaitu pada BKPSDM di Kabupaten Sumenep melalui mewujudkan sebuah inovasi layanan administrasi kepegawain seperti layanan penyimpanan data ASN secara online, Layanan sinkronisasi data, kenaikan pangkat dan absensi online yang disebut dengan SIMPEG Plus yang terintegrasi dengan 2 aplikasi lainnya yaitu SILAHKAN dan SIC sebagai salah satu upaya pemerintah untuk mempermudah pelaksanaan administrasi kepegawain agar lebih efektif dan efisien. Adapun manfaat yang diperoleh seperti lebih keamanan data lebih terjamin dengan adanya database yang tersistem dapat menjaga informasi-indormasi dari dokumen pribadi pegawai dan meminimalisir terjadinya dokumen yang hilang saat proses pengajuan kenaikan jabatan.

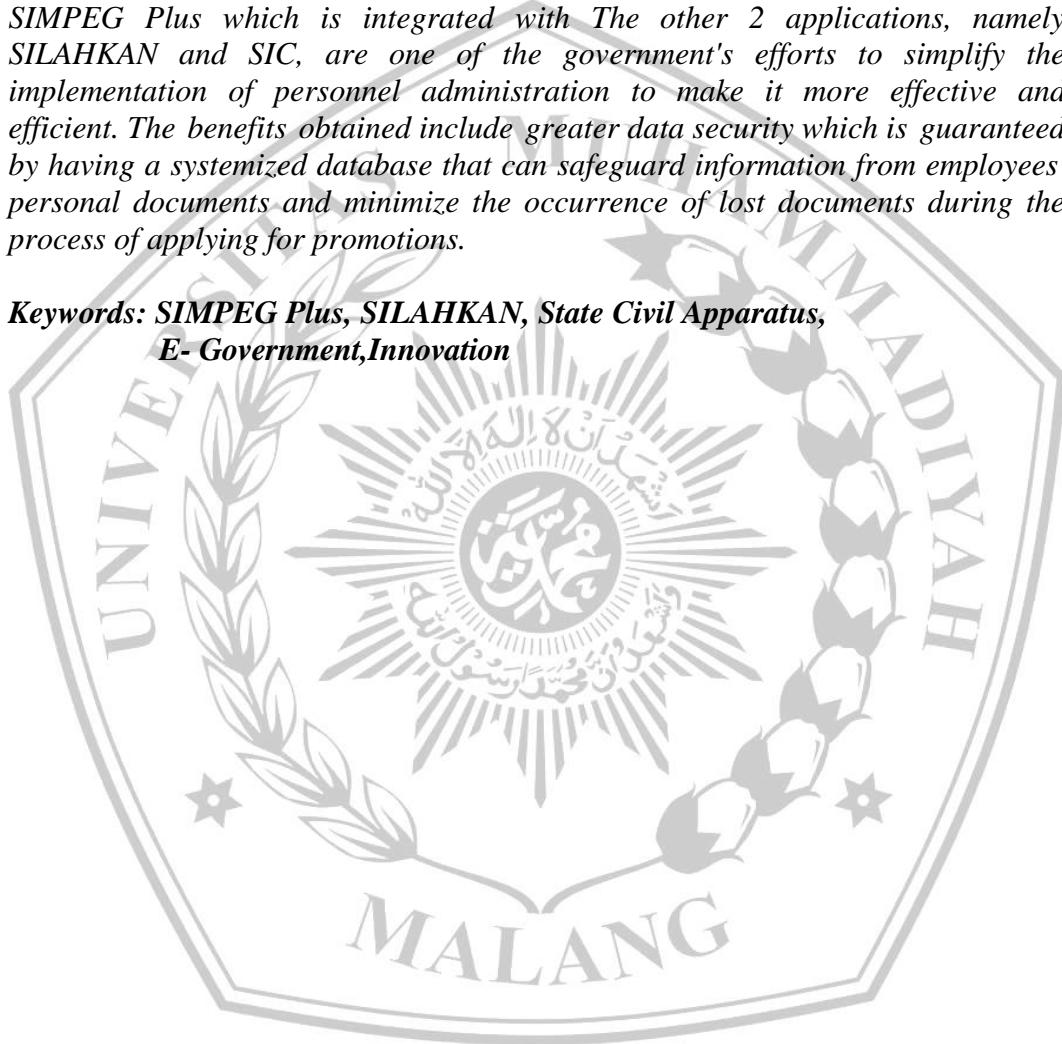
Kata Kunci: *SIMPEG Plus, SILAHKAN, Aparatur Sipil Negara, E- Government, Inovasi*



ABSTRACT

One of the government institutions that has implemented an online government service system is BKPSDM in Sumenep Regency by creating an innovative personnel administration service such as an online ASN data storage service, data synchronization service, promotion and online attendance called SIMPEG Plus which is integrated with The other 2 applications, namely SILAHKAN and SIC, are one of the government's efforts to simplify the implementation of personnel administration to make it more effective and efficient. The benefits obtained include greater data security which is guaranteed by having a systemized database that can safeguard information from employees' personal documents and minimize the occurrence of lost documents during the process of applying for promotions.

Keywords: SIMPEG Plus, SILAHKAN, State Civil Apparatus, E- Government, Innovation



DAFTAR PUSTAKA

- Athin Pratiwi. (2018). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Sebagai Dasar Pengambilan Keputusan Bidang Sumber Daya Manusia (Sdm). *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, Vol. 02 No. 02, Oktober 2018 ISSN: 2222-3333 |, 02(02), 12.
- Atthahara, H. (2018). INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT: STUDI KASUDS APLIKASI OGAN LOPIAN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA DI KABUPATEN PURWAKARTA. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66–77.
- Aullia Reza Utami dan Nurhadianto. (2017). Upaya Badan Kepegawaian Daerah Untuk Memaksimalkan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Dalam Penempatan Pns Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sanggau Provinsi Kalimantan Barat. *Jurnal Politik Pemerintahan*, 10(1), 1– 14.
- Aziz, F. N., Mubin, F., Hidayat, R. J. P., Nurjaman, A., Romadhan, A. A., Sulistyaningsih, T., & Hijri, Y. S. (2021). Bagaimana Teknologi Informasi dan Komunikasi Bertransformasi Menjadi Inovasi Pelayanan Publik? *Perspektif*, 10(2), 616–626. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v10i2.4905>
- BKPSDM, K. S. (2021). *Lap Bulan Desember 2021.pdf*.
- Cen, C. C. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Inovasi Pratama Internasional.
- Congge, U., Guillamón, M., & Nurmandi, A. (2020). Digital democracy : A systematic literature review. *Frontires in Political Science*, 28.
- Darius Antoni, Muhamad Akbar, F. (2018). ELECTRONIC GOVERNMENT RUKUN TETANGGA MODEL. *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information System)*, 14(3), 64–73.
- Efendi, K., Tumija, T., Handayani, N., & Rifai, M. (2022). Model Inovasi Pelayanan Publik di Kabupaten Sragen Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Media Birokrasi*, 1(6), 34–46. <https://doi.org/10.33701/jmb.v4i1.2327>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Firdaus, M., & Wafa, M. A. (2021). PENGAWASAN PEMERINTAH TERHADAP PENYALAHGUNAAN LEMBAGA SWADAYA MASYARAKAT. *Jurnal Fajar*, 21(2), 125–138.
- Hartomi, D., Padma, A., & Mutiarin, D. (2018). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “ Kumis MbahTejo ” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1, 156–167.

- Hasanah, H. (2016). *Teknik-teknik observasi*. 8, 21–46.
- Hidayat, Alfatih Manggabarani, M. S. (2021). Analisis Kompetensi dan Pengembangan Karir Pegawai dengan Employee Engagement Sebagai Intervening dalam Peningkatan Kinerja ASN Kecamatan di Wilayah Kota
- Depok. *Jurnal Sosial Dan Budaya Syar"i*, 8(3), 799–820.
<https://doi.org/10.15408/sjsbs.v8i3.20566>
- Ida Syafriani, Y. P. Z. (2018). *PENERAPAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN : STUDI DI BKPSDM KABUPATEN SUMENEP* Ida Syafriyani Yuli Putri Zaituna Abstrak. 3(1), 28–34.
- Indra Syahputra, J. (2019). *PENGARUH DIKLAT, PROMOSI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI*. 2(1), 104–116.
- Indrajit, E., Government, E., Pelayanan, K., Berbasis, P., & Informasi, T. (2017). *Prof. Eko Indrajit , Electronic Government : Konsep Pelayanan Public Berbasis Internet dan Teknologi Informasi, APTIKOM, 2006 1*.
- Kamal, M., & Basri, M. (2020). Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Implementation of Employee Management Information System Policy in Human Resources and Development Agencies Bombana District. *Publica*, 11(1), 9–18.
- Kurniawan, R. C. (2017). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah.
FIAT JUSTISIA: Jurnal Ilmu Hukum, 10(3), 569–586.
<https://doi.org/10.25041/fiatjustisia.v10no3.794>
- Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., Tresiana, N., & Lampung, U. (2021). Digital-Based Public Service Innovation (E-Government) in the Covid-19 Pandemic Era. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(2), 212–224.
- LKJiP BKPSDM 2021.pdf*. (2021).
- Madura, D. R. (2021). *Pelan Tapi Pasti, Pemkab Sumenep Tinggalkan Absensi Konvensional*. Dapur Rakyat News.
- Maria, Y., Hutajulu, M., & Sintani, L. (2020). *Pengaruh disiplin dan budaya kerja terhadap kinerja ASN melalui motivasi kerja Satpol PP Provinsi Kalimantan Tengah*.

- Martins, Z., Paturusi, S. A., & Surya, I. B. K. (2017). Peran Pemerintah Dalam Pengembangan Potensi Pariwisata Di Area Branca Metiaut, Dili. *Jurnal Master Pariwisata (JUMPA)*, 3(4), 372–386.
<https://doi.org/10.24843/jumpa.2017.v03.i02.p12>
- Mirnasari, R. M. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 71–84.
- Mochammad Rozikin, Wa Hesty, S. (2020). *INOVASI E-GOVERNMENT PEMERINTAH DAERAH COLLABORATION AND E-LITERACY : KEY SUCCESS INNOVATION OF LOCAL E-GOVERNMENT*. 16(1), 61–80.
- Nurlukman, A. D., & Basit, A. (2021). Strategi dan implementasi dalam tata pemerintahan dengan berbasis pengembangan konsep smart city. *Jurnal MODERAT*, 7(2), 270–280.
- Nurlukman, A. D., Chumaedy, A., Suryatman, A. G., & Tangerang, U. M. (2023). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK ELEKTRONIK SISTEM APLIKASI BANTUAN KOTA (SABAKOTA) KOTA TANGERANG*. *PUBLIK*, 10(1), 167–180.
- Pande Putu Regina Maharani, Tedi Erviantono, G. I. P. (2020). Strategi humas, protokol dan publikasi dprd kabupaten badung dalam mewujudkan good governance di kabupaten badung. Pande Putu Regina Maharani, Tedi Erviantono, Gede Indra Pramana, 1(1), 1–8.
- Puji Ayu Lestari, Amelia Tasyah, Anada Syofira, Cintania Ade Rahmayani, Rizka Dwi Cahyani, N. T. (2021). *INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL (E-GOVERNMENT) DI ERA PANDEMI COVID-19*. 18(2), 212– 224.
- Rahmadany, A. F. (2021). Literature Study of Electronic Government Implementation in the Perspective of Indonesia's Electronic Government Ranking Dimensions. *Jurnal Bina Praja*, 13(2), 281–292.
<https://doi.org/10.21787/jbp.13.2021.281-292>
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin. 17(33), 81–95.
- Riki Satia Muatara, F. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. *Decision: Jurnal Administrasi Publik*, 1(01), 39. <https://doi.org/10.23969/decision.v1i01.1401>
- Sadat, A. (2019). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Tenggara. *Buletin Utama Teknik*, 14(3), 200–204.
<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/but/article/view/1273>

- Salam, R. (2021). Perubahan dan Inovasi Pelayanan Publik Di Era New Normal Pandemi Covid-19 Changes and Innovations in Public Services in the New Normal. 3(April), 28–36.
- Selawati, N. (2022). IMPLEMENTASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO (SIPRAJA) SEBAGAI INOVASI PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Syntax Transformation*, 3(3), 147–156.
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2022). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun Purwakarta. *Kinerja*, 18(4), 590–598. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.10363>
- Solong, A., & Muliadi, M. (2021). Inovasi Pelayanan Publik. *Al-Qisthi Jurnal Sosial Dan Politik*, 10(2), 76–86. <https://doi.org/10.47030/aq.v10i2.82>
- Supriadi, A. (2016). E-government dalam Business Process Reengineering Administrasi Pelayanan Perizinan (Kasus Pelayanan Perizinan Mendirikan Bangunan Kota Depok). *Administrasi Publik*, 11(2), 1–22.
- Supriyanto, E. E. (2016). Kebijakan inovasi teknologi informasi (IT) melalui program elektronik government dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di indonesia. *Jurnal Ilmu Pemerintahan : Kajian Ilmu Pemerintahan Dan Politik Daerah*, 1(1), 141–161. <https://doi.org/10.24905/jip.v1i1.438>
- Susanti, E., Harta, R., & Fadillah, S. (2019). Effectiveness of Electronic Government in the Citizen-Centric Approach in Bandung City. *MIMBAR : Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, 35(2), 392–401. <https://doi.org/10.29313/mimbar.v35i2.5022>
- Syafriyani, I., & Zaituna, Y. P. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Administrasi Kepegawaian: Studi Di Bkpsdm Kabupaten Sumenep. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 3(1), 28. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v3n1.p28-34>
- Syofyan, E. (2021). Good Corporate Governance (GCG). Universitas Negri Padang. [http://repository.unp.ac.id/38387/1/EFRIZAL SYOFYAN Good Corporate Governance.pdf](http://repository.unp.ac.id/38387/1/EFRIZAL%20SYOFYAN%20Good%20Corporate%20Governance.pdf)
- Tresiana, N. (2021). INOVASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS DIGITAL (E- GOVERNMENT) DI ERA PANDEMI COVID-19. 18(2), 212–224.
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(2), 254–263. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i2.338>

Wibowo, A. A., & Pratomo, S. (2021). Inovasi Pelayanan Publik dalam Mendukung Reformasi Birokrasi di Era Masyarakat Informasi. *Jurnal Media Administrasi*, 3(1), 42–49.

Yanuar, R. M. (2019). Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus : Public Safety

Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *04(0274)*, 1–20.

