

Pengukuran Kinerja Kantor Pelayanan PBB Malang Pada Kegiatan Pendataan Kota Malang Ditinjau dari Perspektif Value For Money Analysis

 Oleh: Yuda Danuwibowo (03620215)

Accounting

Dibuat: 2008-03-31 , dengan 3 file(s).

Keywords: Pengukuran Kinerja, Kantor Pelayanan PBB Malang, Kegiatan Pendataan, Perspektif Value For Money Analysis

Kinerja kantor merupakan cermin atas hasil kegiatan dan kondisi kantor, hasil kegiatan dari kantor dianalisis dimana hasilnya akan memperlihatkan kondisi manajemen kantor selama periode dilakukannya analisis akan kinerja. Sedangkan pengukuran kinerja merupakan tindakan pengukuran yang dilakukan terhadap berbagai aktivitas dalam rantai nilai yang ada pada kantor. Jenis penelitian ini adalah studi kasus yang bersifat deskriptif pada Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Malang dengan judul "Pengukuran Kinerja Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Malang Pada Kegiatan Pendataan di Kota Malang Ditinjau dari Perspektif Value For Money Analisis" dengan tujuan mengetahui kinerja Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Malang apakah sudah cukup ekonomis, efisien, dan efektif dengan menggunakan metode Value For Money yang meliputi pengukuran tingkat ekonomis, efisiensi, dan efektifitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil analisis dengan perspektif Value For Money kinerja Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Malang dikatakan ekonomis, efisiensi berimbang dan efektif. Hal ini ditunjukkan dengan hasil analisis secara keseluruhan yang menunjukkan bahwa seluruh kegiatan atau proyek di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Malang diperoleh prosentase sebesar 100% serta pengukuran tingkat efektifitas juga telah mencapai tingkat efektifitas yang maksimal karena kegiatan tersebut telah selesai 100% dan telah memenuhi target yang ditetapkan semula yaitu peningkatan perolehan pokok ketetapan PBB sebesar Rp. 277.283.000 atau 20% dari ketetapan PBB tahun 2006 dan Rp. 1.777.063.000 atau 17% dari ketetapan PBB tahun 2007.

Office performance represent mirror to the result of company condition and activity, result of activity of office analysed, where its result will show the condition of office management during period conducting of analysis of performance. While measurement of performance represent conducted measurement action to various activity in enchaining value exist in office.

This research was a descriptive case study at KP PBB Malang titled "Measurement of KP PBB Malang for Collect Data Activity from Value For Money Perspective" with aimed to find out the performance KP PBB Malang from economic, efficiency, and effectiveness view with tool used for the analysis was by Value For Money method which consist of economic, efficiency, and effectiveness level measurement.

The result of KP PBB Malang performance showed that its performance was economic, balance&affective and efficient. It showed by whole analysis which showed that all activities in KP PBB Malang neighborhood have reached 100% percentage than the effectiveness level was also maximum since the activities have all done and fulfilled the previous targets they were the rapid increasing main decision of PBB is Rp. 277.283.000 or 20% decision of PBB in 2006 and Rp. 1.777.063.000 or 17% decision of PBB in 2007.