

ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PADA PELAYANAN RAWAT JALAN DI RS KHUSUS BEDAH DAN BERSALIN IPHI

 Oleh: Rizka Nur Cahyani (02620211)

Accounting

Dibuat: 2009-01-29 , dengan 3 file(s).

Keywords: Sistem dan Prosedur Pelayanan Rawat Jalan

Penelitian ini merupakan studi kasus pada Rumah Sakit Khusus Bedah dan Bersalin IPHI dengan Judul “ Analisis Sistem dan Prosedur Pada Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Khusus Bedah dan Bersalin IPHI”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah sistem dan prosedur pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit Khusus Bedah dan Bersalin IPHI. Sistem adalah suatu jaringan prosedur yang dibuat menurut pola yang terpadu untuk melaksanakan kegiatan pokok perusahaan. Prosedur adalah suatu urutan kegiatan klerikal, biasanya melibatkan beberapa orang atau lebih yang dibuat untuk menjamin penanganan secara seragam terhadap transaksi pemisahan yang terjadi berulang-ulang (Mulyadi, 2001: 6). Dalam penelitian ini, penulis menggunakan deskriptif kualitatif dan melalui teknik dokumentasi dan wawancara untuk pengumpulan data. Analisis data yang disusun dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif yaitu berbentuk uraian secara mendalam tentang pembahasan masalah. Penerapan sistem akuntansi dalam pelayanan rawat jalan di rumah sakit difungsikan sebagai suatu alat untuk memperbaiki pengendalian intern agar informasi yang dihasilkan dapat dipercaya. Dari hasil analisis data, dapat diketahui permasalahan yang ada pada Rumah Sakit Bedah dan Bersalin IPHI adalah kurang efektifnya sistem dan prosedur pada pelayanan rawat jalan dan penerimaan kas. Hal ini dapat dilihat pada saat pencatatan transaksi, bagian loket menerima pembayaran biaya pemeriksaan sekaligus menerima pembayaran pemeriksaan tindakan lanjutan hanya dalam 1 kuitansi dan dalam satu loket saja. Untuk itu rumah sakit seharusnya memisahkan antara loket pendaftaran dan loket pembayaran tindakan agar proses pelayanan dapat dilakukan dengan cepat. Kuitansi hanya rangkap 2 dan nomor registrasi belum tercetak, sehingga memungkinkan terjadi penyelewengan dengan cara memanipulasi data.

This research forms case study in operation and give birth specially hospital with the title “Analysis System and Procedure to Take Care Of Service In Operation And Give Birth Specially Hospital IPHI”. The purpose from this research to know how System and Procedure Take Care Of Service In Operation and Give Birth Hospital IPHI. System is procedure network that makes according to integrated pattern for doing main activity of the business. Procedure is the deep clerical, as usually use many people to guarantee for the separation transaction. (Mulyany, 2001:6) In this research, researcher use qualitative descriptive and according to documentation and interview to collected the data. The data analysis in this research is descriptive in deep explanation about the topic. Accounting sytem aplication at the hospital has function as an equipment to fix intern control information. According to data analysis , we can know the problem in operation and give birth specially hospital is the less of effective system and procedure to take care of hospital and cash receipt. This matter we can see at the transaction registration, the counter receive check up payment and receive continue check up payment all at once. So, the hospital must separate between registration payment and check up, in order the service process can do it fast. The receipt only doble two and the registration number print yet, in order makes deviation with data manipulation manner.