

PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA DENGAN METODE PERFORMANCE PRISM UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN(Study Kasus Pada PT.Trans Lintas Semesta, Surabaya)



Oleh: DHAFID ASHAHAB (03540014)

Industrial Engineering

Dibuat: 2008-04-22 , dengan 3 file(s).

Keywords: pengukuran, kinerja, stakeholder

PT. Trans Lintas Semesta – Surabaya merupakan perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang kepengurusan jasa transportasi. Selama ini, sistem pengukuran kinerja di PT.Trans Lintas Semesta masih belum mempresentasikan kinerja organisasi secara komprehensif dan integratif. Pengukuran yang hanya mempertimbangkan kinerja keuangan tersebut masih banyak memiliki kelemahan karena perusahaan tidak dapat mengukur harta-harta tak tampak dan kemampuan sumber daya manusianya. Oleh karena itu perlu dilakukan perancangan kembali sistem pengukuran kinerjanya. Dari kondisi objektif perusahaan, model yang tepat digunakan adalah model Performance Prism dibanding model yang lain.

Dikatakan Performance Prism karena pengukuran kinerja yang dilakukan menggambarkan kinerja organisasi sebagai bangun 3 dimensi yang memiliki 5 bidang sisi, yaitu dari sisi kepuasan stakeholder, strategi, proses, kapabilitas dan kontribusi stakeholder. Sistem pengukuran kinerja ini memuat 29 KPI yang meliputi 7 KPI pelanggan, 6 KPI investor, 4 KPI supplier, 7 KPI karyawan, dan 5 KPI masyarakat yang ada disekitar perusahaan. Hasil pengukuran kinerja selama 5 periode (tahun 2002 - 2006) indeks pencapaian kinerja sebesar 4,7405

PT. Trans Lintas Semesta - Surabaya represent peripatetic service firm in the field of management of transportation service. During the time, system measurement of performance in PT.Trans Lintas Semesta still not yet presented organizational performance comprehensively and integratif. Measurement which only considering the monetary performance still owning many weakness because company cannot measure estaes do not see and ability of human resource. Therefore require to be scheme return system measurement its performance. From objective condition company, used correct model of Performance Prism compared to other model. Told Performance Prism because measurement of performance which depict organizational performance as awaking up 3 dimension owning 5 side area, that is from side stakeholder satisfaction, strategy, process, capability and stakeholder contribution. System measurement of this performance load 29 KPI covering 7 KPI cutomer, 6 KPI investor, 4 KPI supplier, 7 KPI employees, and 5 KPI existing society around company. Result of measurement of performance during 5 period (year 2002 - 2006) indeks attainment of performance equal to 4,7405.