

PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJAKARYAWAN PADA CV. SWADIRI SELOMAS MALANG

 Oleh: HERA WAHYU WIDIYATMOKO (04.610.124)

management

Dibuat: 2009-06-02 , dengan 3 file(s).

Keywords: PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA

ABSTRAKSI

Penggunaan tenaga kerja yang efektif dan terarah merupakan kunci keberhasilan perusahaan, untuk itu dibutuhkan kebijakan dalam menggunakan tenaga kerja agar mau bekerja lebih produktif sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui komunikasi yang terjadi pada CV. Swadiri Selomas Malang. Untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan pada CV. Swadiri Selomas Malang. Untuk mengetahui apakah komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada CV. Swadiri Selomas Malang. Kegunaan penelitian bagi perusahaan yaitu dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam memecahkan persoalan yang berkaitan dengan komunikasi pada CV. Swadiri Selomas Malang. Alat analisis yang digunakan yaitu rentang skala dan regresi linier sederhana dengan uji F.

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata rentang skala variabel komunikasi diperoleh angka sebesar 301,89 yang berarti bahwa komunikasi yang terjadi pada CV. Swadiri Selomas Malang masuk dalam kategori baik. Hasil perhitungan rata-rata rentang skala untuk variabel kepuasan kerja diperoleh angka sebesar 303,25 yang berarti bahwa kepuasan kerja karyawan pada CV. Swadiri Selomas Malang masuk dalam kategori tinggi. Hasil tersebut dapat membuktikan bahwa selama ini dalam bekerja di perusahaan para karyawan memiliki kepuasan yang tinggi terkait dengan proses komunikasi yang terjadi di perusahaan. Berdasarkan persamaan regresi diperoleh koefisien regresi variabel komunikasi yaitu sebesar 0,339, hal tersebut menunjukkan adanya pengaruh dari variabel komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini didukung dengan hasil pengujian hipotesis dengan menggunakan uji F yang diperoleh nilai F tabel sebesar 5,150 dan F hitungnya diperoleh sebesar 234,009. sehingga dari perhitungan diatas dapat diketahui bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa komunikasi karyawan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja para karyawan pada CV. Swadiri Selomas Malang. Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, maka diajukan beberapa saran yaitu sebagai berikut diharapkan pimpinan dalam memberikan informasi kepada karyawan dilakukan secara jelas sehingga dapat merubah sikap para karyawan, sehingga para karyawan dapat lebih bertanggung jawab dalam bekerja di perusahaan dan dapat mendukung atas usaha pencapaian tujuan perusahaan. Dalam melakukan komunikasi hendaknya pimpinan perusahaan diharapkan dilakukan secara sederhana dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti sehingga pada karyawan dapat menerima dengan baik atas tugas dan tanggung jawab yang harus dilakukan. Diharapkan pimpinan perusahaan untuk meningkatkan kemampuan dalam memberikan informasi/ pendapatnya dalam memberikan pesan atau informasi baik secara lisan maupun tulisan kepada karyawan dengan harapan para karyawan dapat melaksanakan tugas tersebut secara maksimal.

ABSTRACTION

Usage of directional and effective labour represent key efficacy of company, for that

required by policy in using labour to be will work more productive as according to plan which have been specified

Target of research is to know communications that happened at CV. Swadiri Selomas Malang. To know storey level satisfaction of employees activity at CV. Swadiri Selomas Malang. To know do communications have an effect on signifikan to satisfaction of employees activity at CV. Swadiri Selomas Malang. Usefulness of research to company that is can be made upon which consideration in thinking out related to communications at CV. Swadiri Selomas Malang. used Analyzer that is spanning and scale of regresi linear modestly with test F.

Pursuant to result of calculation of mean span communications variable scale scored a point equal to 301,89 meaning that communications that happened at CV. Swadiri Selomas Malang enter in good category. Result of calculation of mean span scale for the variable of satisfaction of activity scored a point equal to 303,25 meaning that satisfaction of employees activity at CV. Swadiri Selomas Malang enter in high category. The result can prove that during the time in working in company employees have high satisfaction related to communications process that happened in company. Pursuant to equation of regresi obtained by coefficient of regresi communications variable that is equal to 0,339, the mentioned show the existence of influence of communications variable to satisfaction of employees activity. This matter is supported with result of examination of hypothesis by using test of F obtained F value of tables of equal to 5,150 and F count him obtained equal to 234,009. so that from calculation above can know that H_0 refused and H_a accepted. Thereby can be concluded that employees communications have influence which is signifikan to satisfaction of activity employees at CV. Swadiri Selomas Malang.

Pursuant to conclusion from result of research, hence raised some suggestion that is as follows expected by head in giving information to employees done clearly so that can change attitude employees, so that employees earn more holding responsible in working in company and can support to the effort attainment of company target. In doing company head communications shall expected to be done simply with language using which is easy to be understood so that employees can accept better of and duty of responsibility which must be done. To be expected by company head to increase ability in giving information / its opinion in giving information or message either through oral and also article to employees on the chance of employees can execute the duty maximally.