

PENGARUH KONFLIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN (Studi pada karyawan Surya Alam "Bakery" Kras – Kediri)

 Oleh: Arief Hari Widodo (03610444)

Management

Dibuat: 2010-11-03 , dengan 7 file(s).

Keywords: Konflik dan Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRAKSI

Penelitian ini yaitu penelitian survey yang dilakukan pada Surya Alam "Bakery" yang beralamat di Jl. Erlangga No.88, Desa Kanigoro, Kecamatan Kras, Kabupaten Kediri. Surya Alam "Bakery" ini bergerak pada usaha produksi pembuatan kue dan roti dengan judul penelitian yaitu : Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Karyawan pada Surya Alam Bakery, Kras – Kab Kediri"

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat konflik yang terjadi di Surya Alam "Bakery" dan untuk mengetahui tingkat produktivitas karyawan pada Surya Alam "Bakery".

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda.

Hasil analisis rentang skala diperoleh hasil bahwa rata-rata rentang skala diperoleh angka sebesar 128,83 yang berarti bahwa konflik antar individu yang terjadi di perusahaan masuk dalam kategori rendah. Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata rentang skala variabel konflik antar kelompok diperoleh angka sebesar 124 yang berarti bahwa konflik antar kelompok yang terjadi di perusahaan masuk dalam kategori rendah. Produktivitas kerja karyawan hasil perhitungan rata-rata rentang skala diperoleh angka sebesar 172 yang berarti bahwa produktivitas kerja karyawan yang terjadi pada karyawan di Surya Alam "Bakery" Kediri masuk dalam kategori tinggi. Berdasarkan hasil pengujian secara simultan maupun secara parsial terbukti bahwa variabel konflik yang meliputi konflik antar individu dan konflik antar kelompok secara bersama-sama dan secara individual mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Berdasarkan perbandingan koefisien regresi masing-masing variabel konflik dapat diketahui bahwa konflik antar kelompok lebih berpengaruh terhadap produktivitas karyawan di Surya Alam "Bakery. Hal tersebut dibuktikan dengan variabel konflik antar individu yaitu sebesar 0,233 dan konflik antar kelompok sebesar 0,726.

Beberapa saran yang diberikan kepada perusahaan yaitu perusahaan dituntut untuk menangani konflik sehingga dapat meningkatkan tingkat produktivitas para karyawan. Usaha nyata yang dapat dilakukan yaitu dengan segera mendamaikan kelompok-kelompok yang melakukan konflik dan mengambil kebijakan yang adil sehingga tidak merugikan salah satu pihak yang berkonflik.

ABSTRACT

Keyword : Conflict and the Productivity of Employees

This research is research survey conducted at Surya Alam "Bakery" which is located at Jl. Erlangga No.88, Kanigoro, Kras, Kediri. Surya Alam "Bakery" is engaged in the production of cakes and bread-making with research titles are : Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Karyawan pada Surya Alam Bakery, Kras – Kab Kediri”.

The purpose of this study is to determine the level of conflict in Surya Alam "Bakery" and to know the level of employee productivity at Surya Alam "Bakery". Analysis tools used in this research is by using a range of scales and multiple linear regression.

Results Scale analysis shows that the average figures obtained by the scale range of 128.83, which means that the conflict between individuals that occurred in the company's entry in the low category. Based on the calculation of the average range of the variable scale conflict between groups obtained registration number 124 which means that conflicts between groups that occurred in the company included in the low category. Employee productivity calculated the average figures obtained by the scale range of 172 which means that the productivity of employees who happen to employees in Surya Alam "Bakery" Kediri entered in the high category. Based on test results simultaneously and partially proved that the conflict variables, including conflicts between individuals and the conflicts among the groups together and individually have a significant impact on employee productivity. Based on the comparison of regression coefficients of each variable of conflict can be seen that conflicts between groups have more influence on the productivity of employees in the Surya Alam "Bakery. This is evidenced by the conflict between the individual variables that is equal to 0.233 and conflicts between groups of 0.726.

Some suggestions are given to companies which are companies are required to handle conflict, thereby increasing productivity levels of employees. Real business that can be done is to immediately reconcile the groups that make the conflict and take a fair policy that does not undermine one of the parties in conflict.