

**PERAN PEKERJA SOSIAL DI UPT PERLINDUNGAN DAN
PELAYANAN SOSIAL ASUHAN ANAK (UPT PPSAA)
NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



Disusun Oleh :

Hanif Kurniawan

202010030311013

PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN PEKERJA SOSIAL DI UPT PERLINDUNGAN DAN PELAYANAN SOSIAL ASUHAN ANAK (UPT PPSAA) NGANJUK

Diajukan Oleh :

HANIF KURNIAWAN

202010030311013


Telah disetujui

Pada hari / tanggal, Selasa / 16 Juli 2024

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial


Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.

Pembimbing


Eko Rizqi Purwo W, MSW.

Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Najamuddin Khairur Rijal, M.Hub.Int.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

HANIF KURNIAWAN

202010030311013

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial
Pada hari Selasa, 16 Juli 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Dra. Juli Astutik, M.Si.
2. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.
3. Eko Rizqi Purwo W, MSW.

(Signature)
(Signature)
(Signature)

Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

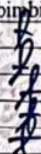


Najamuddin Khairur Rijal, M.Hub.Int.

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hanif Kurniawan
NIM : 202010030311013
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Peran Pekerja Sosial di UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk


Dosen Pembimbing : Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

Tanggal Bimbingan	Pembimbing	Keterangan Bimbingan
07 Desember 2023		Pengajuan Proposal
27 Januari 2024		ACC Bab I,II,III
05 Februari 2024		Seminar Proposal
25 Juni 2024		ACC BAB IV
25 Juni 2024		ACC BAB V

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial

Dr. Fauzi Lendriyono, M.Si.

Malang, 26 Juni 2024
Pembimbing


Eko Rizqi Purwo Widodo,
MSW

SURAT PERNYATAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hanif Kurniawan
NIM : 202010030311013
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Peran Pekerja Sosial Di UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA)
adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Juni 2024

Yang Menyatakan,




Hanif Kurniawan



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bandung Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 240 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga diberikan kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi ini dengan banyak segala perjuangan didalamnya. Terima kasih atas motivasi, dukungan, serta do'a dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian pembuatan skripsi ini, yang mana dari semua bentuk dorongan itu penulis dapat kuat dan menyelesaikan di tengah proses penyelesaian.

1. Tuhan Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar
2. Orang tua, yang telah memberikan dukungan semangat, spiritual, dan mental sehingga penulis bisa menyelesaikan dari awal hingga titik akhir penyelesaian Skripsi
3. Dosen pembimbing, Bapak Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW yang telah mendampingi dari awal hingga akhir pengerjaan skripsi
4. Teman-teman seangkatan Kesejahteraan Sosial 2020 dan kontrakan omah kuning, yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini
5. Mantan Berinisinal AN sudah memberikan support sistem selama proses mengerjakan skripsi ini.
6. Kepala, karyawan dan staff UPT PPSPA Nganjuk yang telah memberikan akses untuk penelitian ini, dan terkhusus kepada pekerja sosial telah memberikan data serta arahan untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Kepada teman – teman seperjuangan Nuno, Yasmin, Cici, Rifki, Yusril, dan Yudhi telah memberikan dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT telah memberikan limpahan rahmat maupun karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Peran Pekerja Sosial di UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk”** sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang sebagai bentuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak lepas dari kesalahan, namun skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, dukungan, dan pendampingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. H. Muslimin Machmud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW selaku dosen pembimbing, yang selalu memberikan masukan, arahan, dan membimbing penulisan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

5. UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (PPSAA) Nganjuk yang telah berkenan untuk membantu peneliti dalam proses penelitian skripsi ini.

6. Seluruh subjek dalam penelitian ini

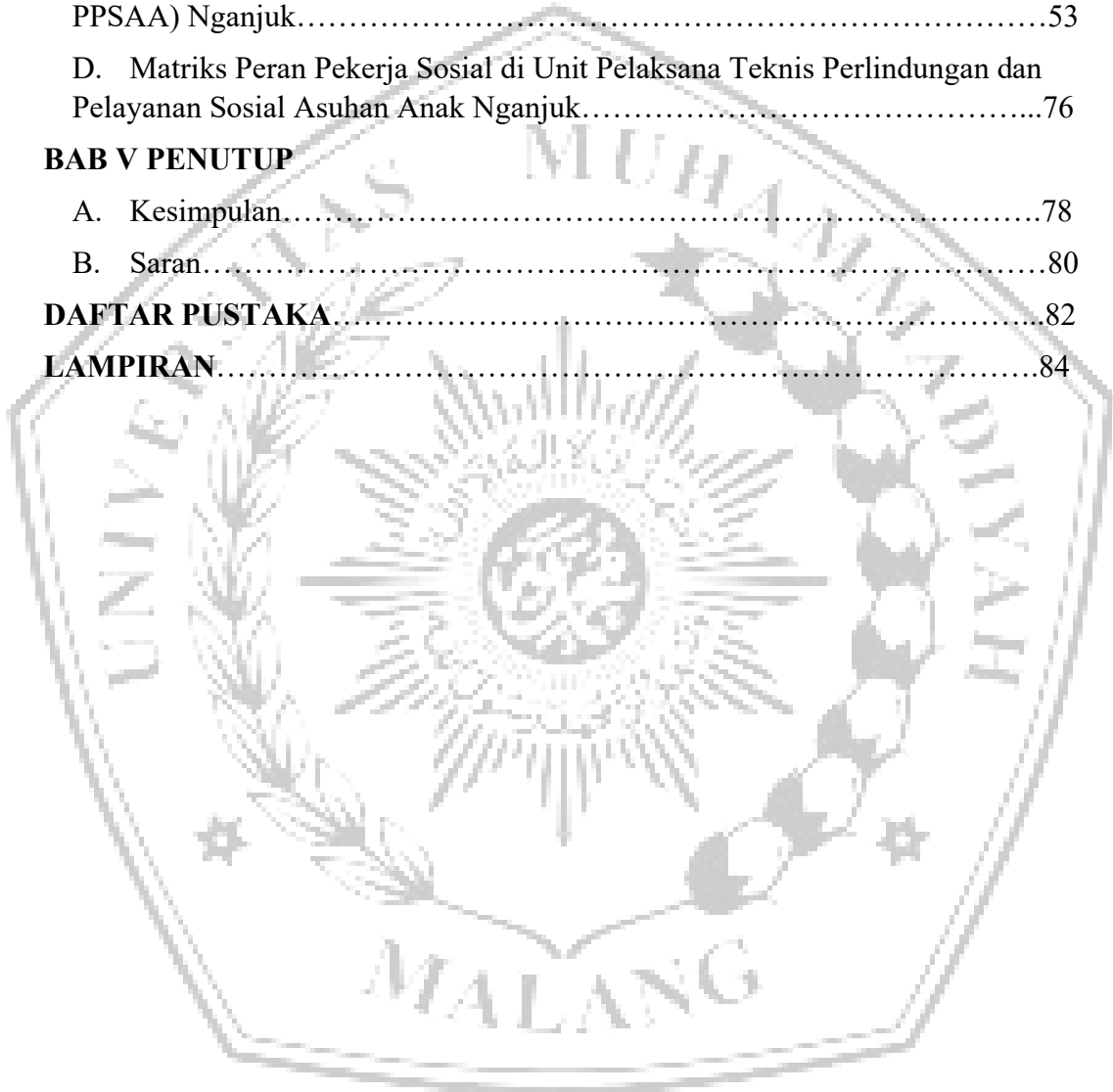
Demikian skripsi ini saya susun, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, dan juga penambahan wawasan ilmu pengetahuan kepada para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Sekian dari penulis, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Kajian Konsep.....	16
1. Konsep Anak.....	16
2. Konsep Keberfungsian Sosial.....	19
3. Konsep Peran.....	21
4. Konsep Pekerja Sosial.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Subjek dan Informan.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Teknik Analisa Data.....	42

F. Teknik Keabsahan Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak Nganjuk.....	46
B. Identitas Subjek dan Infroman.....	53
C. Peran Pekerja Sosial dalam meningkatkan keberfungsian sosial anak di Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk.....	53
D. Matriks Peran Pekerja Sosial di Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak Nganjuk.....	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Identitas Subjek.....	53
Tabel 4. 2 Identitas Informan	53
Tabel 4. 3 Matrix.....	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk.....	46
Gambar 4. 2 Wawancara Dengan Bu Yeti Rahayu.....	56
Gambar 4. 3 Wawancara oleh Bu Dita Oktavia	57
Gambar 4. 4 Wawancara Dengan Bu Yeti Wiji Rahayu.....	60
Gambar 4. 5 Wawancara oleh Bu Dita Oktavia	61
Gambar 4. 6 Wawancara oleh Ilham sebagai Klien	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal kegiatan.....	84
Lampiran 2 Struktur Organisasi	87
Lampiran 3 Saran dan Prasarana.....	88
Lampiran 4 dokumentasi kegiatan	89
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian	91
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Skripsi	92
Lampiran 7 Surat Keterangan Plagiasi.....	93



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL**

ABSTRAK

Hanif Kurniawan, 2024. 202010030311013. “**Peran Pekerja Sosial di Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk**”.
Dosen Pembimbing : Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran pekerja sosial di Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisa data dilakukan dengan analisa kualitatif model interaktif (Miles and Huberman). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran pekerja sosial di UPT PPSAA Nganjuk yaitu Peran sebagai Pemungkin, pekerja sosial mampu memberdayakan individu, membantu mereka mengatasi hambatan, Peran sebagai Perantara, pekerja sosial menghubungkan klien dengan pihak sekolah, tujuan utama dari tindakan ini adalah agar klien tersebut dapat kembali bersekolah, yang merupakan langkah penting dalam proses pemulihan dan pengembalian keberfungsian sosialnya sebagai anak., Peran sebagai Pendidik, pekerja sosial memberikan strategi pemecahan masalah yang dihadapi hingga mampu mengatasi hambatan yang ada, Peran sebagai penengah, pekerja sosial membuat rencana intervensi untuk menentukan hukuman dan melakukan penanganan kontrol emosi pada anak tersebut, dalam hal ini maka anak tersebut akan meningkatkan keberfungsian sosialnya, Peran sebagai Advokat, pekerja sosial memperjuangkan hak-hak anak dan memastikan bahwa kebutuhan mereka terpenuhi. saran ditujukan kepada Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA Nganjuk) mengontrol kinerja pegawai serta bekerja sama dalam menangani peraturan di UPT PPSAA Nganjuk.

Kata Kunci: Anak, Pekerja Sosial, Peran Pekerja Sosial

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Malang, 25 Juni 2024

Peneliti,



Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

Hanif Kurniawan

**UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH MALANG
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
SOCIAL WELFARE STUDY PROGRAM**

ABSTRACT

Hanif Kurniawan, 2024. 202010030311013. " **The Role of Social Workers in the Technical Implementation Unit for Child Care Protection and Social Services (UPT PPSAA) Nganjuk** ". Supervisor : Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

This study aims to describe the role of social workers in the Technical Implementation Unit for Child Protection and Social Services (UPT PPSAA) Nganjuk. This research was conducted with a qualitative approach with a descriptive type. Data collection techniques use observation, interviews, and documentation. Data analysis was carried out by qualitative analysis of interactive models (Miles and Huberman). The results of this study show that the role of social workers in UPT PPSAA Nganjuk is the Role of Enablers, social workers are able to empower individuals, help them overcome obstacles, Role as an Intermediary, social workers connect clients with the school, the main purpose of this action is for the client to be able to return to school, which is an important step in the process of recovery and restoration of their social functioning as children., The role as an educator, social workers provide problem-solving strategies to be able to overcome existing obstacles, the role as a mediator, social workers make intervention plans to determine punishments and handle emotional control in the child, in this case the child will improve his social functioning, Role as an Advocate, social worker fights for children's rights and ensures that their needs are met. suggestions are addressed to the Technical Implementation Unit for Child Protection and Social Services (UPT PPSAA Nganjuk) to control employee performance and cooperate in handling regulations at UPT PPSAA Nganjuk.

Keywords: *Children, Social Workers, Social Worker Roles*

Agree

Supervisor
2024

Malang , June 25

Researchers



Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW



Hanif Kurniawan

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Hanif Kurniawan
NIM : 202010030311013
Judul TA/Skripsi : Peran Pekerja Sosial di UPT Perlindungan dan Pelayanan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk
Pembimbing : Eko Rizqi Purwo Widodo

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	12%	25%	24%	8%	11%

Mengetahui,
Ka. Prodi Kesej. Sosial,

Dr. Fauziah Lendrivono, M.Si.

Malang,
Administrator,

Muh. Kholis, A.Md.

Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 148 (Hunting)
F. +62 341 552 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No.248 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 654 318 (Hunting)
F. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

DAFTAR PUSTAKA

- Andari, Soetji. 2020. *Peran Pekerja Sosial Dalam Pendampingan Sosial*. Vol. 6.
- Aysha, Andi, and Zalika Ardita. 2022. "Permasalahan Anak Jalanan Di Surabaya (Studi Eksploratif Eksploitasi Anak Jalanan Di Surabaya)." 1(1):28–37. doi: 10.33830/antroposen.v.
- biyan. 2019. "BIYAN: Jurnal Ilmiah Kebijakan Dan Pelayanan Pekerjaan Sosial Vol 1 No.2, Desember, 2019." 1(2):118–40.
- Creswell, J. W. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Departemen Kesehatan RI. 2014. *Definisi Anak Menurut Departemen Kesehatan*. edited by D. K. RI. Jakarta.
- DhonaPujiAmintari, MohammadSuud, Christine Lucia Mamuaya. 2022. "Peran Yayasan ABK Starkids Sidoarjo Dalam Menumbuhkan Keberfungsian Sosial Anak Berkebutuhan Khusus." 1(2):35–42.
- Dubois, Baker dan Miley, K. K. 1992. *Social Work: An Empowering Profession*. New York: Boston: Allyn and Bacon.
- Faisal. 2010. *Format-Format Penelitian Sosial: Dasar-Dasar Dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hadisaputra, Prosmala. 2021. *Penelitian Kualitatif*. Lombok: Holistica.
- Havighurst, Robert J. 1961. *Human Development and Education*. New York: David Mckay Company.
- Humaerah Nisai, Meilanny Budiarti Santoso. 2023. "Peran Orang Tua Dalam Mendukung Keberfungsian Sosial Remaja."
- Ii, B. A. B., and Landasan Konseptual. n.d. "Marlin M. Friedman, et. Al.," 19–39.
- ILLAHI, RIZMA AMANDA NUR. 2023. "PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM MENINGKATKAN KEBERFUNGSIAN SOSIAL ANAK DI UPT PERLINDUNGAN DAN PELAYANAN SOSIAL PETIRAHAN ANAK (PPSPA) BATU." UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG.
- Kurniawan, Rifdah Arifah, Nunung Nurwati, and Hetty Krisnani. 2019. "Peran Pekerja Sosial Dalam Menangani Anak Korban Kekerasan Seksual." *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat* 6(1):21. doi: 10.24198/jppm.v6i1.21801.
- Listyaningrum, I. 2023. "Membangun Keberfungsian Sosial Anak Melalui Partisipasi Komunitas." *Innovative: Journal Of Social Science Research* 3.
- Moleong. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Pekei, Amoye. 2019. *PEKERJAAN SOSIAL DAN PENANGANAN MASALAH SOSIAL*. 1st ed. Malang, Jatim: Malang : Intrans Publishing.
- Siporin, Max. 1975. *Introduction to Social Work Practice*,. New York Macmillan: Publishing. Co, Inc.
- Sudaryono. Dr. 2017. *Metodelogi Penelitian*. Depok: PT.Raja Grafindo Husada.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sukanto. 2012. *Persepsi Peran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sukmadinata, Syaodih Nana. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Sukoco. 2011. *Profesi Pekerjaan Sosial Dan Proses Pertolongannya*. Bandung: Sekolah Tinggi Kesejahteraan Sosial Press Bandung.
- Susilowati Ellya. 2020. *Praktik Pekerjaan Sosial Dengan Anak*. 1st ed. Bandung: Politeknik Kesejahteraan Sosial Bandung.
- Yuliasati, & Nining. 2016. *Keperawatan Anak Komprehensif*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Zastrow, Charles. 2017. *Introduction to Social Work and Social Welfare: Empowering People*. Boston: Cengege Learning.