

**PENGARUH BEBAN KERJA, SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA, DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH  
INDONESIA KANTOR AREA MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

**Lela Ramadhani Hatiyanto**

**NIM. 201810160311309**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2023**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA,  
SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA, DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA  
KANTOR AREA MALANG**

Oleh :

**Lela Ramadhani Hatiyanto**  
201810160311309

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 23 September 2023

Pembimbing I,

**Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Pembimbing II,

**Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

**Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH BEBAN KERJA, SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR AREA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Lela Ramadhani Hatiyanto  
NIM : 201810160311309  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Uci Yulianti, M.M.  
Penguji II : Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.  
Penguji III : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.  
Penguji IV : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA, SPIRITUALITAS TEMPAT  
KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR AREA  
MALANG**

Oleh:

**Lela Ramadhani Hatiyanto**

**201810160311309**

Malang, 15 September 2023

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dra. Siti Nurhasanah, M. Si)  
NIDN. 0706066302



(Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M)  
NIDN. 0716028604



### LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Lela Ramadhani Hatiyanto

NIM : 201810160311309

Program studi : Manajemen

Surel : [lelaramadhani@webmail.um.ac.id](mailto:lelaramadhani@webmail.um.ac.id)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penelitian ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dana tau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 15 September 2023

Yang membuat pernyataan



Lela Ramadhani Hatiyanto

***THE EFFECT OF WORKLOAD, WORKPLACE SPIRITUALITY AND  
WORK STRESS ON INDONESIAN ISLAMIC BANK EMPLOYEES  
MALANG AREA OFFICE***

**Lela Ramadhani Hatiyanto**  
**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**University Muhammadiyah Malang**  
**Email: lela.9h13@gmail.com**

***ABSTRACT***

*This research aims to determine the influence of workload, workplace spirituality, and work stress on the performance of Bank Syariah Indonesia Malang Area Office employees. The population of this research is 80 permanent employees of Bank Syariah Indonesia Malang Area Office. The sample size for this research uses the entire population of 80 employees. The type of research is survey research with a quantitative approach. Data collection techniques use questionnaires and documentation. The data measurement technique in this research uses a Likert scale. The data analysis technique uses a range of scales and multiple linear regression, the results of which has a high workload, good workplace spirituality, high work stress and good employee performance. The research results showed that workload had a positive and significant effect on employee performance, workplace spirituality had a positive and significant effect on employee performance, and work stress had a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Workload, Workplace spirituality, work stress, and Employee Performance.*

**PENGARUH BEBAN KERJA, SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA  
KANTOR AREA MALANG**

**Lela Ramadhani Hatiyanto**  
**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**University Muhammadiyah Malang**  
**Email: lela.9h13@gmail.com**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh beban kerja, spiritualitas tempat kerja, dan stress kerja terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Indonesia Kantor Area Malang. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan tetap Bank Syariah Indonesia Kantor Area Malang sebanyak 80 karyawan. Banyaknya sampel penelitian ini menggunakan seluruh populasi sebanyak 80 karyawan. Jenis penelitian adalah penelitian survey dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Teknik pengukuran data pada penelitian ini menggunakan skala likert. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda yang hasil penelitian menyatakan beban kerja tinggi, spiritualitas tempat kerja baik, stres kerja tinggi dan kinerja karyawan baik. Hasil penelitian memperoleh bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, spiritualitas tempat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** Beban Kerja , Spiritualitas Tempat Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja.Karyawan

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Spiritualitas Tempat Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bak Syariah Indonesia Kantor Area Malang”. Shalawat serta salam tetap tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Fauzan M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Siti Nurhasanah, M. Si., selaku dosen pembimbing I dan Dr. Rizky Febriani, M.M. selaku dosen pembimbing II saya yang telah membimbing saya dengan sangat baik dalam melakukan penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu saya yang selalu memberikan do'a terbaik serta dukungan yang tak henti-hentinya untuk kebaikan saya..
6. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini masih banyak kekurangan dari segi penulisan maupun isinya, sehingga kritik, saran, dan masukan kepada penyusun sangat diharapkan demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Malang, 15 September 2023

Penulis,

Lela Ramadani Hatiyanto

201810160311309



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KERANGKA DASAR TEORI DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Tinjauan Pustaka .....	12
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27
2.4 Perumusan Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	31
3.2 Jenis Penelitian .....	31
3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.7 Teknik Pengukuran Data .....	36
3.8 Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.10 Teknik Analisis Data .....	41
3.11 Uji Hipotesis.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.2 Karakteristik Responden .....	49
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	51
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	53
4.5 Hasil Analisis Data.....	56
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	66
4.7 Hasil Pembahasan Penelitian.....	68

BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	79



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan Nasabah .....	5
Tabel 1.2 Transaksi Perhari.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala Likert .....	37
Table 3.3 Rentang Skala .....	42
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan dan Pekerjaannya .....	46
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	49
Tabel 4.3 Usia Responden.....	49
Tabel 4.4 Pendidikan Resonden.....	50
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden .....	51
Tabel 4.6 Uji Validitas Beban Kerja, Spiritualitas Tempat Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 4.7 Uji Reliability Variabel Beban Kerja, Spiritualitas Tempat Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas .....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi .....	56
Tabel 4.11 Rentang Skala Variabel Beban Kerja.....	57
Tabel 4.12 Rentang Skala Variabel Spiritualitas Tempat Kerja .....	59
Tabel 4.13 Rentang Skala Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel 4.14 Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan .....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Determinasi.....	68

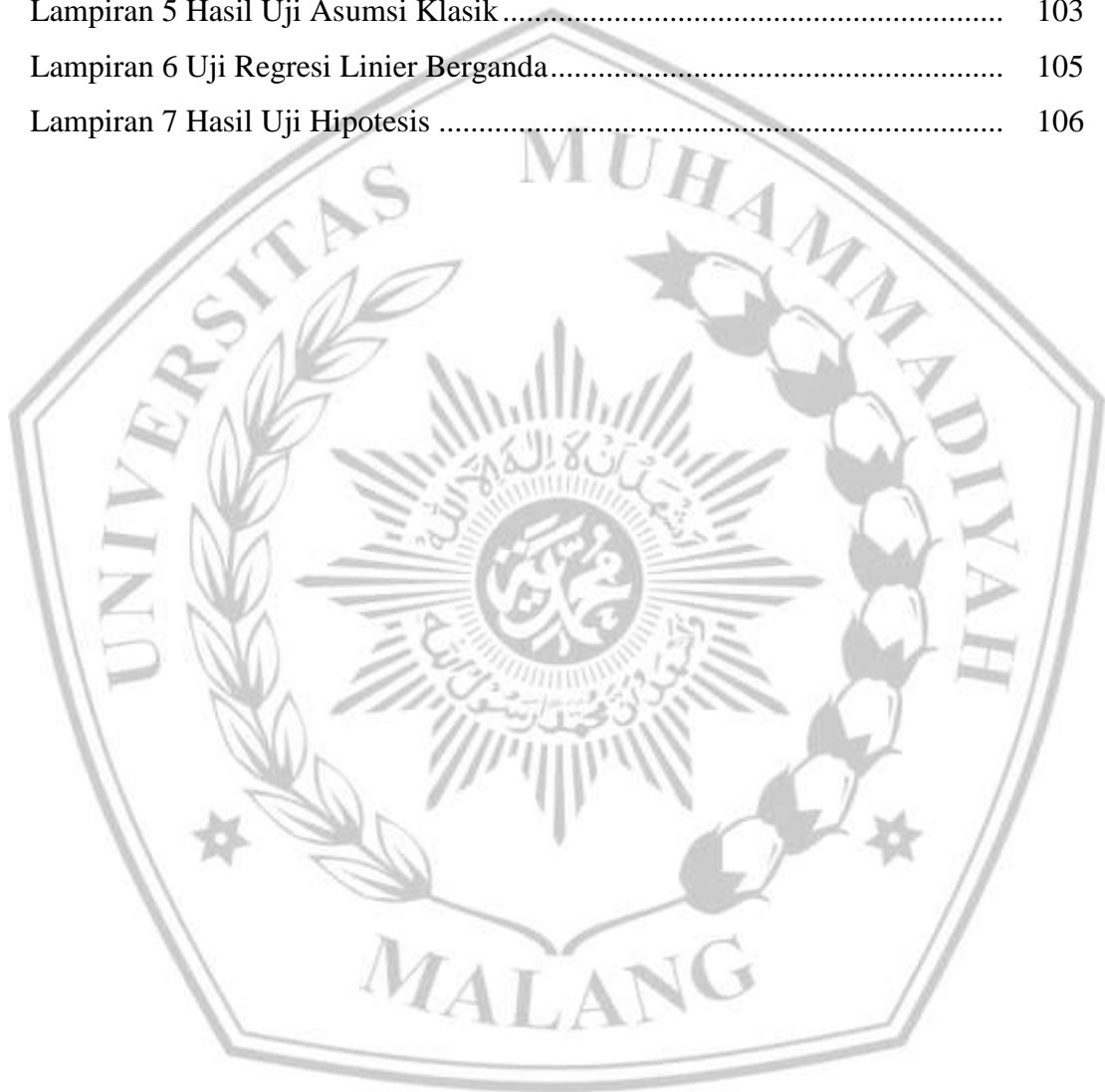
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	83
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	95
Lampiran 4 Uji Instrumen.....	96
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda.....	105
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	106





## DAFTAR PUSTAKA

- Arif, E., Hasibuan, H., Wulandari\_Pengaruh Budaya Organisasi, S., Disiplin, D., Kinerja, K., Pada, P., Muslim, U., Al-Washliyah, N., Pendidikan, J., Humaniora, S., & Wulandari, S. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah. *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, 2(1), 173–178.
- Ehsan, M., & Ali, K. (2019). The Impact of Work Stress on Employee Productivity: Based in the Banking sector of Faisalabad, Pakistan. *International Journal of Innovation and Economic Development*, 4(6), 32–50. <https://doi.org/10.18775/ijied.1849-7551-7020.2015.46.2003>
- Febriani, R. (2021). Implementation of Islamic Value on Leadership, Organizational Culture and Spirituality To Performance. *Manajemen Bisnis*, 11(1), 54–62. <https://doi.org/10.22219/mb.v11i1.17006>
- I Komang Budiasa, I Made Sara, & Ni Wayan Siramiati. (2021). The Role of Work Stress in Mediating Workload and Work Environment on Crew Performance PT. Indonusa Tenggara Marine. *Jurnal Ekonomi & Bisnis JAGADITHA*, 8(1), 61–70. <https://doi.org/10.22225/jj.8.1.3124.61-70>
- Iskamto, D. (2021). Stress and Its Impact on Employee Performance. *International Journal of Social and Management Studies (Ijosmas)*, 03(02), 142–148.
- Khusnah, H. (2020). Pengaruh Spiritualitas di Tempat Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Kompartemen: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 17(1), 17–23. <https://doi.org/10.30595/kompartemen.v17i1.2825>
- Kurwiany, K., & Dhirgantara, E. B. (2022). The Effect of Compensation and Workload on Employee Performance with Turnover Intention as a Mediation Variable in Save The Children Indonesia. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 3(3), 374–384.
- Maharani, R., & Budianto, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam. *Journal Of ManagementReview*, 3(2), 327–332.
- Mohamud, S. A., Ibrahim, A. A., & Hussein, J. M. (2017). The effect of motivation on employee performance: Case study in Hormuud company in Mogadishu Somalia. *International Journal of Development Research*, 7(11), 17009–17016.
- Palupiningdyah, S. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi

Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Turnover Intention Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 5(1), 77–86.

Ramadhani, U. S., & Muafi, M. (2021). Pengaruh Workplace Loneliness dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Nilai Spiritual Islami: Studi di Bank BNI Syariah Yogyakarta. *Telaah Bisnis*, 22(1), 1. <https://doi.org/10.35917/tb.v22i1.198>

Rivai, A. (2019). Pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap keinginan perawat untuk berhenti bekerja pada rumah sakit Columbia Asia Medan. *Abdi Ilmu*, 12(2), 64–74.

Rusda, I., & Dini Arimbi, C. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51.

Saulina Batubara, G., & Abadi, F. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Rekan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(11), 2483–2496. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i11.385>

Simamora, H. F., Lengkong, V. P. K., & Taroreh, R. N. (2022). Pengaruh Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln Persero Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(1), 363–372.

Soleman, A. (2011). Analisis Beban Kerja ditinjau dari Faktor Usia dengan Pendekatan RECOMMENDED WEIHT LIMIT (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *Arika*, 05(2), 83–98.

Wulandari, K., & Sudarma, K. (2017). Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja, Kepemimpinan Spiritual, Kelebihan Beban Kerja pada Kepuasan Kerja. *Management Analysis Journal*, 6(2), 142–152.

Yan, Zhenzhen., Tracy, Chris., Tian, Jin., et al. (2014). *A Network Management System for Handling Scientific Data Flows*, New York.

## PENGARUH BEBAN KERJA, SPIRITUALITAS TEMPAT KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR AREA MALANG

### ORIGINALITY REPORT

<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>riset.unisma.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universitas Wiraraja</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>etheses.uin-malang.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repository.umsu.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>ecampus.pelitabangsa.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repository.radenintan.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

Exclude quotes  On      Exclude matches  < 1%  
Exclude bibliography  On

