

**PENGARUH *WORK STRESS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. GUDANG BARU
BERKAH KEPANJEN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

ALIFA MELATI RAMADHANI

2020101603111543

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

SKRIPSI

**PENGARUH WORK STRESS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN JOB SATISFACTION
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT. GUDANG BARU BERKAH KEPANJEN**

Oleh :

Alifa Melati Ramadhani

202010160311543

Diterima dan disetujui
pada tanggal 16 Maret 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH WORK STRESS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN JOB SATISFACTION
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT. GUDANG BARU BERKAH KEPANJEN**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Alifa Melati Ramadhani

NIM : 202010160311543

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Maret 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji II : Chalimatuz Sa'diyah, S.E., M.M.

Penguji III : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alifa Melati Ramadhani
NIM : 202010160311543
Program studi : Manajemen
E-mail : alifamelati56@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan sebagai bahan /sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila kemudian ada penyimpangan maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai undang-undang yang berlaku.

Malang, 16 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Alifa Melati Ramadhani

**PENGARUH WORK STRESS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. GUDANG BARU BERKAH
KEPANJEN**

Alifa Melati Ramadhani¹, Titiek Ambarwati², Iqbal Ramadhani Fuadiputra³

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia
E-mail: alifamelati56@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja karyawan, *work stress* dan *job satisfaction* serta menganalisis pengaruh *work stress* terhadap kinerja karyawan dengan *job satisfaction* sebagai variabel intervening. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *explanatory research* dengan pendekatan yaitu pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Penelitian ini dilakukan di PT. Gudang Baru Berkah Kepanjen. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Gudang Baru Berkah yang berjumlah 120 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berjumlah 55 karyawan dengan menggunakan teknik sampling menggunakan *simple random sampling* dengan mengambil sampel pada populasi secara acak tanpa memperhatikan strata pada populasi. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis jalur (*path analysis*) dengan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *work stress* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. *Work stress* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction*. *Job satisfaction* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. *Work stress* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan *job satisfaction* sebagai variabel intervening.

Kata kunci: kinerja karyawan, *work stress*, *job satisfaction*

**THE EFFECT OF WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE ON
EMPLOYEES IN THE PRODUCTION SECTION OF PT. GUDANG BARU
BERKAH KEPANJEN**

Alifa Melati Ramadhani¹, Titiek Ambarwati², Iqbal Ramadhani Fuadiputra³

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia
E-mail: alifamelati56@gmail.com

Abstrak

This research study to determine employee performance, work stress and job satisfaction and analyze the effect of work stress on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. The type of research used in this research is explanatory research with a quantitative approach. The data collection technique in this research uses a questionnaire. This research was conducted at PT. Gudang Baru Berkah Kepanjen. The population in this study were employees of the production department of PT. Gudang Baru Berkah with a total of 120 employees. The sample used in this research was 55 employees using a sampling technique using simple random sampling by taking samples from the population at random without paying attention to strata in the population. The data analysis method used is path analysis with SmartPLS 4.0 software. The results of this research indicate that work stress has a significant effect on employee performance. Work stress has a significant effect on job satisfaction. Job satisfaction does not have a significant effect on employee performance. Work stress does not have a significant effect on employee performance with job satisfaction as an intervening variable

Keywords: *employee performance, work stress, job satisfaction*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji syukur yang teramat mendalam saya ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, rahmat dan taufiq-Nya, sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Stress* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Gudang Baru Berkah Kepanjen”, dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Teriring do'a dan sholawat, senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad S.A.W., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenao keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya, yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Ibu Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Siti Nurhasanah, Dra., M.Si dan Ibu Chalimatuz Sa'diyah, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah berkenaan meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk menguji sekaligus memberikan pengarahan dan dukungan serta solusi pada setiap permasalahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Titiek Ambarwati, MM.dan Bapak Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenaan meluangkan

waktu di tengah kesibukkannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan dukungan serta solusi pada setiap permasalahan dalam penulisan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak ilmu kepada saya selama ini.
7. Ucapan terima kasih secara khusus saya sampaikan kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu Bapak Yudo Setiono dan Ibu Naning Sriamah serta Adik saya Septyan Sri Radja yang selama ini telah mendoakan saya dan selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materil yang sangat bermanfaat untuk saya selama perkuliahan maupun dalam proses penyusunan skripsi berlangsung hingga akhir.
8. Ucapan terimakasih juga kepada dua sepupu saya yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi yaitu Muhammad Anwarul Wildhani dan Fina Maulida
9. Seluruh karyawan PT. Gudang Baru Berkah yang telah memberikan kesempatan saya untuk melakukan penelitian skripsi ini.
10. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada teman dekat dibangku perkuliahan, yaitu Anindita Zaky, Allia Hidayatus, dan Dewi Sinta, yang sudah menemani, memberikan semangat, dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Tidak lupa terima kasih kepada inisial FM yang telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Baik dengan menghibur, memberikan semangat, memberikan doa terbaik, selalu sigap mengantarkan ke kampus dan mendengarkan keluh kesah penulis sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
12. Sahabat SMA yaitu Ume Hanifah dan Eka Putri yang sudah memberikan semangat dan doa terbaik kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan teman keluh kesah saya Musshawir Annur dan Aurora Wanda yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Dan juga terima kasih karena sudah mampu mengendalikan mood dan emosi, yang memutuskan penulis untuk tidak pernah menyerah, seberat apapun proses penyusunan skripsi ini.

Hanya ungkapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya, tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Aamiin Yaa Robbal Aallamiin.

Penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam penulisan skripsi ini, sehingga masih terdapat kekurangan. Semoga penelitian ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi pembaca dan peneliti selanjutnya. Kritik dan saran sangat penulis harapkan sebagai penyempurnaan penelitian-penelitian selanjutnya. Terima kasih,

Malang, 16 Maret 2024

Penulis,

Alifa Melati Ramadhani

DAFTAR ISI

Abstrak	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	10
2.1 KAJIAN TEORI.....	10
2.1.1 KINERJA KARYAWAN.....	10
2.1.2 <i>WORK STRESS</i>	11
2.1.3 <i>JOB SATISFACTION</i>	13
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	15
2.3 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	20
2.4 KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS	21
BAB III	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian	27
3.5 Definisi Operasional	28
3.6 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.7 Pengujian Instrumen.....	30
3.7.1 Uji Validitas	30
3.7.2 Uji Reliabilitas	31
3.8 Metode Analisis Data	32
3.8.1 Rentang Skala.....	32
3.8.2 <i>Smart PLS</i>	33
3.8.3 <i>R Square</i>	35

3.8.4	Uji Mediasi.....	35
3.8.5	Uji Hipotesis.....	36
BAB IV	38
4.1	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	38
4.1.1	Profil Perusahaan.....	38
4.1.2	Visi dan Misi	39
4.1.3	Struktur Organisasi.....	39
4.1.4	Jam Kerja	41
4.2	Karakteristik Responden	42
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	45
4.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan atau Posisi.....	46
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	47
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	47
4.3.2	Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Work Stress</i>	50
4.3.3	Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	52
4.4	Hasil Analisis Data	55
4.4.1	Uji Instrumen	56
4.4.2	Model Persamaan Struktural.....	57
4.4.3	Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	62
4.4.4	Uji Mediasi.....	64
4.4.5	Hasil Uji Hipotesis	64
4.5	Pembahasan	67
BAB V	73
5.1	KESIMPULAN	73
5.2	SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	80
Lampiran 1: Lembar Kuisisioner	80
Lampiran 2: Hasil Tabulasi Data	84

Lampiran 3: Hasil Uji Outer Model.....	90
Lampiran 4: Hasil Uji Inner Model	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Produksi Karyawan PT Gudang Baru Berkah Tahun 2023	5
Tabel 1. 2 Tingkat <i>Work Stress</i> pada karyawan PT Gudang Baru Berkah Tahun 2023.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	28
Tabel 3. 2 Jawaban Item pernyataan dan Skala Likert	30
Tabel 3. 3 Tabel Pengukuran Data	30
Tabel 3. 4 Rentang Skala	33
Tabel 4 1 Jam Kerja Karyawan	42
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4 4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	44
Tabel 4 5 Karakteristik responden berdasarkan lama berkerja	45
Tabel 4 6 Karakteristik responden berdasarkan status perkawinan	45
Tabel 4 7 Karakteristik responden berdasarkan jabatan atau posisi.....	46
Tabel 4 8 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 4 9 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Work Stress</i>	50
Tabel 4 10 Deskripsi Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Job Satisfaction</i>	53
Tabel 4 11 Uji Validitas	56
Tabel 4 12 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4 13 Convergent validity	58
Tabel 4 14 Discriminant Validity	60
Tabel 4 15 Tabel AVE	61
Tabel 4 16 Composite Validity	61
Tabel 4 17 Tabel R-Square	62
Tabel 4 18 Uji Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 4 1 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4 2 Gambar Hasil Outer Loading.....	58
Gambar 4 3 Analisis Jalur.....	63



DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Adawiyah, Robiatul (2015). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Di Bank Tabungan Negara Syariah Malang*. Tesis Pascasarjana Uin Maulana Malik Ibrahim Malang
- Abdillah, W., & Jogiyanto, H. (2020). *Partial Least Square (Pls): Alternatif Structural Equation Modeling (Sem) Dalam Penelitian Bisnis*. Cv Andi Offset.
- Abidin, Z. (2019). *Pengaruh Marketing Mix Dan Kepatuhan Syariah Terhadap Loyalitas Konsumen*. Skripsi.
- Afandi. (2018). *Kajian Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia*. *Molucca Medica*, 11(April), 13–45. [Http://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/moluccamed](http://ojs3.unpatti.ac.id/index.php/moluccamed)
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). *Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian*. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Amstrong. (2018). *Hubungan Baik Antara Kinerja Karyawan Dan Faktor Yang Memprngaruhi Kinerja Karyawan*. *Wibowo (2017:8)*, 8–29.
- Asih, Gusti Yuli (2018). *Stress Kerja*. Semarang: Semarang University Press
- Azhari, Z., Resmawan, E., & Ikhsan, M. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan The Effect Of Job Satisfaction On Employee Performance*. *Forum Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 23(2), 187–193.
- Azkiah Dan Iva. (2022). *Tuntutan Kerja (Job Demands) Dan Keterlibatan Kerja (Job Involvement) Terhadap Keterikatan Kerja (Work Engagement)*. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 14(1), 18–28.

- Bari, M. M., Kusnadi, E., & Sari, L. P. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Melio Indotama Sejahtera Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (Jme)*, 1(9), 1842. <https://doi.org/10.36841/jme.v1i9.2236>
- Dewi, C. N. C., Bagia, I. W., & Jana, S. G. P. A. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan Ud Surya Raditya Negara. *Jurnal Manajemen*, 4(2), 154–161. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/bisma-jm/article/view/22015>
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen*, 8(6), 3646–3673.
- Dian, N., & Noersanti, L. (2020). Pengaruh Komunikasi, Disiplin, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pt. Extrupack Bekasi Barat. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*, 3, 1–25. [http://repository.stei.ac.id/1653/4/Bab 3.Pdf](http://repository.stei.ac.id/1653/4/Bab%203.Pdf)
- Diputra, A. A. D. P., & Surya, I. B. K. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Destination Asia Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(2), 1026. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i02.p16>
- Festinahati Buulolo, P. D. (2021). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*: 4 (2), 191-202.
- Ghozali, Imam Dan Hengky Latan (2015). *Partial Least Squares Konsep Teknik Dan Aplikasi Dengan Program Smart Pls 3.0*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang

- Hasibuan, Malayu S.P (2007), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, Pt. Bumi Aksa.
- Ina Namora Putri Siregar, Selvy, Hamdi Roles Gurning, Dan E. A. (2019). Pengaruh Rekrutmen Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Budi Raya Perkasa. *Jurnal Maznajemen*, 5(1), 71–80.
- Ismail Nurdin, dan Hartati, Sri. (2019). *Metodologi Penelitian sosial*. Surabaya : Media Sahabat Cendikia.
- King, A. L. (2010). *Psikologi Umum Sebuah Pandanganapresiattif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Lestari, M. (2020). Pengaruh Rasio Tingkat Kesehatan Bank Terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah Dengan Pengungkapan Islamic Social Responsibility Sebagai Variabel Moderating (Bank Umum Syariah Di Indonesia Tahun 2014-2018). *Repository*, 92. [Http://Repository.Stei.Ac.Id/1790/5/Bab Iii.Pdf](http://Repository.Stei.Ac.Id/1790/5/Bab%20Iii.Pdf)
- Mubasher, S., Naqvi, H., Khan, M., Kant, A., & Khan, S. N. (2013). Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business Job Stress and Employees' Productivity: Case of Azad Kashmir Public Health Sector. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 5(3), 525– 542.
- Nur, A. P. L., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Self-Efficacy Terhadap Job Satisfaction Melalui Workengagement Pada Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10, 357–369.
- Prastiwi, L. E., & Adi, A. N. (2019). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Karyawan Galang Harkat Busana Probolinggo). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi*

Stephen, Robbins (2015), Perilaku Organisasi, Penerbit Salemba Empat, Jakarta

Stoner, James Af. (1978). Management. London: Prentice Hall International Inc.

Subagyo, J. (2018). Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik. Rineka Cipta.

Sugiyono (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D, Penerbit Alfabeta, Bandung

Sumarsid, S., & Paryanti, A. B. (2019). Pengaruh Pemberian Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Teknologi Informatika Dan Komputer, 5(2), 43–49. <https://doi.org/10.37012/Jtik.V5i2.174>

Tessalonika, R. C., Pelleng, F., & Asaloei, S. (2021). Pengaruh Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Aneka Gas Industri Bitung. Productivity, 2(5), 414.

Wibowo (2012). Manajemen Kinerja Edisi Ketiga, Cetakan Keenam, Pt. Raja Grafindo Persada, Jakarta





Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 9/3/2024

Kode : 2315710907

Nama : Alifa Melati Ramadhani

NIM : 202010160311543

Prodi : Manajemen

Naskah publikasi : **LULUS**

Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, S.Kom., M.M

MALANG