

**PERAN MODERASI DUKUNGAN SOSIAL PADA PENGARUH STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Perusahaan Expedisi Irian Express)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

NABILA RO'I SEPTIA DEVI

202010160311105

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERAN MODERASI DUKUNGAN SOSIAL PADA PENGARUH STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Perusahaan Expedisi Irian Express)

Oleh:

Nabila Ro'i Septia Devi

202010160311105

Malang.

Telah Disetujui oleh:

Pembimbing I



Mursidi, Dr., Drs., M.M

Pembimbing II



Iqbal Ramadhan F, S.E..M.SM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN MODERASI DUKUNGAN SOSIAL PADA PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Perusahaan Ekspedisi Irian Express)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nabila Ro'ia Septia Devi
NIM : 202010160311105
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 16 Maret 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.
Penguji II : Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.BA.
Penguji III : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.
Penguji IV : Dr. Mursidi, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

**PERAN MODERASI DUKUNGAN SOSIAL
PADA PENGARUH STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Perusahaan Ekspedisi Irian Express)**

Oleh :

Nabila Ro'i Septia Devi

202010160311105

Diterima dan disetujui
pada tanggal 16 Maret 2024

Pembimbing I,



Dr. Mursidi, M.M.

Pembimbing II,



Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabila Ro'I Septia Devi

NIM : 202010160311105

Program Studi : Manajemen

Surel : nabilaseptiadevi09@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarisms*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan/atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 5 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Nabila Ro'I Septia Devi

**PERAN MODERASI DUKUNGAN SOSIAL PADA PENGARUH STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Perusahaan Expedisi Irian Express)**

Nabila Ro'i Septia Devi, Mursidi, Iqbal Ramadhan
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Email: nabilaseptiadevi09@gmail.com

ABSTRAK

Suatu pekerjaan bergantung pada kemampuan dan tingkat stres yang dialami karyawan., sehingga agar kinerja karyawan tetap terjaga dengan baik maka stres kerja harus dikelola dengan baik dan karyawan harus mendapat dukungan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis signifikansi pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Perusahaan Ekspedisi Irian Express dan menganalisis adanya pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Perusahaan Ekspedisi Irian Express yang dimoderasi oleh dukungan sosial, dengan judul penelitian. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan perusahaan ekspedisi Irian Express. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *teknik sampling jenuh* karena semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil analisis secara parsial menunjukkan bahwa stres kerja dan dukungan sosial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Perusahaan Ekspedisi Irian Express. Hasil analisis menggunakan *Moderated Regression Analisis* (MRA) menunjukkan bahwa dukungan sosial memoderasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Perusahaan Ekspedisi Irian Express..

Kata Kunci : Stres Kerja Dukungan Sosial, Kinerja Karyawan, *Moderated Regression Analysis*

**THE MODERATION ROLE OF SOCIAL SUPPORT ON THE EFFECT
OF JOB STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Study of the Irian Express Expedition Company)**

Nabila Ro'i Septia Devi, Mursidi, Iqbal Ramadhan
Management Study Program, Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Email: nabilaseptiadevi09@gmail.com

ABSTRACT

A job depends on the abilities and level of stress experienced by employees, so that employee performance is maintained well, work stress must be managed well and employees must receive social support. This research aims to analyze the significance of the influence of work stress on the performance of employees of the Irian Express Expedition Company and analyze the influence of work stress on the performance of employees of the Irian Express Expedition Company which is moderated by social support, with the research title. The sample in this research were employees of the Irian Express expedition company. Sampling was carried out using a saturated sampling technique because all members of the population were used as samples. The data in this study was analyzed using Moderated Regression Analysis (MRA). The partial analysis results show that work stress and social support have a significant effect on the performance of employees of the Irian Express Expedition Company. The results of the analysis using Moderated Regression Analysis (MRA) show that social support moderates the influence of work stress on the performance of employees of the Irian Express Expedition Company.

Keywords: Social Support Job Stress, Employee Performance, Moderated Regression Analysis

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi inidengan judul “Peran Moderasi Dukungan Sosial Pada Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Ekspedisi Irian Ekpress”, Sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada :

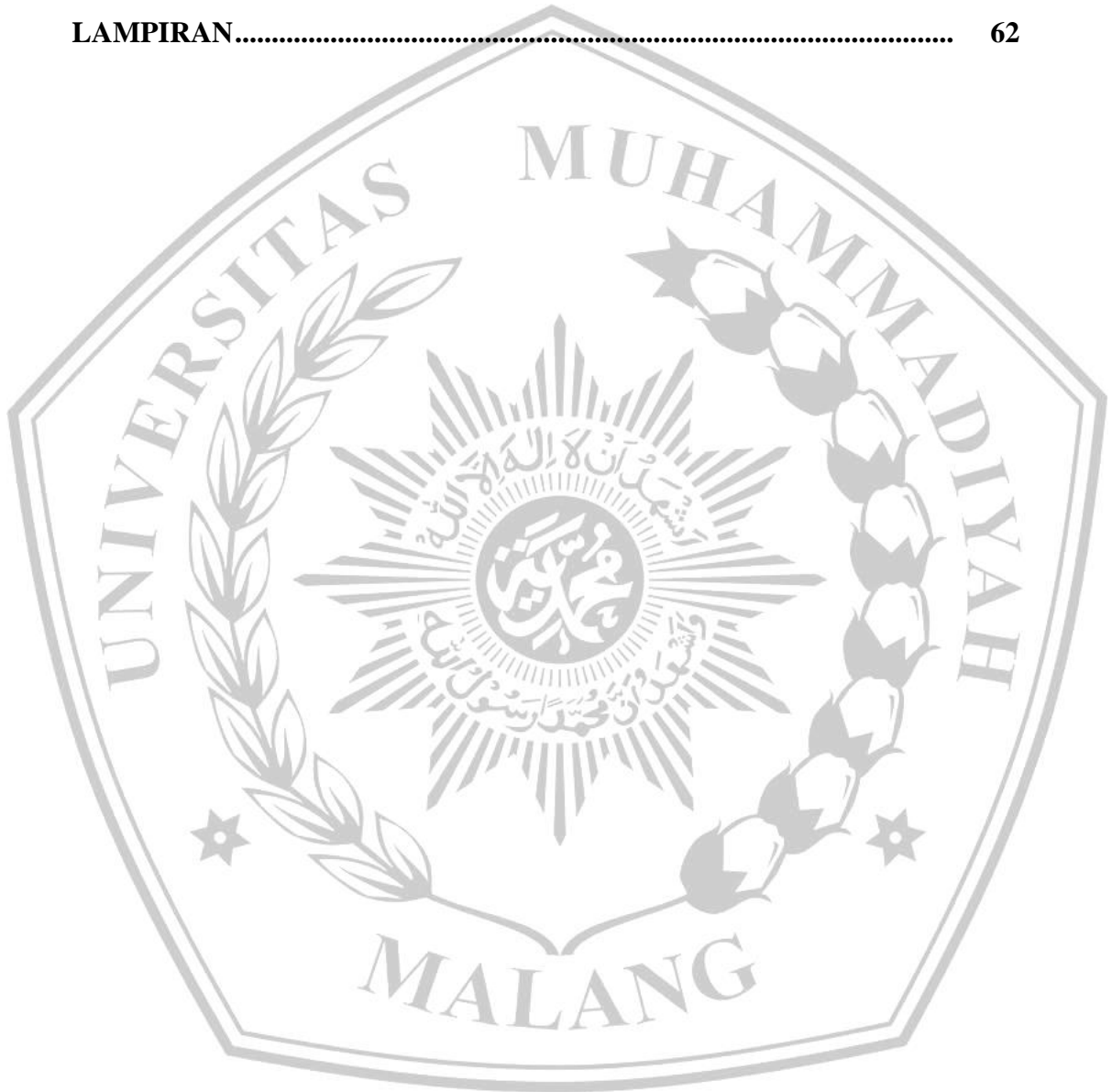
1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menyusun skripsi.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan persetujuan dalam penelitian.
4. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, P.hd. M.M. Selaku Dosen Wali Manajemen B 2020 Universitas Muhammadiyah Malang
5. Dr. Mursidi, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 saya yang selalu sabar dan meluangkan waktu serta penuh keikhlasan dalam membimbing penyusunan Skripsi saya.

6. Bapak Iqbal Ramadhan F,S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, motivasi, petunjuk, dan arahan epada penulis dalam kegiatan juga penyusunan tugas akhir ini.
7. Superhero dan Panutanku, Ayahanda Riyanto, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Pintu surgaku, Ibunda Rina Sriani, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan selalu memanjatkan doa kepada Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Geniva Pretty Khoirunnisa. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk pantang menyerah
10. Rekan-rekan Mahasiswa saya terutama CeliaTara, Ambarwati Setyoningrum, dan Alda Yesi P. Atas dukungan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5 Suber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Pengujian Instrumen	31
3.7 Metode Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.2 Hasil Penelitian.....	39

4.3 Pembahasan	53
BABIV PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel

1.1.	Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan	4
1.2.	Hasil Pra Survey Stres Kerja.....	5
2.1.	Penelitian Terdahulu	19
3.1.	Definisi Operasional	29
3.2.	Skor Jawaban Angket.....	30
3.3.	Rentang Skala	34
4.1.	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	39
4.2.	Karakteristik Responden Berdasark Usia	40
4.3.	Kara Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
4.5.	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	42
4.6.	Analisis Deskriptif Variabel Dukungan Sosial	43
4.7.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	44
4.8.	Hasil Uji Validitas.....	46
4.9.	Hasil Uji Reliabilitas	47
4.10.	Hasil Uji Multikolonieritas	49
4.11.	Hasil Uji Moderated Regression Analisis.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar		
2.1.	Kerangka Pemikiran	19
4.1.	Hasil Uji Normalitas	48
4.2.	Hasil Uji Heteroskedisitas	50



DAFTAR PUSTAKA

- Aksara, Tim Panca., 2020, Kamus Istilah Psikologi. Jawa Tengah: Desa Pustaka. Indonesia.
- Amrianah, Herlina., 2019, Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bank Sulselbar Cabang Barru, Meraja Journal Vol. 2, No. 1,
- Ariyansyah, Irpan., Mitro Subroto., 2022, Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kinerja Petugas Lembaga Peasyarakatatan, Jurnal Komunikasi Hukum, Volume 8 Nomor 2
- Ashur, Muhammad., 2016, Pengaruh Dukungan Sosial, Persepsi Risiko Dan Interaksi Sosial terhadap Kepercayaan Dan Niat Pembelian Konsumen Pada Media S-Commerce (Studi Pada Konsumen S-Commerce Di Indonesia), Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No.1
- Asih, Gusti Yuli., Hardani Widhiastuti., Rusmalia Dewi., 2018, Stres Kerja, Semarang University Press
- Busro, Dr. Muhammad. (2018). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia, Prenada Media
- Buulolo, Festinahati, Paskalis & Esrama. 2021. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan, 4(2): 191-202.
- Cahyani, W., & Frianto, A. (2019). Peran Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja sebagai Peningkatan Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmu Manajemen, 7(3), 868–876.
- Fahmi, S. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Pt. Omega Mas Pasuruan. Jurnal Ekonomi Modernisasi, 12(3), 107.
- Fahmi, Irham. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung: PT.Afabeta.
- Fitrianingsih, Astari., 2012, Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Karyawan Pada Agen Ajb Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pancoran Mas Depok, Skripsi: Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Program Studi Administrasi Niaga, Universitas Indonesia
- Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. 2003. Behavior in Organization. Prentice. Hall. New Jersey.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hafidhah, R. N., & Martono, S. (2019). The Effect of Perceived Organizational Support, Job Stress, and Organizational Culture on Job Performance. Management Analysis Journal, 8(2), 177-187

- Hanim, Maslatif A., 2016, Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Hull Construction Di Pt. Dok Dan Perkapalan Surabaya, Jurnal Ilmu Manajemen Volume 4 Nomor 3
- Huang, Y. et al. (2021) 'The impacts of coping style and perceived social support on the mental health of undergraduate students during the early phases of the COVID-19 pandemic in China : a multicenter survey', pp. 1–12.
- Hussain, A. &. (2016). Combined Effect of Personality Traits and Collectivistic Culture on Employee'S Job Stress in Banking Sector. . International Journal of Arts & Sciences, 9(3), 311–324.
- Irwan, M. (2017). Pengaruh Stress dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kalla Kakao Industri Di Kota Makassar. Skripsi Publikasi, 142
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT. Rajagrafindo Persada
- Lambert, E. G., Minor, K. I., Wells, J. B., & Hogan, N. L., 2016, Social Support's Relationship To Correctional Staff Job Stress, Job Involvement, Job Satisfaction, And Organizational Commitment. Social Science Journal, 53(1), 22–32.
- Mamatha, C., & Prasad, K. D. V. (2018). Employee Performance A Function of Social Support And Coping : A Case Study with Reference to Agricultural Research Sector Employees Using Multinomial Logistic Regression. Journal of Business and Management, 19(11), 12–21
- Mangkunegara., A. A. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Masram, 2017. Manajemen Sumber Daya Profesional. Sidoarjo: Zifatama
- Massie, Rachel Natalya., William A. Areros., Wehelmina Rumawas., 2018, Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado, Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 6 No. 2
- Moorhead, Gregory & Griffin, Ricky W. (2013). Perilaku organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi. Jakarta: Salemba Empat
- Muhaimin, Bibit., Rudy Eko Pramono., Sutrisno., 2019, Pengaruh Dukungan Sosial dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan KUD Tri Jaya Sragen Kabupaten Banyuwangi, Unej : Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa 2013
- Nanda, A.W., dan Sugiarto, A., (2020) "Stres Kerja: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan" Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora. 9(2), 276-288.
- Paramita, W. P. (2016). The Influence of Job Stress and Job Satisfaction on Employee'S Organizational Commitment At CV. Dipo Production. Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia, 7(2).

- Puspitasari, Khusnul Diyah Ayu., 2018, Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara X Pabrik Gula Lestari Di Nganjuk, Jurnal Ilmu Manajemen Volume 6 Nomor 4
- Rahayu, Triana Puji., Lie Liana., 2020, Pengaruh Disiplin Kerja, Stress Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT Phapros, Tbk Kota Lama Semarang), Al Tijarah: Vol. 6 No. 3
- Ramadhani, Fitri Ayu., 2019, Pengaruh Dukungan Sosial Dan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Pemasaran Pdam Surya Sembada Kota Surabaya, Jurnal Ilmu Manajemen Volume 7 Nomor 2
- Rivai, V. 2011. Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: dari teori ke praktik. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Rivai., Ella Sagala., (2013), Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk. Perusahaan, Rajawali Pers, Jakarta.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). Perilaku Organisasi Edisi 16. Jakarta : Salemba Empat.
- Rozarie. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Surabaya: CV Rozarie.
- Sari, P. E., 2017, Pengaruh Stres Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pdam Surya Sembada Surabaya. Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), 5(1), 1–8.
- Sarafino, E. P., Timothy W. Smith. 2011. Health Psychology: Biopsychosocial Interactions, 7th edition. Amerika Serikat: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugiyono, (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tewal, B., Adolfina, Pandowo, M. C., & Tawas, H. N. (2017). Perilaku. Organisasi. Bandung: CV. Patra Media Grafindo.
- Wibowo, S. A., & Handayani, A. (2020). Hubungan antara Dukungan Sosial dan Beban Kerja dengan Stress Kerja pada Mitra Pengemudi Ojek Online di Komunitas Gojek X. PSISULA: Prosiding Berkala Psikologi, 2(November), 185–196.
- Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo. Persada
- Young, Samantha Leigh., 2018, Esploring The Relationship Between Parental Self-Efficacy and Social Suport System, Iowa State University



Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 15/3/2024

Kode : 2313990486
Nama : Nabila Ro'i Septia Devi
NIM : 202010160311105
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : LULUS
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, S.Kom., M.M

