

**INOVASI PENERAPAN SURAT PERINTAH PERJALANAN DINAS
ELEKTRONIK (E-SPPD) DI SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN
MOJOKERTO**

Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Tri Sulistyaningsih, M.Si.

SKRIPSI



Oleh :

Muhammad Fikri Firmansyah

NIM. 201910050311094

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL dan ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2023

ABSTRAK

Muhammad Fikri Firmansyah. 201910050311094. **Inovasi Penerapan Elektronik Surat Perintah perjalanan Dinas di Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto.**
Dosen Pembimbing: Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M. Si

Skripsi ini berfokus pada studi kasus di Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto, dimana penulis melakukan penelitian untuk mengetahui inovasi penerapan Elektronik Surat Perintah Perjalanan Dinas. Penulis menganalisis efisiensi dan efektivitas layanan publik dalam penggunaan Elektronik Surat Perintah Perjalanan Dinas di lingkungan Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto. Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini meliputi pengumpulan data melalui wawancara dengan pihak terkait, studi literatur, dan analisis data yang relevan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang Inovasi penerapan E-SPPD dan memberikan rekomendasi untuk peningkatan penggunaan sistem tersebut. Skripsi ini memiliki nilai penting dalam rangka penerapan Inovasi pemerintah daerah terkait efektivitas dan peningkatan kinerja administrasi di lingkungan Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto. Selain itu, hasil kajian ini juga dapat dijadikan acuan bagi pemerintah daerah lain yang sedang merencanakan atau sedang melaksanakan inovasi serupa.

Kata Kunci: Inovasi, Layanan Publik, E-SPPD (Elektronik Surat Perintah Perjalanan Dinas).

ABSTRACT

This thesis focuses on a case study at the Mojokerto Regency DPRD Secretariat, where the author conducted research to determine innovations in the application of electronic Official Travel Orders. The author analyzes the efficiency and effectiveness of public services in the use of electronic official travel orders within the Mojokerto Regency DPRD Secretariat. The research method used in this thesis includes data collection through interviews with related parties, literature study, and analysis of relevant data. It is hoped that the research results will provide a better understanding of innovations in implementing E-SPPD and provide recommendations for increasing the use of the system. This thesis has important value in the context of implementing regional government innovations related to effectiveness and improving administrative performance within the Mojokerto Regency DPRD Secretariat. Apart from that, the results of this study can also be used as a reference for other regional governments that are planning or implementing similar innovations.

Keywords: Community Participation, Election, Strategy

LEMBAR PESETUJUAN

Inovasi Penerapan Surat Perintah Perjalanan Dinas (E-SPPD) di Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto

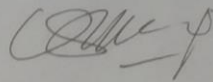
Diajukan Oleh:

MUHAMMAD FIKRI FIRMANSYAH
201910050311094

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Sabtu / 25 Agustus 2023*

Pembimbing I

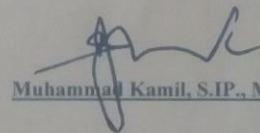


Prof. Dr. Tri Sulistvaningsih, M.Si.



Najmuddin Khairur Rijal, S.IP., M.Hub.Int

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., M.A

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Fikri Firmansyah

201910050311094

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

L U L U S



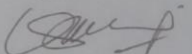
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan

Pada hari Jum'at, 25 Agustus 2023

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Ali Roziqin S.AP., M.PA ()
2. Iradhad Taqwa Sihidi, S.IP., MA ()
3. Prof.Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si. ()

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khairi Rijal, S.IP., M.Hub.Int

LEMBAR PERNYATAAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Ilmu Kesejahteraan Sosial * Ilmu Pemerintahan * Ilmu Komunikasi * Sosiologi * Hubungan Internasional
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 460948, 464318-19 Fax. (0341) 460782 Malang 65144 Pes.132

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fikri Firmansyah
NIM : 201910050311094
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Inovasi Penerapan Surat Perintah Perjalanan Dinas (E-SPPD) di Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 11 Agustus 2023
Yang Menyatakan,



Muhammad Fikri Firmansyah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam. Hanya dengan Rahmat, Taufiq serta Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Inovasi Penerapan Surat Perintah Perjalanan Dinas Elektronik (E-SPPD) di Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto”**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari peran berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fauzhan, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Ibu Dr. Tri Sulistyarningsih, M. Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan membagi ilmu serta masukan dengan sangat baik sesuai apa yang dibutuhkan pada penelitian.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Ilmu Pemerintahan dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu peneliti dalam hal kelancaran proses skripsi.
6. Ibu dr. Ikfina Fahmawati, M.Si. selaku Bupati Mojokerto periode 2019-2024 yang telah memberikan inspirasi dan motivasi bagi penulis untuk mengambil tema penelitian terkait Inovasi Penerapan Elektronik Surat Perintah perjalanan Dinas di Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto.
7. Bapak Drs. Bambang Wahyuadi, MH. selaku Sekretaris DPRD Kabupaten Mojokerto yang telah membantu memberi arahan dan pemenuhan pencarian data pada skripsi.
8. Pihak Pemerintah Daerah Kabupaten Mojokerto khususnya seluruh Pegawai

DPRD Kabupaten Mojokerto karena telah memberikan arahan, bantuan, motivasi, serta telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan dinas.

9. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta bapak Mokhammad Saifudin dan ibu Mar'atus Sholihah yang selalu ada disetiap saat dari kecil hingga sekarang, memberi kasih sayang dan dukungan doa disetiap malam yang selalu mengiringi langkah penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman Ilmu Pemerintahan kelas B Angkatan 2019 yang telah menemani masa-masa perkuliahan selama di Malang dan terimakasih atas dukungannya selama penulis melakukan pengerjaan skripsi ini.
11. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dan membenahi penelitian inidari berbagai pihak atas segala kekurangan, kesalahan, dan kekeliruan dalam skripsi ini. Dalam penelitian ini, peneliti berharap dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi Pemerintah Kabupaten Mojokerto dalam memperbaiki dan meningkatkan inovasi penerapan E-SPPD. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan wawasan dan pemahaman yang lebih baik mengenai penerapan teknologi informasi di sektor publik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan taufik dan hidayahNya kepada diri penulis maupun semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Amin Ya Rabbal'Alaamiin.

Billahi Fi Sabilil Haq, Fastabiqul Khairat

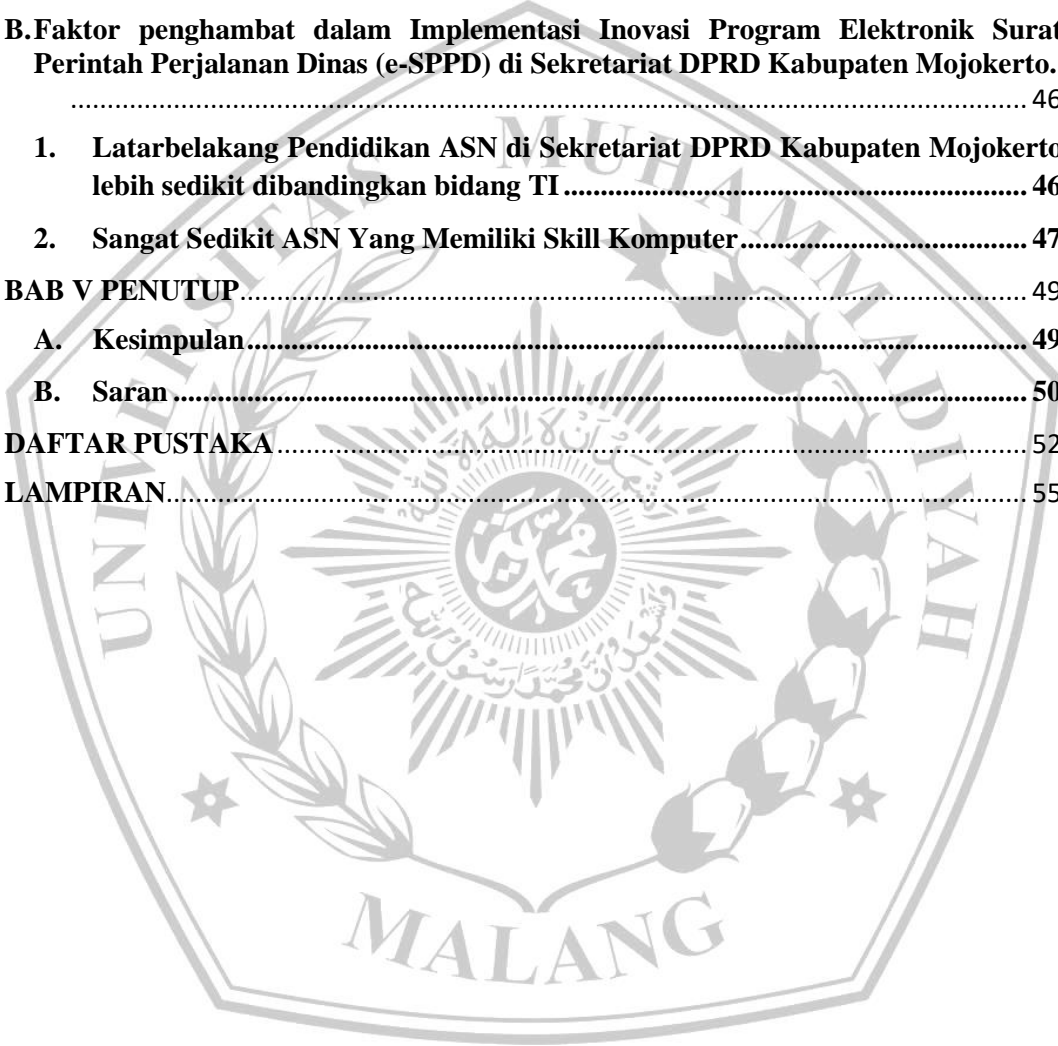
Malang, 7 Juni 2023

Muhammad Fikri Firmansyah

DAFTAR ISI

Contents	
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
BAB I	xiv
PEDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Konseptual	5
F. Kerangka Pemikiran	6
G. Definisi Operasional	8
H. Metode Penelitian	8
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Kerangka Teori	16
1. Inovasi.....	16
2. Implementasi.....	18
3. Elektronik Surat Perintah Perjalanan Dinas (E-SPPD).....	25
BAB III	28
DISKRIPSI WILAYAH	28
A. Gambaran Umum Kabupaten Mojokerto	28
1. Demografis Kabupaten Mojokerto.....	29
2. Hidrologi Kabupaten Mojokerto	30
3. Visi dan Misi Pemerintahan Kabupaten Mojokerto.....	31
4. Gambaran Umum Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto.....	32
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Pengajuan Implementasi Inovasi pada program Elektronik Surat Perintah	

Perjalanan Dinas (e-SPPD) di Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto.	35
1. Desain dan Perancangan Sistem Aplikasi Elektronik Surat Perintah Perjalanan Dinas (e-SPPD).....	35
2. Kesiapan Infrastruktur Penunjang Aplikasi E-SPPD.....	36
3. Kesiapan Sumber Daya Manusia (Aparatur).....	38
4. Respon ASN Sebagai User dari Aplikasi E-SPPD	39
5. Pelibatan Stakeholders Dalam Penerapan Aplikasi e-SPPD	44
B. Faktor penghambat dalam Implementasi Inovasi Program Elektronik Surat Perintah Perjalanan Dinas (e-SPPD) di Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto.	46
1. Latarbelakang Pendidikan ASN di Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto lebih sedikit dibandingkan bidang TI.....	46
2. Sangat Sedikit ASN Yang Memiliki Skill Komputer.....	47
BAB V PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	55



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 4 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kab. Mojokerto.....	33
Tabel 4. 1 Tabel Indikator Evaluasi, Target, Hasil, dan Mekanisme.....	41
Tabel 4. 2 Proses Pembentukan Sistem Penerapan E-SPPD.....	44
Tabel 4. 3 Daftar Pendidikan Terakhir ASN di BKD Provinsi Jawa Timur yang berlatar belakang pendidikan TI.....	46



DAFTAR GAMBAR

gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran..... 7



gambar 4. 1 Tampilan Awal Aplikasi e-SPPD dan Tampilan beranda.....	35
gambar 4. 2 Infrastruktur Komputer Operasional E-SPPD.....	37
gambar 4. 3 diagram alir Program E-SPPD	39
gambar 4. 4 usecase.....	40



DAFTAR PUSTAKA

- Abinda Firdaus, I., Purnamasari, R., Fadhillah, M.R., & Haskara, M. R. (2022). Inovasi Pelayanan Publik dalam Rangka Pengembangan Ekonomi Inklusif di Kota Bekasi. *Jurnal Kebijakan Dan Inovasi Daerah*.
- Angelita, M., Lukman, S., & Tahir, I. (2022). *inovasi dan efektivitas pelayanan melalui mobile jkn pada bpjs kesehatan di jakarta selatan*.
- Arifin, A., & Kurniawan, H. (2020). Implementation of E-SPPD System in Public Sector: Study on Effectiveness and Efficiency in Local Government. *Journal of Physics: Conference Series*, 1467(1), 012042.
- Daraba, D., Salam, R., Wijaya, I.D., Baharuddin, A., Sunarsi, D., & Bustamin, B. (2023). membangun pelayanan publik yang inovatif dan efisien di era digital di indonesia. *Jurnal Pallangga Praja (JPP)*.
- Fahmi, M. (2017). *Kapasitas Sumber Dayamanusia Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Kelurahan Ardirejo Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang)*.
- Fatimah, H., & Bramastia, B. (2022). Literature Review Project Based Learning Berbasis TIK. EDUKATIF. *JURNAL ILMU PENDIDIKAN*.
- Haryati, E.S., & Ferriswara, D. (2020). KEBIJAKAN RESPONSIF SEBAGAI INSTRUMEN TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK PADA MASA PANDEMI COVID-19. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*.
- Hidayat, W. (2022). analisis inovasi pelayanan publik berbasis aplikasi tangerang live di kota tangerang. *Jurnal Studia Administrasi*.
- Kusuma et al. (2022). *Model-Model Pembelajaran Ekonomi Yang Dapat Meningkatkan Daya Pikir Kreatif*.
- Latifah, L., & Nurlukman, A. D. (2023). inovasi pelayanan publik elektronik sistem aplikasi bantuan kota (sabakota) kota tangerang. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*.
- Mahfud, F. (2017). Penerapan teknologi informasi dalam pengelolaan anggaran daerah. *Jurnal Dinamika Akuntansi Dan Bisnis*, 1, 1–12.

- Mulyani, R., & Kusumaatmadja, A. A. (2020). Implementasi elektronik sistem pengajuan perjalanan dinas pada organisasi pemerintahan. *Journal of Governance and Public Policy Vol 5 No 2 Oktober*.
- Munanzar, M. A. (2020). *Analisis Budaya Organisasi dan Kualitas Pelayanan Publik (Studi pada Puskesmas Kuta Makmur)*.
- Oktaviani, R., & Yulianto, A. B. (2019). Implementasi Sistem Informasi Perjalanan Dinas Berbasis Web Pada Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Pinang Menggunakan Metode Prototyping. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 24(2), 232-238.
- Paraskevas, A., & Altinay, L. (2017). Innovation in hospitality and tourism services. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 33, 1-4.
- Pramudya, H. S., & Nugroho, R. A. (2017). E-SPPD dalam Penyusunan APBD Kabupaten Mojokerto. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 1, 30–42.
- Pratiwi, R., & Wijayanti, A. P. (2019). Analisis kebijakan implementasi e-sppd pada pemerintah daerah kabupaten Brebes. *Journal of Governance and Public Policy Vol 4 No 2 Oktober*.
- Putri, R.I., & Zulkarnaini, Z. (2022). Inovasi Pelayanan Drive Thru di Polres Kabupaten Rokan Hilir. *Jurnal Hukum, Politik Dan Ilmu Sosial*.
- Rachmawati, E., & Widodo, A. (2020). Implementasi E-SPPD dalam Penyusunan APBD Kabupaten Jember. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 1, 1–12.
- Salam, R. A. (2021). *Perubahan dan Inovasi Pelayanan Publik Di Era New Normal Pandemi Covid-19*.
- Salsabila, N.P., & Mayarni, M. (2021). inovasi pelayanan publik menuju smart city madani di kecamatan bukit raya kota pekanbaru. *Jurnal Reformasi*.
- Sari, D. N., Kurniawan, I., & Mawardi, L. (2020). Implementing Innovation Management Information System Using Electronic Travel Permit Application on Regional Budget Planning Process: Case Study of Secretariat Province Legislative Council of East Java. *Journal of Public Administration and Governance*, 10(1), 23-34.
- Setyawan, I.A., & Rahmawati, A. D. (2023). ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM DUKCAPIL SMART SEBAGAI INOVASI PELAYANAN

PUBLIK DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BANTUL. *Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government
Dalam Demokrasi.*

Siregar, S., & Simatupang, T. M. (2020). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen pada Aplikasi E-SPPD dalam Pengembangan APBD di Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 1, 27–35.

Suhantoro, Lestari, I. A., & Afif, L. N. (2022). Pengaruh penerapan sistem akuntansi keuangan daerah, pemanfaatan teknologi informasi, sistem pengendalian intern, dan standar akuntansi pemerintah terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah dengan kompetensi sumber daya manusia sebagai variable. *Jurnal Ekonomi Logistik*.
<https://ojs.cendekiaku.ac.id/index.php/journals/article/view/88>

Suryani et al. (2022). *Pelatihan Inovasi Produk serta Strategi Pemasaran pada UMKM Bubuk Jahe di Masa Pandemi Covid 19.*

Tanjung, M., & Marnis, R. (2020). The Use of Electronic SPPD to Improve Accountability and Transparency in the Financial Management of Regional Budgets in Indonesia. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 14(5), 128-140.

Wijaya et al. (2023). Preface VOLUME XIX NOMOR 1 JUNI 2023. *Jurnal Administrasi Publik*, A.

Wulandari, R. A., Kurniawan, A., & Kusumawati, A. (2019). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Inovasi Pelayanan Publik di Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 7(2), 1-11.

SERTIFIKAT PLAGIASI



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III - Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

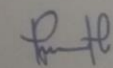
Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Muhammad Fikri Firmansyah
NIM : 201910050311094
Judul TA/Skripsi : Inovasi Penerapan Surat Perintah Perjalanan Dinas (E-SPPD) di Sekretariat DPRD Kabupaten Mojokerto
Pembimbing I : Prof. Dr. Tri Sulistyarningsih, M.Si.

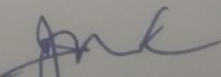
Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	7%	5%	12%	5%	0%

Administrator,


Umi Kulsum, M.IP

Malang, 2023
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., MA