

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN PELATIHAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Karyawan Bank Jatim Cabang Malang)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



**DISUSUN OLEH
RESTU ARYANI SULAIMAN
201910160311411**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN PELATIHAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Karyawan Bank Jatim Cabang Malang)**

Oleh:

Restu Aryani Sulaiman


201910160311411

Diterima dan disahkan pada

Tanggal, 20 September 2023

Pembimbing:

Pembimbing I,


Siti Nurhasanah Dra., M.Si

Pembimbing II,


Khusnul Rofida Novianti SP.d.,MM

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Karyawan Bank Jatim Cabang Malang)**

Oleh :

Restu Aryani Sulaiman
201910160311411

Diterima dan disetujui
pada tanggal 28 Oktober 2023



Pembimbing I,

Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Pembimbing II,

Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Karyawan Bank Jatim Cabang Malang)


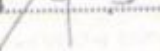
Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Restu Aryani Sulaiman
NIM : 201910160311411
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 28 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.
Penguji II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.
Penguji III : Khusnul Rofida Novianti, S.Pd., M.M.
Penguji IV : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Restu Aryani Sulaiman
NIM : 201910160311411
Program Studi : Manajemen
Surel : restuaryani2000@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (*plagiarisms*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (*referensi*) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan/atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 20 September 2023

Yang membuat pernyataan,


Restu Aryani Sulaiman

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul "Pengaruh Pengembangan Karir dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Bank Jatim Cabang Malang)" ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring do'a sholat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Rahmat Wijaya, M.M., selaku dosen wali kelas Manajemen H angkatan 2019.
5. Siti Nurhasanah Dra., M.Si selaku dosen pembimbing I, dan Khusnul Rofida Novianti SP.d., MM. selaku dosen pembimbing II saya. Terima kasih atas arahan,

bimbingan serta nasehat yang saya dapatkan selama proses penyusunan tugas akhir skripsi disela kesibukan beliau.

6. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan banyak ilmu.
7. Terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya tercinta, Ayahanda Yusuf Sulaiman dan Ibunda Murni Sovia Sanggore yang selalu mendoakan serta mendukung baik secara moral maupun materi hingga saya bisa sampai dititik ini dalam penyelesaian tugas akhir skripsi.
8. Terima kasih kepada keluarga saya yang selalu mendukung dan menyemangati saya terutama, untuk kakak saya Sonia Wulandari Sulaiman S.Keb.,Bd, Safira Hardiyanti Sulaiman S.H, dan adik saya Muhammad Rozan Ilham Sulaiman
9. Terima kasih kepada orang - orang baik yang selalu mensupport dan siap membantu saya selama mengerjakan skripsi ini, utamanya Nurfadilah, Anaslifa Mafika Sari, Vina Anggraeni, Sanuriah, Asurah, Dinda Sofia Umbu Nay, Maulatul Abidah, Waqiatul Rizkiya, Nabila Nurulita, Mutiah Abdulmanan samah.
10. Terima kasih saya ucapkan kepada teman terbaik saya Farhan Ali atas support, waktu, serta doa yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Terimakasih telah mengisi cerita diujung perjalanan saya menuju cita-cita sebelum meninggalkan kampus tercinta ini.
11. Terima kasih untuk Restu Aryani Sulaiman karena sudah mau menepikan ego dan memilih kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu sekarang. tetaplah mencoba bangkit. Terimakasih banyak sudah bertahan. Penulis berjanji kamu akan baik-baik saja setelah ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih. *Billahittaufiq Wal Hidayah*



Malang, 20 September 2023

Penulis

Restu Aryani Sulaiman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
2.4 Definisi Operasional Variabel	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian.....	36
3.2 Jenis Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	38

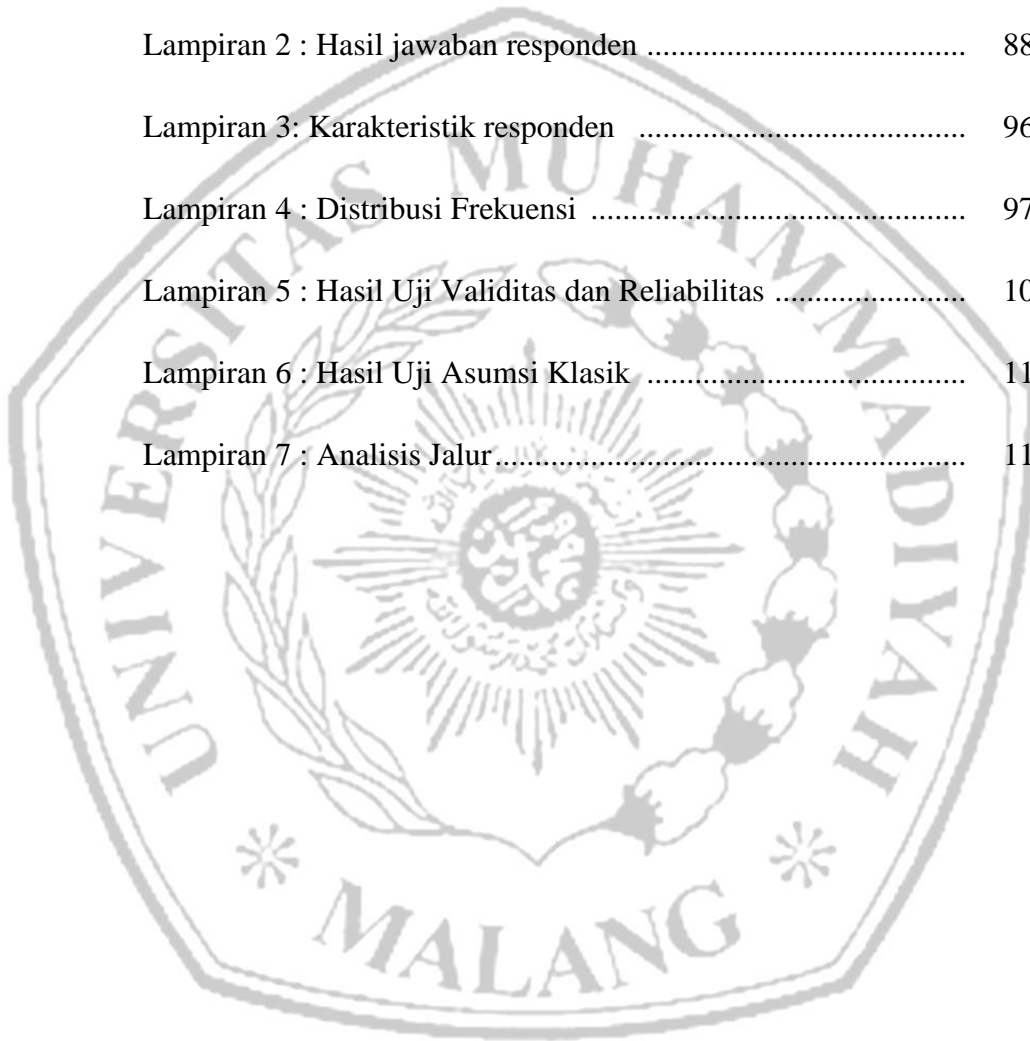
3.4 Jenis dan Sumber Data	39
3.5 Teknik Pengumpulan data	40
3.6 Teknik Pengujian Instrumen	41
3.7 Metode analisis data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran umum	47
4.2 Visi dan misi	48
4.3 Fungsi Bank Jatim	48
4.4 Uji instrumen	52
4.5 Uji reliabilitas	55
4.6 Analisis jalur	58
4.7 Rentang skala	66
4.8 Hubungan antar skala	68
4.9 Pembahasan	74
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal
2.1	Penelitian Terdahulu	12
3.1	Definisi Operasional Variabel	34
4.1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
4.2	Klasifikasi Responden Berdasarkan kelamin	92
4.3	Klasifikasi Responden Berdasarkan usia	93
4.4	Hasil Uji Validitas	99
4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	101
4.6	Analisis jalur	58
4.7	Rentang skala	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampira	Keterangan	Hal
	Lampiran 1 : Kuisisioner penelitian	84
	Lampiran 2 : Hasil jawaban responden	88
	Lampiran 3: Karakteristik responden	96
	Lampiran 4 : Distribusi Frekuensi	97
	Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	105
	Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik	110
	Lampiran 7 : Analisis Jalur.....	114



DAFTAR PUSTAKA

- Angga, L. P. (2018). Pengaruh Kompetensi Dan Kinerja Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Kantor Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Madiun. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 9–36.
- Bukit, M. & R. (2017). *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Zahir.
- Hendra, H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4813>
- Humaira, F., Agung, S., & Kuraesin, E. (2020). Pengaruh Integritas Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager : Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 329. <https://doi.org/10.32832/manager.v2i3.3706>
- Ningsih, S. S. (2019). pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada bank BRI Syariah KC Madiun. *Carbohydrate Polymers*, 6(1), 5–10.
- Rizal, Y., Hubeis, M., Mangkuprawira, S., Keuangan, D., Manajemen, D., & Pascasarjana, S. (2013). *Pengaruh Faktor Kompetensi Terhadap Kinerja Individu di Perusahaan Agroindustri Go Public*. 8(1), 1–8.
- Safitri, farita D. S. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi kerja Melalui kepuasan kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(7), 4676. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i07.p24>
- Adelia dan Mujiati, (2016). Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Kepuasan Kerja Karyawan Di Rs Dharma Kerti. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Bali, Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(1):102-105.

- Ahsan, Abdullah, Gun fie, Alam, (2009). A Study of Job Stress on Job Satisfaction among University Staff in Malaysia: Empirical Study. *European Journal of Social Sciences*, 8(1): 135-139.
- Ayu, Ida Brahmastari dan Suprayetno, Agus. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*,
- Agustini, F. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Medan: Madenatera. Ainanur, A., & Tirtayasa, S. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1–14.
- Arianty, N., Bahagia, R., Lubis, A. A., & Siswadi, Y. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Medan: Perdana Publishing.
- Astuti, R., & Sari, I. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kemasindo Cepat Nusantara Medan. *Prosiding Seminar Nasional Royal (SENAR) 2018* (pp. 461–464).
- Bukhari, B., & Pasaribu, S. E. (2019). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 89–103.
- Dewi, N. L. P. A. A., & Utama, I. W. M. (2016). Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Mediasi Motivasi Kerja Pada Karya Mas Art Gallery. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(9), 5494–5523.
- Hafid, d. S. (2023). Pengaruh pengembangan karir dan pelatihan terhadap kinerja pegawai pada badan perencanaan, penelitian, dan pembangunan daerah (bappeda) kabupaten morowali (Doctoral dissertation, Universitas Tadulako).
- Tresnawati, T., Darna, N., & Setianingsih, W. (2022). Pengaruh pengembangan karir dan pembinaan pegawai terhadap kinerja pegawai (Suatu Studi pada Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang dan Pertanahan Kabupaten Ciamis).

- Kurniawan, A., Yunus, M., & Majid, M. S. A. (2018). Pengaruh kompensasi dan pengembangan karir terhadap motivasi serta dampaknya pada kinerja karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh. *Jurnal Manajemen Inovasi*, 8(2).
- Natalia, N. K. S. S., & Netra, I. G. S. K. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja. *E-Jurnal Manajemen*, 9(4), 1507-1526.
- Marjaya, I., & Pasaribu, F. (2019). Pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan pelatihan terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129-147.
- Prayogi, M. A., & Nursidin, M. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
- Sukoco, S., Tirtayasa, S., & Pasaribu, H. K. (2020). Kepemimpinan, Insentif dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Bank Syariah Mandiri Cabang Pematang Siantar. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 17(2), 224-239.
- Erlangga, H. (2022). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB di Cabang Balaraja Banten. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(3), 319-331.

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS BANK JATIM KC MALANG)

ORIGINALITY REPORT

19% SIMILARITY INDEX	22% INTERNET SOURCES	4% PUBLICATIONS	13% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------------------------

PRIMARY SOURCES

1	media.neliti.com Internet Source	7%
2	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
3	eprints.ukmc.ac.id Internet Source	2%
4	repository.ub.ac.id Internet Source	2%
5	eprints.umg.ac.id Internet Source	2%
6	unars.ac.id Internet Source	2%
7	ijsr.internationaljournalallabs.com Internet Source	2%

Exclude quotes

On

Exclude matches

< 2%