

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KPPN BLITAR**

**PROPOSAL SKRIPSI**



Oleh :

**GILANG SATRIO WAHID**

**201810160311446**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KPPN BLITAR**

Oleh :

**Gilang Satrio Wahid**  
201810160311446

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 7 Oktober 2023

Pembimbing I,

  
**Dr. Achmad Mohyi, M.M.**


Pembimbing II,

  
**Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
**Dr. Idah Nurroh, M.M.**

Ketua Jurusan,

  
**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KPPN BLITAR


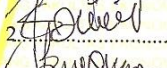
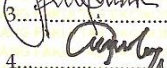

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Gilang Satrio Wahid  
NIM : 201810160311446  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 7 Oktober 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.  
Penguji II : Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.  
Penguji III : Dr. Fien Zulfikarjah, M.M.  
Penguji IV : Dr. Achmad Mohyi, M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



  
Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

## PERNYATAAN ORISINILITAS

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama = Gilang Satrio Wahid

NIM = 201810160311446

Program studi = Manajemen

Surel = [gilangsatooffice@gmail.com](mailto:gilangsatooffice@gmail.com)

Dengan ini saya menyatakan bahwa, saya :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiasi) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang berlaku.

Malang, 11 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Gilang Satrio Wahid

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr,Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayahnya kepada kita semua, merupakan suatu anugrah yang tidak ternilai bagi penulis karena dapat memperoleh ilmu dan juga kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang dengan judul “Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada KPPN Blitar.

Selama proses penyusunan skripsi ini banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan juga doa kepada penulis, oleh karena itu sebagai ungkapan syukur, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs. H.Fauzan, M.Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M, selaku dekan Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. Achmad Mohyi, M.M, selaku Dosen pembimbing 1 yang dengan sabar membimbing, meluangkan waktu dan mengarahkan penyusunan skripsi ini
5. Dr. Fien Zulfikarijah, M.M, selaku Dosen pembimbing 2 yang dengan sabar membimbing, memberikan motivasi dan mengarahkan penyusunan skripsi ini

6. Seluruh Dosen Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah bersedia mendidik dan memberikan ilmunya
7. Pihak KPPN Blitar, selaku objek penelitian yang telah memberikan izin dan ilmunya kepada penulis
8. Terimakasih sebesar-besarnya kepada orang tua saya tercinta, Ayahanda Kusno dan Ibunda Mistirahayu, yang selalu mendoakan, memberikan ridho dan mendukung secara moral maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik
9. Terimakasih kepada teman baik saya Brillian Taufik, Bachtiar Ekaprakarsa, Muhammad Faris, Daffa Aryadana, Qodri Rahmat, Nining Silfiana, Catur Kukuh, Mujahidin Ansori, Muhammad Egipsy, Feron dan Ozi yang selalu memberikan dukungan, semangat dan mendengarkan keluh kesar serta doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini
10. Seluruh teman-teman Manajemen I 2018 yang selalu memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas dukungan, pengalaman dan kerjasamanya selama perkuliahan.

Penulis percaya dengan segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian kelak akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan tentunya jauh lebih baik, hanya ungkapan terimakasih dan doa tulus yang bisa saya persembahkan, semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum, Wr.Wb.

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....              | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....               | iii  |
| PERNYATAAN ORISINILITAS .....         | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                   | v    |
| DAFTAR ISI.....                       | vii  |
| DAFTAR TABEL .....                    | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                 | x    |
| DAFTAR PUSTAKA .....                  | xi   |
| SERTIFIKAT PLAGIASI.....              | xiii |
| BAB I.....                            | 1    |
| PENDAHULUAN.....                      | 1    |
| 1. Latar Belakang.....                | 1    |
| 2. Rumusan Masalah .....              | 7    |
| 3. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 8    |
| 4. Manfaat Penelitian : .....         | 8    |
| BAB II .....                          | 9    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                | 9    |
| 1. Penelitian Terdahulu .....         | 9    |
| 2. Kajian Teori.....                  | 14   |
| 3. Hubungan Antar Variabel .....      | 21   |
| 4. Kerangka Berpikir .....            | 23   |
| 5. Hipotesis .....                    | 24   |
| BAB III.....                          | 26   |
| METODE PENELITIAN .....               | 26   |
| 1. Lokasi Penelitian .....            | 26   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Jenis Penelitian .....               | 26        |
| 3. Populasi Penelitian .....            | 26        |
| 4. Sampel Penelitian .....              | 27        |
| 5. Definisi Operasional Variabel.....   | 27        |
| 6. Sumber Data .....                    | 28        |
| 7. Teknik Pengumpulan Data .....        | 28        |
| 8. Teknik Pengukuran data.....          | 28        |
| 9. Teknik Analisis data .....           | 29        |
| 10. Uji Asumsi Klasik.....              | 31        |
| 11. Analisis Data .....                 | 33        |
| 12. Uji Hipotesis.....                  | 35        |
| <b>BAB IV .....</b>                     | <b>36</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>       | <b>36</b> |
| 1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....  | 36        |
| 2. Karakteristik Responden.....         | 40        |
| 3. Hasil Uji Instrumen Penelitian ..... | 43        |
| 4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....        | 47        |
| 5. Hasil Analisis Data.....             | 49        |
| 6. Hasil Uji Hipotesis.....             | 55        |
| 7. Pembahasan Penelitian.....           | 58        |
| <b>BAB V.....</b>                       | <b>61</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>       | <b>61</b> |
| 1. Kesimpulan.....                      | 61        |
| 2. Saran .....                          | 61        |
| <b>Lampiran .....</b>                   | <b>63</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Tingkat absensi dan keterlambatan pegawai.....         | 6  |
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....                              | 12 |
| Tabel 3.1 Definisi operasional variabel.....                     | 27 |
| Tabel 3.2 Pengukuran data.....                                   | 29 |
| Tabel 3.3 Penilaian Analisis rentang skala.....                  | 34 |
| Tabel 4.1 Struktur organisasi.....                               | 38 |
| Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin..... | 40 |
| Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....          | 41 |
| Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....    | 42 |
| Tabel 4.5 Uji validitas lingkungan kerja.....                    | 43 |
| Tabel 4.6 Uji validitas kepuasan kerja.....                      | 44 |
| Tabel 4.7 Uji validitas kinerja karyawan.....                    | 45 |
| Tabel 4.8 Rekapitulasi hasil uji validitas.....                  | 46 |
| Tabel 4.9 Uji normalitas kolmogorov-smirnov.....                 | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil uji VIF.....                                    | 48 |
| Tabel 4.11 Hasil uji glejser.....                                | 49 |
| Tabel 4.12 Rentang skala variabel lingkungan kerja.....          | 50 |
| Tabel 4.13 Rentang skala variabel kepuasan kerja.....            | 51 |
| Tabel 4.14 Rentang skala variabel kinerja karyawan.....          | 52 |
| Tabel 4.15 Analisis regresi linier berganda.....                 | 53 |
| Tabel 4.16 Hasil uji T.....                                      | 56 |
| Tabel 4.17 Hasil uji R Square.....                               | 58 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1 Kuisisioner Penelitian.....                           | 65 |
| Tabel 2 Distribusi penelitian berdasarkan Jenins Kelamin..... | 67 |
| Tabel 3 Distribusi penelitian berdasarkan Usia.....           | 68 |
| Tabel 4 Distribusi penelitian berdasarkan Pendidikan.....     | 68 |
| Tabel 5 Rekapitulasi jawaban responden.....                   | 69 |
| Tabel 6 Uji Validitas.....                                    | 74 |
| Tabel 7 Uji Reabilitas.....                                   | 78 |
| Tabel 8 Uji Normalitas.....                                   | 79 |
| Tabel 9 Uji Multikolonieritas.....                            | 79 |
| Tabel 10 Uji Heteroskedastisitas.....                         | 80 |
| Tabel 11 Analisis Rentang Skala.....                          | 80 |
| Tabel 12 Uji Regresi Linear Berganda.....                     | 82 |
| Tabel 13 Uji T.....   | 82 |
| Tabel 14 Uji R Square.....                                    | 83 |

## DAFTAR PUSTAKA

- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Changgriawan, G. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di One Way Production.
- Dessler & Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Salemba Empat, Ed.)*.
- Febriyana, W., S1, P., Bisnis, M., Dan Informatika, T., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (n.d.). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kabepe Chakra.
- Ferawati, A. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karuawan (Vol. 5, Issue 1). <http://www.academia.edu/3841948>
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kurnia, I., Program, W., Bisnis, M., Manajemen, S., & Ekonomi, F. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Bukit Sanomas (Vol. 6, Issue 2).
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, I, Jackson, H., & Angelica, Diana. (2011). *Human Resources Management Manajemen : Sumber Daya Manusia*. Salemba empat.
- Maulana, I., Juliyanto, D., & Winarno, A. (n.d.). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II Cabang Husein Sastranegara Bandung.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Pantouw, Y. M., Tatimu, V., Sambul, S. A. P., Studi, P., Bisnis, A., & Administrasi, J. I. (2019). Pengaruh Nilai Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Generasi Milenial di Bank Mandiri Area Manado). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 9(3).

- Purwohandoko. (2018). Pengaruh Tangible Resource Perusahaan Terhadap Kinerja Perusahaan Air Minum dalam Kemasan (AMDK) di Wilayah Sidoarjo, Surabaya & Pasuruan.
- Robbins, & Stephen, P. (2002). Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi. Jakarta Erlangga.
- Sedarmayanti, M. (2017). Sumber daya manusia dan produktivitas kerja. CV Mandar Maju.
- Sedarmayanti, M. (2011). Tata Kerja dan Produktivitas Kerja. CV Mandar Maju.
- Septianto, D. (2010). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.
- Simanjuntak, P. A. (2020). Pengaruh Etos Kerja, Kepuasan Kerja, Sikap Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia. *Bisnis Jurnal Magister Manajemen*, 2(1).
- Situnjuk dan Sugiarto. (2006). Uji reliabilitas BINUS University Quality Management Center.
- Hasibuan, Malayu 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Bumi Aksara
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Alfabeta.
- Sugiyono, H. (2019). Metode Penelitian Bisnis (Kedepanbel). Alfabeta.
- Suryosukmono, G., & Widodo, S. (2020). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Etika Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan ( Studi Kasus Pada Kantor Pusat PT Bank Rakyat Indonesia Tbk ) Gerry Suryosukmono a, Slamet Widodo b. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 18(1), 42–56.
- Sutrisno, E. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Kencana Prenada Media Grup.
- Widodo, & Suparno, E. (2015). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Pustaka Pelajar.

## SERTIFIKAT PLAGIASI

### THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

#### ORIGINALITY REPORT

|                                |                               |                            |                             |
|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| <b>10%</b><br>SIMILARITY INDEX | <b>8%</b><br>INTERNET SOURCES | <b>10%</b><br>PUBLICATIONS | <b>6%</b><br>STUDENT PAPERS |
|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|

#### PRIMARY SOURCES

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>media.neliti.com</b><br>Internet Source                           | <b>4%</b> |
| <b>2</b> | <b>eprints.umm.ac.id</b><br>Internet Source                          | <b>3%</b> |
| <b>3</b> | <b>Submitted to Ajou University Graduate School</b><br>Student Paper | <b>2%</b> |

Exclude quotes  On      Exclude matches  < 2%  
Exclude bibliography  On