

**PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
JOB CRAFTING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
LAFAYETTE COFFEE & EATERY**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Tartila Tartusi Rahmatul Fitri
202010160311492

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
JOB CRAFTING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
LAFAYETTE COFFEE & EATERY**

Oleh:

Tartila Tartusi Rahmatul Fitri

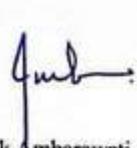
202010160311492

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I

Malang, 28 Juni 2024

Pembimbing II



Dr. Titiek Ambarawati., M.M



Dra. Sandra Irawati., M.M

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH JOB DEMAND TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN JOB CRAFTING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN LAFAYYETE COFFEE & EATERY

Oleh :

Tartila Tartusi Rahmatul Fitri

202010160311492

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2024

Pembimbing I,

Dr. Titiuk Ambarwati, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH JOB DEMAND TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN JOB CRAFTING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN LAFAYETE COFFEE & EATERY

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Tartila Tartusi Rahmatul Fitri**
NIM : **202010160311492**
Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**
Pembimbing II : **Dra. Sandra Irawati, M.M.**
Penguji I : **Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si.**
Penguji II : **Luqman Dzul Hilmi, S.E., M.B.A.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Tartila Tartusi Rahmatul Fitri

NIM : 202010160311492

Program Studi : Manajemen

E-mail : tartilatartusii@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (refrensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 18 Juni 2024

Yang Membuat Pertanyaan



Tartila Tartusi Rahmatul Fitri

**PENGARUH *JOB DEMAND* TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN
JOB CRAFTING SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
LAFAYETTE COFFEE & EATERY**

Tartila Tartusi Rahmatul Fitri
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang
Email: tartiltartusiii@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kepuasan kerja, *job demand*, dan *job crafting*, pengaruh *job demand* terhadap kepuasan kerja, pengaruh *job demand* terhadap *job crafting*, pengaruh *job crafting* terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh *job demand* terhadap kepuasan kerja melalui *job crafting*. Penelitian ini dilakukan pada karyawan Lafayette Coffee & Eatery berjumlah 56 orang responden. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sempel *Propotional Random Sampling*. Metode analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*) dengan menggunakan *software SPSS 27*. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *job demand* memiliki kategori cukup, kepuasan kerja dengan kategori puas, dan *job crafting* dengan kategori sangat baik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Job demand* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, *Job demand* berpengaruh signifikan terhadap *Job Crafting*, *Job Crafting* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, dan *Job Crafting* dapat memediasi pengaruh *Job demand* terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : *Job demand*, *Job Crafting*, Kepuasan Kerja

**THE INFLUENCE OF JOB DEMAND ON JOB SATISFACTION WITH
JOB CRAFTING AS A MEDIATING VARIABLE IN LAFAYETTE
COFFEE & EATERY EMPLOYEES**

Tartila Tartusi Rahmatul Fitri

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang

Email: tartiltartusiii@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine how job satisfaction, job demand, and job crafting, the effect of job demand on job satisfaction, the effect of job demand on job crafting, the effect of job crafting on job satisfaction, and the effect of job demand on job satisfaction through job crafting. This research was conducted on employees of Lafayette Coffee & Eatery totalling 56 respondents. The sampling technique in this study used Propotional Random Sampling technique. The data analysis method uses path analysis using SPSS 27 software. The results of this study indicate that the job demand variable has a sufficient category, job satisfaction with a satisfied category, and job crafting with a very good category. The results of this study indicate that Job demand has a significant effect on Job Satisfaction, Job demand has a significant effect on Job Crafting, Job Crafting has a significant effect on Job Satisfaction, and Job Crafting can mediate the effect of Job demand on Job Satisfaction.

Keywords: *Job demand, Job Crafting, Job Satisfaction.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur yang teramat mendalam penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Job demand Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Job Crafting Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Lafayette Coffee & Eatery”** dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Terselesaikannya proposal skripsi tentu berkat dukungan dan doa dari banyak pihak yang sudah membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra. Nurul Asfiah M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Titiek Ambarawati., M.M, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan banyak arahan dan mengoreksi, serta petunjuk guna dapat menyelesaikan skripsi saya.
5. Dra. Sandra Irawati., M.M, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan banyak arahan dan mengoreksi, serta petunjuk guna dapat menyelesaikan skripsi saya.
6. Kenny Roz S.Kom.,MM selaku dosen wali Manajemen Kelas I tahun 2020 yang telah mendidik untuk selalu berusaha segera menyelesaikan kewajiban dan tanggung jawab akademiknya.
7. Terima Kasih kepada Bapak/Ibu seluruh dosen dan segenap staff Program Studi Manajemen atas ilmu dan didikan yang telah diberikan kepada saya.
8. Terima Kasih sebanyak-banyaknya kepada kedua orang yang saya cinta dan kasih saya yaitu Bapak Rohmad dan Ibu Eli Yunik, yang selalu memberikan doa dan menjadi alasan agar dapat menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas

kepercayaannya yang diberikan kepada saya agar bisa duduk di bangku perkuliahan, terima kasih atas semua doa yang telah diberikan, dan terima kasih untuk semua pengorbanan yang telah diberikan. Semoga kelak saya akan menjadi anak yang dapat membuat bangga kedua orang tua saya.

9. Seluruh keluarga besar saya yang terlibat medoakan dan memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima Kasih kepada sahabat-sahabat saya Belina, Nada, Zunan, Geby, Fara, dan Nona yang telah menghibur dan memberikan semangat kepada saya.
11. Terima Kasih kepada sahabat perkuliahan saya Syaufara, Latifa, Narsul, dan Jefri, yang telah mendukung dan menjadi pendengar yang baik dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan ucapan terakhir kepada diri saya sendiri Tartila Tartusi Rahmatul Fitri, terima kasih sudah berusaha sejauh ini dan bisa bertahan hingga sekarang, terima kasih tidak menyerah dan terus semangat dalam menjalani kehidupan perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis siap menerima kritik dan saran yang bermanfaat untuk memperbaikinya di masa depan.

Malang, Juni 2024

Yang Membuat Pertanyaan

Tartila Tartusi Rahmatul Fitri

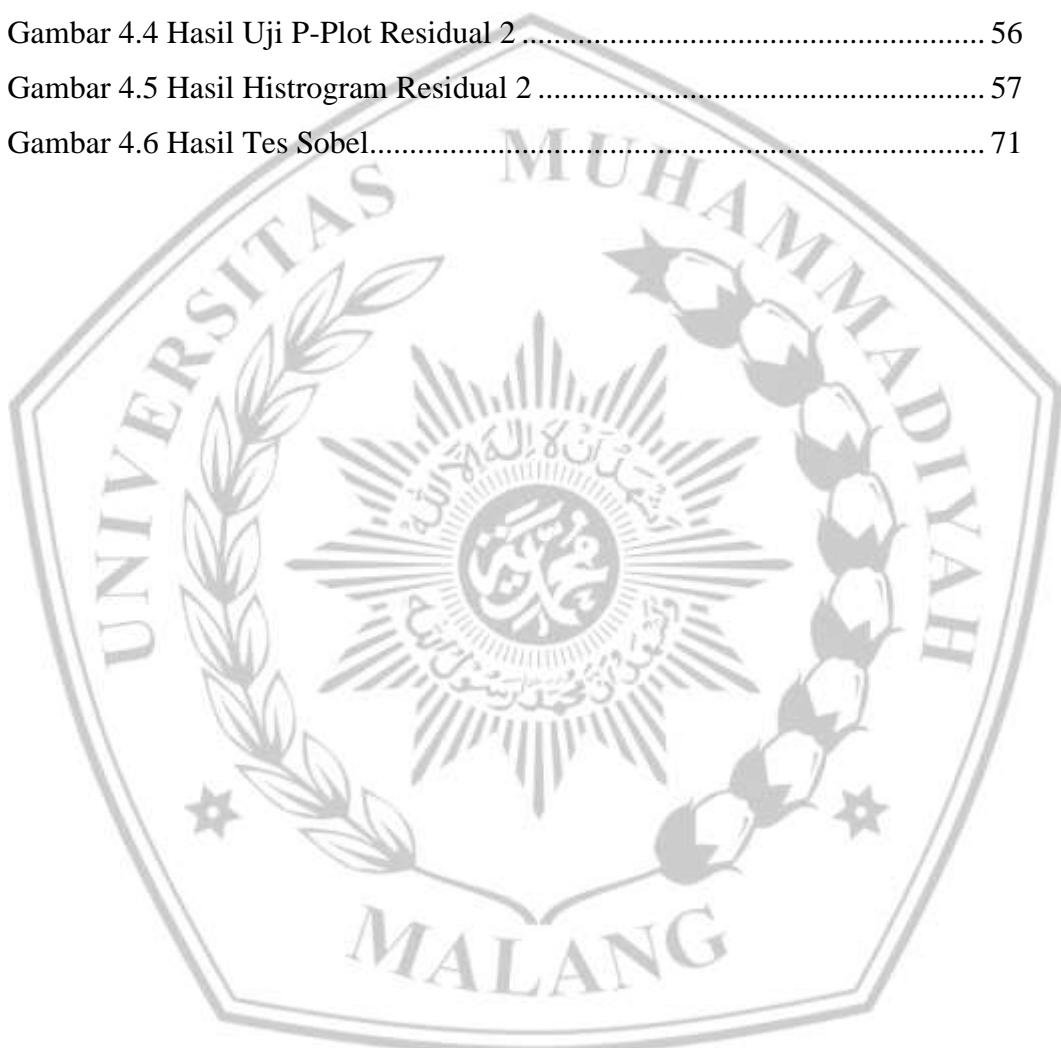
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pikir.....	22
2.4 Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	27
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Definisi Operasional Variabel	31
3.7 Skala Pengukuran Data.....	34
3.8 Teknik Analisis Data	34
3.9 Uji Instrumen.....	37
3.10Uji Asumsi Klasik	39

3.11 Uji Hipotesis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	45
4.2 Analisis Karakteristik Responden	46
4.3 Analisis Data	50
4.4 Uji Asumsi Klasik	54
4.5 Hasil Analisis Data	59
4.6 Hasil Uji Hipotesis	69
4.7 Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Analisis Jalur	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	45
Gambar 4.2 Hasil Uji P-Plot Residual 1	55
Gambar 4.3 Hasil Histogram Residual 1.....	55
Gambar 4.4 Hasil Uji P-Plot Residual 2	56
Gambar 4.5 Hasil Histrogram Residual 2	57
Gambar 4.6 Hasil Tes Sobel.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Karakteristik responden berdasarkan devisi/departemen.....	29
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Responden dan Skor	34
Tabel 3.3 Skala Pengukuran.....	35
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.2 Usia Responden.....	47
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	48
Tabel 4.4 Status Responden	49
Tabel 4.5 Masa Jabatan Responden	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Job demand.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Job Crafting.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Job demand	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Job Crafting	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Sminov (KS) Residual 1	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Kolmogorov-Sminov (KS)Residual 2	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas 1	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas 2	59
Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Responden Variabel Job demand	59
Tabel 4.18 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.19 Distribusi Jawaban Responden Variabel Job Crafting	64
Tabel 4.20 Hasil Analisis Pengaruh X terhadap Y	66
Tabel 4.21 Hasil Analisis Pengaruh X terhadap Z.....	67
Tabel 4.22 Hasil Analisis Pengaruh Z terhadap Y	68
Tabel 4.23 Hasil Analisis Pengaruh X terhadap Y melalui Z	69
Tabel 4.24 Uji Hipotesis Pengaruh Job demand dan Job Crafting terhadap kepuasan kerja.....	69
Tabel 4.25 Uji Hipotesis Pengaruh Job demand terhadap Job Crafting	69

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	83
LAMPIRAN 2	87
LAMPIRAN 3	89
LAMPIRAN 4	90
LAMPIRAN 5	92
LAMPIRAN 6	93
LAMPIRAN 7	95
LAMPIRAN 8	95
LAMPIRAN 9	96
LAMPIRAN 10	97
LAMPIRAN 11	97

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda Putra Nainggolan, & Christine Winstinindah Sandroto. (2017). *Pengaruh Core Self-Evaluations Terhadap Job Satisfaction Dengan Mediator Career Commitment Pada Karyawan Pt Sinar Sosro Di Tangerang.*
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Bakker, R. W. (1960). *Taconomi Notes,Shell Development Company.* Houston,Texas.
- Berg, J. M., Wrzesniewski, A., & Dutton, J. E. (2010). *Perceiving and responding to challenges in job crafting at different ranks: When proactivity requires adaptivity.* *Journal of Organizational Behavior*, 31(2–3), 158–186. <https://doi.org/10.1002/job.645>
- Cort W. Rudolph, Kristi N. Lavigne, Ian M. Katz, & Hannes Zacher. (2017). *JOB CRAFTING META-ANALYSIS 1 Job Crafting: A Meta-Analysis of Relationships with Individual Differences, Job Characteristics, and Work Outcomes Recommended Citation.*
- Demerouti, E., Nachreiner, F., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2001). The job demands-resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499–512. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.3.499>
- Emilisa, N., Yudhaputri, A., Dewi, I. K., & Lunarindiah, G. (2020). The Impact of Job demands and Job Resources to Work Engagement and Job Stress Mediated by Job Crafting: A Study from Event Organizer's Employees. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(05), 558.
- Ghozali, I. (2009). *Applikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS.* Semarang: UNDIP.
- Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia Edisi II.* BPFE. Yogyakarta: Yogyakarta.
- Jin, M. H. , & M. B. (2017). *Understanding employee engagement in the public sector: The role of immediate supervisor, perceived organizational support, and learning opportunities.* . *The American Review of Public Administration*, 47(8), 881–897. <Https://Doi.Org/10.1177/0275074016643817>.
- Juliandi, A. (2014). *Metodologi penelitian Bisnis*, Medan : Umsu Pers.

- Karasek, R. A. (1979). *Job demands, Job Decision Latitude and Mental Strain : Implication for Job Design.* . *Administrative Science Quarterly*, 24.
- Karasek, R. , & Theorell, T. (1990). *Healthy Work: Stress, Productivity, and the Reconstruction of Working Life.* New York: Basic Books. .
- Kira, M., van Eijnatten, F. M., & Balkin, D. B. (2010). *Crafting sustainable work: Development of personal resources. Journal of Organizational Change Management*, 23(5), 616–632.
<https://doi.org/10.1108/09534811011071315>
- Lambert, D. M., García-Dastugue, S. J., & Croxton, K. L. (2005). *AN EVALUATION OF PROCESS-ORIENTED SUPPLY CHAIN MANAGEMENT FRAMEWORKS. Journal of Business Logistics*, 26(1), 25–51. <https://doi.org/10.1002/j.2158-1592.2005.tb00193.x>
- Moorhead, & Griffin, R. W. (2013). Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Nazir, N. (2000). Gambir Budidaya, Pengolahan, dan Prospek Diversifikasinya. Padang: Yayasan Hutanku.
- Nugraha, S. J., Banani, D. A., & Anggraeni, , Dr. Ade Irma. (2018). *Pengaruh Job demands Dan Job Resources Terhadap Job Satisfaction.*
- Rahardini, R., & Frianto, A. (2020). Hubungan Job Crafting Terhadap Keterikatan Kerja Melalui Kepuasan Kerja.
- Ridho, M. T. , & Kurniawan, I. N. (2015). *Job crafting dan work engagement:* Studi pendahuluan. Naskah Publikasi (Tidak diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
- Rivai, Veithzal. (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. , & Judge, T. A. (2014). *Organizational Behavior (12 ed.).* Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. , & Judge, T. A. (2019). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins. SP, & Timothy AJ. (2015). *Organizational Behavior. Prentice Hall Pearson Education Inc.*
- Robbins, & Stephen, P. (1996). Perilaku Organisasi Edisi ke 7 (Jilid II). Jakarta: Prehallindo.

- Sang-Hoon Lee, Yuhyung Shin, & Seung Ik Baek. (2017). *The Impact Of Job demands And Resources On Job Crafting. The Journal of Applied Business Research*, 33(4), 829-843.
- Scanlan, J. N., & Still, M. (2019). *Relationships between burnout, turnover intention, job satisfaction, job demands and job resources for mental health personnel in an Australian mental health service. BMC Health Services Research*, 19(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3841-z>
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). *Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Singarimbun, M. , & Sofian, E. (2008). Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3ES.
- Slemp, G. R., & Vella-Brodrick, D. A. (2014). *Optimising Employee Mental Health: The Relationship Between Intrinsic Need Satisfaction, Job Crafting, and Employee Well-Being. Journal of Happiness Studies*, 15(4), 957–977. <https://doi.org/10.1007/s10902-013-9458-3>
- Somantri, Ating, & Muhibin, S. A. (2006). Aplikasi statistika dalam Penelitian, 1st ed., vol. 1. Bandung Pustaka Setia.
- Sugiyono. (2017). Metode Penlitian Kuantitatif,Kualitatif,dan R&D. Bandung: Alfabeta,CV.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2016). engantar Akuntansi. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tims, M. , B. A. B. , & Derkx, D. (2012). *Development and validation of The Job Crafting Scale. Journal of Vocational Behavior*, 80, 173-186.
- Widodo. (2017). *Metodologi Penelitian Populer & Praktis. Jakarta: Rajawali Pers.*
- Wrzesniewski, A., & Dutton, J. E. (2001a). *Crafting a Job: Revisioning Employees as Active Crafters of Their Work. The Academy of Management Review*, 26(2), 179. <https://doi.org/10.2307/259118>
- Yulianti, I. (2021). Pengaruh *Job demand-Resources (Jd-R)* Terhadap *Job Crafting* Pada Perawat Rumah Sakit Universitas Hasanudd



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 3/7/2024

Kode : 2409655436

Nama : Tartila Tartusi Rahmatul Fitri

NIM : 202010160311040

Prodi : Manajemen

Naskah publikasi : LULUS

Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M