

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. WHIN SENDURO
LUMAJANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh :

Wita Ayu Hadi Astutik

201710160311425

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. WHIN SENDURO LUMAJANG

Oleh :

Wita Ayu Hadi Astutik

201710160311425

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Aniek Rumijati, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. WHIN SENDURO LUMAJANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Wita Ayu Hadi Astutik**

NIM : **201710160311425**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Aniek Rumijati, M.M.**

Pembimbing II : **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

Penguji I : **Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Penguji II : **Ardik Praharjo, S.AB., M.AB.**

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,




Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Wita Ayu Hadi Astutik
NIM : 201710160311425
Program studi : Manajemen
Surel : wita.ayu22@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 9 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,


Wita Ayu Hadi Astutik

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD. WHIN SENDURO LUMAJANG

Wita Ayu Hadi Astutik, Aniek Rumijati, Nurul Asfiah.

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur

Email: wita.ayu22@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui kinerja karyawan tentang kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, kemampuan kerjasama. Lingkungan kerja tentang suasana kerja, fasilitas, kebersihan, hubungan dengan rekan kerja. Stres kerja tentang tuntutan tugas, tuntutan antar pribadi, tuntutan peran. Dan disiplin kerja tentang kehadiran, ketaatan pada peraturan kerja, ketaatan pada standar kerja, bekerja etis. Jenis penelitian ini adalah penelitian *explanatory* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan berjumlah 35 karyawan. Sampel yang digunakan adalah total sampling. Jenis data penelitian adalah data kuantitatif dan sumber data adalah primer. Pengumpulan dengan menyebarkan kuisioner. Teknik analisis menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda. Hasil menunjukkan lingkungan kerja tergolong kategori cukup, stress kerja kerja tergolong kategori cukup, disiplin kerja tergolong kategori cukup dan kinerja karyawan tergolong kategori cukup. Hasil regresi linier berganda diperoleh bahwa lingkungan kerja, stress kerja, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan, serta disiplin kerja berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan pada UD. Whin Senduro Lumajang.

Kata kunci : *Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT UD. WHIN SENDURO
LUMAJANG**

Wita Ayu Hadi Astutik, Aniek Rumijati, Nurul Asfiah.

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur

Email: wita.ayu22@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine employee performance regarding quantity, quality, punctuality, ability to cooperate. Work environment regarding work atmosphere, facilities, cleanliness, relationships with coworkers. Work stress regarding task demands, interpersonal demands, role demands. And work discipline regarding attendance, compliance with work regulations, compliance with work standards, ethical work. This type of research is explanatory research with a quantitative approach. The population used was all employees totaling 35 employees. The sample used was total sampling. The type of research data is quantitative data and the data source is primary. Collection by distributing questionnaires. The analysis technique uses a scale range and multiple linear regression. The results show that the work environment is classified as a sufficient category, work stress is classified as a sufficient category, work discipline is classified as a sufficient category and employee performance is classified as a sufficient category. The results of multiple linear regression obtained that the work environment, work stress, and work discipline have a significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect, work stress has a negative and significant effect, work discipline has a positive and significant effect, and work discipline has the most dominant effect on employee performance at UD. Whin Senduro Lumajang.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, dan taufiq-Nya sehingga penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Ud. Whin Senduro Lumajang”** ini dapat terselesaikan.

Teriring do'a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW, Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti, dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencitai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Aniek Rumijati, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, kritik, dan pengarahan dalam menyusun penelitian ini.
5. Dr. Nurul Asfiah, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, kritik, dan pengarahan dalam menyusun penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai.
7. Kedua orang tua saya Bapak Hadi Wiyono dan Ibu Endrik Yudi Astutik serta seluruh keluarga saya yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, memberikan nasehat, dukungan dan do'a selama ini.
8. Terimakasih kepada Bapak Hadi Wiyono selaku pemilik dari UD. Whin Lumajang yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.

9. Terimakasih kepada pasangan saya Muhammad Irsyadul Ibad yang telah memberikan dukungan dan do'a.
10. Teman-teman saya yang telah memberikan motivasi, support dan banyak membantu dalam segala hal selama saya mengerjakan penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat harapkan untuk penyempurnaan karya – karya saya selanjutnya. Terimakasih

Billahittaufiq Wal Hidayah

Malang, 17 Juli 2024

Wita Ayu Hadi Astutik



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Teori dan Kajian Pustaka	12
C. Hubungan Antar Variabel	27
D. Kerangka Pikir	29
E. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Lokasi Penelitian.....	32
B. Jenis Penelitian.....	32
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	32
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
E. Jenis dan Sumber Data.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Uji Kualitas Data/Instrumen	36
H. Teknik Analisis Data.....	37
I. Uji Asumsi Klasik.....	39
J. Uji Hipotesis	39
K. Uji Determinasi R-Squared (R^2)	40
L. Uji Dominan.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
B. Uji Intrumen.....	44
C. Gambaran Karakteristik Responden	46

D. Rentang Skala	50
E. Uji Asumsi Klasik.....	55
F. Analisis Regresi Linier Berganda	58
G. Uji t	59
H. Uji F	60
I. Uji Faktor Dominan	60
J. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	61
K. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penyelesaian Barang Tahun 2023	3
Tabel 1.2 Tingkat Absensi Karyawan Tahun 2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	35
Tabel 3.3 Rentang Skala	38
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	49
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	49
Tabel 4.9 Hasil Rentang Skala Variabel Lingkungan Kerja	50
Tabel 4.10 Hasil Rentang Skala Variabel Stress Kerja	51
Tabel 4.11 Hasil Rentang Skala Variabel Disiplin Kerja	53
Tabel 4.12 Hasil Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.13 Uji Normalitas	56
Tabel 4.14 Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 4.16 Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.17 Uji t	59
Tabel 4.18 Uji F	60
Tabel 4.19 Uji Dominan	61
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinan (R^2)	61

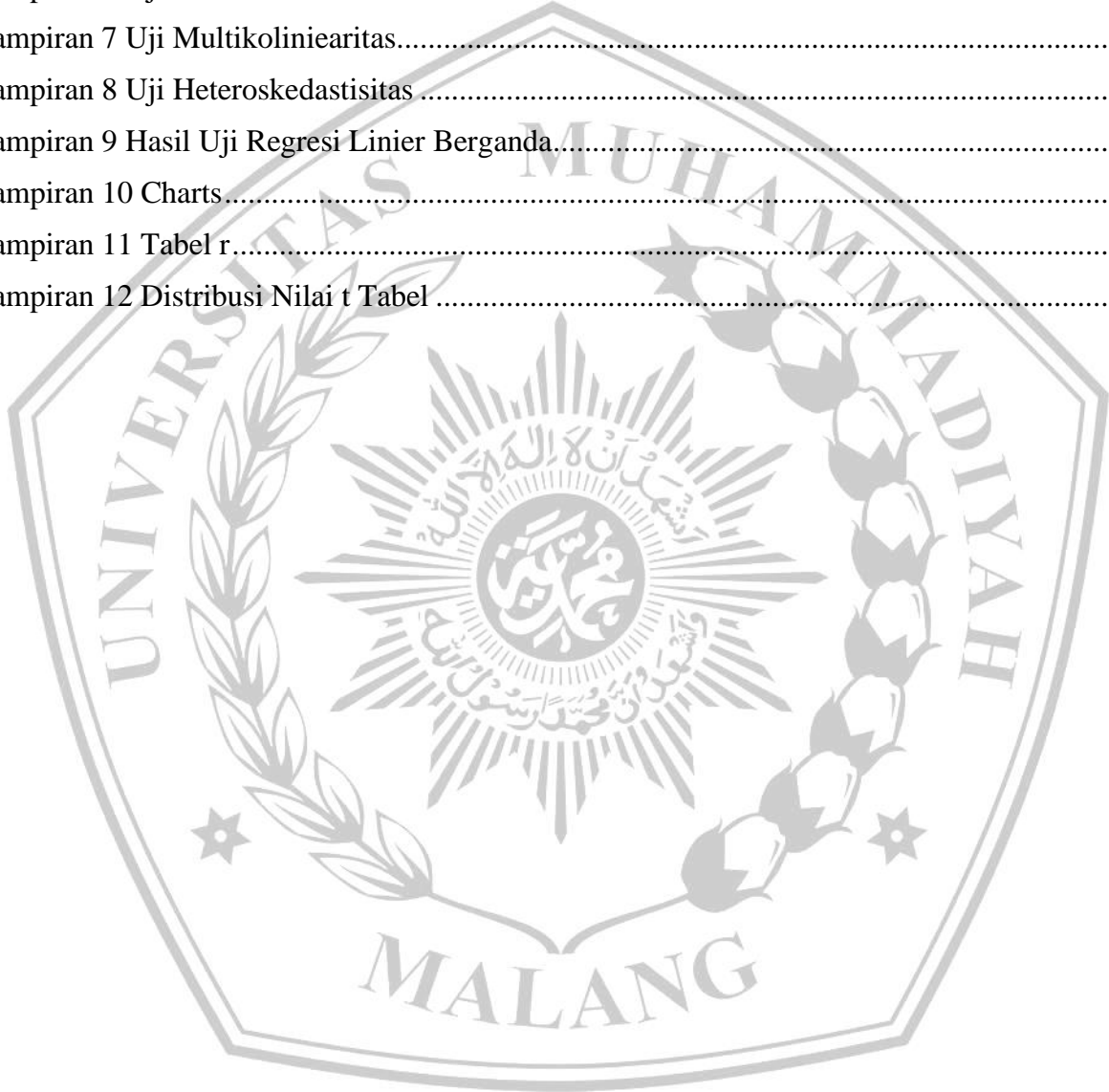
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Skor Jawaban Responden	73
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	74
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	75
Lampiran 5 Uji Intrumen	76
Lampiran 6 Uji Normalitas	80
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas.....	80
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	80
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
Lampiran 10 Charts.....	83
Lampiran 11 Tabel r.....	84
Lampiran 12 Distribusi Nilai t Tabel	85



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2016). *Concept & Indicator Human Resources Management For Management Research*. Deepublish.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Ariyati, Y., Manalu, F., & Putri, L. M. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bidang Rawat Jalan Rs Graha Hermina Kota Medan. *Jurnal Bening*, 8(1), 110–115.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (T. P. 1 (Ed.)). Erlangga.
- Budiyanto Albert. (2021). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Suryamas Gemilang Lubricant | Esensi: Jurnal Manajemen Bisnis. *Manajemen Bisnis*, 24(1), 22–43.
- Dewi, P. M., & Pristiyono. (2016). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Tolan Tiga Indonesia Perlabian Labuhanbatu Selatan. *Jurnal Ecobisma*, 3(2).
- Fitriano, A., Chandra, R., Gunawan, A., & Sari, I. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Warta*, 14(1), 81–103.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 21: Up Date Pls Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss 23, Cetakan Ke-Viii*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, H. (2014). *Manajemen Personalialia Dan Sumber Daya Manusia*. Bpfe.
- Hasibuan, M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Dasar Pengertian Dan Masalah* (Edisi Ke-7). Bumi Aksara.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rajawali Press.
- Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Pt. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Susan Sandiasih (Ed.)). Pt. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kesepuluh*. Pt. Remaja Rosdakarya.
- Nitisemito. (2015). *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia.
- Novianti, K., & Mitariani, N. W. E. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada De Bakker Bakery Denpasar. *Jurnal Ilmu Manajemen (Juima)*.
- Prasetya, L. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Varia Usaha Beton Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 255–266.
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.466>
- Putri, W. S., Radhiyah, & Nugraha, Susanta Hadi. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pt. Kimia Farma, Tbk. Semarang. *Diponegoro Journal Of Social And Political Science*, 10, 1–8.
- Rivai. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari. Teori Ke Praktek*. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Raja Grafindo

Persada.

Robbins, P. S. (2016). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.

Robbins, P. S., & Judge, A. T. (2015). *Perilaku Organisasi : Organizational Behavior, Ed. 16* (Edisi 16). Salemba Empat.

Santoso, M. H. B. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Industri Kemasan Semen Gresik (Iksg) Jenu Tuban. *Jurnal Manajemen*, 4(2), 975. <https://doi.org/10.30736/jpim.v4i2.254>

Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (Reformasi). Reflika Aditama.

Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*. Pt. Refika Aditama.

Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

Sugiharjo, R. J. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 146–153.

Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Bisnis* (S. P. Apri Nuryanto (Ed.)). Cv. Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Setiyawami (Ed.)). Alfabeta, Cv.

Umar, H. (2003). *Metode Riset Bisnis : Panduan Mahasiswa Untuk Melaksanakan Riset Dilengkapi Contoh Proposal Dan Hasil Riset Bidang Manajemen Dan Akuntansi*. Gramedia Pu.

Umar, H. (2010). *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Raja Grafindo Persada.

Utami, D., Rodhiyah, R., & Nurseto, S. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Cv. Cynthia Box Kudus. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(1), 134–144.

Utami, F. R. P. H. N. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Naraya Telematika Malang). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 94.

Wahjono, S. I. (2010). *Perilaku Organisasi*. Graha Ilmu.

Wirya, K. S., Andiani, N. D., & Telagawathi, N. L. W. S. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bpr Sedana Murni. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 50. <https://doi.org/10.23887/pjmb.v2i1.26190>



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 26/6/2024

Kode : 2408809971
Nama : Wita Ayu Hadi Astutik
NIM : 201710160311425
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : **LULUS**
Penerjemah Abstrak : Selesai



Rinaldy Achmad Robert Fathoni, S.AB., M.M