

**PENGARUH *ABILITY* DAN *KNOWLEDGE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. TELKOM AKSES SURABAYA DI BIDANG SDI (*SURVEY DRAWING &  
DATA INVENTORY*)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH ABILITY DAN KNOWLEDGE  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES SURABAYA  
DI BIDANG SDI (SURVEY DRAWING & DATA INVENTORY)**

Oleh :

**Muhammad Irsyadul Ibad**

**201710160311400**



Diterima dan disetujui  
pada tanggal 18 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

**Dr. Titeik Ambarwati, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH ABILITY DAN KNOWLEDGE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES SURABAYA DI BIDANG SDI (SURVEY DRAWING & DATA INVENTORY)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Irsyadul Ibad

NIM : 201710160311400

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Pembimbing II : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1.   
2.   
3.   
4. 

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Muhammad Irsyadul Ibad  
NIM : 201710160311400  
Program studi : Manajemen  
Surel : [ibadibe8@gmail.com](mailto:ibadibe8@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 9 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Irsyadul Ibad

**PENGARUH *ABILITY* DAN *KNOWLEDGE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. TELKOM AKSES SURABAYA DI BIDANG SDI (*SURVEY DRAWING &  
DATA INVENTORY*)**

**Muhammad Irsyadul Ibad, Nurul Asfiah, Titiek Ambarwati.**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur

Email: [ibadibe8@gmail.com](mailto:ibadibe8@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *ability* dan *knowledge* terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses Surabaya di Bidang SDI. Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatori dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 31 pekerja. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan sumber data berupa data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda. Hasil rentang skala menunjukkan *ability*, *knowledge* dan kinerja karyawan tergolong pada kategori cukup. Sedangkan hasil regresi linier berganda diperoleh bahwa *ability* dan *knowledge* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *knowledge* berpengaruh paling kuat terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Akses Surabaya Di Bidang SDI.

***Kata Kunci*** – *ability, knowledge, kinerja karyawan*

**THE EFFECT OF ABILITY AND KNOWLEDGE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT. TELKOM AKSES SURABAYA IN THE SECTOR OF SDI  
(SURVEY DRAWING & DATA INVENTORY)**

**Muhammad Irsyadul Ibad, Nurul Asfiah, Titiek Ambarwati.**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur

Email: [ibadibe8@gmail.com](mailto:ibadibe8@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of ability and knowledge on employee performance at PT. Telkom Akses Surabaya in the Human Resources Sector. This type of research is explanatory research with a quantitative approach. The sample used in this study was 31 workers. The research method used in this study is quantitative with primary data as the data source. Data collection was carried out by distributing questionnaires. The analysis technique used a scale range and multiple linear regression. The results of the scale range showed that ability, knowledge and employee performance were classified as sufficient. While the results of multiple linear regression showed that ability and knowledge had a significant effect on employee performance, and knowledge had the strongest effect on employee performance at PT. Telkom Akses Surabaya in the Human Resources Sector.*

**Keywords** – ability, knowledge, employee performance

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayah, dan taufiq-Nya sehingga penelitian dengan judul **“PENGARUH ABILITY DAN KNOWLEDGE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES SURABAYA DI BIDANG SDI (SURVEY DRAWING & DATA INVENTORY)”** ini dapat terselesaikan.

Teriring do'a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW, Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti, dan semoga tumpahan do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada, para mushonnifin, para ulama, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencitai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, kritik, dan pengarahan dalam menyusun penelitian ini.
5. Dr. Titiek Ambarwati, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, kritik, dan pengarahan dalam menyusun penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai.
7. Kedua orang tua saya Bapak Khusnan dan Ibu Jazilatur Rohmah serta seluruh keluarga saya yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, memberikan nasehat, dukungan dan do'a selama ini.
8. Terimakasih kepada Bapak Muhammad Soleh Tri Agung dari PT. Telkom Akses Surabaya yang ada di bidang SDI yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian ini dilaksanakan hingga tuntas.

9. Terimakasih kepada istri saya Wita Ayu Hadi Astutik yang telah memberikan dukungan dan do'a.
10. Teman-teman saya yang telah memberikan motivasi, support dan banyak membantu dalam segala hal selama saya mengerjakan penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangan saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat harapkan untuk penyempurnaan karya – karya saya selanjutnya. Terimakasih

Billahittaufiq Wal Hidayah



Malang, 17 Juli 2024

Muhammad Irsyadul Ibad



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	8
B. Kajian Teori .....	11
C. Hubungan Antar Variabel .....	20
D. Kerangka Pikir .....	21
E. Hipotesis .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Lokasi Penelitian.....	23
B. Jenis Penelitian.....	23
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
D. Definisi Operasional .....	25
E. Pengukuran Variabel.....	26
F. Jenis dan Sumber Data.....	26
G. Teknik Pengumpulan Data.....	27
H. Uji Instrumen .....	27
I. Uji Asumsi Klasik.....	28
J. Teknik Analisis Data.....	29
K. Uji Hipotesis .....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
B. Uji Intrumen.....	36
C. Gambaran Karakteristik Responden .....	38
D. Rentang Skala .....	40
E. Uji Asumsi Klasik.....	43

F.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
G.	Uji t .....	47
H.	Uji F .....	48
I.	Uji Faktor Dominan .....	49
J.	Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	49
K.	Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	50
BAB V PENUTUP.....		53
A.	Kesimpulan .....	53
B.	Saran Dari Peneliti .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....		55
LAMPIRAN.....		58



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sampel target & realisasi waktu penyelesaian pekerjaan karyawan PT. Telkom Akses Surabaya pada Unit SDI tahun 2023 .....	3
Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Populasi di PT. Telkom Akses Surabaya .....	24
Tabel 3.2 Sampel di PT. Telkom Akses Surabaya .....	24
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....	25
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban & Skor .....	26
Tabel 3.5 Rentang Skala.....	30
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Tabel 4.7 Hasil Rentang Skala Variabel <i>Ability</i> .....	41
Tabel 4.8 Hasil Rentang Skala Variabel <i>Knowledge</i> .....	42
Tabel 4.9 Hasil Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan .....	43
Tabel 4.10 Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.12 Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4.13 Uji t.....	47
Tabel 4.14 Uji F .....	48
Tabel 4.15 Uji Dominan.....	49
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses Surabaya Unit SDI.....	35
Gambar 4.2 Grafik Heteroskedastisitas.....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2 Skor Jawaban Responden .....	62
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Reliabilitas .....	63
Lampiran 4 Uji Normalitas .....	66
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67
Lampiran 6 Charts.....	69
Lampiran 7 Data Demografi Responden.....	70
Lampiran 8 Tabel r.....	71



## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Ambiya, D., Firdaus, M. A., & Rinda, R. T. (2020). Pengaruh Sikap Dan Keterampilan Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 269–288. <https://doi.org/10.32832/Manager.V2i3.3699>
- Amelia, D., & Hendra, N. (2019). Pengaruh Knowledge, Skill Dan Ability Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Umkm Batu Bata Di Kota Bukittinggi (Studi Kasus Di Kecamatan Mandiangin Koto Selayan Kota Bukittinggi). *Jurnal Ekonomi*, 22(1), 43–56. <https://doi.org/10.47896/Je.V22i1.67>
- Anggoro, M. A., Silaban, E. P. D. P., Munthe, H. F., & Turnip, S. A. (2020). Pengaruh Motivasi, Pelatihan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pdam Tirtanadi Cabang Sei Agul Medan. *Jurnal Manajemen*, 6(2), 35–44.
- Aprilia, L. R. (2018). *Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Isola Resort & Meeting Services*. 8(1), 15–24.
- Arifin, A. H., Raza, H., Saputra, J., & Puteh, A. (2020). *The Influence Of Recruitment And Career Development Towards Employee Performance: A Mediating Role Of Competence*. 12(October), 1040–1055.
- Arikuntoro, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Ariyati, Y., Manalu, F., & Putri, L. M. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bidang Rawat Jalan Rs Graha Hermina Kota Medan. *Jurnal Bening*, 8(1), 110–115.
- Asih, A. A. K. S., & Azizah, D. O. N. (2018). Pengaruh Rekrutmen Dan Penempatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pangan Lestari Cabang Denpasar. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, 24(2), 214–229.
- Asmike, M., Kandi, D. C. A., & Dewi, L. (2021). Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Etos Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Tri Dana Mandiri Di Dungus Madiun. *Simba*.
- Berutu, Y. B. (2019). *Pengaruh Pengalaman Kerja, Pengetahuan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Laot Bangko Kec. Penanggalan Kota Subulussalam*.
- Damanik, B. E. (2018). Pengaruh Kemampuan Intelektual Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Idaarah*, 1i(2), 143–154.
- Dewi, Ratna. (2020). Pengaruh Kemampuan, Motivasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank Tabungan Negara Makassar. *Yume: Journal Of Management*, 3(3), 139–153. <https://doi.org/10.37531/Yume.Vxix.543>
- Dewi, Rosmala. (2021). Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bina Buana Semesta. *(Jebi) Jurnal Ekonomi Bisnis Indonesia*, 16dewi, R.(1), 19–21. [www.jurnal.stiebi.ac.id](http://www.jurnal.stiebi.ac.id)
- Dr. Yusup, M. (2019). *Pengaruh Skill Dan Knowledge Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Kampar*. 1(1), 6–12.
- Edison Dan Emron. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Dan Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Karyawan Dan Organisasi*. Alfabeta.
- Fahmi, M. (2017). *Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Utara*.
- Fath, A. T. Al, & Adji, W. H. (2021). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Driver Grab Bike Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 5(2), 1613–1624. <http://journal.stiemb.ac.id/index.php/Mea/article/view/1312>
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 21: Up Date Pls Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program Spss 23* (Edisi 8). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartomo, N. K., & Luturlean, B. S. (2020). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat Pt. Pos Indonesia (Persero Bandung). *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi (Jimea)*, 4(1), 200–207. <https://doi.org/10.31955/Mea.V4i1.264>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rajawali Press.
- Mondy, N. & P. (1999). *Human Resource Management*. Allyn And Bacon.
- Moulina, E. (2019). *Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Palembang*.
- Northouse, P. G. (2018). *Kepemimpinan Teori Dan Praktik*. Pt. Indeks.
- Nuariningsih, N. K., & Widiastini, N. M. A. (2020). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank Perkreditan Rakyat Tridarma Putri. *Jurnal Manajemen*, 6(1), 160–168. <https://doi.org/10.23887/Bjm.V6i2.27322>
- Nurannisa, R. D. (2020). *Pengaruh Skill, Knowledge Dan Attitude Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bni Syariah*.
- Nurhaedah, Mardjuni, S., & Saleh, H. M. Y. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. (*Jurnal Ilmu Administrasi*), 7(1), 11–21. <https://doi.org/10.31314/Pjia.7.1.11-21.2018>
- Padang, N. R. K., & Sihombing, S. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hilton Sumatera. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 20(September), 151–162. <https://doi.org/10.54367/Jmb.V20i2.1008>
- Pradana, M., Nugroho, W. I., Oktafani, F., Buana, D. M. A., Nugraha, D. W., & Bunyamin, S. (2021). The Effect Of Knowledge Management On Performance: A Basic Pls Approach. *Proceedings Of The International Conference On Industrial Engineering And Operations Management*, 7(11), 5981–5987. <https://doi.org/10.46254/An11.20211008>
- Putri, W. S., Radhiyah, & Nugraha, Susanta Hadi. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pt. Kimia Farma, Tbk. Semarang. *Diponegoro Journal Of Social And Political Science*, 10, 1–8.
- Salem G.M., Eltwansy, M. S., Waly, E. H., & Bakry, H. M. (2017). Work Ability, Individual And Lifestyle Aspects Among Zagazig University Employees. *Egyptian Journal Of Occupational Medicine*, 41(2), 205–216. [https://journals.ekb.eg/article\\_2855.html](https://journals.ekb.eg/article_2855.html)
- Salsabila, D. H., & Silvianita, A. (2021). *Pengaruh Knowledge Management, Skill, Dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Estate Management Pt Jababeka Infrastruktur Water Treatment Plant Ii Cikarang*. 8(2), 1369–1379.
- Sari, R. F. A., & Sukarno, G. (2023). Analysis Of Knowledge Management, Skill And Work Attitude On Employee Performance At Pt. Bank Bni Bojonegoro Branch Office. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ministal)*, 2(3), 763–776. <https://doi.org/10.55927/Ministal.V2i3.4803>
- Sembiring, M., Jufrizen, & Tanjung, H. (2021). “Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), Vol. 4, No. 1, Hal. 131–144.
- Setiawan, N., Wakhyuni, E., & Siregar, N. A. (2020). Recruitment Analysis On Employee Performance With Variable Control As Moderating On Manufacturing Company. *Ilomata International Journal Of Management*, 1(3), 102–112. <https://doi.org/10.52728/Ijjm.V1i3.69>
- Setyorini, W., Khotimah, S., & Rafi, M. (2021). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja

- Karyawan Cv . Master Print Pangkalan Bun. *Magenta*, 9(2), 45–52.
- Sudaryo. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung Dan Lingkungan Kerja Fisik*. Cv Andi Offset.
- Sugiyono. (2002). *Metode Penelitian Bisnis* (S. P. Apri Nuryanto (Ed.)). Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Alfabeta, Cv.
- Sumiati, & Sumarta, R. (2023). *Dampakkemampuankerja, Disiplin, Danmotivasi Terhadapkinerja Pegawai Sekretariatdaerahkota Padang*. *Ix*(1), 44–51.
- Wahyuni. (2020). *Pengaruh Pengetahuan, Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bprs Muamalat Harkat Sukaraja*. Skripsi Iain.
- Widianto, M. A. (2013). *Statistik Terapan Dan Aplikasi Spss*. Pt. Efek Media Komputindo.
- Widiyasari, E., & Padmantyo, S. (2022). Pengaruh Kemampuan Karyawan, Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Yupi Indo Jelly Gumkaranganyar. *Jurnal Ilmiah Mea (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 6(1), 595. <https://doi.org/10.31955/Mea.V7i2.3124>
- Widjaja, D. C., Melinda, L., & Yuliana, S. (2014). Pengaruh Knowledge, Skill, Ability, Attitude Terhadap Kinerja Karyawan Jw Marriott Hotel Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 08(01), 1–7.







**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 26/6/2024

Kode : 2408809971  
Nama : Muhammad Irsyadul Ibad  
NIM : 201710160311400  
Prodi : Manajemen  
Naskah publikasi : **LULUS**  
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Robert Fathoni, S.AB., M.M