

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN HUBUNGAN SOSIAL TERHADAP
KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PADA RSUD KABUPATEN PAMEKASAN**

SKRIPSI

**Usulan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menempuh Derajat Sarjana Manajemen**



Disusun Oleh:

SYAUFARA RUSTINOVI

202010160311449

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH SELF EFFICACY DAN HUBUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA RSUD KABUPATEN PAMEKASAN

Oleh :

Syaufara Rustinovi

202010160311449

Diterima dan disetujui pada tanggal 19 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

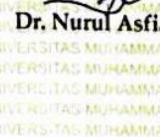
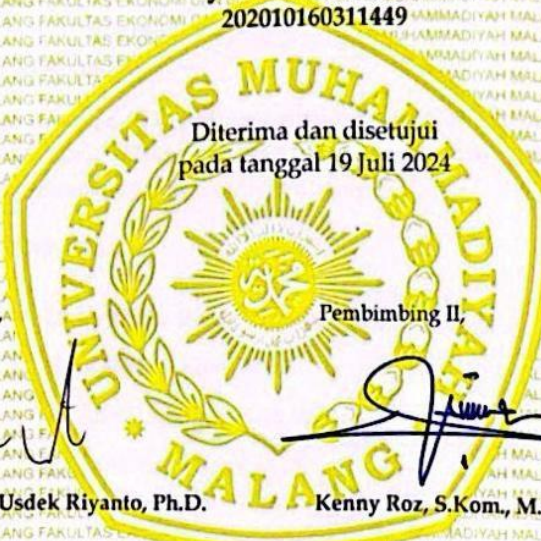
Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SELF EFFICACY DAN HUBUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA PERAWAT DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA RSUD KABUPATEN PAMEKASAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Syaufara Rustinovi

NIM : 202010160311449

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Pembimbing II : Kenny Roz, S.Kom., M.M.

Penguji I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dr. Dewi Nurjannah, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syaufara Rustinovi

NIM : 202010160311449

Program Studi : Manajemen

Surel : rsyaufara@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan merupakan hasil karya sendiri, baik sebagian maupun seluruhnya, bukan hasil karya lain dengan mengatasnamakan saya serta bukan hasil penjiplakan (plagiasi) dari hasil karya orang lain.
2. Karya atau pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penelitian ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 19 Juli 2024

Yang bertanda tangan,



Syaufara Rustinovi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, tak lupa sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Self efficacy* dan Hubungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada RSUD Pamekasan”** dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang di rencanakan.

Selama menyusun skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan mendukung penulis. Sebagai ungkapan Syukur, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dra. Nurul Asfiah M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dicky Wisnu Usdek Riyanto Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan banyak arahan dan mengoreksi, serta petunjuk guna dapat menyelesaikan skripsi saya.
5. Kenny Rosz S.Kom M.M., selaku Dosen Pembimbing II dan dosen wali Manajemen Kelas I tahun 2020 yang telah membimbing saya dan telah

meluangkan waktu untuk mengoreksi dan memberikan banyak masukan guna menyelesaikan skripsi saya.

6. Dr. Titiek Ambarwati, M.M. dan Dr. Dewi Nurjannah, M.M., Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk skripsi.
7. Terima Kasih kepada Bapak/Ibu seluruh dosen dan segenap staff Program Studi Manajemen atas ilmu dan didikan yang telah diberikan kepada saya.
8. Terima Kasih yang tak hingga kepada kedua cinta dan kasih saya yaitu Bapak Sigit dan Ibu Atik yang tidak pernah henti untuk mendoakan saya dan menjadi alasan agar dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih untuk segala dukungan yang diberikan kepada saya, terima kasih atas semua doa dan terima kasih untuk semua pengorbanan yang telah diberikan.
9. Seluruh keluarga besar saya yang terlibat medoakan dan memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Terima Kasih kepada longlay tercinta Shela Ramadhani Putri, Triana emilya Rosa, Tia alfirasy, Vanessa Shepia Amanda, Ghefira Nur Imami, Khairani Ummah, Trisna Levia Arifin, Fadhilatu Robby Zaihan dan anisah Fajrin yang memberikan semangat kepada saya dan turut mendoakan saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Terima Kasih kepada sahabat perkuliahan saya Mifta Eka latifa, Dinna Maudie dan Diana Afianti, yang telah mendukung dan menjadi pendengar yang baik dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada grup kupu-kupu malam teman seperskripsian yang telah menghibur dan belajar bersama untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Terima kasih kepada Lee Haechan dan seluruh member NCT karena telah menghibur dan membantu meringankan beban saat mengerjakan skripsi ini.

14. Dan ucapan terima kasih yang terakhir kepada diri saya sendiri, Syaufara Rustinovi. Terima kasih karena sudah berusaha sejauh ini dan bisa bertahan hingga sekarang, terima kasih tidak menyerah dan terus semangat dalam menjalani lika liku skripsi ini dan kehidupan di perkuliahan ini.

Kepada semua pihak yang turut andil dalam kebersamai perjalanan saya selama masa studi, hanya ungkapan banyak-banyak terimakasih dan do'a yang bisa saya persembahkan. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis siap menerima kritik dan saran yang bermanfaat untuk memperbaikinya di masa depan.

Akhirnya kata dengan segala keterbatasan dan kekurangannya saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih

Malang, 19 Juli 2024

Penulis,

Syaufara Rustinovi



**Pengaruh *Self Efficacy* Dan Hubungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat
Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi
Pada RSUD Kabupaten Pamekasan**

**Syaufara Rustinovi, Dicky Wisnu Usdek Riyanto, PhD., Kenny Roz, S.Kom.,
MM.**

Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Email : rsyaufara@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *self efficacy* dan hubungan sosial terhadap kinerja perawat dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada perawat RSUD Kabupaten Pamekasan. Populasi pada penelitian ini ialah seluruh perawat yang ada di RSUD Kabupaten Pamekasan dan sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 67 perawat RSUD Kabupaten Pamekasan dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *self efficacy* dan hubungan sosial berpengaruh signifikan kinerja perawat dan juga terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat. Kepuasan kerja dapat memediasi secara parsial *self efficacy* dan hubungan sosial terhadap kinerja perawat pada perawat RSUD Kabupaten Pamekasan.

Kata kunci : *Self Efficacy*, Hubungan Sosial, Kinerja Perawat dan Kepuasan Kerja

*The Effect of Self Efficacy and Social Relationships on Nurse Performance
with Job Satisfaction as a Mediating Variable At Pamekasan Regency Hospital*

Syaufara Rustinovi, Dicky Wisnu Usdek Riyanto, PhD., Kenny Roz, S.Kom.,

MM.

Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Email : rsyaufara@gmail.com

Abstract

This research was conducted to test and analyze the effect of self efficacy and social relationships on nurse performance with job satisfaction as a mediating variable in Pamekasan Regency Hospital nurses. The population in this study were all nurses at Pamekasan Regency Hospital and the sample in this study were 67 nurses at Pamekasan Regency Hospital using simple random sampling. The data analysis technique used is Structural Equation Model (SEM) based on Partial Least Square (PLS). The results of this study indicate that self efficacy and social relationships have a significant effect on nurse performance and also on job satisfaction. Job satisfaction has a significant effect on nurse performance. Job satisfaction can partially mediate self efficacy and social relationships on nurse performance in Pamekasan Regency Hospital nurses.

Keywords : Self Efficacy, Social Relationships, Nurse Performance and Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
Abstrak	vii
Abstract	viii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	i
DAFTAR LAMPIRAN.....	2
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	8
C.Tujuan Penelitian.....	9
D.Batasan Penelitian	10
E.Manfaat Penelitian.....	10
LANDASAN TEORI.....	11
A.Kinerja Perawat.....	11
B.Self Efficacy	15
C.Hubungan Sosial	20
D.Kepuasan Kerja.....	27
E.Penelitian Terdahulu.....	34
F.Kerangka Pikir	38
G.Hubungan antar Variabel dan Rumusan Hipotesis	39
METODE PENELITIAN.....	46
A.Lokasi Penelitian.....	46
B.Jenis Penelitian	46
C.Populasi dan Sampel	47
D.Definisi Operasional Variabel.....	49
E.Jenis dan Sumber Data	49
F.Teknik pengumpulan Data.....	50
G.Teknik Pengukuran Variabel.....	51

H. Teknik Analisis Data.....	53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A.Gambaran Umum Perusahaan.....	59
B.Karakteristik Responden	60
C.Analisis Deskripsi Responden.....	62
D.Analisis Data	74
E.Pembahasan	84
SIMPULAN DAN SARAN.....	103
A.Simpulan	103
B.Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN	111



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil 20 Responden Mengenai Faktor-Faktor yang Berkontribusi pada Kinerja.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 3.2	Skala Likert.....	52
Tabel 3.3	Kelas Interval.....	53
Tabel 4.1	Usia Responden	60
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4.3	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Self Efficacy	62
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Hubungan Sosial	65
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Perawat	68
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Convergent Validity	76
Tabel 4.8	Hasil Pengujian AVE.....	78
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Crossloadings	78
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	80
Tabel 4.11	Hasil Pengujian R-Square Adjusted	81
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Signifikansi.....	82
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Mediasi.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Model Penelitian.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	111
LAMPIRAN 2.....	117
LAMPIRAN 3.....	129



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A. (2009). *Psikologi Sosial Edisi revisi*. Rineka Cipta.
- Akhter N. (2021). Social Environment of Work And Job Performance Of Nurses In Cox's Bazar Medical College Hospital. *British Journal of Medical & Health Science*, 3(1), 744–750.
- Ali, F., Tri, D., & Wardoyo, W. (2021). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pt. Ultrajaya Milk Industry, Tbk Surabaya Bagian Marketing). In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 9).
- Alwali, J., & Alwali, W. (2022). The relationship between self efficacy, transformational leadership, and performance: a test of the mediating role of job satisfaction. *Leadership & Organization Development Journal*, 43(6), 928–952.
- Andi Mellinia Taslim, Reza Aril Ahri, & Ulfa Sulaeman. (2023). Faktor Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Di Rsud Haji Makassar. *Window of Public Health Journal*, 4(1), 114–123.
- Andriani, M., hayulita, S., & Nica Safitri, R. (2020). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Instalasi Rawat Inap A & C Rumah Sakit Stroke Nasional Kota Bukittinggi. *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)*, 6(1), 1–72.
- Ardiansyah, M. I. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Nusantara Card Semesta Winanrningsih Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya*.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Rineka Cipta.
- Azhari, Z., Resmawan, E., Ikhsan, M., Publik, M. A., & Terbuka, U. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Forum Ekonomi*, 23(2), 187–193. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>
- Azwar, S. (2009). *Metode Penelitian*. Pustaka Belajar.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. *Psychological Review*, 84(2), 191–215.
- Bandura, A. (1991). *Self-efficacy conception of anxiety*. In R. Schwarzer & R. A. Wicklund (Eds.), *Anxiety and self-focused attention*. Harwood.
- Bandura, A. (1997). *Self Efficacy – The Exercise of Control (Fifth Printing, 2002)*. W.H. Freeman & Company.
- Baron, A. R., & Byne, D. (2003). *Psikologi Sosial Jilid I*. Erlangga.

- Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51.
- Bryan, V., & Vitello-Cicciu, J. (2022). Perceptions of preceptors' authentic leadership and final year nursing students' self-efficacy, job satisfaction, and job performance. *Journal of Professional Nursing*, 41, 81–87. <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2022.04.003>
- Chaplin, J. P. (2011). *Kamus Psikologi Cetakan Ke 3*. Kencana Prenada Media Group.
- Dhani Ramadhan, N. (2023). *Volume 11 Nomor 3 Halaman 783-796 Jurnal Ilmu Manajemen Pengaruh self efficacy dan work engagement terhadap employee performance melalui job satisfaction*.
- Fauziek, E., & Yanuar, D. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi*.
- Findriyani, & Parmin. (2021). Pengaruh Self Efficacy dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan PT Sung Shim Internasional Cabang Sempor). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(4).
- Gary Dessler - *Human resource management-Pearson (2020) (2)*. (n.d.).
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Gunarso, D. S. (1995). *Psikologi Perawatan*. PT BPK Gunung Mulia.
- Hadari, N. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Untuk Bisnis Yang Kompetitif)*. Gajah Mada University Press.
- Hameli, K., & Ordun, G. (2022). The mediating role of self-efficacy in the relationship between emotional intelligence and organizational commitment. *European Journal of Management Studies*, 27(1), 75–97. <https://doi.org/10.1108/ejms-05-2021-0033>
- Ismainar, H., Djuhaeni, H., & Magretta, J. S. (2021). Job Satisfaction is Dominant Factors Influencing of Nurse Performance. In *Job Satisfaction is Dominant Factors Influencing of Nurse Performance*. JPHTCR (Vol. 4, Issue 1).
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1994). *Learning Together and Alone. Cooperative, Competitive, and Individualistic Learning*. Allyn and Bacon.
- Kewuan, N. (2019). *Manajemen Kinerja Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Kothari, C. R. (2014). *Research Methodology: Methods and Techniques (3rd ed.)*. New Age International (P) Limited.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2001). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2005). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.

- Kuncoro, & Mudrajad. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga.
- Kurniawan, M. H., Hariyati, R. T. S., & Afifah, E. (2019). The relationship between caring preceptor, self-efficacy, job satisfaction, and new nurse performance. *Enfermeria Clinica*, 29, 464–470. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.04.069>
- Liu, Z., Chen, C., Cui, H., & Hu, Y. (2023). The relationship between nurses' social network degree centrality and organizational citizenship behavior: The multiple mediating effects of job satisfaction and work engagement. *Heliyon*, 9(9). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e19612>
- Lu, H., Zhao, Y., & While, A. (2019). Job satisfaction among hospital nurses: A literature review. In *International Journal of Nursing Studies* (Vol. 94, pp. 21–31). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.01.011>
- Mangkunegara, P. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rodaskarya.
- Maridi, M., Syahab, S. R., Sureskiarti, E., & Suwanto, S. (2023). *Kepuasan kerja dan kinerja perawat: studi cross sectional di ruang perawatan bedah rumah sakit*. 11(1).
- Martoyo. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT BPFJ Jogjakarta.
- Meylin R., & Irwana. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Perawat Di Puskesmas Sebatik. *Jurnal Ekonomika*, 9(5).
- Mi-Young, Kim, Hye-Kyung, & Lee. (2019). A Study on The Influence Factors of Self-Efficacy, Job Performance, and Job Satisfaction of University Hospital Nurses. *Journal of the Korean Applied Science and Technology*, 36(3). <https://doi.org/10.12925/jkocs.2019.36.3.726>
- Modesta, P., & Management, N. (n.d.). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan*. 1, 2022. <https://doi.org/10.21776/jki.2022.01.3.02>
- Mohamed Abd Elhamed, S., Mohamed Morsy, S., & Sayed Mohamed, A. (2019). *Relationship between Head Nurses' Self-efficacy and Job Performance* (Issue 7). <http://asnjournals.ekb.eghttp://www.arabimpackfactor.com>
- Muniarti, M. P. (2013). *Alat-alat Pengujian Hipotesis*. Penerbitan Unika Soegijapranata.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
- Noor. (2014). *Metodelogi Penelitian*. Kencana Perdana Media Group.
- Porotu'o, A. C., Kairupan, B. H. R., Wahongan, G. J. P., Kerja, P. M., Porotu'o, A. C., Kairupan, B. H. R., Wahongan, G. J. P., & Kunci, K. (2020). Pancaran Kasih Manado Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulagi*, 8(2), 567–580.

- Ramadhani, A. K. (2020). *Pengaruh Self Efficacy Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Laksmi Muslimah Surabaya Marsudi Lestariningsih Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya*.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153*. Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Rivai, V. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. PT Raja Grafindo Persada.
- Riyanto, D. W. U., Purnama Putri, V., & Abdul Rahman, R. (2020). Effect Of Perceived Organizational Support And Self-Efficacy To Change Readiness For Change In Hospital Of Muhammadiyah Malang University, Indonesia. *Humanities & Social Sciences Reviews*, 8(5), 199–209. <https://doi.org/10.18510/hssr.2020.8519>
- Rizana, D. (2019). Pengaruh Self Efficacy, Locus of Control Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pendamping Sosial. *Fokus Bisnis : Media Pengkajian Manajemen Dan Akuntansi*, 18(2), 34–49.
- Robbins, P. S. (2006). *Perilaku Organisasi*. Erlangga.
- Robbins, S. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Indeks.
- Robbins, S. P. (2019). *Organizational Behavior*. Pearson Prentice Hall.
- Sarlito, W. S. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. PT Raja Grafindo Persada.
- Sarwono, S. W. (2010). *Psikologi Edisi Revisi*. PT. Raja Grafindo.
- Sekaran, & Bougie. (2013). *Research methods for business : a skill-building approach – 6th ed*. John Wiley & Sons Ltd.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach (7th Ed)*. Wiley.
- Sekaran, U., & Roger, B. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian, Edisi 6, Buku 2*. Salemba Empat.
- Soekanto. (2015). *Sosiologi Suatu Pengantar*. PT. Rajawali Pers.
- Spradley, & McCurdy. (1975). *Cultural Experience, Ethnography in Complex Society*. Science Research Association.
- Sugiyono. (2005). *Komunikasi Antar Pribadi*. UNNES PRESS.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D (29th ed)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Susilowati, Y., Ratnasari, S. L., & Nasrul, H. W. (2020). The Effect Of Competency, Communication, Organizational Culture And Training On Nurse Performance. *Dimensi*, 9(3), 397–411.

- Syamsudin, A. (2009). *Psikologi Kepribadian*. PT Remaja Rodaskarya.
- Tenenhaus, M., Amato, S., & Vinzi, V. E. (2004). A Global Goodness-of-Fit Index for PLS Structural Equation Modelling. *Proceedings of the XLII SIS Scientific Meeting*, 1, 739–742.
- Wei, H., Horsley, L., Cao, Y., Haddad, L. M., Hall, K. C., Robinson, R., Powers, M., & Anderson, D. G. (2023). The associations among nurse work engagement, job satisfaction, quality of care, and intent to leave: A national survey in the United States. *International Journal of Nursing Sciences*.
<https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2023.09.010>
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja Edisi Kelima*. PT Raja Grafindo.
- Widyana, R., Handiyani, H., & Kuntarti. (2019). Self-efficacy and organizing competency of head nurse dominant factors determining of nursing job satisfaction implemented in two hospitals in Riau Province. *Enfermeria Clinica*, 29, 625–628.
<https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.04.095>
- Wood, R. E., & Bandura, A. (1989). Social cognitive theory of organizational management. *Academy of Management Review*, 14, 361–384.
- World Health Organization. (2016). *Hospitals*. https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_3
- Yundelfa, M., Refialdinata, J., Haryono, B., Keperawatan, A., & Padang, A. (2020). *Relationships Of Communication, Organizational Culture, And Leadership With The Performance Of Nurses In General Hospital 'Aisyiyah Padang*. 01.

SERTIFIKAT PLAGIASI



Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 12/7/2024

Kode : 2405603923
Nama : Syafara Rustinovi
NIM : 202010160311449
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : LULUS
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



Lembaga Informasi dan Publikasi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang

Tanda Terima Cek Plagiasi

Tanggal : 12/7/2024

Kode : 2405603923
Nama : Syafara Rustinovi
NIM : 202010160311449
Prodi : Manajemen
Naskah publikasi : LULUS
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, S.Kom., M.M