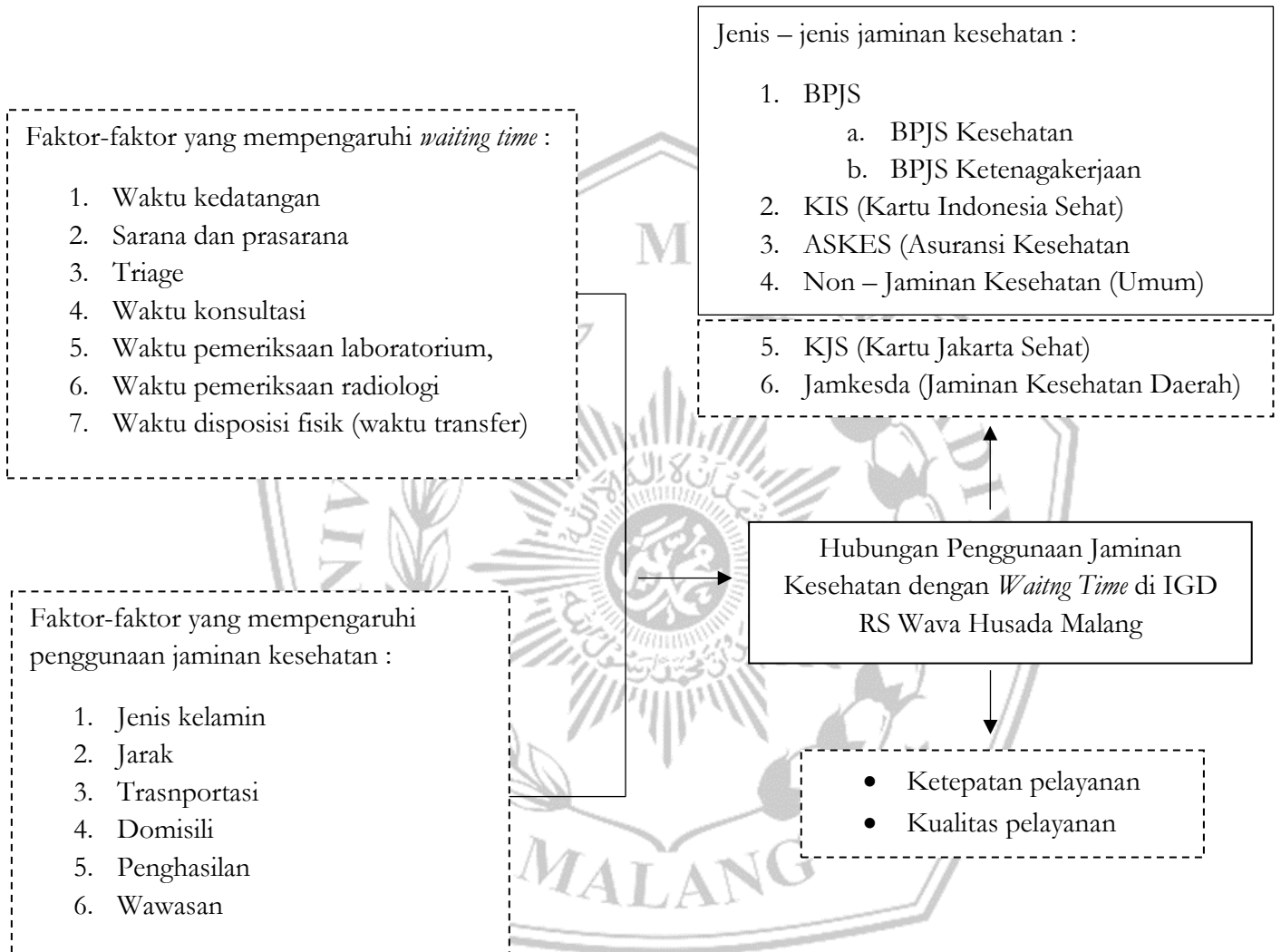


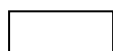
BAB III
KERANGKA KONSEP

3.1 Desain Penelitian

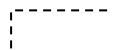


Gambar 3.1 Kerangka Konsep

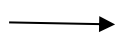
Keterangan :



: Variabel yang diteliti



: Variabel yang tidak diteliti



: Alur pikir

3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual

Waktu tunggu (*waiting time*) adalah rentang waktu kedatangan pasien ke unit gawat darurat yang diukur mulai dari pasien datang sampai di *transfer* ke ruangan lain. Waktu tunggu yang lama dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain waktu kedatangan, triage, waktu konsultasi, waktu pemeriksaan laboratorium, waktu pemeriksaan radiologi dan waktu disposisi fisik (waktu tunggu *transfer* ke tempat tidur rawat inap). Penundaan *transfer* pasien ke tempat tidur rawat inap ini kemudian di sebut dengan *boarding* (Bukhari, 2014).

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan jaminan berupa perlindungan kesehatan agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dan perlindungan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan yang diberikan kepada setiap orang yang telah membayar iuran atau iurannya dibayar oleh pemerintah. Jaminan kesehatan yang dikembangkan di Indonesia merupakan bagian dari system jaminan sosial nasional yang bersifat wajib (mandatory) berdasarkan undang-undang no. 40 tahun 2004 tentang SJSN (Menkes RI, 2014). Jaminan kesehatan berperan dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Zheng, 2021).