

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Pada PT. Kusuma Satria Dinasari Wisatajaya)**

Proposal Skripsi



Oleh :

Dhiva Anggun M.S

201910160311341

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI PADA PT. KUSUMA SATRIA DINASASRI WISATAJAYA)**


Oleh :

**Dhiva Anggun M.S
(201910160311341)**


Malang, 07 September 2023

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I


(Dra. Siti Nurhasanah, M. Si)
NIDN. 0706066302

Pembimbing II


(Immanuel Mu'ammal, S.E, M.M)
NIDN. 0717128903

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**

(Studi pada PT. Kusuma Satria Dinasari Wisatajaya)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dhiva Anggun Mar'atus Sholiha

NIM : 201910160311341

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 23 September 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Penguji II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Penguji III : Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Penguji IV : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya)**


Oleh :

Dhiva Anggun Mar'atus Sholihah
201910160311341

Diterima dan disetujui
pada tanggal 23 September 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.


Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,


Dr. Idah Zuhroh, M.M.


Dr. Nurul Asfiah, M.M.



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dhiva Anggun Mar'atus Sholiha

NIM : 201910160311341

Program Studi : Manajemen

Surel : dhivaams0602@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarims) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 06 September 2023



Dhiva Anggun M.S

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI PADA KARYAWAN DEPARTEMEN *FOOD AND BEVERAGE* PT.
KUSUMA SATRIA DINASASRI WISATAJAYA)**

Dhiva Anggun M.S

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur

E-mail: dhivaams0602@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada departemen *food and beverage* PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya. Perusahaan tersebut bergerak pada bidang pariwisata dan perhotelan sehingga harus disertai fasilitas pendamping yaitu restoran yang berkualitas. Untuk itu perusahaan harus memperhatikan karyawannya terlebih dahulu agar dapat berkomitmen pada organisasi untuk memberikan pelayanan terbaik untuk pelanggan hotel. Perusahaan harus memperhatikan faktor yang dapat mempengaruhi Komitmen Organisasi. Seperti Motivasi dan Lingkungan Kerja agar karyawan dapat bekerja dengan nyaman dan percaya dengan perusahaan. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk 1) Mendeskripsikan Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja, terhadap Komitmen Organisasi, 2) Mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Organisasi, 3) Mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi. 4) Mengetahui variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi Komitmen Organisasi. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner yang disebar pada karyawan departemen *food and beverage* PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya yang berjumlah 30 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS-25. Hasil penelitian ini adalah Motivasi dan Komitmen Organisasi termasuk dalam kategori sangat tinggi, dan Lingkungan Kerja termasuk dalam kategori baik. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Motivasi merupakan variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi Komitmen Organisasi.

Kata Kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(STUDY ON FOOD AND BEVERAGE DEPARTMENT EMPLOYEES OF
PT. KUSUMA SATRIA DINASASRI WISATAJAYA)**

Dhiva Anggun MS

Management Study Program, Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University of Malang

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang, East Java

E-mail: dhivaams0602@gmail.com

ABSTRACT

This research was conducted to analyze the influence of Motivation and Work Environment on Organizational Commitment in the food and beverage department of PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya. The company operates in the tourism and hospitality sector so it must be accompanied by accompanying facilities, namely a quality restaurant. For this reason, companies must pay attention to their employees first so that they can commit to the organization to provide the best service to hotel customers. Companies must pay attention to factors that can influence Organizational Commitment. Such as motivation and work environment so that employees can work comfortably and have confidence in the company. This research was conducted with the aim of 1) Describing the Influence of Motivation and Work Environment on Organizational Commitment, 2) Knowing the influence of motivation on organizational commitment, 3) knowing the influence of the work environment on organizational commitment. 4) Knowing the most dominant variables in influencing Organizational Commitment. This type of research is explanatory research with a quantitative approach. Data collection techniques used interviews and questionnaires distributed to employees of the food and beverage department of PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya, totaling 30 respondents. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis with the help of the SPSS-25 program. The results of this research are that Motivation and Organizational Commitment are in the very high category, and the Work Environment is in the good category. Motivation has a positive and significant effect on Organizational Commitment,

Keywords: Motivation, Work Environment, Organizational Commitment.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur yang teramat dalam saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas kasih, taufiq, rahmat, dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada kita semu sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi: Studi pada karyawan PT. Kusuma Satria Dinasri Wisatajaya” yang digunakan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang dengan tepat waktu. Tak lupa sholawat, doa dan salam semoga senantiasa melimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah menuju zaman islamiyah.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan semangat, bantuan, dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Fauzan, M. Pd. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, MM., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, MM., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Siti Nurhasanah, M.Si., Selaku Dosen Pembimbing I saya yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya, memotivasi saya, memberikan arahan, masukan, dorongan, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Immanuel Mu'ammal, S.E., M.M., Selaku Dosen Pembimbing II saya yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing saya, memberikan motivasi, arahan, dorongan, semangat, kritik dan saran sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Dr. Fien Zulfikarijah, M.M., Selaku Dosen Penguji I saya yang juga memberikan masukan, kritik dan saran sehingga dapat melengkapi dan menyempurnakan kekurangan yang ada pada skripsi saya.
7. Iqbal Ramadhani F, S.E., M.SM., Selaku Dosen Penguji II saya yang juga memberikan masukan, kritik dan saran sehingga kesalahan dan kekurangan pada skripsi saya dapat diperbaiki.
8. Drs. Noor Aziz, M.M., Selaku Dosen Wali saya Manajemen G angkatan 2019 yang telah membantu saya, memberikan arahan, dan memberikan motivasi kepada saya selama kuliah berlangsung.

9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang, yang sudah banyak berkontribusi dalam memberikan ilmu yang bermanfaat selama saya kuliah.
10. Bapak Imam Kholiq dan Ibu Yuli Sundiarsih Selaku Orang tua saya yang memberikan dukungan kepada saya baik secara materi maupun non materi, dan doa yang selalu menyertai saya kapanpun dan dimanapun Juan Fathur R Selaku adik saya yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa kepada saya.
11. Raffi Hendra Pratama yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, serta membantu saya dari awal hingga akhir perkuliahan.
12. Vanesha Dila, Usva Nadhifah, Deppy Arilawati, yang membantu dan menemani selama perkuliahan.
13. Nurcahyo, Devi, Alvi, Ali, Astatan, Al, teman Pascasarjana yang selalu memotivasi dan mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi secepatnya.
14. Semua pihak yang berkontribusi dan membantu dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.

Demikian yang dapat saya sampaikan, apabila ada kekurangan dan kesalahan pada penulisan skripsi ini mohon untuk kesediaannya dalam memberikan kritik dan saran yang akan membangun skripsi ini menjadi lebih baik lagi dan dapat bermanfaat bagi banyak kalangan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Malang, 16 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	7
Batasan Masalah	7
Tujuan Penelitian	8
Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
Penelitian Terdahulu	9
Tinjauan Pustaka.....	13
Kerangka Pikir.....	20
Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
Lokasi Penelitian	24
Jenis Penelitian	24

Populasi dan Sampel	25
Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
Sumber Data	27
Teknik Pengumpulan Data	27
Teknik Pengukuran Variabel.....	27
Uji Instrumen.....	28
Uji Klasik	30
Teknik Analisis Data	32
Uji Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
Gambaran Umum Perusahaan.....	36
Karakteristik Responden.....	44
Hasil Uji Instrumen.....	47
Hasil Uji Asumsi Klasik	49
Hasil Teknik Analisis Data	51
Hasil Uji Hipotesis.....	59
Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP	70
Kesimpulan.....	70
Saran	71
LAMPIRAN	72
DAFTAR PUSTAKA.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Resign Karyawan Dalam 3 Tahun Terakhir	6
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	26
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	28
Tabel 3.3 Analisis Rentang Skala.....	33
Tabel 4.1 Jam Kerja Karyawan Dapur.....	42
Tabel 4.2 Bagian dan Jumlah Karyawan.....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tugas	45
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Motivasi	51
Tabel 4.13 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4.14 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Komitmen Organisasi	55
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	58

Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis59

Tabel 4.18 Hasil Uji Dominan.....61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	39
Gambar 4.2 Uji Hipotesis 1	60
Gambar 4.3 Uji Hipotesis 2.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	79
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	81
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	81
Lampiran 6 Analisis Data.....	82



DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, K. N. (2018). *Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Katraco Putra Selaras*". 1–127.
- Ayu Yuliantini, P., Putra Astika, I. B., & Badera, D. N. (2017). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Motivasi dan Lingkungan Kerja pada Komitmen Organisasi dan Implikasinya pada Kinerja Pengurus Barang Pemerintah Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 10, 3697. <https://doi.org/10.24843/eeb.2017.v06.i10.p10>
- Baribin, D. P., & Cici Bela Saputri. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 11(1), 46–61. <https://doi.org/10.21009/jrmsi.011.1.03>
- Goldwin, Rostina, C. F., Nazmi, H., Meilissa, & Zebua, E. V. U. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tanimas Soap Industries (Perusahaan Manufaktur dan Eksportir Sabun). *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis*, 4(1), 36–45.
- Gunawan, I. K. A. P., & Ardana, I. K. (2020). Pengaruh Job Insecurity, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(5), 1858. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i05.p11>
- Hendra, D. (2018). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi Departemen Proses Pada Pt. Duta Palma Nusantara*. 8–30.

- Purnama, I., Nyoto, & Komara, A. H. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Karyawan Di Perguruan Tinggi Pelita Indonesia Pekanbaru. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(2), 222–237. <http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/Procuratio/index>
- Romanda Annas Amrullah. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran (Pip) Semarang. *Dinamika Bahari*, 7(2), 1704–1711. <https://doi.org/10.46484/db.v7i2.48>
- Setiawan, M. N., Santoso, T., Management, P. B., Manajemen, P. S., Bisnis, F., Kristen, U., & Jl, P. (2022). *Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Pt. Sistem Sarjana Sejahtera*. 10(2).
- Suputra, I. D. N. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(9), 4628. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i09.p01>
- Utaryana, I. G., & Dewi Adnyani, I. G. A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(1), 344. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i01.p18>
- Yuliarni, A., Anis, M., & Hamzah, A. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Guru. *Jurnal Al-Ilmi: Jurnal Riset Pendidikan Islam*, 1(2), 46–60. <https://doi.org/10.47435/al-ilm.v1i2.537>

- Engge, S. N. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Kerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang.
- Yuswardi. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi, Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Bank Di Batam.
- Moi, B. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Pt. Sugih Alamanugroho Gunungkidul, d.i. Yogyakarta.
- Noerhayati, E. (2011). Pengaruh Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Tirta Makmur Ungaran.
- Nugraheni, S. (2008). Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasional, Kompetensi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Karyawan PT. Dan Liris Sukoharjo .
- Nur Azizah, M. M. (2019). Analisis Penempatan, Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Husein Sastranegara Bandung.
- Allolinggi, L. R. (2013). Analisis Nilai-Nilai Kewirausahaan Dalam Pembelajaran Ips Di Sekolah Dasar :Studi Kasus Pada Siswa Kelas IV SDPN Pajagalan 58 Bandung.
- Lestari, M. a. (2020). Pengaruh Rasio Tingkat Kesehatan Bank Terhadap Profitabilitas Bank Umum Syariah Dengan Pengungkapan Islamic Social

Responsibility Sebagai Variabel Moderating (Bank Umum Syariah Di Indonesia Tahun 2014-2018).

Sisca Eka Fitria, S. M. (2018). Analisis Faktor Kondisi Ekonomi, Tingkat Pendidikan dan Kemampuan Berwirausaha Terhadap Kinerja Usaha Bagi Pengusaha Pindang di Desa Cukanggenteng.



Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada karyawan departemen Food and Beverage PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya)

ORIGINALITY REPORT

10%

SIMILARITY INDEX

10%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id

Internet Source

4%

2

jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id

Internet Source

3%

3

publishing-widyagama.ac.id

Internet Source

2%

4

journal.ikopin.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On