

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian

Pada penelitian ini lokasi yang diambil bertepatan di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. Pemilihan lokasi tersebut dikarenakan Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang merupakan salah satu rumah sakit umum yang menjadi rujukan untuk pemberian pelayanan jaminan sosial BPJS dan juga merupakan salah satu profit center dari Universitas Muhammadiyah Malang (Ummhospital, 2021). Sehingga subjek dan objek yang penulis ambil yaitu tentang pengelolaan piutang BPJS sehubungan dengan optimalisasi arus kas pada Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang.

3.2. Jenis Penelitian

Penelitian “Analisis Sistem Pengelolaan dan Kinerja Piutang Jasa Pelayanan BPJS Terhadap Optimalisasi Arus Kas Pada Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang.” menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Pemilihan pendekatan kualitatif dikarenakan hasil penelitian berupa analisis dari sistem pengelolaan piutang dan kinerja keuangan jasa pelayanan BPJS untuk mengoptimalkan arus kas. Proses pengumpulan data pada penelitian ini, menggunakan wawancara dan dokumentasi secara langsung.

3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian

1. **Data Primer**, data ini diperoleh dari hasil Wawancara dengan narasumber dan dokumentasi langsung yang dilakukan terhadap pihak manajemen keuangan Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang
2. **Data Sekunder**, data ini merupakan data yang tidak diperoleh langsung melalui narasumber yaitu berkaitan dengan gambaran umum sistem pengelolaan piutang Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang dan kinerja keuangan terkait dengan arus kas seperti laporan keuangan 2021 dan 2022 untuk piutang BPJS dan pendapatan BPJS serta laporan arus kas 2021 dan 2022.

3.4. Unit Analisis

Pada penelitian ini unit analisis yaitu terkait dengan apa, bagaimana, dan seberapa berpengaruhnya pengelolaan piutang dari jasa pelayanan BPJS terhadap optimalisasi arus kas di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang.

3.5. Informan Kunci

Pada penelitian ini informan kunci untuk mengumpulkan data informasi yang dibutuhkan oleh penulis adalah pihak dari Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang khususnya bagian manajemen keuangan.

3.6. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan menggunakan wawancara dan dokumentasi. Dalam proses wawancara dilakukan secara langsung tatap muka dan selama wawancara berlangsung akan dilakukan perekaman. Pertanyaan yang akan diajukan kepada informan merupakan pertanyaan konstan atau bersifat sama, dengan maksud untuk memperoleh pokok jawaban yang sesuai dengan permasalahan yang penulis angkat. Dalam proses dokumentasi dilakukan secara langsung dengan memperoleh data terkait dengan laporan keuangan seperti piutang BPJS, pendapatan BPJS, dan juga laporan arus kas.

3.7. Teknik Analisis Data

Menurut Miles dan Huberman dalam buku Sugiyono (2023) Aktivitas dalam analisis data adalah reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan penelitian untuk menganalisis data yang telah diperoleh penulis diantaranya adalah dengan:

3.7.1. Reduksi Data

Reduksi data yang dilakukan adalah dengan melakukan penyederhanaan dari hasil wawancara dengan berdasarkan tiga indikator pertanyaan mengenai piutang BPJS, sistem pengelolaannya, dan kinerja keuangan serta arus kas Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. Setelah itu dilakukan penggolongan dan membuang data yang tidak perlu sehingga data yang dihasilkan akan bersifat sederhana dan mudah dipahami untuk dilakukannya penarikan kesimpulan.

3.7.2. Penyajian Data

Pada penelitian ini penyajian data dilakukan dengan teks yang bersifat naratif. Penyajian data diarahkan agar data hasil reduksi terorganisir dan tersusun sehingga mempermudah dalam pengambilan kesimpulan dan mudah dipahami. Pada bagian penyajian data peneliti berusaha menyusun data yang relevan mengenai piutang BPJS, sistem pengelolaannya, dan kinerja keuangan serta arus kas Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang sehingga informasi yang disajikan dapat menjawab permasalahan dalam penelitian.

3.7.3. Kesimpulan

Pada tahapan ini merupakan tahapan yang dilakukan peneliti dengan menarik kesimpulan dari semua data yang diperoleh oleh peneliti dan dari hasil analisis dan pengolahan data yang telah dilakukan. Dari kesimpulan ini maka dapat ditemukan jawaban dari rumusan masalah dan kesimpulan berupa deskripsi yang menggambarkan mengenai objek yang diteliti.

Bagan 3.1
Visualisasi Rerangka Berpikir dari Teknik Analisis Data

