

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN DAN KINERJA PIUTANG  
JASA PELAYANAN BPJS TERHADAP OPTIMALISASI ARUS KAS  
PADA RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Akuntansi



Oleh:

**Mas'ud Fadhilah Catra**

**202010170311195**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**KOTA MALANG**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN DAN KINERJA PIUTANG JASA PELAYANAN  
BPJS TERHADAP OPTIMALISASI ARUS KAS PADA RUMAH SAKIT UMUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

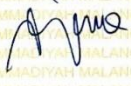
Oleh :


**Mas'ud Fadhilah Catra**  
202010170311195

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 12 Juli 2024


Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Dr. Ahmad Juanda, M.M., Ak., CA.**

  
**Agustin Dwi Haryanti, S.E., M.M., Ak.**

  
**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

  
**Dr. Driana Leniwati, S.E., M.S.A., Ak., CSRS, CSRA.**



**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**

**Ketua Program Studi,**



# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN DAN KINERJA PIUTANG JASA PELAYANAN BPJS TERHADAP OPTIMALISASI ARUS KAS PADA RUMAH SAKIT UMUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mas'ud Fadhilah Catra

NIM : 202010170311195

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 12 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Ahmad Juanda, M.M., Ak., CA.

Pembimbing II : Agustin Dwi Haryanti, S.E., M.M., Ak.

Penguji I : Drs. Dhaniel Syam, M.M., Ak., CA.

Penguji II : Aviani Widyastuti, S.E., M.SA., Ak., CA.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.



Dr. Driana Leniwati, S.E., M.SA., Ak., CSRS., CSRA.

## LEMBAR ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mas'ud Fadhilah Catra

NIM : 202010170311195

Prgram Studi : Akuntansi

Surei : [mfcatra29@gmail.com](mailto:mfcatra29@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 7 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Mas'ud Fadhilah Catra

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana sistem pengelolaan dan kinerja piutang pelayanan BPJS mempengaruhi optimalisasi arus kas dan penyebab status piutang BPJS di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara dan dokumentasi. Analisis data didasarkan pada tahapan terjadinya piutang yaitu tahap perencanaan, penerimaan pasien, perawatan pasien, dan tahap penagihan piutang, serta rasio perputaran piutang BPJS yang berdampak pada arus kas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengelolaan piutang pelayanan BPJS dan kinerjanya dalam kaitannya dengan arus kas di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang dinilai masih kurang memadai dan kurang optimal karena status piutang bermasalah yang disebabkan oleh dokumentasi yang tidak lengkap dan rasio perputaran yang tidak memadai. belum mencapai target

**Kata Kunci: Piutang, Sistem Pengelolaan, Kinerja, BPJS, Optimalisasi Arus Kas, Rumah Sakit**

## ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze how the management system and performance of BPJS service receivables affect cash flow optimization and the causes of BPJS receivable status at the Muhammadiyah University of Malang General Hospital. This study employs a descriptive qualitative method with a case study approach. Data collection techniques include interviews and documentation. Data analysis is based on the stages of receivable occurrence, namely planning, patient admission, patient care, and the receivable collection phase, as well as the BPJS receivables turnover ratio that impacts cash flow. The results of this research indicate that the management system of BPJS service receivables and its performance in relation to cash flow at Muhammadiyah University of Malang General Hospital are still considered inadequate and suboptimal due to problematic receivable statuses caused by incomplete documentation and a turnover ratio that does not yet meet the target.

**Keywords: Receivables, Management System, Performance, BPJS, Cash Flow Optimization, Hospital**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah. Sehingga saya diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana Strata-1. Oleh karena itu dengan rasa bahagia saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya yang saya cintai dan sayangi, Bapak Muhammad Bakri dan Ibu Hafsah Andriani S.Pd. serta kedua mertua saya, Bapak Yasir Khaulanie ST., CWC., M.Ec. Dev., MAPPI. (Cert). dan Ibu Neni Indriati S.E. yang telah memberikan dukungan baik berupa moril maupun materi. Serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan anaknya. Terimakasih atas segala cinta dan kasih sayang yang kalian berikan.
2. Istri saya yang saya cintai dan sayangi, Ludfiah Salsa Billa yang telah bersamasama memberikan semangat, dukungan, serta doa kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih atas doa, nasihat dan dukungannya selama ini.
4. Dosen pembimbing yang saya hormati Bapak Dr. Ahmad Juanda, Ak., M.M., C.A. dan Ibu Agustin Dwi Haryanti, SE., MM., Ak., CA., CSRS., CSRA. yang telah membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada saya yang tidak bisa saya tulis satu persatu.



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia, rahmat, nikmat dan hidayah-Nya. Sehingga Skripsi dengan judul “Analisis Sistem Pengelolaan dan Kinerja Piutang Jasa Pelayanan BPJS Terhadap Optimalisasi Arus Kas pada Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang” ini dapat terselesaikan.

Do'a serta sholawat semoga senantiasa melimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid. Semoga do'a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan rasa syukur, dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Yth. Ibu Dr. Idah Zuhroh M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Yth. Ibu Dr. Driana Leniwati, SE., Ak., M.SA., CSRS., CSRA. selaku Ketua Prodi Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Yth. Bapak Dr. Ahmad Juanda, Ak., M.M., C.A. selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Yth. Ibu Agustin Dwi Haryanti, SE., MM., Ak., CA., CSRS., CSRA. selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.



Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya.

Terimakasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Landasan Teori.....	9
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi Penelitian.....	15
3.2. Jenis Penelitian.....	15
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	16
3.4. Unit Analisis .....	16
3.5. Infroman Kunci.....	16
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	16

3.7. Teknik Analisi Data.....	17
-------------------------------	----

**BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	19
------------------------------------------	----

4.2. Deskripsi Data.....	23
--------------------------	----

4.3. Pembahasan.....	34
----------------------	----

**BAB V. PENUTUP**

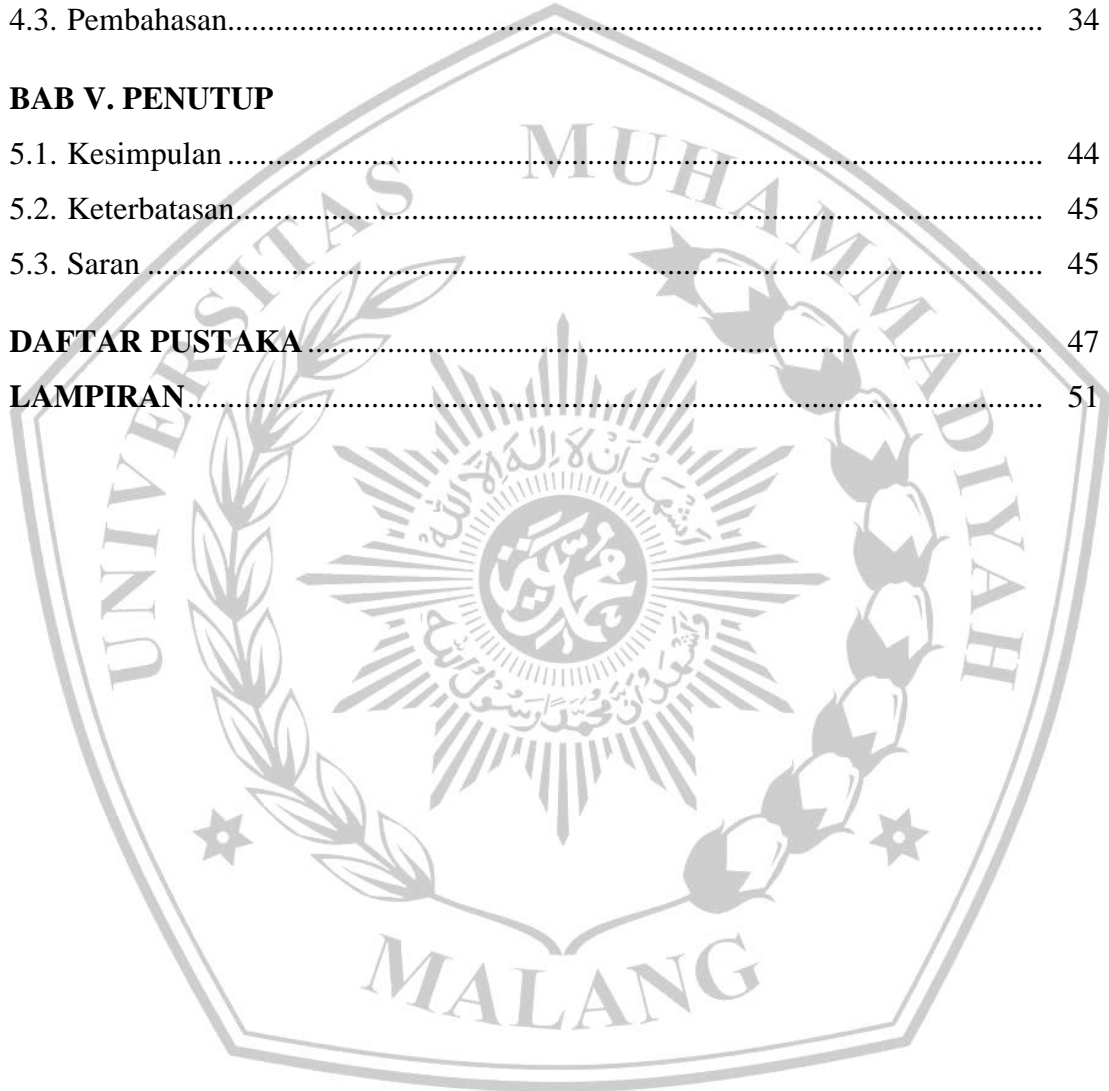
5.1. Kesimpulan.....	44
----------------------	----

5.2. Keterbatasan.....	45
------------------------	----

5.3. Saran.....	45
-----------------	----

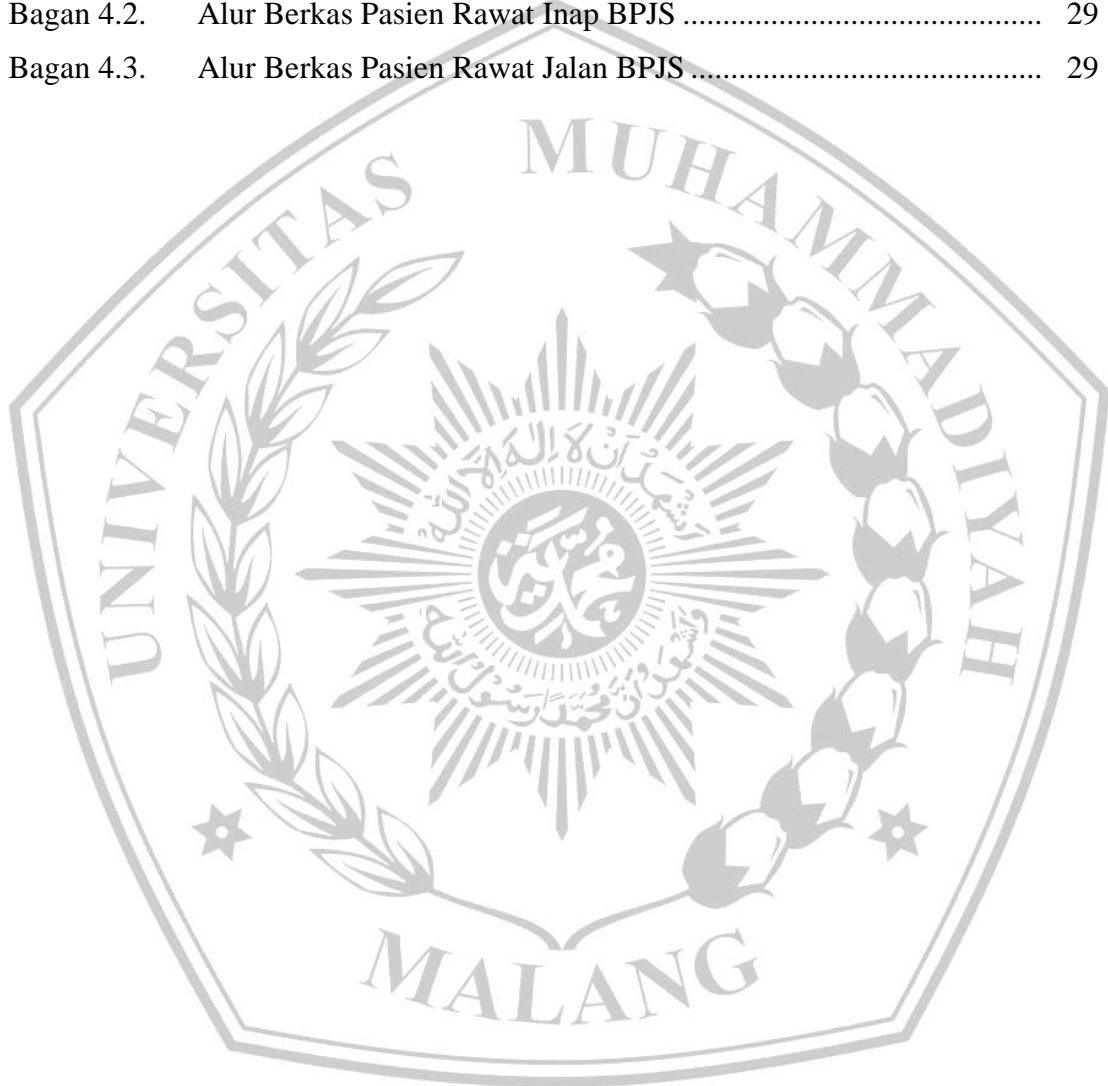
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	47
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	51
-----------------------	----



## DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1.	Visualisasi Rerangka Berpikir dari Teknik Pengumpulan Data .....	18
Bagan 4.1.	Struktur Organisasi Secara Ringkas RSUD UMM .....	25
Bagan 4.2.	Alur Berkas Pasien Rawat Inap BPJS .....	29
Bagan 4.3.	Alur Berkas Pasien Rawat Jalan BPJS .....	29





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4.1.	Pendapatan BPJS dan Saldo Piutang.....	38
Tabel 4.2.	Laporan Arus Kas Aktivitas Operasi.....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	51
Lampiran 2. Transkrip Wawancara.....	52



## DAFTAR PUSTAKA

- Dian, N. Z., Maria, M. B., & Yakin, N. T. (2022). Analisis Manajemen Piutang Dalam Meminimalisir Resiko Piutang Tak Tertagih Pada PT Multi Pilar Indah Jaya (Distributor PT Unilever Indonesia Tbk) Kota Gunungsitoli. *Jurnal EMBA*.
- Diba, S. Z. (2018). Analisis Pengelolaan Piutang Pasien Rawat Inap Jaminan Asuransi dan Perusahaan Di Rumah Sakit Gatoel Kota Mojokerto Tahun 2017. *Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Brawaijaya*.
- Endah, T. W., Hidayatul, K., & M, H. (2019). The Analysis of Receivable Management of Outpatient and Inpatient towards Non BPJS Insurance Guarantee Patient at ABC Hospital. *SIHC*.
- Ghaesani, A., Nur, F., & Nungki, K. (2023). Analisis Pengelolaan Piutang Jasa Pelayanan BPJS Dalam Rangka Mengoptimalkan Kinerja Keuangan (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Cahaya Mmedika Praya). *Risma Hospital*. (t.thn.). Diambil kembali dari World Health Organization: [https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab\\_1](https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_1)
- IPB, U. (2021). *Pemeriksaan Rekam Jantung (EKG)*. Diambil kembali dari Unit Kesehatan IPB: <https://unitkesehatan.ipb.ac.id/layanan/jenis-layanan-2/6-pemeriksaan-rekam-jantung-ekg/>
- Jessyca, P. (2020). Analisis Pengelolaan Piutang Kepada Perusahaan Asuransi Komersial dan Perusahaan Rekanan Pada Rumah Sakit Baptis Batu. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*.
- KEMENKES. (2017, Maret). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 tahun 2013*. Diambil kembali dari Kemhan: <https://www.kemhan.go.id/itjen/wp-content/uploads/2017/03/bn87-2014.pdf>

- Kemenkes. (n.d.). *Echocardiography*. Retrieved from pjnhk: <https://pjnhk.go.id/pelayanan/echocardiography>
- Kresnadiansyah, Y. (2023). Pengaruh Pengelolaan Piutang Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Arus Kas (Studi Kasus Pada PMN RS Mata Cicendo Bandung Periode 2016 – 2020). *repository usbypkp*.
- Kurniasari. (2014). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Perusahaan Sebelum dan Sesudah Mengadopsi IFRS (International Financial Reporting Standard) pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2010-2011. *Darussalam: Fakultas Ekonomi Universitas Syiah Kuala Darussalam*.
- Liana, D. A., & Heribertus, A. P. (2021). Analisis Pengelolaan Piutang Rawat Inap Pasien BPJS Pada Rumah Sakit Panti Waluyo Purworejo. *Repository Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Maghfiroh, S., & Pramudyastuti, O. (2020). Pengelolaan Piutang Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang. *Akuntanika*.
- Maria, A., & Ferry, S. (2020). Analisis Sistem Pengendalian Intern Terhadap Piutang Pada PT. Divaindo Sentral Sarana Banjarbaru. *JIEB*.
- Mochamad, F. (2015). *Analisis Manajemen Piutang Pasien BPJS Rawat Inap Di RSUD Sidoarjo (Periode Bulanan Januari-Juni 2014)*. Diambil kembali dari etheses uin malang: <http://etheses.uin-malang.ac.id/1155/>
- Muhammad, R., & Gina, S. (2020). Pengaruh Pengelolaan Piutang Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada PT. Satria Lestari Multi. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*.
- Novennie, L., Sheren, Josephine, Arie, P. P., & Debbi, C. O. (2023). Pengaruh Penjualan Bersih, Perputaran Kas, Perputaran Piutang, Dan Perputaran Persediaan Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Manufaktur Yang



Terdaftar Di BEI Periode 2019-2021. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*.

*Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 69 Tahun 2013*. (n.d.). Retrieved from Peraturan bpk: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/153871/permenkes-no-69-tahun-2013>

*Peraturan Universitas Nomor 1 Tahun 2013*. (t.thn.). Diambil kembali dari ksk umm: <https://ksk.umm.ac.id/files/file/Pendirian%20RS%20UMM.pdf>

Rizkia, A. (2023). Analisis Pengelolaan Piutang Terhadap Efektivitas Arus Kas Pada PT Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Panjang. *Digital Repository Unila*.

Rosmawati. (2021). Analisis Manajemen Piutang Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Surya Asih Tahun 2020. *Repository Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung*.

Sartika, Kesaktian, M., Elsarika, D., Wisnu, H., & Evawani, M. S. (2023). Analisis Peranan Rumah Sakit Dalam Menekan Kasus Covid-19 Tahun 2022 (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Bunda Thamrin). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.

Siti, K. F., & Soraya. (2022). Model Komunikasi Sistem Alur Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Dalam Upaya Meningkatkan Pengetahuan Pelayanan Pasien BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang. *Jrmik*.

Stevanus, G. S., & Asnawi. (2019). Analisis Manajemen Piutang Pasien Rawat Inap jaminan Asuransi Di Rumah Sakit Kabupaten Kediri Tahun 2017. *Senasif*.

Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sumiati, & Siswati. (2015). Perbandingan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap Jaminan Dan Non BPJS Terhadap Penagihan Biaya Di RSUD Kabupaten Karimun Kepulauan Riau. *Inohim*.

Sutrisno. (2013). *Manajemen Keuangan*. Ekonisia.

- Tjandra, W. (2022). Analisa Perputaran Piutang Usaha Terhadap Efektivitas Arus Kas (Studi kasus Pada Perusahaan Distributor ABC di Surabaya ). *Jurnal Ilmiah Akuntansi*.
- Ummhospital. (2021, Maret 5). *Tentang Kami*. Diambil kembali dari ummhospital.com: <https://ummhospital.com/post/detail/1/tentang-kami>
- Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009. (t.thn.). Diambil kembali dari jdih: <https://jdih.go.id/files/4/2009uu044.pdf>
- Wiwit, W. (2018). *Pengaruh Average Collection Period, Average Payment Period dan Average Day's Inventory Terhadap Profitabilitas Perusahaan Farmasi yang Terdaftar Di BEI Periode 2012 - 2016*. Diambil kembali dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
- Zebua, H. (2023, Juli 12). *Surat Eligibilitas Peserta (SEP): Definisi serta Manfaat*. Diambil kembali dari Aido Health: <https://aido.id/his/surat-eligilitas-peserta-definisi-manfaat/detail#>



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 9/8/2024

Kode : 2425177869  
Nama : Mas'ud Fadhilah Catra  
NIM : 202010170311195  
Prodi : Akuntansi  
Naskah publikasi : LULUS  
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Rinaldy Achmad Roberth Fathoni, S.AB., M.M



**Lembaga Informasi dan Publikasi**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang  
**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 9/8/2024

Kode : 2425177869  
Nama : Mas'ud Fadhilah Catra  
NIM : 202010170311195  
Prodi : Akuntansi  
Naskah publikasi : LULUS  
Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, S.Kom., M.M