

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rayz UMM Hotel Malang yang merupakan jasa penyediaan akomodasi atau penginapan. Akomodasi ini berlokasi di Jalan Raya Sengkaling No 1, Jetis, Mulyoagung, Kecamatan Dau, Kabupaten Malang, Jawa Timur, 65151.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pratiwi & Priono, (2021), menyatakan bahwa penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif ialah memahami kata, kalimat dan prosedur penelitian yang berupa kata-kata tertulis dari narasumber yang diamati untuk memperoleh informasi dengan mengkaitkan antara fenomena yang terjadi dengan teori yang ada.

C. Jenis dan Sumber Data

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti, jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data primer yang diperoleh dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara terkait tugas dan wewenang dari masing-masing bagian dan prosedur penerimaan kas dari objek penelitian pada bagian operasional, bagian *accounting* dan bagian *marketing* di Rayz UMM Hotel Malang.

2. Data Sekunder

Data sekunder diperoleh untuk mendapatkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penerimaan kas dari Rayz UMM Hotel Malang, seperti: Struktur Organisasi, Prosedur dan Penerimaan Kas, Dokumen Penerimaan Kas, dan Laporan Penerimaan Kas yang bersifat mendukung dan melengkapi dari data primer.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, berguna untuk mendapatkan data primer dan data sekunder dengan cara melakukan wawancara dan mengkaji dokumen. Analisis dokumen dilakukan untuk menganalisis penerapan sistem pengendalian internal atas penerimaan kas di Rayz UMM Hotel Malang.

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti adalah metode analisis deskriptif kualitatif dengan menggunakan triangulasi teori untuk menganalisis data non-numerik yang diperoleh dari transkrip wawancara dan bagan alir terkait sistem pengendalian internal penerimaan kas di Rayz UMM Hotel Malang. Tujuannya untuk mendapatkan gambaran yang komprehensif dan mendalam dengan membandingkan dan mengkontraskan teori yang dikemukakan oleh Mulyadi (2016), sehingga dapat memperkuat temuan penelitian dan meningkatkan validitasnya. Hal tersebut dilakukan dengan pemetaan unsur-unsur sistem pengendalian internal berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Mulyadi (2016) dengan :

1. Mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi terkait sistem pengendalian internal penerimaan kas.
2. Melakukan transkripsi data dengan mengkonversi data audio menjadi format teks ke dalam penelitian
3. Melakukan reduksi data terhadap informasi yang diperoleh dengan mengklasifikasikan data sesuai dengan unsur-unsur sistem pengendalian internal menurut teori yang dikemukakan oleh Mulyadi (2016).
4. Menganalisis unsur-unsur sistem pengendalian internal penerimaan kas yang diterapkan oleh Rayz UMM Hotel Malang dengan teori menurut Mulyadi (2016).
5. Menarik kesimpulan dari hasil perolehan data terhadap sistem pengendalian internal dan memberikan saran berdasarkan hasil penelitian.

