

**STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATU  
DALAM MENANGANI PENYEBARAN INFORMASI HOAX**  
**(TAHUN 2021-2022)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Zania Zahra Yunita Dewi**

**201910050311002**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**  
**TAHUN 2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

**STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKAN KOTA BATU DALAM  
MENANGANI PENYEBARAN INFORMASI HOAX**  
**(TAHUN 2021-2022)**

Diajukan Oleh:

**ZANIA ZAHRA YUNITA DEWI**  
201910050311002

Telah disetujui  
Pada hari / tanggal, *Selasa / 27 Juni 2023*

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan

Pembimbing I

Muhammad Kamil, S.I.P., M.A

Dr. Saahudin, M.Si, M.PA

Mengetahui



## HALAMAN PENGESAHAN

# S K R I P S I

Dipersiapkan dan disusun oleh :

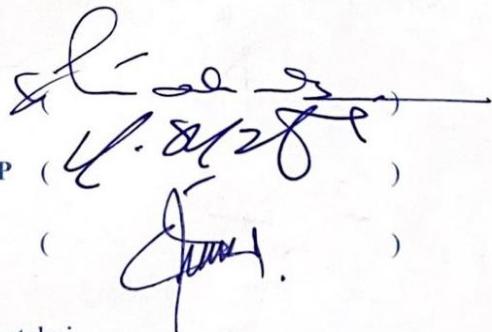
**Zania Zahra Yunita Dewi  
201910050311002**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
L U L U S

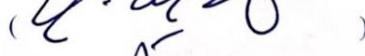
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( SI ) Ilmu Pemerintahan  
Pada hari Selasa, 6 Juni 2023  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

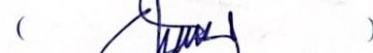
1. Drs. Krisno Hadi, M.A



2. Yana Syafriyana Hijri, S.I.P., M.I.P



3. Dr. Salahudin, M.Si, M.PA



Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Nasiruddin Khairur Rijal, M.Hub.Int

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS / KEASILAN**



### **UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Ilmu Kesejahteraan Sosial\* Ilmu Pemerintahan\* Ilmu Komunikasi\* Sosiologi \* Hubungan Internasional  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 460948, 464318-19 Fax. (0341) 460782 Malang 65144 Pes.1

#### **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Zania Zahra Yunita Dewi  
NIM : 201910050311002  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
“Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu Dalam Menangani Penyebaran Informasi Hoax” adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIRINI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON ESKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 April 2023  
Yang Menyatakan,



Zania Zahra Yunita Dewi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan karena limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu dalam Menangani Penyebaran Informasi Hoax”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Penyusunan skripsi ini telah melalui proses yang panjang, dan juga dalam prosesnya segala usaha dan potensi telah dilakukan dalam rangka penyempurnaan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang turut membantu, mengarahkan dan memberi semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan waktu dan kesempatan yang baik. Terima kasih selanjutnya dihaturkan kepada Bapak Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi ini. Tidak lupa pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Fauzan selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang beserta staff dan jajaran rektorat atas ilmu, dukungan, dan bimbingan selama masa perkuliahan;
2. Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang beserta seluruh staff dan jajaran dekanat atas ilmu, dukungan, dan bimbingan selama masa perkuliahan;
3. Muhammad Kamil, S.IP., MA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama perkuliahan;

4. Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A selaku dosen pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
5. Seluruh pengajar Program Studi Ilmu Pemerintahan atas segala ilmu pengetahuan yang telah diberikan sehingga penulis menjadi pelajar dan pribadi yang baik
6. Seluruh staff Diskominfo Kota Batu yang dengan baik hati menerima saya untuk melakukan penelitian disana
7. Teristimewa kepada keluarga besar penulis, Mama saya Wieke Annisa yang sudah membesarkan serta memberikan kasih sayang dan selalu berjuang demi anaknya bisa mengenyam bangku perguruan tinggi. Papa saya Bambang Suseno yang sudah mendukung dalam pengerjaan skripsi ini. Adik-adik saya Zaky Maulana dan Zharendra Zafran yang telah setia memberikan doa dan semangat.
8. Terimakasih kepada calon suami saya Mas Sendi yang sudah mau menunggu saya dalam menyelesaikan skripsi, menemani, mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu mendukung setiap proses dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Nanad, Tasya, Dadung, Novi, Rena, Isnaini, Shafa, Mbak Dila sebagai sahabat yang selalu mendukung, mendoakan, serta telah menjadi penyemangat yang tak pernah berhenti hingga saat ini
10. Sahabat saya Group Rahasia Negara Ezra, Bila, Ronce, Selvira, Vania, Arinda yang selalu ada dan menghibur saat proses mengerjakan skripsi ini.
11. Teman- Teman Group S.Ip 2023 Thari, Tasya, Niken, Chindy, Mila, Agustin sebagai yang selalu menemani dan selalu ada di masa-masa perkuliahan
12. Teman-Teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang telah menemani masa-masa perkuliahan selama di Malang dan terimakasih atas dukungannya selama penulis melakukan pengerjaan skripsi ini.
13. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi yang sudah dilakukan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan secara umum dan ilmu pemerintahan secara khusus.

Malang, 03 April 2023

Zania Zahra Yunita Dewi



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS / KEASILAN .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>ABSTRAK .....</b>	xiii
<b>ABSTRACT .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan .....	5
1.3.2. Manfaat .....	5
1.4. Definisi Konseptual .....	6
1.5. Definisi Operasional .....	6
1.6. Metode Penelitian.....	8
1.6.1. Sumber Data .....	8
1.6.2. Teknik Pengumpulan Data .....	9
1.6.3. Teknik Analisis Data .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	12
2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Tinjauan Umum Tentang Komunikasi Publik.....	19
2.3. Strategi Komunikasi .....	20
2.4. Tinjauan Umum tentang Hoax .....	23

2.5. Tinjauan Umum tentang Kebijakan Penanganan Hoax di Indonesia ....27

### **BAB III DESKRIPSI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

<b>KOTA BATU .....</b>	34
3.1. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu .....	34
3.2. Visi dan Misi Diskominfo Kota Batu .....	34
3.3. Susunan, Struktur, Tugas dan Funsi Organisasi SKPD.....	35
3.3.1. Susunan Organisasi.....	35
3.3.2. Struktur Organisasi .....	36
3.3.3. Tugas, Pokok, dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika .....	36
<b>BAB IV ANALISA HASIL.....</b>	38
4.1. Bentuk-Bentuk Berita Hoax di Kota Batu .....	38
4.2. Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu dalam Menangani Penyebaran Berita Hoaks.....	49
4.2.1. Strategi Penyiaran .....	50
4.2.2. Sosialisasi .....	52
4.2.3. Pembentukan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) .....	58
4.3. Faktor Penghambat Dalam Upaya Pencegahan Berita Hoax di Media Sosial .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	70
<b>SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI .....</b>	72
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	73

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Data Hoax Terkait Covid-19.....	4
Tabel 2 Literatur Review .....	12
Tabel 3 Jumlah Konten Berita Hox Berdasarkan Bentuk Informasi .....	44
Tabel 4 Konten Berita Hoax di Kota Batu Berdasarkan Jenisnya .....	44



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Digital Indonesia dari Datareportal .....	3
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	36
Gambar 3 Berita Hoax Adanya Ular di Laci Meja Sekolah.....	40
Gambar 4 Berita Hoax Jalan Berlubang di Songgoriti.....	41



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Berita Hoax Berbentuk Tulisan di Kota Batu .....	73
Lampiran 2 Berita Hoax di Kota Batu dalam Bentuk Gambar .....	73
Lampiran 3 Berita Hoax di Kota Batu dalam Bentuk Video .....	74
Lampiran 4 Pamflet Berita Hoax tentang Lowongan Kerja.....	74
Lampiran 5 Pengumuman dari Diskominfo Kota Batu.....	75
Lampiran 6 Klarifikasi Berita Hoax dari Dinas Komunikasi dan Informasi .....	76
Lampiran 7 Gambar Klarifikasi Berita Hoax di Times Indonesia .....	76
Lampiran 8 Gambar Klarifikasi Radar Malang Terkait Berita Hoax Kota Batu	77
Lampiran 9 Gambar Klarifikasi Detik.com terkait berita hoax.....	77



## **ABSTRAK**

Zania Zahra Yunita Dewi, 201910050311002 “Strategi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu dalam Menangani Penyebaran Hoax”

Dosen pembimbing: Dr. Salahudin, S.I.P,M.Si.,M.P.A

Di tahun 2020 Kemenkominfo menyebutkan bahwa ada sekitar 800.000 situs di Indonesia telah terindikasi sebagai penyebar informasi hoax. Ia menyebut perkembangan internet telah dimanfaatkan oknum tertentu untuk keuntungan pribadi dan kelompoknya dengan cara menyebarkan konten-konten negatif yang menimbulkan kegaduhan di lingkungan masyarakat. Di era sekarang dengan berkembangnya teknologi yang pesat mendorong untuk mengikuti trens masa kini, seperti hal nya mendorong masyarakat untuk bertukar pesan, berita dan membagi informasi. Tujuan dari penelitian ini mengetahui bagaimana upaya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu mengatasi adanya berita hoax. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini yakni metode kualitatif. Lokasi penelitian ini berada di Diskominfo Kota Batu. Teknik pengumpulan data yang peneliti lakukan yakni teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Dari hasil temuan yang ada di lapangan diketahui bahwa berita hoax yang sering kali menerpa masyarakat di Kota Batu dapat berbentuk tulisan, gambar dan video yang disebarluaskan melalui media sosial seperti facebook, twiter dan group-group whatsapp maupun melalui portal berita online. Dalam menangani penyebaran berita hoax yang ada di kota Batu, Dinas Komiunkasi dan Informasi Kota Batu melakuan berbagai upaya yang melalui strategi penyiaran, sosialisasi dan pembentuk Komunitas Informasi Masyarakat (KIM).

**Kata Kunci:** Penyebaran Hoax, Strategi, Dinas Konunikasi dan Informatika

## **ABSTRACT**

Zania Zahra Yunita Dewi, 201910050311002 "Strategy of the Batu City Communication and Information Service in Handling the Spread of Hoaxes"

Supervisor: Dr.Salahudin, S.IP,M.Sc.,M.P.A

In 2020 the Ministry of Communication and Information stated that there were around 800,000 sites in Indonesia that had been indicated as disseminators of hoax information. He said that the development of the internet had been used by certain individuals for personal and group benefits by spreading negative content which caused uproar in society. In the current era, with the rapid development of technology, it encourages following current trends, as well as encouraging people to exchange messages, news and share information. The purpose of this study is to find out how the Batu City Communication and Informatics Service's efforts to overcome hoax news. The research method used by researchers in this study is a qualitative method. The location of this research is at the Batu City Diskominfo. The data collection techniques that the researchers carried out were observation, interview and documentation techniques. From the findings in the field it is known that hoax news which often reaches the people in Batu City can be in the form of writing, pictures and videos that disseminated through social media such as Facebook, Twitter and WhatsApp groups as well as through online news portals. In dealing with the spread of hoax news in the city of Batu, the Communication and Information Service of the City of Batu has made various efforts through broadcasting, outreach and forming a Community Information Community (KIM) strategy.

**Keywords:** Hoax Spread, Strategy, Communication and Information Service

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Devito, J. 1997. *Human Communication Atau Komunikasi Antarmanusia*. Jakarta: Professional Book.
- Alkatiri, Awad Bin Muhammad, Zhafira Nadiah, and Adinda Nada S. Nasution. 2020. "Opini Publik Terhadap Penerapan New Normal Di Media Sosial Twitter." *Jurnal Strategic of Communication* 11 (1).
- Arwendria, and Ariska Oktavia. 2019. "Paya Pemerintah Indonesia Mengendalikan Berita Palsu." *Jurnal Dokumentasi dan Informasi* 40 (2).
- Astrini, Atik. 2017. "Hoax Dan Banalitas Kejahatan (Studi Pustaka Tentang Fenomena Hoax Dan Keterkaitannya Dengan Banalitas Kejahatan)." *Jurnal Transformasi* 2 (32).
- Budiman, A. 2017. "Erita Bohong (Hoax) Di Media Sosial Dan Pembentukan Opini Publik." *Majalah Info Singkat Pemerintahan Dalam Negeri*.
- Devi, Nanda Ayu Rizqyah. 2019. "Upaya Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Dalam Mengurangi Penyebaran Berita Bohong (Hoax) Pada Media Online Di Samarinda." *eJournal Ilmu Pemerintahan* 7 (4).
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Lmu, Teori Dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Fadhal, Soraya. 2020. "Komunikasi Publik Di Tengah Krisis: Tinjauan Komunikasi Pemerintah Dalam Tanggap Darurat Pandemi Covid-19." *Jurnal Komunikasi Unisma Bekasi* 2.
- Firmansyah, Ricky. 2017. "Web Klarifikasi Berita Untuk Meminimalisir Penyebaran Berita Hoax." *Jurnal Informatika* 4 No. 2.
- Latupeirissa, Julianus Edwin, John Dirk Pasalbessy, Elias Zadrak Leasa, and Carolina Tuhumury. 2021. "Penyebaran Berita Bohong (HOAX) Pada Masa Pandemi Covid-19 Dan Upaya Penanggulangannya Di Provinsi Maluku." *Jurnal Belo Departement Criminal of Law* 6 No.2.
- Masi, Wa Fela La, Said Lestaluhu, and Antasari Bandjar. 2022. "Pola Penyebaran Hoax Melalui Media Sosial (Studi Kasus Penyebaran Informasi Wabah Covid-19 Di Kota Ambon)." *Global Communication For All* 1 Number 1.
- Moleong, L. J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni. 2011. *Komunikasi Organisasi*. Jakrta: Bumi Aksara.
- Nugraha, Gian Rimba. 2019. "Pelaksanaan Strategi Komunikasi Pemerintah Indonesia Dalam Penanggulangan Hoax (Studi Kualitatif Deskriptif Laman Aduankonten.Id Kementerian Komunikasi Dan Informatika)."

*Jurnal Komunikasi* 1.

- Nurlatun, Risna, Herman Nayoan, and Fanley Pangemanan. 2021. "Upaya Pemerintah Dalam Mengatasi Penyebaran Berita Palsu (Hoax) Di Media Sosial (Studi Kasus Dinas Kominfo Kota Manado)." *Jurnal Governance* 1 No.2.
- Rizki, Akmelia, Fadila, Hidayat Irsyad Muhammad, Saifu Cheado, and Yuliani. 2021. "Pencegahan Berita Hoax Di Masyarakat Pedesaan Dengan Menggunakan Metode Edukasi." *Proceedings UIN Sunan Gunung Djati Bandung* 1 (57).
- Rurky, Safira Ike Andrian. 2017. "Strategi Komunikasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur Dalam Mencegah Penyebaran Berita Hoax Di Media Sosial." *Jurnal Ilmu Komunikasi* 1 (3).
- Sandi, Amiruddin, and Jusniaty. 2020. "Implementasi Kelompok Informasi Masyarakat Sebagai Pendukung Terwujudnya E-Government Di Desa Lamatti Riaja." *Jurnal Indonesia Sosial Sains* 1 No.3.
- Setyawan, Iwan, and Sri Sulistyawati. 2020. "Pencegahan Penyebaran Hoax Melalui Media Sosial Pada Masyarakat Desa." *Prossiding Seminar Hasil Penelitian Universitas Muslim Nusantara (UMN) Al Washliyah, Medan* 3 (1).
- Silverman, Craig. 2015. "Lies, Damn Lies and Viral Content." *Columbia Journalism Review* 1.
- Silvia, Laurenda. 2021. "Upaya Dan Strategi Pemerintah Dalam Menanggulangi Berita Bohong (Hoax) Dalam Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif (Studi Pada Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik Provinsi Lampung)." *Jurnal Hukum UIN Raden Intan* 2 (1).
- Srisadono, Wahyu. 2018. "Komunikasi Publik Calon Gubernur Provinsi Jawa Barat 2018 Dalam Membangun Personal Branding Menggunakan Twitter." *Jurnal Pustaka Komunikasi*, 1 (2).
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiani, Tarra Nur Azizah, and Lina Sinatra Wijaya. 2021. "Strategi Komunikasi Eksternal Public Relations Pemerintah Kota Salatiga Di Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Pikma* 4 (1).
- Walsh, Lynda. 2006. *Sins Against Science: The Scientific Media Hoaxes of Poe, Twain, And Others*. New York: State University of New York Press.

## SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI



### LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144

Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama	:	Zania Zahra Yunita Dewi
NIM	:	201910050311002
Judul TA/Skripsi	:	STRATEGI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATU DALAM MENANGANI PENYEBARAN INFORMASI HOAX
Pembimbing I	:	Dr. Salahudin, S.IP, M.Si., M.P.A

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	6%	12%	15%	9%	3%

Administrator,

Ali Roziqin, S.AP., M.P.A

