

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM PEMBENTUKKAN  
KEMANDIRIAN PENYANDANG DISABILITAS NETRA DI UPT  
REHABILITASI SOSIAL BINA NETRA ( RSBN ) MALANG**

**Skripsi**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)**

**Jurusan Kesejahteraan Sosial**



**Oleh :**

**M. YUSRIL JULIANSAH**

**202010030311018**

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**



**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM PEMBENTUKKAN  
KEMANDIRIAN PENYANDANG DISABILITAS NETRA  
(Studi Pada UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang)**

Diajukan Oleh :

**M. YUSRIL JULIANSAH**

202010030311018

Telah disetujui  
Pada hari / tanggal, *Rabu* 17 Juli 2024

Ketua Program Studi  
Kesejahteraan Sosial

Pembimbing



**Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.**



**Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW**

Wakil Dekan I  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Najamuddin Khairur Rijal, M.Hub.Int.**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**M. YUSRIL JULIANSAH**

202010030311018

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan

**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial  
Pada hari Sabtu, 16 Juli 2024  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Eko Rizqi Purwo W, MSW.

2. Dra. Juli Astutik, M.Si.

3. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Wakil Dekan Fakultas Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Politik



**Najamuddin Achmad Rijal, M.Hub.Int.**

## BERITA ACARA BIMBINGAN

Nama : M. Yusril Juliansah  
NIM : 202010030311018  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Kesejahteraan Sosial  
Judul Skripsi : Peran Pekerja Sosial dalam pembentukan Kemandirian Penyandang Disabilitas di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang  
Dosen Pembimbing : Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

| Tanggal Bimbingan | Pembimbing | Keterangan Bimbingan |
|-------------------|------------|----------------------|
| 23 Oktober 2023   |            | Pengajuan Proposal   |
| 1 Desember 2023   |            | ACC Bab I, II, III   |
| 8 Desember 2023   |            | Seminar Proposal     |
| 25 Juni 2024      |            | ACC BAB IV           |
| 25 Juni 2024      |            | ACC BAB V            |

Mengetahui,  
Kebala Program Studi Kesejahteraan Sosial



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Malang, 26 Juni 2024  
Pembimbing

Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW.





### SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : M. Yusril Juliansah  
NIM : 202010030311018  
Jurusan : Kesejahteraan Sosial  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul :

adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 4 Juli 2024

Yang Menyatakan,



M. Yusril Juliansah

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kita berbagai macam nikmat dan kesempatan serta hidayahnya, sehingga saya bisa menyelesaikan Skripsi saya. Sebagai ucapan rasa Syukur saya Peneliti mempeprsembahkan Skripsi ini kepada :

1. Diri sendiri yang sudah berjuang dan melewati banyak hal baik akademis maupun Non akademis.
2. Kedua orang tua saya Dae (Ayah) dan Mama (Ibu) yang telah berjuang dan berdoa untuk saya, semua doa dan Perjuangan mama dan dae tidak bisa saya definisikan didalam teks ini.
3. Untuk kaka saya Nofia Mutmainah, S.IP., M.Sos dan untuk adik saya Juwita Khalifah Lestari yang telah banyak membantu saya.
4. Untuk Nene Fata, Pua (Kake), Ua (Kake) Nene Na (nene) yang telah banyak berdoa dan membantu perjuangan saya.
5. Untuk Perempuan yang telah membantu dan mendukung saya selama di tanah rantauan Faridatuz Zakiyah, S.TP.
6. Untuk Keluarga besar saya yang telah membantu doa dan bantuanya selama ini.
7. Untuk teman teman saya di kampung yang telah mendukung saya di dalam banyak hal.

8. Untuk Organisasi saya ACP yang telah mendukung saya untuk berkembang.
9. Untuk Himaks yang telah menjadi wadah saya berkembang di kampus.
10. Untuk PARMINDO yang telah mendukung dan memberikan saya banyak kepercayaan dan Pelajaran penting didalam dunia politik dan Pendidikan.
11. Teman teman kuliah saya yang telah mendukung dan mendorong saya untuk terus belajar dan berusaha.
12. Untuk teman teman saya Omah Kunig yang telah membantu saya dalam banyak hal di malang dan mengajarkan banyak hal di tanah rantauan.
13. Untuk teman teman Praktikum RSBN yang telah mendukung saya selama kuliah.
14. Untuk teman teman saya Magang PUSDATIN KEMENTERIAN SOSIAL RI yang telah mau mendukung saya dan memberikan saya banyak Pelajaran
15. Untuk teman teman Kuliah saya, Yudi, khibar, fasih, ziad, hanif, erik, wahyu, rifki, risang, rafli, cici, afivah, citra, dinda, nofa, salwa, elsa, febri, nuno, naylil, aulia, zakiya, putri, Michella.
16. Seluruh warga desa Oi Tui yang telah mensuport saya dan mendukung saya untuk berkembang.
17. Terimakasih kepada Pihak UPT. RSBN dan seluruh pegawai dan staf yang telah membantu praktikum dan penelitian saya.
18. Terimakasih kepada seluruh jajaran dosen Prodi Kesejahteraan Sosial FISIP UMM yang telah mengajar dan mendukung setiap Langkah dan kegiatan saya.
19. Terimakasih untuk seluruh teman saya di University Kebangsaan Malaysia.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Peran Pekerja Sosial dalam Pembentukan Kemandirian Penyandang Disabilitas Netra di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra (RSBN) Malang". Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Muslimin Machmud, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan berbagai fasilitas dan dukungan selama proses studi.
3. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Kesejahteraan Sosial, yang telah memberikan ilmu dan bantuan administrasi selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan dan staf UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra (RSBN) Malang, yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pengumpulan data penelitian.
7. Bapak Muhammad Yusuf dan Ibu Rita Sumartina selaku orang tua yang saya sayangi dan cintai, yang senantiasa memberikan dukungan dan do'anya serta perjuangannya sehingga saya sampai pada titik ini.
8. Keluarga dan teman-teman, yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta motivasi yang tiada henti.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pekerjaan sosial.

Malang, 22 Juli 2024

Peneliti,

**M. YUSRIL JULIANSAH**

NIM: 202010030311018

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....              | i    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> ..... | ii   |
| <b>BERITA ACARA BIMBINGAN</b> .....     | iii  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....          | iv   |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....         | v    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....             | vi   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                 | viii |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....               | x    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....              | xi   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....            | xii  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                    | xiii |
| <b>ABSTRACT</b> .....                   | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....          | 1    |
| A.Latar Belakang .....                  | 1    |
| B.Rumusan Masalah .....                 | 9    |
| C.Tujuan Penelitian.....                | 10   |
| D.Manfaat Penelitian.....               | 10   |
| 1.Manfaaat Akademis: .....              | 10   |
| 2.Manfaat Praktis: .....                | 10   |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....      | 12   |
| A.Penelitian Terdahulu.....             | 12   |
| B.Konsep Pekerja Sosial .....           | 16   |
| 1.Pekerja sosial .....                  | 16   |
| 3.Fungsi dan Peran Pekerja Sosial ..... | 18   |
| C.Disabilitas .....                     | 26   |

|  |           |
|--|-----------|
| 1. Pengertian Disabilitas.....   | 26        |
| 2. Jenis-jenis disabilitas.....  | 28        |
| 3. Disabilitas Fisik Netra.....  | 29        |
| 4. Konsep Kemandirian.....   | 30        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                 | <b>34</b> |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....                                | 34        |
| B. Lokasi Penelitian .....   | 35        |
| C. Subjek Penelitian.....  | 35        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....  | 36        |
| E. Teknik Analisis Data .....  | 39        |
| F. Keabsahan data.....   | 42        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                               | <b>44</b> |
| A. Gambaran Profil Lembaga.....  | 44        |
| 1. Nama dan Alamat Lembaga .....                                       | 44        |
| 2. Sejarah Lembaga.....  | 45        |
| 3. Dasar Hukum pendirian.....  | 46        |
| 4. Visi dan Misi Lembaga .....   | 46        |
| 5. Maksud dan Tujuan Lembaga.....                                      | 47        |
| 6. Tugas dan Fungsi .....  | 47        |
| 7. Struktur Organisasi Lembaga .....                                   | 48        |
| 8. Sasaran Pelayanan.....  | 49        |
| 9. Tahap Proses Layanan.....   | 50        |
| 10. Tujuan Keberadaan Rehabilitasi sosial Netra Atau RSBN Malang ..... | 51        |
| B. Bentuk bentuk Kemandirian Disabilitas .....                         | 53        |
| C. Peran pekerja sosial .....  | 63        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                 | <b>85</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 85        |

B.Saran.....88  
DAFTAR PUSTAKA.....89





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penyandang Disabilitas Netra Di Setiap Kota/Kabupaten Jawa Timur .....2



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Bagan struktural organisasi UPT Rehabilitasi sosial bina netra malang...49

Gambar 4.2 Alur proses penerimaan penerima manfaat disabilitas netra UPT  
Rehabilitasi sosial bina Netra malang.....50

Gambar 4.3 proses wawancara bersama pekerja sosial UPT RSBN.....64



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 : Surat Keterangan Cek Plagiasi .....       | 91 |
| Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian .....         | 92 |
| Lampiran 3 : Surat Ijin Penelitian Skripsi.....        | 93 |
| Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian.....                | 94 |
| Lampiran 5 : Surat Ijin Penelitian.....                | 95 |
| Lampiran 6 : Dokumentasi dengan Subjek Penelitian..... | 96 |



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL**

**ABSTRAK**

M. Yusril Juliansah, 2024, 202010030311018, "Peran Pekerja Sosial Dalam Pembentukan Kemandirian Penyandang Disabilitas Netra Di Upt Rehabilitasi Sosial Bina Netra ( RSBN ) Malang." Dosen pembimbing : Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

---

Penelitian ini mendeskripsikan mengenai peran pekerja sosial di unit pelaksana teknik Rehabilitasi Sosial Bina Netra atau UPT RSBN Malang, dalam membentuk kemandirian penyandang disabilitas netra. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan pendekatan eksplanatori. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan analisa data kualitatif model interaktif (miles dan Huberman: 1992), dimulai dari pengumpulan data dan reduksi data, penyajian data hingga pada penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pekerja sosial di RSBN Malang telah melakukan perannya sebagai edukator, motivator, konselor, mediator dan fasilitator dalam mendampingi dan membangun kemandirian penyandang disabilitas netra. Selain membangun kemandirian, pekerja sosial juga melatih para penyandang disabilitas netra dengan keterampilan salah satunya *message* atau memijat. Diantara upaya pengoptimalan hasil yang dicapai adalah dengan melakukan pendekatan secara personal dan aktif mendorong interaksi dan komunikasi antara pasien dan keluarga. Namun terdapat beberapa masalah yang menjadi kendalanya, misalnya kurangnya penerimaan dari pasien terhadap pekerja sosial (baru), penggunaan gawai yang berlebihan sehingga sulit untuk disiplin dan fokus dalam aktifitas lainnya serta kurangnya dukungan dari keluarga. Menyikapi hal tersebut pekerja sosial kemudian melakukan pendekatan, konsultasi dan motivasi pada klien dan keluarga. Melalui adanya pendampingan seperti ini diharapkan para penyandang disabilitas netra dapat mandiri dalam melakukan aktifitas sehari-hari (*activity of daily living*) dan mendapatkan peluang untuk bekerja sesuai dengan keahliannya.

**Kata kunci: Disabilitas Netra, Pekerja Sosial, Rehabilitasi Sosial Bina Netra, Dan Kemandirian.**

Menyetujui,

Pembimbing



Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

Malang, 27 Juni 2024

Peneliti



M. Yusril Juliansah

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF MALANG  
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
DEPARTEMEN OF SOCIAL WELFARE

ABSTRACT

M. Yusril Juliansah, 2024, 202010030311018, " *The Role Of Social Workers In Forming Independence Of Blind Persons With Blind Disabilities At The Social Rehabilitation Upt For The Blue (RsbN) Malang.*" Supervisor : Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

*This research describes the role of social workers in the implementing unit for the Blind Social Rehabilitation Technique or UPT RSBN Malang, in forming the independence of people with visual disabilities. This research is a type of qualitative research using an explanatory approach. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. Data analysis was carried out using interactive qualitative data analysis models (Miles and Huberman: 1992), starting from data collection and data reduction, data presentation to drawing conclusions. The results of this research show that social workers at RSBN Malang have carried out their roles as educators, motivators, counselors, mediators and facilitators in assisting and building the independence of people with visual disabilities. Apart from building independence, social workers also train people with visual disabilities with skills, one of which is messaging or massaging. Among the efforts to optimize the results achieved is by taking a personal approach and actively encouraging interaction and communication between patients and families. However, there are several problems that become obstacles, for example the lack of acceptance from patients towards (new) social workers, excessive use of devices making it difficult to be disciplined and focus on other activities and lack of support from the family. In response to this, social workers then approach, consult and motivate clients and families. Through this kind of assistance, it is hoped that people with visual disabilities can be independent in carrying out daily activities (activities of daily living) and get opportunities to work according to their skills.*

**Keywords:** *Blind Disabled, Social Worker, Social Rehabilitation for the Blind, and Independence.*

Approve,  
Supervisor



Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

Malang, 27 June 2024

Researchers



M. Yusril Juliansah





UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG



# FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

## KESEJAHTERAAN SOSIAL

kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

### SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI. PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : M Yusril Juliansah  
 NIM : 202010030311018  
 Judul TA/Skripsi : Peran Pekerja Sosial dalam pembentukan Kemandirian Penyandang Disabilitas di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang  
 Pembimbing I : Eko Rizqi Purwo Widadono, MSW

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

| No | Bab I | Bab II | Bab III | Bab IV | Bab V |
|----|-------|--------|---------|--------|-------|
| 1  | 6%    | 23%    | 19%     | 7%     | 9%    |

Malang, 27 Juni 2024



Mengetahui;  
 Kaprodi Kesej. Sosial,  
  
**Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.**

Administrator,  
  
**Muh. Kholis, A.Md.**



Kampus I  
 Jl. Raudung 1 Malang, Jawa Timur  
 P: +62 341 351 253 (Pusat)  
 F: +62 341 480 435

Kampus II  
 Jl. Dendang Satrio No. 183 Malang, Jawa Timur  
 P: +62 341 351 148 (Pusat)  
 F: +62 341 582 060

Kampus III  
 Jl. Raya Tuguas No. 240 Malang, Jawa Timur  
 P: +62 341 404 319 (Pusat)  
 F: +62 341 480 435  
 E: webmaster@umm.ac.id

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Abdullah. 2023. "Peran Pekerja Sosial Dalam Bimbingan Keterampilan Usaha Disabilitas Netra Di Upt Rehabilitasi Sosial Bina Netra Malang." Universitas Muhammadiyah Malang.
- Agustino, hutri dan Juliansah Yusril. 2023. *Konsep Dan Praktik Pelayanan Sosial Bagi Kelompok Difabel*. pertama. edited by K. Alavi. malang: Inara Publisher.
- Akbari, Aqil. 2021. "Peran Pekerja Sosial Dalam Penanganan Kelompok Disabilitas Di Kabupaten Aceh Singkil." (sosial).
- Allo, Ebenhaezer. 2022. "Penyandang Disabilitas Di Indonesia1." *Nusantara Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial (Disabilitas)*.
- Aulia, Dhania dan Apsari, Cipta. 2020. "Peran Pekerja Sosial Dalam Pembentukan Kemandirian Activity Of Daily Living Penyandang Disabilitas Netra." (Disabilitas).
- Effendi, Lukman Dan Apsari, Cipta. 2018. "Proses Pelaksanaan Rehabilitasi Sosial Disabilitas Netradi Panti Pelayanan Sosial Disabilitas Penganthi Temanggung Jawa Tengah." *SHARE Social Work Jurnal 2(Disabilitas)*.
- Harahap, Nursaphia. 2020. *Penelitian Kualitatif*. 1st ed. edited by H. Sazali. Medan: Wal Ashri Publishing.
- Kamaruddin, SA., Adam, A. ., & Alim, A. ... 2023. "Strategi Kemandirian Mahasiswa Strata Satu Universitas Negeri Makassar Yang Bekerja Konvensional Di Sulawesi Selatan, Indonesia." *Posiding Konferensi Nasional Sosiologi (PKNS)*. Retrieved (<https://pkns.portalapssi.id/index.php/pkns/article/view/77>).
- Marjuki. 2019. *DISABILITAS: Pengenalan Dan Praktik Pekerja Sosial Dengan Disabilitas Di IndonesiA*. Pertama. edited by B. dan R. A. Sugeng. Bandung: POLTEKESOS PRESS Bandung.
- Nasution, abdul fatah. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. Vol. 4. Bandung: Harfah kreatif.
- Pekei, Amoye. 2019. *Pekerjaan Sosial Dan Penanganan Masalah Sosial*. 1st ed. Malang.
- Pekey, Amoye. 2019. *Pekerja Sosial Dan Penanganan Masalah Sosial*. Pertama.

Malang: Intrans Publishing.

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Yogyakarta: ALFABETA.

Sukmana, Oman, Eko Rizqi Purwo Widodo, Yusril Julinsah, Hanif Kurniawan, and Nuno Albani. 2022. *Dasar Dasar Kesejahteraan Sosial Dan Pekerjaan Sosial*. 1st ed. malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Suparyanto dan Rosad (2015. 2020. *Dasar-Dasar Kesejahteraan Sosial Dan Pekerjaan Sosial*. Vol. 5.

