

PENERAPAN METODE PERFORMANCE PRISM UNTUK PERANCANGAN SISTEM PENGUKURAN KINERJA (Studi kasus pada PT. Ekamas Fortuna Malang)

Oleh: HADI ASHWARI (03540009)

industrial engineering

Dibuat: 2009-11-06 , dengan 3 file(s).

Keywords: Sistem Pengukuran Kinerja, Performance Prism , Key Performance Indicator

ABSTRAKSI

Persaingan yang semakin ketat pada saat ini menyebabkan perusahaan harus mampu berada pada tingkat pelayanan yang lebih tinggi. Dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat setiap perusahaan diwajibkan untuk melakukan pembaharuan atau melakukan program peningkatan manajemen, pengurangan biaya dengan tidak mengurangi tingkat pelayanan terhadap pelanggan agar tetap bisa memuaskan pelanggan serta dapat bersaing dengan kompetitif.

Performance prism dilakukan dengan cara pengidentifikasian terhadap kepuasan dan kontribusi (satisfactioan and contribution). Performance Prism adalah merupakan suatu metode pengukuran kinerja yang menggambarkan kinerja organisasi sebagai bangun 3 dimensi yang mempunyai 5 bidang sisi, yaitu dari sisi kepuasan stakeholder, strategi, proses, kapabilitas dan kontribusi stakeholder. Masing-masing sisi prisma memiliki hubungan satu sama lain dalam mempresentasikan kunci sukses atau tidaknya kinerja suatu perusahaan Berdasarkan pengukuran yang dilakukan, dapat diketahui bahwa secara keseluruhan indeks pencapaian kinerja PT.Ekamas Fortuna Malang periode pengukuran 2008 adalah baik. Dengan skor kinerja 4.5281

ABSTRAC

Now, the competition is tighter that causes an enterprise must be in higher service level. To face this tighter competition, every enterprise must modernize or increase their management, decrease fee without decrease the service level to costumer to make them still satisfied and can competitively compete.

Performance prism is done by satisfaction and contribution. Performance Prism is a performance measurement method that describes performance of organization as 3 dimensions structure has 5 sides, they are stakeholder satisfaction, strategy, process, capability and stakeholder contribution. There is connection between each side of prism that presents keys to be successful or not performance of an enterprise.

Based on the measurement has done, it can be know the whole achievement performance index of PT. Ekamas Fortuna Malang in 2008 measurement period is good by performance score 4.5281