

**PROGRAM LEMBAGA BALAI PELAYANAN DAN
REHABILITASI SOSIAL PENYANDANG MASALAH
KESEJAHTERAAN SOSIAL SIDOARJO DALAM
MEMBENTUK KEMANDIRIAN KLIEN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



Disusun Oleh :

ANNA HANANA FITRINA

202010030311007

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**PROGRAM LEMBAGA BALAI PELAYANAN DAN
REHABILITASI SOSIAL PENYANDANG MASALAH
KESEJAHTERAAN SOSIAL SIDOARJO DALAM MEMBENTUK
KEMANDIRIAN KLIEN**

Diajukan Oleh :

ANNA HANANA FITRINA

202010030311007

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Senin/ 08 Juli 2024*

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial

Pembimbing

Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.

Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si

Wakil Dekan I

Fakultas Ushuluddin dan Ilmu Politik



S K R I P S I

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ANNA HANANA FITRINA

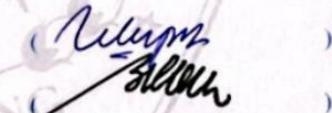
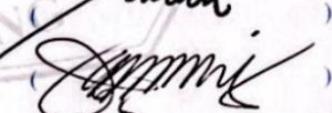
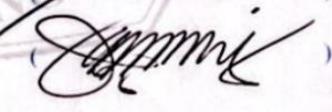
202010030311007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial
Pada hari Senin, 08 Juli 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. ()
2. Dr. Rinikso Kartono, M.Si. ()
3. Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si. ()



BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Anna Hanana Fitrina
NIM : 202010030311007
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Program Lembaga Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Sidoarjo dalam Membentuk Kemandirian Klien
Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si

Tanggal Bimbingan	Pembimbing	Keterangan Bimbingan
23 Maret 2024		Pengajuan Proposal
27 Maret 2024		ACC Bab I, II, III
1 April 2024		Seminar Proposal
29 Juni 2024		ACC BAB IV
29 Juni 2024		ACC BAB V





UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Anna Hanana Fitrina

NIM : 202010030311007

Jurusan : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul : Program Lembaga Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Sidoarjo dalam Membentuk Kemandirian Klien adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 1 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Anna Hanana Fitrina



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 253 (Hunting)
F +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 149 (Hunting)
F +62 341 562 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 248 Malang, Jawa Timur
P +62 341 464 318 (Hunting)
F +62 341 460 435
E webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan begitu, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua penulis yang sudah memberikan dukungan baik dari segi materi maupun non-materi
2. Ketiga kakak penulis yang sudah memberikan dukungan dan perhatian agar penulis dapat segera menyelesaikan tugas akhir
3. Keponakan-keponakan penulis yang sering menguji kesabaran sekaligus menghibur penulis
4. Seluruh pegawai Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo atas kesempatan dan bantuannya dalam proses penelitian
5. Teman-teman penulis yang juga sering memberikan dukungan bahkan ketika penulis sendiri sudah patah semangat dalam menyusun skripsi
6. Beberapa lelaki (dua puluh tujuh) yang berada di satu grup yang sudah menghibur penulis dalam proses penulisan skripsi dengan konten-kontennya di media sosial
7. Teman-teman Program Studi Kesejahteraan Sosial Angkatan 2020 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang
8. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis selama proses penyusunan skripsi dari awal hingga akhir

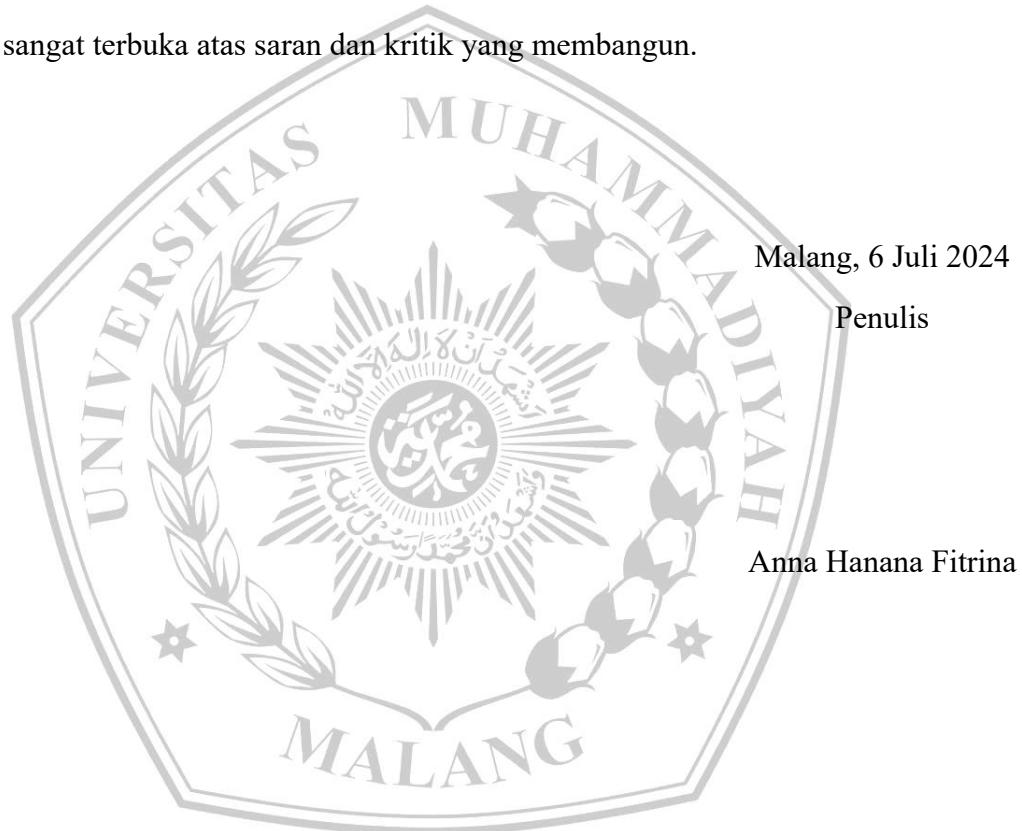
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, petunjuk, dan keberkahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Program Lembaga Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Sidoarjo dalam Membentuk Kemandirian Klien”** sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang terlibat. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. H. Muslimin Machmud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang
4. Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis selama proses penulisan skripsi
5. Seluruh Dosen Program Studi Kesejahteraan Sosial atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan

6. Seluruh Pegawai Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS
Sidoarjo atas ketersediaannya dan keterbukaannya dalam proses
penelitian

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat kedepannya dan memberikan kontribusi ataupun menjadi refrensi. Namun, penulis menyadari bahwa masih banyak hal yang kurang sempurna dalam penulisan, oleh karena itu penulis sangat terbuka atas saran dan kritik yang membangun.



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBERAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Penelitian Terdahulu.....	7
B. Orang Dengan Gangguan Jiwa.....	9
C. Rehabilitasi Sosial.....	15
D. Kemandirian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Subjek Penelitian.....	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Teknik Analisa Data	32

F. Teknik Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi UPT Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo .	35
1. Sejarah UPT Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo.	35
2. Dasar Hukum.....	36
3. Visi dan Misi.....	37
4. Tugas Pokok dan Fungsi.....	37
5. Maksud dan Tujuan	38
6. Keadaan dan Masalah.....	39
7. Fasilitas Pelayanan	40
B. Proses Pelaksanaan Program Lembaga Balai PRS PMKS Sidoarjo dalam Membentuk Kemandirian Klien	41
C. Gambaran Kemandirian Klien di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial PMKS Sidoarjo.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Fasilitas Layanan	40
Tabel 4. 2 Bentuk Program Rehabilitasi Sosial dalam Membentuk Kemandirian	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Kegiatan Bimbingan Dinamika Kelompok.....	52
Gambar 4. 2 Kegiatan Bimbingan Hubungan Antar Manusia	53
Gambar 4. 3 Kegiatan Bimbingan Kedisiplinan.....	55
Gambar 4. 4 Kegiatan Bimbingan Olahraga.....	57
Gambar 4. 5 Kegiatan Al-Banjari.....	58
Gambar 4. 6 Kegiatan Bimbingan Pengetahuan dan Praktek Agama	60
Gambar 4. 7 Kegiatan Handycraft Sulam Pita.....	62
Gambar 4. 8 Hasil Karya Penerima Manfaat.....	62
Gambar 4. 9 Kegiatan Pembuatan <i>Paving Blok</i>	64
Gambar 4. 10 Kegiatan Pertanian.....	66
Gambar 4. 11 Penerima Manfaat Makan di Ruang Makan.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian.....	88
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Skripsi.....	89
Lampiran 3. Surat Keterangan Hasil Plagiasi.....	90



ABSTRAK

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL**

Anna Hanana Fitriana, 2024, 202010030311007. "**Program Lembaga Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Sidoarjo dalam Membentuk Kemandirian**". Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk dan proses rehabilitasi sosial serta gambaran kemandirian klien di Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sidoarjo. Pendekatan penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik Analisa data yang digunakan yakni reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses rehabilitasi sosial Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Sidoarjo terdiri dari penerimaan klien, asesmen, perencanaan intervensi, pelaksanaan intervensi, resosialisasi, terminasi, dan bimbingan lanjut. Sedangkan, terdapat lima bentuk program rehabilitasi sosial yang berkontribusi dalam membentuk kemandirian klien yaitu bimbingan sosial, bimbingan mental, bimbingan fisik, bimbingan keterampilan, dan bimbingan psikososial. Kemandirian klien dapat dilihat dari dua bentuk kemandirian yaitu kemandirian tingkah laku yang terlihat dari aktivitas sehari-hari klien dan kemandirian emosional yang terlihat dari hubungan kedekatan klien dengan pegawai dan sesama klien di lingkungannya.

Kata Kunci : Rehabilitasi Sosial, Orang Dengan Gangguan Jiwa, Kemandirian

Malang, 3 Juli 2024

Peneliti

Anna Hanana Fitriana

ABSTRACT

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
DEPARTMENT OF SOCIAL WELFARE

Anna Hanana Fitriana, 2024, 202010030311007. **“Program of the Social Services and Rehabilitation Center for People with Social Welfare Problems in Sidoarjo in Forming Independence”**. Supervisor : Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si.

This research aims to describe the form and process of social rehabilitation as well as a description of client independence at the Sidoarjo Center for Social Services and Rehabilitation for People with Welfare Problems. The research approach used is qualitative with descriptive research type. Data collection techniques include interviews, observation and documentation. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The data validity technique used is data source triangulation. The research results show that the social rehabilitation process of the Sidoarjo Social Welfare Services and Rehabilitation Center for Persons with Social Welfare Problems consists of client reception, assessment, intervention planning, intervention implementation, resocialization, termination, and further guidance. Meanwhile, there are five forms of social rehabilitation programs that contribute to establishing client independence, namely social guidance, mental guidance, physical guidance, skills guidance and psychosocial guidance. Client independence can be seen from two forms of independence, namely behavioral independence which can be seen from the client's daily activities and emotional independence which can be seen from the client's close relationship with employees and fellow clients in their environment.

Keywords : Social Rehabilitation, People with Mental Disorders, Independence

Malang, 3 Juli 2024

Researcher

Anna Hanana Fitriana

DAFTAR PUSTAKA

- Alek Gugi Gustaman, S. (2023). *Kesehatan Jiwa*. Retrieved from RS Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat: <https://rsjrw.id/artikel/kesehatan-jiwa>
- Asana Putri, I., & Fitria Maharani, B. (2022). *Skizofrenia: Suatu Studi Literatur. Journal of Public Health and Medical Studies* (Vol. 1, Nomor 1).
- Desmita. (2014). *Psikologi Perkembangan Peserta Didik : Panduan bagi Orang Tua dan Guru dalam Memahami Psikologi Anak Usia SD, SMP, SMA*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Emzir. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif; Analisis Data*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Fakhriyani, D. V. (2021). *Kesehatan Mental* (M. Pd. I. Dr. Mohammad Thoha, Ed.). <https://www.researchgate.net/publication/348819060>
- Ginting, R. L., Sagala, A. K., Nst, M. A., Simamora, M. S., Pulungan, R. A., Silalahi, R. U., Ginting, S. N. B., Pane, S. A. A., & Fatimah, Y. N. (2023). *Hubungan Antara Faktor Genetik dan Lingkungan Perkembangan Autisme dan Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)*. DIKSI: Jurnal Kajian Pendidikan dan Sosial, 4(2), 77–85. <https://doi.org/10.53299/diksi.v4i2.361>
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif; Teori dan Praktik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hanifah Muyasaroh, Yusuf Hasan Baharudin, Nanda Noor Fadhrin, Tatang Agus Pradana, & Muhammad Ridwan. (2020). *Kajian Jenis Kecemasan Masyarakat Cilacap dalam menghadapi Pandemi Covid 19*.
- Haryanto. (2009). *Diktat Bahan Kuliah Rehabilitasi dan Pekerjaan Sosial*.
- Howard Lune, B. L. (2017). *Qualitative Research Methods for the Social Sciences*. London: Pearson.
- Kartika Herdiyanto, Y., Tobing, D. H., & Vembriati, N. (2017). *Stigma Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Bali*. Jurnal Ilmiah Psikologi, 8, 121–132.
- Kementerian Kesehatan RI. *Undang-Undang No. 18 Tahun 2014 Tentang Kesehatan Jiwa*. (2014). Indonesia
- Kementerian Sosial RI. Undang-Undang No. 11 Tahun 2019 Tentang Kesejahteraan Sosial. (2019). Indonesia

- Kurniawansyah, E., Fauzan, A., & Tamalasari, E. (2021). *Pola Pembelajaran pada Anak Autis di SLB Negeri 1 Sumbawa*. CIVICUS: Pendidikan-Penelitian-Pengabdian Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher .
- Menteri Sosial RI. *Peraturan Menteri Sosial Republik Indonesia NO. 22 Tahun 2014 Tentang Standar Rehabilitasi Sosial Dengan Pendekatan Profesi Pekerjaan Sosial*. (2014). Indonesia
- Nura'ini, Miswanto, & Yeni Mariato Harahap. (2022). *Patologi dan Rehabilitasi Sosial (Case Method dan Team Based Project)*. Eureka Media Aksara.
- Ramdhani, M. (2021). *Metode Penelitian* . Surabaya : Cipta Media Nusantara.
- Ramadani, I. R., Fadila, A. N., Aulia, R., Khairiyahni, S., & Lestari, W. (2024). *Gangguan Bipolar pada Remaja: Studi Literatur*. Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat, 4.
- Rosmahirani, S., Ismaila, N., Wati, N. N. S., & Iswanto. (2023). *Stimulasi Tumbuh Kembang dan Emosional Pada Anak dengan Retardasi Mental di Sekolah Luar Biasa Tunas Harapan II Peterongan*. DEDIKASI SAINTEK Jurnal Pengabdian Masyarakat, 2(2). <https://doi.org/10.58545/djpm.v2i2.184>
- Rosyidul 'Ibad, M., Fikri, Z., Arfianto, M. A., Nazarudin, A., Oktavia, I., & Putri, S. (2021). *Stigma Keluarga Dalam Merawat Orang Dengan Gangguan Jiwa Di Rumah*. JKJ: Persatuan Perawat Nasional Indonesia, 9, 637–644.
- Setiawan, A. A. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* . Sukabumi : CV Jejak .
- Steinberg, L. (2002). *Adolescence* . New York: McGraw-Hill .
- Tanti, I. K. (2019). *Persepsi Tentang Citra Tubuh, Gangguan Makan, Dan Status Gizi Siswa Smk Santo Yoseph Denpasar*. Politeknik Kesehatan Denpasar.
- Tim Promkes RSST - RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. (2023, Agustus 15). *Mengenal Gangguan Mental* . Retrieved from Kementerian Kesehatan : https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/2697/mengenal-gangguan-mental
- Widowati, N. A. (2023, Februari 28). *Definisi Gangguan Jiwa dan Jenis-jenisnya*. Retrieved from Kementerian Kesehatan : https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/2224/definisi-gangguan-jiwa-dan-jenis-jenisnya#:~:text=Gangguan%20jiwa%20menurut%20Depkes%20RI,Departemen%20Kesehatan%20RI%2C%202000.

World Health Organization. (2022, June 8). *Mental Disorders*. Retrieved from World Health Organization: https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders/?gclid=Cj0KCQiAtaOtBhCwARIsAN_x-3Kv-
[CJUJqOeL3Av1v_lbpc6p3RiT9L6Rd6d5lW_T6XX6q0AtwHmbGYaApZ1EALw_wcB](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders/?gclid=Cj0KCQiAtaOtBhCwARIsAN_x-3Kv-)

World Health Organization. (2022, June 17). *Mental Health*. Retrieved from World Health Organization: https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response/?gclid=Cj0KCQiAsvWrBhC0ARIsAO4E6f-k-dHATM6-60UOOG6op0I-vBJgEnmTlXk1uU9xN-xlKiT1JHFDPwUaAjGnEALw_wcB



Lampiran 3. Surat Keterangan Hasil Plagiasi



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Anna Hanana Fitriana
NIM : 202010030311007
Judul TA/Skripsi : Program Lembaga Balai Pelayanan dan Rehabilitasi Sosial Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Sidoarjo dalam Membentuk Kemandirian Klien
Pembimbing : Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	14%	23%	22%	11%	8%

Malang, 1 Juli 2024

Administrator,

Muh. Kholis, A.Md.



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 253 (Hunting)
F +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur
P +62 341 551 149 (Hunting)
F +62 341 562 060

Kampus III
Jl. Raya Nggoro No 240 Malang, Jawa Timur
P +62 341 464 318 (Hunting)
F +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id