

**MANAJEMEN ORGANISASI PELAYANAN POSYANDU
BALITA DI DESA KAROBELAH KECAMATAN
MOJOAGUNG KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan

Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



Disusun oleh:

ZULFA EMA DHEA ROFIQOH

202010030311079

**PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**MANAJEMEN ORGANISASI PELAYANAN POSYANDU BALITA
DI DESA KAROBELAH KECAMATAN MOJOAGUNG
KABUPATEN JOMBANG**

Diajukan Oleh :

ZULFA EMA DHEA ROFIQOH
202010030311079

Telah disetujui
Pada hari / tanggal, *Senin/ 08 Juli 2024*

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial



Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.

Pembimbing



Dr. Fauzik Lendrivono, M.Si.

Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Khairur Rijal, M.Hub.Int.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ZULFA EMA DHEA ROFIQOH

202010030311079

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan

LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar

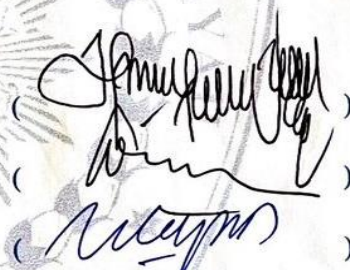
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial

Pada hari Senin, 08 Juli 2024

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Hutri Agustino, S.Sos., M.Si.**
2. **Dr. Achmad Habib, M.A**
3. **Dr Fauzik Lendriyono, M.Si.**








Mengetahui
Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Harza Rijal, M.Hub.Int.

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Zulfa Ema Dhea Rofiqoh
NIM : 202010030311079
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Manajemen Organisasi Pelayanan Posyandu Balita di Desa
Karobelah, Kecamatan Mojoagung, Kabupaten Jombang
Dosen Pembimbing : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si

Tanggal Bimbingan	Pembimbing	Keterangan Bimbingan
19 Oktober 2023		Pengajuan Proposal
28 Desember 2023		ACC Bab I, II, III
5 Januari 2024		Seminar Proposal
19 Juni 2024		ACC BAB IV
19 Juni 2024		ACC BAB V

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial

Malang, 20 Juni 2024

Pembimbing



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Zulfa Ema Dhea Rofiqoh
NIM : 202010030311079
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul: Manajemen Organisasi Pelayanan Posyandu Balita di Desa Karobelah Kecamatan Mojoagung Kabupaten Jombang adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Zulfa Ema Dhea Rofiqoh



Kampus I

Jl. Bendung 1 Malang Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendungan Sulari No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 951 149 (Hunting)
F. +62 341 582 069

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
T. +62 341 460 435
E. webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur yang teramat mendalam saya ucapkan kehadiran Allah SWT Yang Maha Kuasa atas Rahmat dan Rizkinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “MANAJEMEN ORGANISASI PELAYANAN POSYANDU BALITA DI DESA KAROBELAH KECAMATAN MOJOAGUNG KABUPATEN JOMBANG” dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Selama penyusunan skripsi ini banyak pihak yang berdedikasi dalam memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan Syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan YME, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua tercinta, Ayah Didik Purwanto dan Ibu Siti Khalimah. Terima Kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang tulus diberikan. Tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya meraih gelar sarjana.
3. Dosen Pembimbing, Dr. Fauzik Lendriyono M.Si yang telah membimbing penulis hingga akhir.
4. Teman-teman diperkuliahan, Citra, Aulia, Zakiya, Naylil, Sania, Cici, Salma, Retno, Sophia terima kasih yang telah kebersamai penulis di perantauan dunia perkuliahan ini dari semester 1 hingga akhir yang mana mereka memberikan dukungan dan tempat cerita penulis selama di perantauan.

5. Teman-teman tersayang Winda dan Riris yang mana mereka selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
6. Teman-teman kesejahteraan sosial yang telah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran.



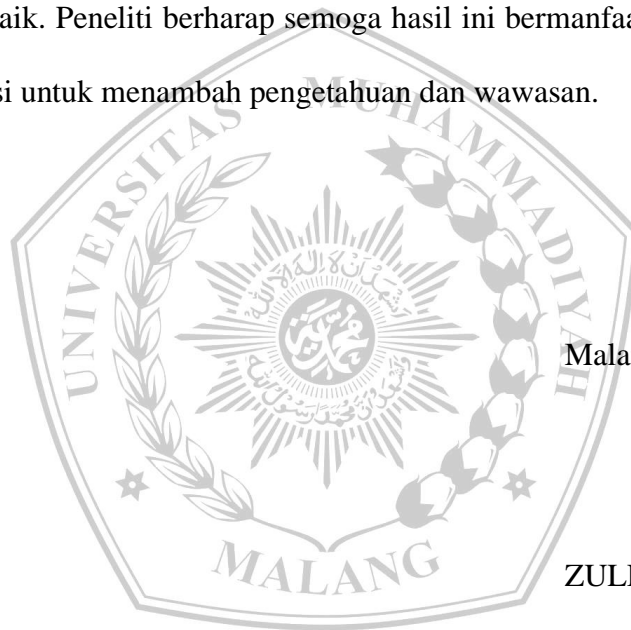
KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Organisasi Pelayanan Posyandu Balita di Desa Karobelah Kecamatan Mojoagung Kabupaten Jombang” Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang. Dalam proses penulisan skripsi/laporan ini, kami telah mendapatkan bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Dr. Muslimin Machmud, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si selaku Dosen Wali Mahasiswa Kesejahteraan Sosial B Angkatan 2020

5. Seluruh dosen Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang, beserta staff program studi dan staff Laboratorium Kesejahteraan Sosial.
6. Ibu ibu kader yang bersedia menjadi subjek penelitian: Ibu Siti Khalimah, Ibu Afifatuz Zahro dan Ibu Tumaiyah

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki banyak kekurangan oleh karena itu peneliti berharap kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini menjadi lebih baik. Peneliti berharap semoga hasil ini bermanfaat bagi orang lain sebagai referensi untuk menambah pengetahuan dan wawasan.



Malang, 23 Juni 2024

ZULFA EMA DHEA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
BERITA ACARA	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR FLOW CHART.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	8
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Konsep Posyandu Balita	14
C. Manajemen Organisasi Pelayanan.....	17
D. FBO (Faith Based Organization)	25
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Subjek Penelitian.....	28
C. Lokasi Penelitian	29

D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Teknik Analisa Data	31
F. Teknik keabsahan data	33
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Deskripsi Profil Posyandu Desa Karobelah	36
1. Sejarah Desa	36
2. Demografi Desa	37
3. Jumlah Penduduk Desa	37
4. Keadaan Sosial	41
5. Keadaan Ekonomi	42
6. Visi dan Misi Desa Karobelah	43
7. Organisasi Pelayanan Posyandu Balita Desa Karobelah	45
B. Manajemen Organisasi Pelayanan Posyandu Di Desa Karobelah	48
1. Tahap-Tahap Manajemen Organisasi	48
2. Posyandu Desa Karobelah sebagai Organisasi FBO	69
3. Faktor yang Menghambat Partisipasi Masyarakat Ke Posyandu	72
4. Faktor Menarik yang Mempengaruhi Masyarakat Ke Posyandu	76
C. Analisis Data	81
BAB V	84
PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Batas Desa	37
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Penduduk	38
Tabel 4. 3 Golongan Umur	38
Tabel 4. 4 Agama Penduduk.....	39
Tabel 4. 5 Tingkat Pendidikan Penduduk.....	40
Tabel 4. 6 Mata Pencaharian Penduduk	40
Tabel 4. 7 Jumlah Kepemilikan Hewan Ternak	41
Tabel 4. 8 Kesejahteraan Warga	42
Tabel 4. 9 Pengangguran.....	42
Tabel 4. 10 Fasilitas Pendidikan dan Kesehatan	42



DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Posyandu Balita	45
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Penyuluhan KB.....	51
Gambar 4. 2 Pelayanan Imunisasi	55
Gambar 4. 3 Pemberian Makanan Tambahan.....	57
Gambar 4. 4 Penimbangan Balita.....	59
Gambar 4. 5 Makanan Sehat	79



DAFTAR FLOW CHART

Flow Chart 4. 1 Tahap-tahap Manajemen Organisasi.....	48
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi	87
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	88
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	89
Lampiran 4 Dokumentasi Observasi	91



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL

ABSTRAK

Zulfa Ema Dhea Rofiqoh, 2024. 202010030311079. “ **Manajemen Organisasi Pelayanan Posyandu Balita di Desa Karobelah Kecamatan Mojoagung Kabupaten Jombang**”.

Pembimbing : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk melihat bagaimana manajemen organisasi pelayanan posyandu balita yang ada di Desa Karobelah Kecamatan Mojoagung Kabupaten Jombang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Subjek ditentukan dengan cara purposive sampling. Menggunakan Teknik pengumpulan data seperti (observasi, wawancara, dokumentasi) serta Teknik analisis data yaitu (reduksi data, penyajian data dan verifikasi data). Hasil penelitian menunjukkan bahwa di desa Karobelah pengelolaan manajemen organisasi posyandu balita tidak sesuai dengan konsep manajemen organisasi. Konsep manajemen organisasi mencakup Perencanaan, Pengorganisasian, Koordinasi dan Pengawasan untuk mencapai suatu tujuan. Namun yang terjadi di lapangan organisasi posyandu balita ini tidak menerapkan konsep manajemen organisasi bagian pengorganisasian yakni kader belum bisa melakukan tugasnya sesuai dengan jobdesk yang dibuat namun kegiatan organisasi posyandu balita ini berjalan dengan lancar.

Kata Kunci : Manajemen Organisasi, Posyandu Balita

Menyetujui

Malang, 13 Juni 2024

Pembimbing

Peneliti



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.



Zulfa Ema Dhea Rofiqoh

MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF MALANG
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
SOCIAL WELFARE STUDY PROGRAM

ABSTRACT

Zulfa Ema Dhea Rofiqoh, 2024. 202010030311079. "Organizational Management of Posyandu Services for Toddlers in Karobelah Village, Mojoagung District, Jombang Regency."

Supervisor: Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

This research aims to see how the management of the toddler posyandu service organization in Karobelah Village, Mojoagung District, Jombang Regency. This research uses qualitative research methods with descriptive research type. Subjects were determined by purposive sampling. Using data collection techniques such as (observation, interviews, documentation) as well as data analysis techniques, namely (data reduction, data presentation and data verification). The results of the research show that in Karobelah village the management of the toddler posyandu organization is not in accordance with the concept of organizational management. The concept of organizational management includes planning, organizing, coordinating and monitoring to achieve a goal. However, what happens in the field is that the toddler posyandu organization does not apply the organizational management concept in the organizing part, namely that the cadres cannot carry out their duties in accordance with the jobdesk created, but the activities of the toddler posyandu organization run smoothly.

Keywords: Organizational Management, Posyandu Toddlers

Approving

Advisor



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Malang, 13 June 2024

Research



Zulfa Ema Dhea Rofiqoh

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, P., Suharyanto, & Anton. (2020). *Inti nusa mandiri*. 15(1), 81–86.
- Chandra, B. R., & Humaedi, S. (2020). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PARTISIPASI ORANG TUA ANAK DENGAN STUNTING DALAM PELAYANAN POSYANDU DI TENGAH PANDEMI COVID19*.
- Dewi, D. S. (2017). *PERAN KOMUNIKATOR KADER POSYANDU DALAM MENINGKATAN STATUS GIZI BALITA*. 5(1), 272–282.
- Hefi Dahlia, Martha irene Kartasurya, S. P. A. (2022). *Open Access*. 5(9), 1032–1037.
- Lendriyono, F. (2023). *Manajemen Organisasi Layanan Manusia*. Penerbit Universitas Muhammadiyah Malang.
- Marniati. (n.d.). *No Title*.
- Pratama, D. M., Nulhaqim, S. A., & Kamil, G. G. (2022). *TANGGAP KABUPATEN BANDUNG BARAT*. 0042, 23–33.
<https://doi.org/10.24198/share.v12i1.34699>
- Putri, I., Zuleika, T., N, R. A. W. M., & Humayrah, W. (2022). *DARMABAKTI Jurnal Pengabdian dan Pemberdayaan Masyarakat Edukasi Pemberian Makan Bayi dan Anak (PMBA) Meningkatkan Pengetahuan Gizi*. 01(March), 48–55.
- Sugiyono. (2023). *METODE PENELITIAN KUALITATIF* (S. Yustiyani Suryandari (ed.); Edisi ke-3). ALFABETA, CV.
- Tyas Arum, B. (2012). *No Title*.
- Yuistika, H., & Dwi, H. (2015). *No Title*. 13(1), 1–4.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Zulfa Ema Dhea Rofiqoh
NIM : 202010030311079
Judul TA/Skripsi : Manajemen Organisasi Pelayanan Posyandu Balita di Desa Karobelah, Kecamatan Mojoagung, Kabupaten Jombang
Pembimbing : Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
I	11%	22%	18%	9%	12%

Malang, 20 Juni 2024

Mengetahui;
Ka. Prodi Kesej. Sosial,

Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

Administrator,

Muh. Kholis. A.Md.



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang Jawa Timur
P. +62 341 551 253 (Hunting)
F. +62 341 466 436

Kampus II
Jl. Bandung-Sulami No 188 Malang, Jawa Timur
P. +62 341 551 149 (Hunting)
F. +62 341 567 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No 246 Malang Jawa Timur
P. +62 341 464 318 (Hunting)
F. +62 341 466 435
E. webmaster@umma.ac.id