

BAB IV

PROFIL PERUSAHAAN

Roemah Singgah Hipnoterapi adalah klinik hipnoterapi yang melayani klien dengan gangguan kesehatan mental terutama pada anak dan keluarga. Roemah Singgah Hipnoterapi berlokasi di Jalan Keben I Blok B No. 22, Kel. Bandungrejosari, Kec. Sukun, Kota Malang. Lokasi klinik terletak cukup strategis di Kota Malang sehingga mudah diakses oleh klien dan calon klien baik dari Kota Malang maupun dari luar kota, mudah dijangkau dengan akses transportasi umum maupun kendaraan pribadi. Klinik terletak di dalam wilayah perumahan yang cukup tenang sehingga mendukung selama proses terapi berlangsung.

Klinik ini didirikan oleh Bapak Agus Projo Harsono, S.Sos., NLP, RFP, CH, CHt, CI, CHPP, CHTP, sekaligus sebagai terapis utama di klinik tersebut. Beliau adalah terapis tersertifikasi yang salah satunya diterbitkan oleh LKP Theta Institute Surabaya yang telah terdaftar pada Dinas Tenaga Kerja Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DisnakerPMPTST) Kota Malang dengan SK Ijin Operasional Nomor 420.3/0011/35.73.406/2020, di bawah pengawasan Kemendikbudristek dengan Nomor NPSN K9996518. Secara legalitas, terdaftar di Kemenkumham No. AHU-017106.AH.01.30 Tahun 2022 dan Nomor Izin Operasional LKP-P/011/VII/2020 serta di bawah naungan organisasi profesi PERHISA (Perkumpulan Hipnoterapis Profesional Indonesia).

Sebelum mendirikan Roemah Singgah Hipnoterapi, Bapak Agus cukup dikenal sebagai terapis tersertifikasi yang aktif dalam penanganan pasien dengan gangguan kesehatan mental. Beliau juga berkerja sama dengan beberapa klinik dan sekolah salah satunya adalah Klinik Rawat Inap Al-Bashiroh Turen, Kab. Malang, dan bekerja sama juga dengan berbagai sekolah baik PAUD, TK, SD maupun SMP dalam hal pembinaan mental siswa dan guru. Khusus untuk penanganan kasus mental anak, Roemah Singgah Hipnoterapi juga menjadi satu-satunya klinik hipnoterapi di Kota Malang yang melayani kasus anak-anak

berkebutuhan khusus seperti *speech delay*, ADHD (*Attention Deficit Hyperactive Disorder*) dan juga ASD (*Autism Spectrum Disorder*).

Bapak Agus kemudian mengikuti sertifikasi sebagai instruktur hipnoterapis sehingga beliau berhak untuk membagikan ilmu hipnoterapinya secara resmi dan terdaftar dalam organisasi profesi hipnoterapi. Beberapa orang yang telah belajar kepada beliau kemudian tertarik untuk mempelajari lebih dalam mengenai ilmu hipnosis, khususnya hipnoterapi pada anak. Selanjutnya beliau mendirikan Roemah Singgah Hipnoterapi yang terafiliasi dengan Theta Medika Hipnoterapi. Klinik ini selain sebagai upaya beliau untuk membantu klien juga diharapkan dapat menjadi wadah bagi murid-murid yang telah belajar hipnosis untuk dapat bersama-sama membantu lebih banyak orang.

Roemah Singgah Hipnoterapi tidak hanya melayani klien dari kota Malang dan sekitarnya namun juga klien dari luar kota dan luar pulau se-Indonesia dan juga klien dari luar negeri. Tercatat klien dari Malaysia dan Taiwan juga menggunakan jasa Roemah Singgah Hipnoterapi untuk penanganan anak-anak berkebutuhan khusus mereka. Dalam perjalanannya Roemah Singgah Hipnoterapi lebih spesifik lagi menangani klien dengan anak *speech delay*. Kefokusannya pada penanganan anak *speech delay* inilah yang membuat banyaknya klien yang datang dan mendaftar pada Roemah Singgah Hipnoterapi.

Dalam praktiknya Roemah Singgah Hipnoterapi menerapkan 2 (dua) pilihan pelayanan yaitu offline dan online. Offline menjadi pilihan bagi mereka yang tinggal dekat relatif dari Kota Malang, sementara online bagi mereka yang tidak memungkinkan untuk datang ke tempat praktik Roemah Singgah Hipnoterapi. Sistem pelayanan yang dikembangkan Roemah Singgah Hipnoterapi memungkinkan dilakukan secara online dan ini sangat memudahkan baik terapis maupun orang tua anak atau klien.

Keunggulan Roemah Singgah Hipnoterapi dalam melayani klien anak-anak termasuk *speech delay* adalah sebagian besar satu kasus cukup diselesaikan dengan satu kali pertemuan dan dengan biaya yang sangat terjangkau. Hal ini karena sistem yang dikembangkan Roemah Singgah Hipnoterapi adalah

dengan mengajarkan cara terapi kepada orang tua atau orang terdekat anak sehingga mereka bisa melakukan terapi mandiri kapan pun di rumah.

Roemah Singgah Hipnoterapi juga menyediakan *contact center* 24 jam di nomor layanan 082233477786 dengan tanpa biaya tambahan. Layanan 24 jam sengaja diberikan dengan mempertimbangkan kebutuhan darurat pada kasus kasus anak atau remaja ingin bunuh diri karena jika tidak segera tertangani maka anak atau remaja tersebut bisa salah dalam mengambil tindakan yang berujung hilangnya nyawa mereka.

Kasus yang juga tidak kalah banyak ditangani oleh Roemah Singgah Hipnoterapi adalah kasus kasus *bullying*, *self-harm* maupun *inner child* yang belum selesai, sementara pada tingkat kasus keluarga Roemah Singgah Hipnoterapi melayani berbagai hal yang terkait dengan pernikahan maupun hubungan orang tua dan anak hingga kasus depresi. Namun memang dari semua kasus yang ditangani, *speech delay* menjadi pasar yang digarap secara khusus oleh Roemah Singgah Hipnoterapi dan menjadi *branding* bagi Roemah Singgah Hipnoterapi itu sendiri.

