

**PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING
PADA KARYAWAN *VIRTUAL HOTEL OPERATION* (VHO) DI KOTA
MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Muhammad Rif'an Khalid

202010160311407

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

SKRIPSI

PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI INTERVENING PADA KARYAWAN VIRTUAL HOTEL OPERATION (VHO)
DI KOTA MALANG

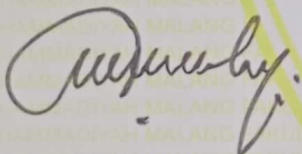
Oleh :

Muhammad Rif'an Khalid

202010160311407

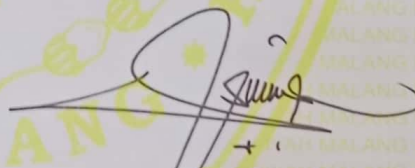
Diterima dan disetujui
pada tanggal 15 Juni 2024

Pembimbing I,



Dr. Achmad Mohyi, M.M.

Pembimbing II,



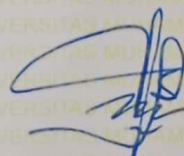
Kenny Rez, S.Kom., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING PADA KARYAWAN VIRTUAL HOTEL OPERATION (VHO) DI KOTA MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Muhammad Rif'an Khalid**

NIM : **202010160311407**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Achmad Mohyi, M.M.**

Pembimbing II : **Kenny Roz, S.Kom., M.M.**

Penguji I : **Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Penguji II : **Drs. Noor Azis, M.M.**

1.....
2.....
3.....
4.....

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Rif'an Khalid

NIM : 202010160311407

Program Studi : Manajemen

Surel : bhrlm0501@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik dari segi manapun, bukan dari hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagian bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan didaftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Rif'an Khalid

**PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING
PADA KARYAWAN *VIRTUAL HOTEL OPERATION* (VHO) DI KOTA
MALANG**

Muhammad Rif'an Khalid¹, Achmad Mohyi², Kenny Roz³

Departement of Manajemen, University of Muhammadiyah Malang, Indonesia

Email: bhr1m0501@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job descriptions on employee performance through job satisfaction as intervening on virtual hotel operation (VHO) employees in Malang City. The sample in this study amounted to 100 employees who worked at VHO. The data collection technique in this study used a survey or questionnaire. The data analysis technique uses Structural Equation Modeling (SEM) with the help of SmartPLS software. The results of this study indicate that job descriptions have a positive and significant effect on employee performance, job descriptions have a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, job descriptions have no significant effect on employee performance through job satisfaction.

Keywords: *Job Description, Employee Performance, Job Satisfaction, VHO*

**PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING
PADA KARYAWAN *VIRTUAL HOTEL OPERATION* (VHO) DI KOTA
MALANG**

Muhammad Rif'an Khalid¹, Achmad Mohyi², Kenny Roz³

Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

Email: bhr1m0501@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh deskripsi pekerjaan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai intervening pada karyawan *virtual hotel operation* (VHO) di Kota Malang. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan yang bekerja di VHO. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan survei atau kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan *software* SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa deskripsi pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, deskripsi pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, deskripsi pekerjaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: Deskripsi Pekerjaan, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, VHO

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan nama Allah Yang Maha Penyayang, segala puji hanya milik-Nya, yang telah memberi kekuatan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Pada Karyawan *Virtual Hotel Operation* (VHO) Di Kota Malang” Sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

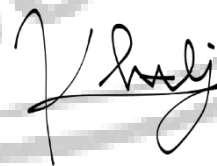
Selama proses penyusunan skripsi, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ucapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang
4. Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M. selaku Dosen Wali Manajemen H 2020 Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Dr. Achmad Mohyi, M.M. Selaku dosen pembimbing I yang selalu membantu, membimbing, dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Kenny Roz, S.Kom., M.M. Selaku dosen pembimbing II yang selalu membantu, membimbing, dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu yang banyak dan berharga untuk saya.
8. Segenap karyawan dan tata usaha Program Studi Manajemen atas segala bantuan yang telah diberikan selama penulis menyusun skripsi ini.

9. Sebagai ucapan terimakasih, skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua tercinta, Bapak Adrian Noor dan Ibu Noor Komariah yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tak pernah henti di setiap langkah saya sehingga saya bisa mencapai titik ini, serta selalu memberikan semangat, dukungan dan doa untuk saya dapat menyelesaikan perkuliahan ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi.
10. Terima kasih kepada keluarga besar saya, terutama kakak dan adik kandung saya yang sudah memberikan dukungan dan doa untuk saya agar mampu menyelesaikan perkuliahan ini.
11. Terima kasih kepada diri saya sendiri, Muhammad Rif'an Khalid yang sudah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Terimakasih sudah menumpuk rasa semangat dan terus bekerja keras untuk tidak menyerah dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada sahabat saya Kurratul Faisa, Ibink, Foren, Jeny, Cindy, Reni, Kia, Yusril, Irwan, dan Luthfi yang sudah menemani dan menjadi teman yang baik selama menempuh perkuliahan ini, yang telah memberikan canda, tawa, dukungan, dan motivasi kepada saya.
13. Berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak yang telah membantu, hanya sebuah doa dan ucapan terima kasih yang dapat saya sampaikan. Semoga semua bantuan yang diberikan dapat dicatat sebagai amal baik oleh Allah Swt. Akhir kata dengan segala kekurangan dan ketidak sempurnaan yang ada saya harap dapat memberikan saran untuk perbaikan kedepannya. Atas semua kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

Malang, Mei 2024



Muhammad Rif'an Khalid

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Landasan Teori	14
C. Kerangka Berpikir	22
D. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Lokasi Penelitian	26
B. Jenis Penelitian	26
C. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, dan Sampel	26
D. Definisi Operasional Variabel	28
E. Data dan Sumber Data	29
F. Teknik Pengumpulan Data	29
G. Teknik Pengukuran Variabel	30

H. Rentang Skala.....	30
I. Teknik Analisis Data.....	31
J. Uji Hipotesis.....	34

BAB IV HASIL PENELITIAN.....36

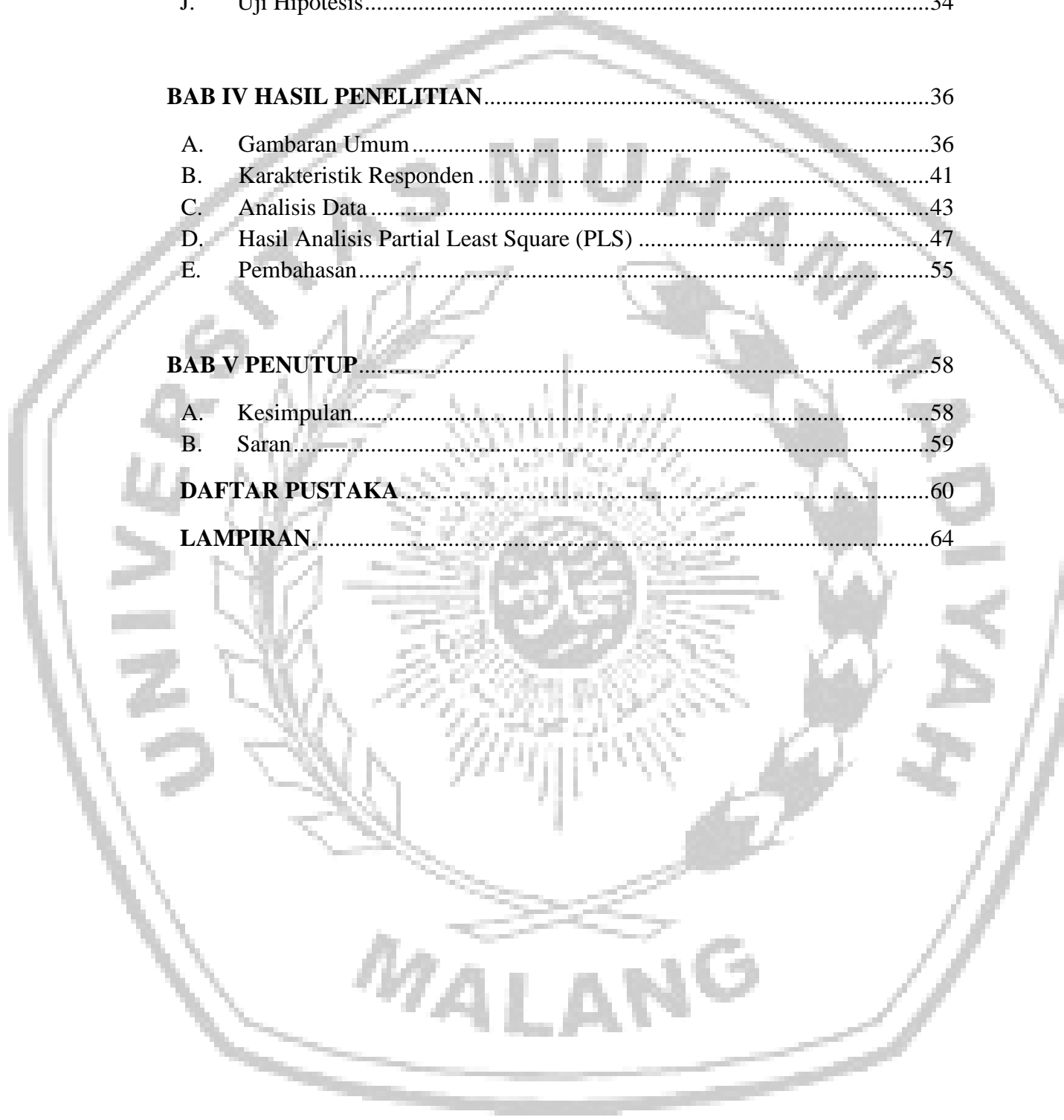
A. Gambaran Umum.....	36
B. Karakteristik Responden.....	41
C. Analisis Data.....	43
D. Hasil Analisis Partial Least Square (PLS).....	47
E. Pembahasan.....	55

BAB V PENUTUP.....58

A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA.....60

LAMPIRAN.....64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	23
Gambar 2. Deskripsi Pekerjaan VHO	37
Gambar 3. Hasil Uji Inner Model	51



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keluhan Konsumen Atas Kinerja Karyawan di VHO	4
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4. Skala Likert	30
Tabel 5. Rentang Skala	31
Tabel 6. Jam Kerja	37
Tabel 7. Daftar <i>Virtual Hotel Operation</i> (VHO)	38
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 9. Karakteristik Responde Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 10. Karakteristik Responde Berdasarkan Masa Kerja	42
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Deskripsi Pekerjaan.....	43
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	45
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja	46
Tabel 14. Hasil Outer Loading.....	48
Tabel 15. Hasil Analisis <i>Average Variance Extracted</i>	48
Tabel 16. Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	49
Tabel 17. Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	50
Tabel 18. Hasil Nilai <i>R-Square</i>	52
Tabel 19. Hasil Uji Hipotesis	53
Tabel 20. Hasil Uji Mediasi	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 3. Data Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 4. Hasil <i>Outer Loading</i>	75
Lampiran 5. Hasil Analisis <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Lampiran 6. Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	76
Lampiran 7. Hasil Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	76
Lampiran 8. Hasil Nilai <i>R-Square</i>	76
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis	77
Lampiran 10. Hasil Uji Mediasi.....	77



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zanafa Publishing.
- Akbar, M. I., Fajri, N., & Ririh, K. R. (2023). Dampak Pemahaman Job Description dan Kecocokan Job Specification Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. BAS. *Barometer*, 8(1), 29–41.
- Anwar, Y., & Dewanto, V. (2022). Identification Model of Job Description, Compensation, Rotation Work And The Impact On Employee Performance. *International Journal of Science, Technology & Management*, 3(6), 1796–1806. <http://ijstm.inarah.co.id>
- Armstrong, M. (2017). *Handbook Manajemen Sumber Daya Manusia*. Nusamedia.
- Armstrong, M., & Baron, A. (1998). *Performance Management - The New Realities*. Institute of Personnel and Development.
- Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2020). Effect of Work Environment and Job Satisfaction on Employee Performance in PT. Nesinak Industries. *Journal of Business, Management, and Accounting (JOBMA)*, 2(1), 85–91. <http://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id>
- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (10th ed.). PT. Indeks.
- Dharma, E., Yanti Sinaga, F., Ekana Nainggolan, L., & Sisca. (2020). Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Dan Koordinasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pusat Gereja Kristen Protestan Simalungun (GKPS) Pematangsiantar. *Maker: Jurnal*, 6(1), 54–63. <http://www.maker.ac.id/index.php/maker>
- Djaali. (2021). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara.
- Ebert, R. J., & Griffin, R. W. (2015). *Pengantar Bisnis* (10th ed.). Erlangga.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Fahrizal, V., Wayan Bagia, I., & Susila, G. A. J. (2020). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen*, 8, 121–127.
- Febriyana, W. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kabepe Chakra 2015. *E-Proceeding of Management*, 2(3), 2954–2961.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I., & Hengky, L. (2015). *Partial Least Square: Konsep Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0,-2/E*. Badan Penerbit UNDIP.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2013). *Multivariate Data Analysis*. Pearson Education Limited.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Handoko. (2020). *Manajemen*. BPFE.
- Hasibuan, M. S. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (2011). *The Motivation to Work*. Transaction Publishers.
- Ilany, E., Lumbanraja, P., & Zarlis, M. (2020). The Effect of Job Description and Job Stress on Performance of Employees with Employment Satisfaction as Intervening Variables in PT Bess Finance Medan. *International Journal of Research and Review*, 7(6), 298–393.
- Indrianto, N., & Supomo, B. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen*. BPFE.
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2015). *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach* (13th ed.). Information Age Publishing, Inc.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Penerbit Rosda.
- Mathis, L. R., & Jackson, H. J. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Salemba Emban Patria.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Moheriono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Ghalia Indonesia.
- Mustikawati, F., & Kurniawan, I. (2014). Pengaruh Job Description terhadap Kinerja Karyawan Departemen Security di PT. Wilmar Nabati Indonesia-Gresik. *GEMA Ekonomi*, 03(02), 154–180.
- Nurrohmat, A., & Lestari, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(2), 82–85. <https://doi.org/10.29313/jra.v1i2.419>
- Ramhit, K. S. (2019). The Impact of Job Description and Career Prospect on Job Satisfaction: A Quantitative Study in Mauritius. *SA Journal of Human Resource Management*, 17. <https://doi.org/10.4102/sajhrm.v17i0.1092>

- Ranupandojo, H., & Husnan, S. (1996). *Manajemen Personalia*. BPFE.
- Riedel, A. G. C. R., K Lengkong, V. P., & Trang, I. (2019). Pengaruh Human Relation, Job Satisfaction Dan Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Manado Quality Hotel. *Jurnal EMBA*, 7(3), 2959–2968.
- Riyanto, S., Endri, E., & Herlisha, N. (2021). Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement. *Problems and Perspectives in Management*, 19(3), 162–174. [https://doi.org/10.21511/ppm.19\(3\).2021.14](https://doi.org/10.21511/ppm.19(3).2021.14)
- Robbins, P. S. (2003). *Perilaku Organisasi*. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson.
- Roz, K., Riyanto, D. W. U., Marsudi, & Salahudin. (2021). Analysis of Covid-19 Impact on Virtual Hotel Operation in Indonesia. *Technium Social Sciences Journal*, 20, 694–703.
- Sedarmayanti. (2018). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*. Refika Aditama.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., Satriawan, D. G., Lestari, A. S., Arifudin, O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Silalahi, E. E. (2023). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Uraian Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Bogor. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(11), 4065–4076.
- Soesanto, F. A. (2023). Pengaruh Job Description dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Surya Toserba Ciledug Kabupaten Cirebon. *Universitas Katholik Soegijapranata Semarang*.
- Sucaga, S. N., Amri, U., & Zanariah, M. (2018). Pengaruh Deskripsi Kerja (Job Description), Work-Life Balance dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Perpustakaan Daerah Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Kompetitif*, 7(1), 92–108.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Alfabeta.
- Supriyadi, M., Agung, S., & Firdaus, M. A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Job Description terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Manager*, 3(2), 209–215. <http://ejournal.uikabogor.ac.id/index.php/Manager/index>

Sutrisno, E. (2019a). *Budaya Organisasi*. Prenada Media.

Sutrisno, E. (2019b). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.

Syelviani, M. (2017). Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Tembilahan. *Journal of Economy, Business and Accounting (COSTING)*, 1(1), 43–55.

Usiono, & Sayekti, R. (2018). *Potret Pendidikan Ilmu Perpustakaan Suatu Tinjauan Berbasis Riset*. Perdana Publishing.

Watkins, M. D. (2013). *The First 90 Days: Proven Strategies for Getting Up to Speed Faster and Smarter, Updated and Expanded*. Harvard Business Review Press.

Wulandari, A. S., & Istiyanto, B. (2022). E-Service Quality Dan Citra Merek Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan (Study Kasus Reddoorz). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 5(2), 118–128.



PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI INTERVENING PADA KARYAWAN VHO DI KOTA MALANG

ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

5%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

12%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to University of Muhammadiyah Malang Student Paper	9%
2	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	2%
3	eprints.unmas.ac.id Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%