

**PENGARUH SISTEM KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NALE
SYSTEM INTEGRATOR MALANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Yuni Eka Nurfadila

202010160311531

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. NALE SYSTEM INTEGRATOR MALANG**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Yuni Eka Nurfadila

NIM : 202010160311531

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M.

Pembimbing II : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.

Penguji II : Dr. Yulist Rima Fiandari, S.P., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Yuni Eka Nurfadila
NIM : 202010160311531
Program Studi : Manajemen
Surel : yuniekanurfadila16@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 28 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Yuni Eka Nurfadila)

**PENGARUH SISTEM KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NALE
SYSTEM INTEGRATOR MALANG**

Yuni Eka Nurfadila^{1,3}, Bambang Widagdo², Rizki Febriani.³

Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: yuniekanurfadila16@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem kerja, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada karyawan PT. Nale System Integrator Malang dengan jumlah responden 45 orang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *Non Probability Sampling* dengan metode sampel jenuh. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, rentang skala, regresi linier berganda dan uji hipotesis berupa uji T, uji F, uji koefisien determinasi dan uji dominan. Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, sistem kerja, disiplin kerja dan motivasi secara bersama - sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan, serta sistem kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Sistem Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF THE WORK SYSTEM, WORK DISCIPLINE AND
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE
NALE SYSTEM INTEGRATOR MALANG COMPANY**

Yuni Eka Nurfadila^{1,3}, Bambang Widagdo^{2,3}, Rizki Febriani.³

Management Department, Universitas Muhammadiyah Malang, Indonesia

E-mail: yuniekanurfadila16@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of work systems, work discipline, and motivation on employee performance. The research was conducted on employees of PT. Nale System Integrator Malang with 45 respondents. The research method used was quantitative with Non-Probability Sampling technique with a saturated sample method. Data collection for this research used a questionnaire. The data analysis methods used were instrument test, classical assumption test, scale range, multiple linear regression, and hypothesis testing in the form of T-test, F-test, coefficient of determination test, and dominant test. The results of the analysis show that the work system has a significant positive effect on employee performance, work discipline has a significant positive effect on employee performance, motivation has a significant positive effect on employee performance, work systems, work discipline, and motivation together have an effect on employee performance, and the work system has a dominant effect on employee performance.

Keywords : Work System, Work Discipline, Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmah dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Nale System Integrator Malang” dengan baik dan lancar. Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk kelulusan penulis pada mata kuliah skripsi dan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen penulis pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan moral dan spiritual, membantu serta memberikan arahan pada penulis dalam proses penulisan skripsi ini. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari seluruh pihak skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis sampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, pihak – pihak tersebut diantaranya :

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M., selaku ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang
4. Prof. Dr. Bambang Widagdo, M.M selaku dosen pembimbing I dan Dr. Rizki Febriani, M.M selaku dosen pembimbing II yang telah dengan penuh kesediaan meluakan waktu ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan dukungan serta solusi pada setiap permasalahan yang penulis hadapi pada saat penyusunan skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah untuk menempuh gelar Sarjana Manajemen.

6. Teristimewa penulis sampaikan terima kasih untuk kedua orang tua saya tercinta bapak Rusman dan ibu Supami yang tiada henti memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Terima kasih untuk semuanya, berkat doa dan dukungan ayah dan ibu, saya bisa berada dititik ini. Sehat selau agar ayah dan ibu selalu ada disetiap perjalanan & dan pencapaian hidup saya. Terima kasih sudah merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta dan selalu berjuang untuk hidup saya, hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan berada diposisi saat ini.
7. Kepada seluruh karyawan PT Nale System Integrator Malang yang terkhusus untuk Bapak Zaenal Arifin dan Ibu Yeni Tri yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
8. Teruntuk sahabat saya tersayang sekaligus teman satu jurusan yaitu Selvi Wulandari. Terima kasih untuk setiap waktu yang diluangkan, memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, pendengar yang baik, serta menjadi rekan yang menemani penulis dari awal perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi.
9. Seseorang yang selalu menemani saat suka maupun duka dan selalu ada ketika penulis membutuhkan bantuan Hillmon Nur Izzati Wahida, yaitu sahabat tersayang. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik dan memberikan motivasi pada penulis ketika penulis merasa tidak mampu dan tidak ada penyemangat dalam penulisan skripsi.
10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Yuni Eka Nurfadila terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan tetap menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, seperti pepatah mengatakan tidak ada manusia yang sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, agar skripsi ini bermanfaat dikemudian hari. Akhir kata harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi rekan – rekan mahasiswa/ mahasiswi pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya untuk menambah wawasan dan pengetahuan terkait Pengaruh Sistem Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Malang, 29 Mei 2024

Yuni Eka Nurfadila



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Penelitian Terdahulu	7
B. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Sistem Kerja	10
3. Disiplin Kerja	11
4. Motivasi	13
C. Kerangka Pikir	15

D.	Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN.....		18
A.	Lokasi Peneltian.....	18
B.	Jenis Desain Penelitian.....	18
C.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	18
D.	Definisi Operasional Variabel.....	19
E.	Data dan Sumber Data	20
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	20
G.	Teknik Pengukuran Variabel	21
H.	Metode Analisis Data.....	21
1.	Uji Instrumen.....	21
I.	Teknik Analisis Data.....	23
1.	Uji Asumsi Klasik.....	23
2.	Rentang Skala	24
3.	Regresi Linier Berganda.....	25
4.	Uji Hipotesis	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		29
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	29
1.	Informasi Umum PT. Nale System Integrator	29
2.	Visi dan Misi Perusahaan	29
B.	Karakteristik Responden.....	32
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
C.	Hasil Uji Instrumen.....	34
1.	Uji Validitas.....	34
2.	Uji Reliabilitas	35

D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	35
1.	Uji Normalitas	35
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	36
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	36
E.	Hasil Analisis Rentang Skala	37
1.	Sistem Kerja (X1)	37
2.	Disiplin Kerja (X2)	38
3.	Motivasi (X3)	39
4.	Kinerja Karyawan (Y)	40
F.	Regresi Linier Berganda	41
G.	Hasil Uji Hipotesis	42
1.	Uji T	42
2.	Uji F	43
3.	Uji Koefisien Determinasi	43
4.	Uji Dominan	44
H.	Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		52
A.	Kesimpulan	52
B.	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan Tahun 2024	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 3.2 Skala Likert	21
Tabel 3.3 Rentang Skala	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	36
Tabel 4.10 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Sistem Kerja	37
Tabel 4.11 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Disiplin Kerja	38
Tabel 4.12 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Motivasi.....	39
Tabel 4.13 Hasil Analisis Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	42
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	43
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	43
Tabel 4.18 Hasil Uji Dominan.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	15
Gambar 3.1 Kurva Normalitas Uji T.....	27
Gambar 3.2 Kurva Normalitas Uji F.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data	64
Lampiran 3. Distribusi Karakteristik Responden.....	71
Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen	72
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	80
Lampiran 6. Hasil Analisis Rentang Skala	82
Lampiran 7. Hasil Regresi Linier Berganda	84
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	85

