

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU (*ANTECEDENTS*) DALAM
PELAKSANAAN *SMART GOVERNANCE* DI KOTA MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Disusun Oleh :

Arinda Puspita Sari

202010050311016

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU (*ANTECEDENTS*) DALAM PELAKSANAAN *SMART GOVERNANCE* DI KOTA MALANG

Diajukan Oleh:

Arinda Puspita Sari
202010050311016

Telah disetujui

Pada hari / tanggal, *Rabu / 29 Mei 2024*

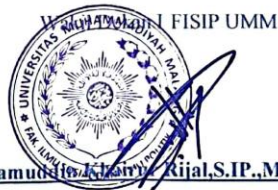
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Ali Roziqin.S.A.P.,MPA

Mengetahui



Najamuddin Khatir, S.IP., M.Hub.Int

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI




Dipersiapkan dan disusun oleh :

Arinda Puspita Sari
20201050311016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
L U L U S

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S I) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Rabu, 29 Mei 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Prof.Dr.Tri Sulistyarningsih.,M.Si ()
2. Muhammad Kamil,S.IP.,M.A ()
3. Ali Roziqin,S.A.P.,MPA ()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Najamuddin Abdurrahman, S.IP., M.Hub.Int

LEMBAR CEK PLAGIASI



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Arinda Puspita Sari
NIM : 202010050311016
Judul TA/Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Penentu (*Antecedents*) dalam Pelaksanaan *Smart Governance* di Kota Malang
Pembimbing : Ali Roziqin, S.A.P., M.PA

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	4%	14%	6%	0%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd

Malang, 24 Mei 2024

Jkt. Prodi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., MA

LEMBAR PERNYATAAN



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

fisip.umm.ac.id | fisip@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Arinda Puspita Sari
NIM : 202010050311016
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
"Analisis Faktor-Faktor Penentu (*Antecedents*) dalam pelaksanaan *Smart Governance* Di Kota Malang" adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Februari 2024
Yang Menyatakan,


Arinda Puspita Sari



Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II

Jl. Bendaungan Sutami No. 188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 142 (Hunting)
F: +62 341 582 000

Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No. 248 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 468 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur senantiasa dihaturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan hidayah-nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Penentu (*Antecedents*) dalam pelaksanaan *Smart Governance* di Kota Malang”**. penelitian dan penulisan ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak menjadikan penulisan skripsi ini berjalan dengan baik. Oleh karenanya. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung. Rasa terimakasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.SI selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang beserta seluruh staf dan jajaran rektorat yang telah memimpin dan memajukan Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Muslimin Machmud, M.SI., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP.,M.A Selaku kepala Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan motivasi,semangat dan ilmu kepada peneliti dalam proses dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Bapak Ali Roziqin S.AP.,M.PA selaku dosen pembimbing saya yang begitu sabar dan teliti dalam memberikan masukan yang membangun dalam menyempurnakan skripsi. dan begitu banyak menginspirasi peneliti untuk terus berkembang dan memberikan yang terbaik dalam aspek penulisan skripsi ini.
5. Bapak Pandu Zanuar Sulistyono,S.T selaku Kepala Bidang Aplikasi dan Informatika Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang yang memberikan izin peneliti dalam melakukan penelitian dan telah memberikan informasi mengenai pelaksanaan *Smart Governance* di Kota Malang
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan beserta staf dan jajarannya atas ilmu dan bimbingan kepada peneliti dalam proses perkuliahan.

7. Kepada kedua orang tua saya yang paling berjasa dalam kehidupan saya bapak Joko Iriyanto dan Ibu Muzarotin yang telah memberikan dukungan dalam perjalanan pendidikan saya hingga saat ini dan menjadi pilar kekuatan yang tak tergantikan. Terimakasih telah memberikan do'a, dukungan, dan motivasi terus menerus.
8. Kepada teman saya Aliya Putri Nilam Azzahra yang telah memberikan motivasi dan meyakinkan penulis untuk menyelesaikan studi di saat sedang berada di titik terendah penulis.
9. Kepada teman-teman seperjuangan saya selama menempu pendidikan di Universitas Muhammadiyah Malang Prodi Ilmu Pemerintahan yaitu Vernita, Resky, Viki dan Putri memberikan bantuan berupa masukan, kritik, saran, waktu luang, yang selalu menjadi pendengar dan memberi solusi yang baik di setiap masalah saya. Serta mengingatkan akan keseimbangan dunia dan akhirat
10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Arinda Puspita Sari terimakasih sudah bertahan sejauh ini terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan. Namun terimakasih mau berjuang hingga ke titik ini sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan dengan sebaik dan semaksimal mungkin.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan kerendahan hati, penulis memohon maaf atas keterbatasan dan kekurangan yang ada serta berharap adanya kritikan dan saran yang membangun. Semoga penelitian ini bisa memberikan manfaat dan menambah wawasan.

Malang, 29 Mei 2024

Arinda Puspita Sari

DAFTAR ISI

HALAMANSAMPUL	i
<u>LEMBAR PERSETUJUAN</u>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR CEK PLAGIASI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN	x
<u>ABSTRAK</u>	xi
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Definisi Konseptual.....	11
1.6 Definisi Operasional.....	14
1.7 Metode Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Kerangka Teori.....	26
BAB III DESKRIPSI WILAYAH	33
3.1.1Deskripsi Umum Kota Malang	33
1. Visi dan Misi Kota Malang	33
2. Kondisi Geografis	35
3. Kondisi Demografis	36

3.2.Struktur Pemerintah (OPD yang ikut dalam pelaksanaan Smart City).....	38
3.2.1 Deskripsi Umum Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang	40
3.2.1 Visi dan Misi.....	40
3.2.2 Struktur Organisasi	41
3.2.3Tugas Pokok dan Fungsi.....	44
3.2.4 Sasaran dan Tujuan	45
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	46
4.1 Faktor-Faktor yang menjadi penentu pelaksanaan Smart Governance	46
4.1.1 Support	46
1.Adanya Kebijakan Yang Mengatur	46
2.Alokasi Sumber Daya Manusia	57
3.Tersedianya Infrastruktur Yang Mendukung.....	63
4.1.2. Capacity.....	67
1.Tersedianya Anggaran Untuk Mewujudkan Smart Governance.....	67
2.Sarana dan Prasarana untuk mewujudkan Smart Governance	72
4.1.3 Value	75
1.Pengetahuan Masyarakat Mengetahui Program Smart Governance	75
4.2. Strategi pemerintah Kota Malang dalam mengoptimalkan faktor-faktor penentu pelaksanaan smart governance di Kota Malang.....	79
1.Memberdayakan potensi komunikasi masyarakat melalui kerjasama dengan masyarakat dan lembaga.....	80
2.Mengoptimalkan akses pelayanan melalui pemberdayaan penggunaan sarana dan prasarana yang memadai.....	80
3.Meningkatkan diseminasi informasi melalui pemberdayaan potensi media komunikasi masyarakat	80
4.meningkatkan pengembangan dan pemanfaatan aplikasi TIK dalam rangka mengembangkan akses pelayanan	81
BAB V PENUTUP.....	82

5.1 Kesimpulan.....82

5.2 Saran.....83

DAFTAR PUSTAKA.....1

LAMPIRAN.....1



DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1</u> Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Per-Kecamatan Tahun 2022.....	1
<u>Tabel 1.2</u> Dimensi Smart City	3
<u>Tabel 1.3</u> Program Smart Governance Di Kota Malang	6
<u>Tabel 1.4</u> Program Smart Governance Di Kota Malang	7
<u>Tabel 1.5</u> Fenomena, Indikator, Sub Indikator	13
<u>Tabel 3.1</u> Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Per-Kecamatan Tahun 2022.....	33
<u>Tabel 3.2</u> Pertumbuhan Populasi Kota Malang 2019-2021.....	34
<u>Tabel 4.1</u> Undang-undang, peraturan dan instuksi.....	44
<u>Tabel 4.2</u> Pelaksanaan Smart Governance Di Kota Malang	47
<u>Tabel 4.3</u> Alokasi Sumber Daya Manusia.....	56
<u>Tabel 4.4</u> Keadaan Sumber Daya Pegawai Per-Bidang	58
<u>Tabel 4.5</u> Infrastruktur Pelaksanaan Smart Governance Di Kota Malang	60
<u>Tabel 4.6</u> Anggaran Program Pengelolaan Aplikasi Informatika.....	65
<u>Tabel 4.7</u> Sarana dan Prasarana dalam mendukung pelaksanaan Smart Governance.....	67

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2.1</u> Peta Kota Malang.....	33
Gambar 2.2 Distribusi Persebaran Penduduk Menurut Kecamatan diKota Malang..	34
Gambar 4.1 Program Smart Governance Sambat Online.....	51
Gambar 4.2 Jumlah Pengunjung Mall Pelayanan Publik.....	71
Gambar 4.4 Akun Instagram Kominfomalang.....	73



ABSTRAK

Tujuan dalam penulisan ini guna menganalisis faktor-faktor penentu pelaksanaan Smart Governance di Kota Malang. Latar belakang dari adanya program-program yang ditujukan dalam mendukung tata kelola pemerintahan yang pintar yang mana mendukung sistem pemerintahan yang lebih efektif dan efisien dengan berbagai macam program-program berupa aplikasi dan website yang dimana menjadi pendukung pelaksanaan tata kelola pemerintahan yang lebih efektif dan efisien. Namun dalam pelaksanaan program smart governance ini masih banyak masalah yang membuat jalannya program smart governance ini tidak dapat berjalan dengan maksimal. Dalam penulisan ini, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif sebagaimana data diperoleh dari studi kepustakaan, wawancara, dan observasi. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan hal penting dalam memperhatikan faktor-faktor penentu pelaksanaan Smart Governance ini pada standar tujuan dan sasaran ditujukan pada seluruh aparat penanggung pelaksanaan smart governance. faktor-faktor tersebut masih belum terlalu diperhatikan oleh setiap OPD yang sedang menjalankan program Smart Governance tersebut sehingga masih dapat ditemukan program smart governance baik aplikasi maupun website masih banyak yang belum berjalan dengan maksimal. Dalam pelaksanaan smart governance terdapat enam faktor penentu yang harus lebih diperhatikan faktor tersebut adanya undang-undang atau peraturan yang mengatur, alokasi sumber daya manusia, tersedianya infrastruktur yang mendukung, tersedianya anggaran untuk mewujudkan Smart Governance, sarana dan prasarana untuk mewujudkan smart governance, dan pengetahuan masyarakat terhadap program smart governance.

Kata Kunci : *Smart City*, Smart Governance, Faktor Penentu



ABSTRACT

The purpose of this writing is to analyze the determinants of the implementation of Smart Governance in Malang City. The background of the existence of programs aimed at supporting smart governance which supports a more effective and efficient government system with various programs in the form of applications and websites which support the implementation of more effective and efficient governance. However in the implementation of this smart governance program, there are still many problems that make the running of this smart governance program unable to run optimally. In this writing, the author uses qualitative descriptive methods as obtained from literature studies, interviews, and observations. The results in this study show the importance of paying attention to the determinants of the implementation of Smart Governance in the standards of goals and objectives aimed at all apparatuses responsible for the implementation of smart governance. These factors are still not given too much attention by every OPD that is running the Smart Governance program so that there are still many smart governance programs, both applications and websites, that have not run optimally. In the implementation of smart governance, there are six determining factors that must be paid more attention to these factors: the existence of laws or regulations that regulate, the allocation of human resources, the availability of supporting infrastructure, the availability of budget to realize Smart Governance, facilities and infrastructure to realize smart governance, and public knowledge of smart governance programs.

Keywords: Smart City, Smart Governance, anteceden



DAFTAR PUSTAKA

- Akbaruddin, F. (2021). Implementasi Konsep Smart City di Kota Malang Menuju Pembangunan Berkelanjutan. *Jurnal Sosial Politik Integratif*, 1(1), 15–26.
<http://www.jisip.org/index.php/jsp/article/view/2>
- Arief, A., & Yunus Abbas, M. (2021). Kajian Literatur (Systematic Literature Review): Kendala Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). *PROtek : Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*, 8(1), 1–6. <https://doi.org/10.33387/protk.v8i1.1978>
- Asaad, I., & Rahman, A. (2021). Development of Parepare City as the Habibie Tourist Destination City with the Concept of Sustainable smart tourism. *Jurnal_Pekommas*, 21–34.
<https://doi.org/10.30818/jpkm.2021.2060303>
- Babić, A., Sokolić, D., & Jardas Antonić, J. (2022). Development of smart governance in Croatian cities - the size of a city as a determinant of smart governance. *Ekonomski Vjesnik*, 35(2), 315–335. <https://doi.org/10.51680/ev.35.2.7>
- Beama, C. J. P., Polyando, P., Wasistiono, S., & Anggraeni, R. D. (2022). Optimalisasi Tata Kelola Cerdas (Smart Governance) Dengan Pendekatan Pentahelix Di Kota Kupang. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(6), 3695–3708.
- Bellastuti, D. B., Fathurrahman, R., Administrasi, F. I., Indonesia, U., & Governance, G. U. (2023). KONSEPSI GOOD URBAN GOVERNANCE SEBAGAI KERANGKA. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 600–623.
- Besar, D. I. K., & Sumatera, P. (2019). SMART CITY , KONSEP KOTA CERDAS SEBAGAI ALTERNATIF PENYELESAIAN MASALAH PERKOTAAN KABUPATEN / KOTA , . *BULETIN UTAMA TEKNIK*, 14(2).
Buku I - Kota Malang.pdf (pp. 1–100). (2022).
- Conoras, M. E. B., & Hikmawati, N. K. (2018). Smart City Peluang Dan Tantangan Untuk Papua Bangkit, Mandiri dan Sejahtera. *Konferensi Nasional Sistem Informasi*, 8–9.
- Diskominfo, S. K., Soraya, D., Subiyakto, R., & Setiawan, R. (2023). ANALISIS PERKEMBANGAN SMART GOVERNMENT DALAM PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL PADA ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI KOTA TANJUNGPINANG
ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF SMART GOVERNMENT IN THE UTILIZATION OF DIGITAL TECHNOLOGY IN THE ERA OF THE INDUSTRIAL REVOLUT. *JANE(JURNAL ADMINISTRASI NEGARA)*, 15(1), 1–10.

- Dzulhidayat. (2022). SMART CITY : CONTEMPORARY ERA OF SMART CITY CONCEPT (STUDY OF SMART CITY POLICY IN SUMENEP DISTRICT). *Jurnal Public Corner Fisip Universitas Wiraraja*, 17(8.5.2017), 2003–2005.
- Firman, F., Sumatono, S., Muluk, M. K., & Setyowati, E. (2022). Smart Governance: A Study of the Jakarta Smart City During the Covid-19 Pandemic. *KnE Social Sciences*, 2022, 491–502. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i5.10573>
- Hamood Qaid, E., Aida Samikon, S., & Al Fahmi, N. (2021). Factors influencing the adoption of e-government among university's lectures in Yemen. *Journal of Internet Banking and Commerce*, 26(1), 1–12. <http://www.icommercentral.com>
- Harlina, S., & Mustafa, M. S. (2018). Teknologi Informasi dalam Smart City di Makassar. *Konferensi Nasional Sistem Informasi*, 3(c), 812–817.
- Hernita, S. (2018). Meningkatkan Kinerja Pelayanan Birokrasi Pemerintahan Melalui Penguasaan Teknologi Informasi. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 5(2), 57–65. <https://doi.org/10.33096/jmb.v5i2.59>
- Husna, A., & Syaodih, E. (2022). Kajian Kinerja Pembangunan Smart Governance dengan Pendekatan Importance Performance Analysis. *Bandung Conference Series: Urban & Regional Planning*, 2(2), 208–215. <https://doi.org/10.29313/bcsurp.v2i2.3175>
- Irfan, I., Rahim, S., & Haq, N. (2018). Pelaksanaan Smart Government Di Kabupaten Soppeng. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 4(3), 297. <https://doi.org/10.26618/kjap.v4i3.1646>
- Irvine, K. N., Suwanarit, A., Likitswat, F., Srilertchaipanij, H., Ingegno, M., Kaewlai, P., Boonkam, P., Tontisirin, N., Sahavacharin, A., Wongwatcharapaiboon, J., & Janpathompong, S. (2022). Smart City Thailand: Visioning and Design to Enhance Sustainability, Resiliency, and Community Wellbeing. *Urban Science*, 6(1), 7. <https://doi.org/10.3390/urbansci6010007>
- Jung, J. K., & Kang, J. E. (2023). Smart Engagement and Smart Urbanism: Integrating “The Smart” Into Participatory Planning and Community Engagement. *Urban Planning*, 8(2), 1–5. <https://doi.org/10.17645/up.v8i2.7034>
- Kang, J., & Wang, X. (2020). The Organizational Structure and Operational Logic of an Urban Smart Governance Information Platform: Discussion on the Background of Urban Governance Transformation in China. *Complexity*, 2020. <https://doi.org/10.1155/2020/6638958>
- Kognisi, P. K., Risiko, P., Jenis, D. A. N., Bidori, F., Puspitowati, L. I. dan I., Wijaya, I. G. B., Alifah, U., Artikel, I., Paedagoria, S. N., Anwar, I., Jamal, M. T., Saleem, I., Thoudam, P., Hassan, A., Anwar, I., Saleem, I., Islam, K. M. B., Hussain, S. A., Witcher, B. J., ... alma. (2021).

STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK. *Industry and Higher Education*, 3(1), 1689–1699.

<http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspace.uc.ac.id/handle/123456789/1288>

Komunikasi, J., Imran, M., & Armawan, I. (2019). *OPTIMALISASI SMART CITY SEBAGAI MEDIA Smart City Optimization as a Development Communication Media in Indonesia*. 17(1), 81–85.

Manar, D. G. (2023). Analisis Kegagalan Inovasi Pemerintah Daerah. *POLITIKA: Jurnal Ilmu Politik*, 14(1), 18–30. <https://doi.org/10.14710/politika.14.1.2023.18-30>

Muniqar, G. (2016). *Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember*.

Myeong, S., Jung, Y., & Lee, E. (2018). A study on determinant factors in smart city development: An analytic hierarchy process analysis. *Sustainability (Switzerland)*, 10(8). <https://doi.org/10.3390/su10082606>

Nandyasari, K., & Rahayu, S. (2019). Kapabilitas Pemerintah Kabupaten Sleman Dalam Mewujudkan Konsep Smart Governance Untuk Menuju. *JOPPAR: Journal of Public Policy and Administration Research*, 4(1).

Nursetiawan, I., & Putra, R. A. K. (2021). Urgensi Penerapan Smart Governance Dalam Prespektif Pelayanan Publik Di Desa Pangandaran. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 162–170. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/5098>

Pereira, G. V., Parycek, P., Falco, E., & Kleinhans, R. (2018). Smart governance in the context of smart cities: A literature review. *Information Polity*, 23(2), 143–162. <https://doi.org/10.3233/IP-170067>

Pertiwi, A. S., Anisa, I. S., Thoriq, M., Rahmawati, S. W., Nabila, T. R., & Arif, I. (2023). Transformasi Manageria Studi Komparasi Layanan Smart City antara Kota Semarang dan Kota Malang. *Journal of Islamic Education Management*, 3(2), 561–568. <https://doi.org/10.47476/manageria.v3i2.3184>

Putra, B. A. P., Purnomo, E. P., & Kasiwi, A. N. (2020). Transformasi E-Government Berbasis Teknologi Komunikasi dan Informasi Website Sebagai Perwujudan Smart Governance Kota Jogja. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 5(1), 24–29. <https://doi.org/10.36982/jpg.v5i1.1025>

Rahman, A. Z. (2018). Smart City: Inovasi Peningkatan Pelayanan Publik Masa Kini. *Seminar Nasional Administrasi Publik 2018, Universitas Negeri Surabaya*, 76–79.

- Rahmatullah, A. F. (2021). Analisis Penggunaan Konsep Smart Governance dalam paradigma Smart City di Pemerintah Kabupaten Tanjung Jabung Timur. *Ijd-Demos*, 3(2), 86–97.
<https://doi.org/10.37950/ijd.v3i2.87>
- Rahyaputra, V., Muna, N. khawarizmy, & Nitya, S. R. (2021). *Kota Pintar barcelona : Pelopor Transformasi digital*. 8–14.
- Razaghi, M., & Finger, M. (2018). Smart Governance for Smart Cities. *Proceedings of the IEEE*, 106(4), 680–689. <https://doi.org/10.1109/JPROC.2018.2807784>
- Reformasi, D. A. N., & Republik, B. (2024). *jdih.menpan.go.id*. 1–77.
- Santoso, E. B., & Rahmadanita, A. (2020). Smart City Di Kota Bandung: Suatu Tinjauan Aspek Teknologi, Manusia, Dan Kelembagaan. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 2(2), 16–40. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v2i2.2315>
- Saputra, D. A. D., Kismartini, K., Dwimawanti, I. H., & Afrizal, T. (2022). Mewujudkan Semarang Hebat melalui Smart City (Studi Kasus pada Dimensi Smart Economy Kota Semarang). *Perspektif*, 11(3), 1043–1049. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i3.6273>
- Sarofah, R. (2022). Transformasi Pemerintah Lokal : Penerapan Smart Governance Melalui Konsep Kolaboratif di Indonesia. *Konverensi Nasional Ilmu Administrasi*, 372–378.
- Scholl, H. J., & Scholl, M. C. (2014). *Smart Governance: A Roadmap for Research and Practice*. 1. <https://doi.org/10.9776/14060>
- Shamsuzzoha, A. (2021). Smart city for sustainable environment : A comparison of participatory strategies from Helsinki , Singapore and London Smart city for sustainable environment : A comparison of participatory strategies from Helsinki , Singapore and London. *Vaasan Yliopisto University Of Vaasa*.
- Sudirman, L., & Disemadi, H. S. (2022). Titik Lemah Industri Keuangan Fintech di Indonesia: Kajian Perbandingan Hukum. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, 4(3), 471–493.
<https://doi.org/10.14710/jphi.v4i3.471-493>
- Sugiyono. (2010). Teknik Analisis Data suatu penelitian. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 01(01), 1689–1699.
- Sukmatama, W. P., Ashadi, & Prayogi, L. (2019). Penerapan Konsep Smart City pada Desain Kawasan di Cibubur. *Jurnal Arsitektur PURWAPURA*, 3(1), 1–6.
<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/purwarupa/article/view/2204>
- Wahju Tjahjo Saputro, & Darminto, B. P. (2019). Kajian Tentang Smart City : Paradigma , Kesempatan, Permasalahan yang ada ai Kab. Purworejo. *Intek*, 2(1), 1–9.

Wawan Risnawan. (2018). Manajemen strategik birokrasi dalam era “disruption.” *Ilmu Administrasi Negara*, 5(4), 56–65.

Wekke Suardi, I. dkk. (2019). Metode Penelitian Sosial. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.

Wibowo, H. A. (2018). Model of Academic Role in Supporting Smart City Implementation in Serang City. *Jurnal Kebijakan Pembangunan Daerah*, 2(1), 29–42.
<https://doi.org/10.37950/jkpd.v2i1.32>

Zhao, Z., Zheng, Y., Chen, Y., Ye, C., & He, Z. (2021). Research on the Impact of Innovative City Construction on Financial Development: Evidence from China. *Discrete Dynamics in Nature and Society*, 2021, 1–16. <https://doi.org/10.1155/2021/7541690>

