

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Persepsi Keamanan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan BRIMO Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi”

Assalamualaikum Wr. Wb

Yth: Bapak/Ibu/Saudara/i

Di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan Saya Sonia Rahmawati Arfai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammdiyah Malang, yang sedang menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul “Pengaruh Persepsi Keamanan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan BRIMO Melalui Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi”. Saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberikan jawaban dari pertanyaan yang kami ajukan. Informasi dan pengalaman yang anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya sebagai pelengkap informasi penelitian. Perlu diketahui sebelumnya bahwa informasi yang saudara dan saudari berikan hanya untuk kepentingan penelitian dan tidak untuk dipublikasikan.

Demikianlah permohonan saya, atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Sonia Rahmawati Arfai

Sebelum mengisi jawaban pada kuesioner, kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi data sebagai berikut:

A. Kriteria Responden

Berilah tanda (X) pada jawaban yang sesuai dengan anda :

1. Apakah anda nasabah BRI Kanca Kalabahi?

Ya Tidak

2. Apakah anda berminat menggunakan layanan BRI Mobile?

Ya Tidak

3. Berikan alasan mengapa anda berminat (bisa menjawab lebih dari satu).

Kemudahan Penggunaan Kepercayaan Pengguna

Keamanan Bertransaksi Lainnya

Jika memilih “Ya” maka anda dapat melanjutkan ke pertanyaan selanjutnya.

Jika memilih “Tidak” maka anda tidak perlu melanjutkan ke pertanyaan selanjutnya.

B. Identitas Responden

Nama Responden:

Jenis Kelamin: Laki-Laki / Perempuan

Usia:

18-28 tahun 40-50 tahun

29-39 tahun >50 tahun

Pekerjaan:

Pelajar/Mahasiswa Pedagang/Wirausaha

Pegawai Negeri/BUMN Dosen/Guru

Pegawai Swasta Ibu Rumah Tangga Lainnya

Pendapatan perbulan/uang saku perbulan responden:

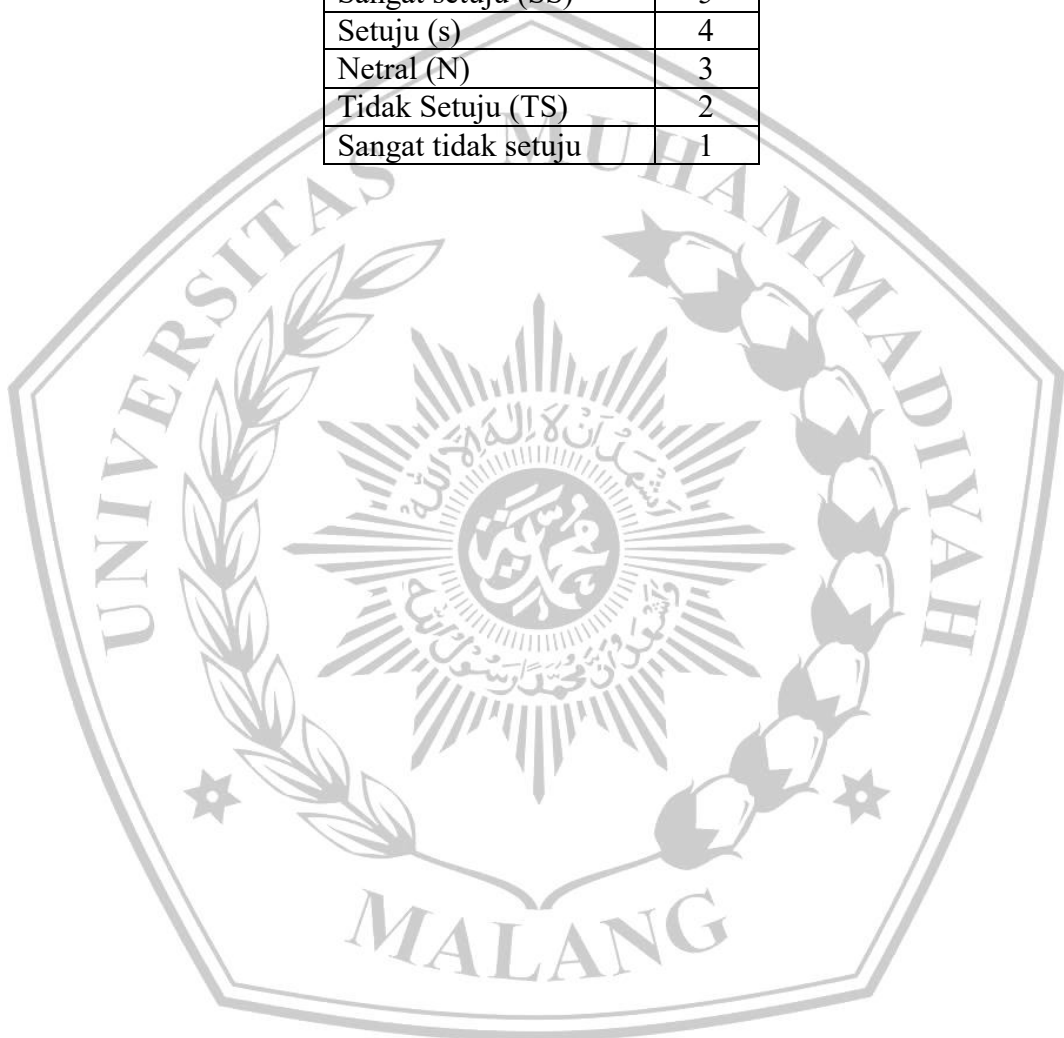
< Rp 1.000.000 Rp 1.000.000- < 2.000.000 Rp

2.000.000-5.000.000 > Rp 5.000.000

C. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Petunjuk pengisian pertanyaan-pertanyaan berikut mohon diisi dengan jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
2. Berikan tanda checklist (√) pada salah satu jawaban disetiap pertanyaan sesuai apa yang anda alami dan rasakan. Terdapat 5 (lima) pilihan jawaban atas pertanyaan, yaitu:

Pilihan Jawaban	Skor
Sangat setuju (SS)	5
Setuju (s)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat tidak setuju	1



Lampiran 2

Table Pernyataan Variabel
Variabel Persepsi Keamanan (X1)

Pernyataan kuisioner	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
Jaminan Keamanan					
BRI Mobile memberikan perlindungan yang memadai terhadap akun dan transaksi nasabah.					
BRI Mobile memberikan perlindungan yang memadai terhadap ancaman keamanan seperti pencurian identitas atau penipuan.					
Kerahasiaan Data					
BRI Mobile menjaga kerahasiaan informasi pribadi dan finansial nasabah dengan baik.					
BRI Mobile menjaga kerahasiaan data transaksi yang dilakukan.					

Variabel Persepsi Kemudahan (X2)

Pernyataan kuisioner	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
Mudah Dipelajari (<i>easy to learn</i>)					
Cara penggunaan layanan mobile banking mudah dipelajari.					
Dapat dikontrol (<i>controllable</i>)					
Sistem penggunaan BRI mobile dapat dikontrol dengan mudah.					
Fitur-fitur yang disediakan BRI Mobile dapat dikontrol dengan mudah.					
Jelas dan dapat dipahami (<i>clear and understandable</i>)					
Fitur yang ada pada layanan mobile banking mudah dimengerti.					
Informasi yang diberikan oleh mobile banking jelas & mudah dipahami.					
fleksibel (<i>flexible</i>)					
Aplikasi BRI Mobile memungkinkan untuk melakukan berbagai jenis transaksi dengan fleksibilitas yang tinggi.					
Mudah digunakan (<i>easy to use</i>)					
Mobile banking dapat digunakan dengan mudah di manapun dan kapanpun.					

Variabel Minat Menggunakan BRI Mobile (Y)

Pernyataan kuisioner	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
Minat Bertransaksi					
Saya berminat menggunakan layanan transaksi yang disediakan BRI Mobile.					
Minat Merekomendasikan					
Saya akan merekomendasikan kepada orang lain untuk ikut bertransaksi secara non tunai dengan menggunakan BRI Mobile.					
Minat Terus Menggunakan					
Saya berencana menggunakan BRI Mobile secara berulang kali setiap melakukan transaksi pembayaran.					

Variabel Kepercayaan (Z)

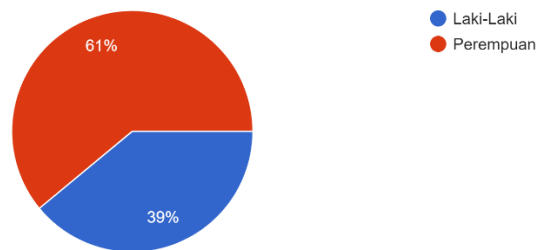
Pernyataan kuisioner	Jawaban				
	SS	S	N	TS	STS
Situs dapat diandalkan untuk bertransaksi online					
BRI Mobile dapat diandalkan untuk melakukan transaksi online tanpa mengalami gangguan.					
BRI Mobile selalu tersedia untuk digunakan kapan pun saya membutuhkannya dalam melakukan transaksi online.					
Situs memiliki reputasi yang baik					
BRI Mobile memiliki reputasi yang baik sebagai platform perbankan online yang handal dan terpercaya.					
BRI Mobile memiliki reputasi yang baik dalam hal menjaga keamanan data.					

Lampiran 3 Data Karakteristik Responden

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis kelamin	Frekuensi Responden	
		Frekuensi	presentase
1	Perempuan	61	61%
2	Laki-Laki	39	39%
3	Total	100	100%

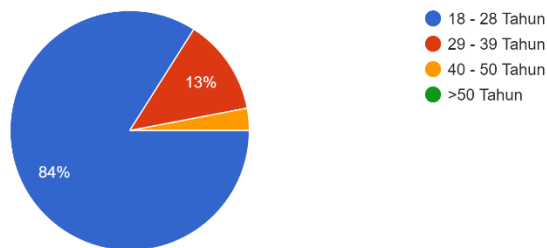
Jenis Kelamin
100 jawaban



2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No	Umur Responden	Frekuensi	Persentase (%)
1.	18- 28	84	84%
2.	29 – 39	13	13%
3.	40 – 50	3	3%
4.	> 50	0	0
Jumlah		100	100%

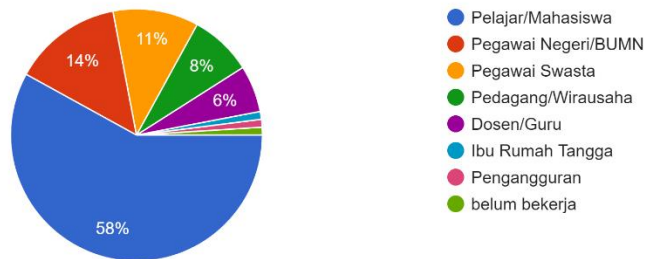
Usia
100 jawaban



3. Karakteristik Responden Berdasarkan pekerjaan

No	Pekerjaan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Pelajar/Mahasiswa	58	58%
2.	Pegawai Negeri/BUMN	14	14%
3.	Pegawai Swasta	11	11%
4.	Pedagang/Wirausaha	8	8%
5.	Dosen/Guru	6	6%
6.	Lainnya	3	3%
Jumlah		100	100%

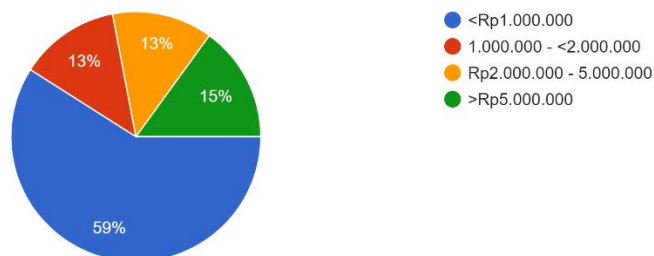
Pekerjaan
100 jawaban



4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan

No	pendapatan perbulan	Frekuensi	Persentase (%)
1.	<Rp 1.000.000	59	59%
2.	Rp 1.000.000 -<2.000.000	13	13%
3.	Rp 2.000.000-5.000.000	13	13%
4.	> Rp 5.000.000	15	15%
Jumlah		100	100%

Pendapatan perbulan/uang saku perbulan responden
100 jawaban



Lampiran 4 Distribusi Jawaban Responden

No	Persepsi Keamanan (X1)				Total	Persepsi Kemudahan (X2)							Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
1	5	4	4	5	18	4	5	4	4	5	4	5	31
2	5	5	5	4	19	5	5	5	5	4	4	5	33
3	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	4	4	4	16	5	5	3	4	5	5	4	31
5	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	3	5	28
6	5	5	5	5	20	4	3	5	2	4	4	3	25
7	4	4	5	5	18	3	4	4	4	4	3	3	25
8	5	5	5	5	20	4	4	4	4	5	4	5	30
9	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
10	4	4	5	5	18	4	5	5	5	5	4	5	33
11	5	4	5	4	18	5	5	4	5	5	5	5	34
12	4	4	4	5	17	5	4	5	5	4	4	4	31
13	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35
14	5	5	4	5	19	5	5	4	4	3	5	4	30
15	4	3	4	4	15	5	3	4	4	3	3	5	27
16	5	5	4	4	18	4	3	4	4	4	4	4	27
17	5	5	4	4	18	4	5	5	5	5	5	5	34
18	4	4	5	5	18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
20	5	4	4	4	17	5	5	5	5	5	4	5	34
21	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
22	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
23	4	4	3	4	15	4	4	4	4	3	4	4	27
24	5	3	5	5	18	4	4	4	4	4	5	4	29
25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
26	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
27	5	5	4	4	18	4	4	4	5	5	4	4	30
28	5	2	5	5	17	5	5	5	5	5	4	5	34
29	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
30	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	4	5	32
31	5	4	4	3	16	4	3	2	4	3	4	4	24
32	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	4	3	27
33	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28
34	4	4	3	4	15	3	5	4	4	4	4	3	27
35	4	5	4	4	17	5	5	5	5	4	4	5	33
36	5	5	5	5	20	5	4	4	4	5	4	5	31
37	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	4	5	34
38	4	4	4	4	16	5	4	5	5	5	5	5	34
39	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	4	5	32
40	5	4	4	4	17	5	5	5	5	4	4	5	33
41	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	5	4	29

No	Persepsi Keamanan (X1)				Total	Persepsi Kemudahan (X2)							Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
84	5	4	5	4	18	5	4	1	4	4	4	4	26
85	5	5	3	4	17	5	1	1	1	1	1	1	11
86	5	5	5	5	20	5	4	4	4	4	5	5	31
87	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28
88	1	5	4	3	13	2	1	4	5	2	4	1	19
89	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	5	5	35
90	5	5	5	5	20	4	3	3	3	4	5	4	26
91	4	4	5	5	18	5	4	5	5	5	2	5	31
92	5	4	5	5	19	5	5	5	5	4	5	5	34
93	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35
94	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
95	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	4	5	34
96	4	4	4	3	15	5	3	3	4	3	2	2	22
97	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	4	5	33
98	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	4	5	34
99	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28
100	5	5	4	4	18	4	4	5	5	4	5	4	31



No	Minat (Y)			Total	Kepercayaan (Z)				Total
	Y1	Y2	Y3		Z1	Z2	Z3	Z4	
1	4	5	5	14	4	3	4	5	16
2	4	5	5	14	4	5	4	5	18
3	4	4	4	12	3	4	4	4	15
4	5	4	5	14	4	5	5	4	18
5	4	3	3	10	2	4	3	4	13
6	3	4	5	12	4	4	5	5	18
7	4	4	3	11	4	4	4	4	16
8	4	4	4	12	4	4	4	5	17
9	5	5	5	15	5	5	5	5	20
10	4	4	4	12	4	3	3	4	14
11	5	5	5	15	5	4	5	5	19
12	4	5	3	12	4	4	4	4	16
13	5	5	5	15	5	5	5	5	20
14	3	5	3	11	5	4	3	5	17
15	4	3	4	11	3	4	3	3	13
16	4	4	4	12	4	5	4	4	17
17	5	4	4	13	5	5	5	5	20
18	4	4	4	12	4	4	4	4	16
19	5	5	5	15	5	5	5	5	20
20	4	4	4	12	3	4	3	3	13
21	5	5	5	15	5	5	5	5	20
22	5	5	5	15	5	5	5	5	20
23	3	4	4	11	4	4	4	4	16
24	5	4	4	13	4	4	4	4	16
25	5	5	5	15	5	5	5	5	20
26	5	5	5	15	5	5	5	5	20
27	4	4	4	12	4	4	4	4	16
28	4	3	4	11	4	4	4	5	17
29	5	5	5	15	5	5	5	5	20
30	5	4	5	14	5	5	5	5	20
31	5	5	4	14	3	4	4	5	16
32	4	2	4	10	4	4	1	1	10
33	4	4	4	12	4	4	3	3	14
34	4	4	3	11	4	4	3	4	15
35	4	4	4	12	5	5	4	4	18
36	4	4	4	12	4	5	4	5	18
37	5	4	5	14	5	5	5	5	20
38	5	5	5	15	5	5	5	5	20
39	5	4	5	14	5	5	5	5	20
40	5	5	5	15	5	5	5	5	20
41	4	3	4	11	5	5	5	4	19
42	5	5	5	15	4	5	5	5	19

No	Minat (Y)			Total	Kepercayaan (Z)				Total
	Y1	Y2	Y3		Z1	Z2	Z3	Z4	
43	5	5	5	15	4	4	4	5	17
44	5	5	4	14	3	4	3	3	13
45	4	4	3	11	2	4	4	4	14
46	4	2	5	11	3	1	5	4	13
47	5	5	5	15	5	5	5	5	20
48	5	5	5	15	5	5	5	5	20
49	5	5	5	15	5	5	5	5	20
50	4	4	4	12	4	4	4	4	16
51	5	5	5	15	2	5	5	5	17
52	2	4	5	11	5	5	5	4	19
53	5	4	5	14	4	2	5	4	15
54	4	5	4	13	4	4	5	4	17
55	5	5	5	15	5	5	5	5	20
56	5	5	5	15	5	5	5	5	20
57	5	5	5	15	5	5	5	5	20
58	5	5	5	15	5	5	5	5	20
59	5	5	5	15	5	5	5	5	20
60	5	5	5	15	5	5	5	5	20
61	4	4	4	12	4	4	4	4	16
62	4	4	4	12	3	5	4	3	15
63	5	5	5	15	5	5	5	5	20
64	5	4	2	11	5	4	5	2	16
65	5	4	5	14	5	5	4	5	19
66	5	5	5	15	5	5	5	5	20
67	4	4	5	13	4	4	3	3	14
68	4	4	4	12	2	2	5	4	13
69	1	1	1	3	1	1	4	1	7
70	5	5	5	15	5	5	5	5	20
71	5	5	5	15	5	5	5	5	20
72	5	4	5	14	5	5	4	5	19
73	4	4	4	12	4	4	4	4	16
74	5	5	4	14	4	5	5	4	18
75	5	4	5	14	5	5	5	5	20
76	5	5	5	15	5	5	5	5	20
77	5	5	4	14	4	4	5	5	18
78	5	5	5	15	5	5	5	5	20
79	4	3	4	11	3	4	5	4	16
80	4	3	4	11	4	4	4	4	16
81	5	5	5	15	5	5	5	5	20
82	5	5	5	15	5	5	5	5	20
83	4	4	4	12	4	4	4	4	16
84	4	4	1	9	1	1	1	5	8

No	Minat (Y)			Total	Kepercayaan (Z)				Total
	Y1	Y2	Y3		Z1	Z2	Z3	Z4	
85	1	1	1	3	1	1	1	1	4
86	4	4	5	13	5	5	5	5	20
87	4	4	4	12	4	4	4	4	16
88	3	2	5	10	3	3	4	2	12
89	5	5	5	15	5	5	5	5	20
90	5	5	4	14	4	5	4	4	17
91	5	4	5	14	2	5	2	2	11
92	5	5	5	15	4	5	5	5	19
93	5	5	1	11	4	2	5	5	16
94	5	5	5	15	5	5	5	5	20
95	5	4	5	14	4	5	5	5	19
96	3	2	3	8	2	3	3	4	12
97	5	5	5	15	5	5	4	4	18
98	4	3	3	10	2	4	4	4	14
99	4	4	4	12	4	4	4	4	16
100	5	4	5	14	4	5	5	4	18



Lampiran 5. Output Original PLS : Corvergent Validity & Composite Reliability
Outer Loadings

	Kepercayaan (Z)	Minat (Y)	Persepsi Kemudahan (X2)	Persepsi Keamanan (X1)
KP 1	0.874			
KP 2	0.809			
KP 3	0.799			
KP 4	0.816			
M1		0.896		
M2		0.872		
M3		0.800		
PK 1			0.542	
PK 2			0.839	
PK 3			0.709	
PK 4			0.805	
PK 5			0.853	
PK 6			0.729	
PK 7			0.763	
PKM 1				0.768
PKM 2				0.514
PKM 3				0.818
PKM 4				0.819

Lampiran 6 Output Original PLS : Discriminant Validity

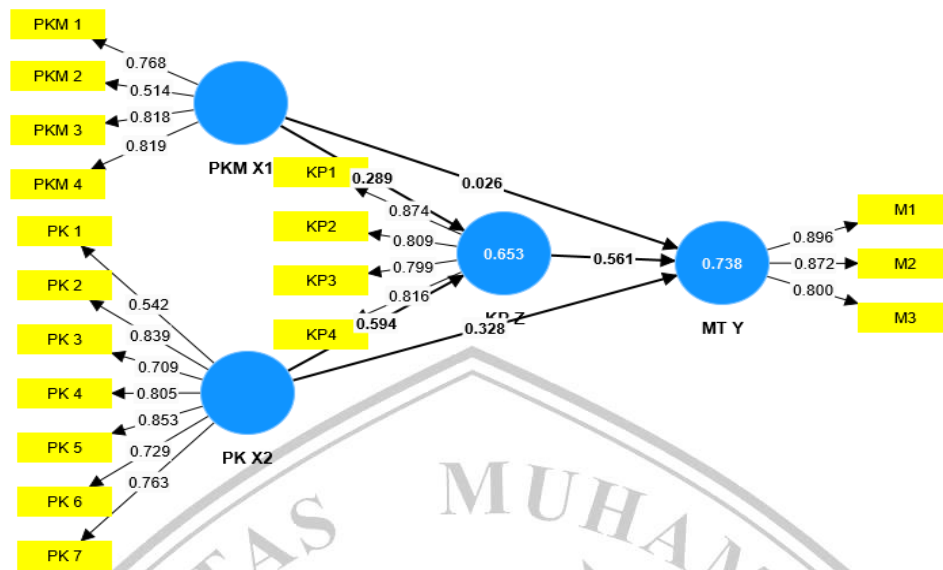
Fornell-Larcker Criterion

	Kepercayaan (Z)	Minat (Y)	Persepsi Kemudahan (X2)	Persepsi Keamanan (X1)
Kepercayaan (Z)	0.825			
Minat (Y)	0.833	0.857		
Persepsi Kemudahan (X2)	0.776	0.780	0.755	
Persepsi Keamanan (X1)	0.664	0.605	0.631	0.740

Cross Loadings

	Kepercayaan (Z)	Minat (Y)	Persepsi Kemudahan (X2)	Persepsi Keamanan (X1)
KP 1	0.874	0.701	0.661	0.628
KP 2	0.809	0.730	0.640	0.512
KP 3	0.799	0.607	0.570	0.373
KP 4	0.816	0.699	0.680	0.646
M 1	0.688	0.896	0.701	0.538
M 2	0.737	0.872	0.708	0.589
M 3	0.715	0.800	0.590	0.422
PK 1	0.316	0.346	0.542	0.452
PK 2	0.585	0.607	0.839	0.448
PK 3	0.553	0.467	0.709	0.357
PK 4	0.619	0.633	0.805	0.463
PK 5	0.626	0.688	0.853	0.646
PK 6	0.704	0.635	0.729	0.430
PK 7	0.604	0.648	0.763	0.539
PKM 1	0.540	0.499	0.522	0.768
PKM 2	0.372	0.294	0.348	0.514
PKM 3	0.546	0.564	0.501	0.818
PKM 4	0.479	0.378	0.474	0.819

Lampiran 7 Output Original PLS : Diagram Outer Loadings



Lampiran 8 Output Original PLS : R-Squares (R^2)

Variabel	R-Square (R^2)	R-Square adjusted
Kepercayaan (Z)	0.653	0.646
Minat (Y)	0.738	0.731

Output Original PLS : Uji Signifikansi

Patch Coeffisients Direct Effect

Variabel	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Persepsi Keamanan (X1) -> Kepercayaan (Z)	0.289	0.321	0.126	2.284	0.022
Persepsi Keamanan (X1) -> Minat (Y)	0.026	0.050	0.097	0.267	0.790
Kepercayaan (Z) -> Minat (Y)	0.561	0.545	0.110	5.083	0.000
Persepsi Kemudahan (X2) -> Kepercayaan (Z)	0.594	0.563	0.133	4.450	0.000
Persepsi Kemudahan (X2) -> Minat (Y)	0.328	0.321	0.111	2.960	0.003
Persepsi Keamanan (X1) -> Kepercayaan (Z) -> Minat (Y)	0.162	0.174	0.076	2.131	0.033
Persepsi Kemudahan (X2) -> Kepercayaan (Z) -> Minat (Y)	0.333	0.308	0.100	3.320	0.001

Lampiran 9 Uji Goodnes Of Fit (GoF)**Nilai R-Squares & GoF**

Variabel	R-Square
Kepercayaan (Z)	0.653
Minat (Y)	0.738



Lampiran 11 Diagram Uji Hipotesis (*T & P Values*)

