

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

UD. Berkah Jaya merupakan sebuah perusahaan yang beroperasi pada bidang penyimpanan produk ikan beku (*coldstorage*), terletak di Kabupaten Barru, JL. Titang, sumpang binangae Sulawesi Selatan. Coldstorage adalah sebuah ruangan penyimpanan ikan yang didirikan UD.berkah jaya untuk memproduksi ikan dari beberapa supplier di Sulawesi Selatan yang dirancang dengan kondisi suhu penyimpanan  $-17^{\circ}\text{C}$  dan suhu buku  $-40^{\circ}\text{C}$  yang terjaga kestabilannya digunakan untuk menyimpan berbagai macam produk ikan beku berdasarkan jenis, kualitas dan size seperti halnya bandeng, deho, cakalang, layang. Pada kasus UD berkah jaya, pendataan terkait *supplier* masih belum diterapkan, pencatatan terkait jumlah ikan masuk, stok produk *coldstorage*, transaksi pembayaran serta pembelian ikan dari *supplier*, Masih dilakukan secara tertulis, sehingga terkadang terjadi kesalahan berupa pembayaran berulang kepada supplier atau hilang atau rusaknya *form processing* pembelian

Sistem informasi manajemen adalah suatu kerangka kerja di mana sumber daya manusia diorganisir untuk mengubah *input* (data) menjadi *output* informasi yang mendukung proses pengambilan keputusan dalam hal jual beli ikan. Sistem informasi yang dirancang merupakan sebuah sistem yang mengintegrasikan proses berjalanya alur kerja pada Perusahaan UD. Berkah Jaya kedalam database sehingga memfasilitasi interaksi antar unit staff dan memberikan kemudahan dalam mengakses informasi [1]. database dapat didefinisikan sebagai kumpulan data terkait untuk memudahkan proses pencarian informasi yang berfungsi untuk mengumpulkan, memproses, informasi terkait data supplier guna mendukung pengambilan keputusan dan pengawasan dalam sistem jual beli ikan [2]. *Single Page Application* (SPA) adalah web aplikasi yang berjalan di *front-end* dengan memuat semua sumber daya aplikasi hanya dalam 1 halaman web tanpa harus menarik ulang data pada server. Perancangan ini bertujuan untuk mengaplikasikan sistem informasi manajemen di perusahaan UD. Berkah jaya sesuai kebutuhan pengguna dan perusahaan [3]

Sistem informasi ini kemudian dirancang sebagai sistem yang menangani proses *supply*, *processing* produk, *invoice*, jumlah stok ikan di *coldstorage*, transaksi pembelian dan pembayaran pada *supplier*. Dari modul- modul tersebut, manajer maupun owner dapat mengontrol jalanya Perusahaan serta dapat membantu pengambilan keputusan dalam hal pengelolaan stock ikan didalam *coldstorage* sehingga dapat membantu proses pengambilan Keputusan jual dan beli ikan [4]

Sudah ada penelitian terdahulu mengenai perancangan sistem manajemen contoh pada perusahaan CV Cipta Usaha Mandiri Temanggung dan UD Subur jaya. guna memudahkan proses bisnis yang dilakukan perusahaan. Sistem dirancang di mana semua data akan tersentral dan diproses komputerisasi berbasis *excel Visual Basic for Application* [5] . Sementara itu pada kasus UD. Subur Jaya yang memanfaatkan sistem komputerisasi sebagai sarana monitoring [6]. ini cukup memakan sedikit tambahan biaya karena perlu penambahan biaya pengadaan komputer server lagi, pada penelitian PT. Japfa Comfeed Indonesia, Penyusunan penelitian menggunakan metode data primer berupa hasil observasi dan hasil wawancara, serta data sekunder sebagai data pendukung. Dari penelitian tersebut dapat di pelajari untuk meningkatkan proses pertukaran informasi pada UD. Berkah jaya perlu aplikasi berbasis website dengan mode tampilan desktop maupun smartphone sehingga dapat membantu owner maupun manajer dalam melakukan pengambilan Keputusan [7].

Berdasarkan konteks permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, dapat disimpulkan Kendala yang sering muncul seperti pendataan *supplier*, pembayaran berulang kepada *supplier* menunjukkan ketidak efektifan sistem manual yang ada. setelah melakukan wawancara dengan pihak yang bertanggung jawab di UD. Berkah Jaya dan dari hasil wawancara pengelola ingin membangun sistem manajemen informasi berbasis web berupa aplikasi single page application yang dapat diakses melalui desktop, tablet maupun smartphone. Tujuan utama dari perancangan ini adalah agar dapat mengakses informasi lebih mudah memberikan tampilan yang akurat dan mudah digunakan oleh staff, sehingga memungkinkan manajer maupun owner memantau jalanya perusahaan secara jarak jauh di berbagai lokasi sehingga dapat membantu owner maupun manajer

dalam melakukan pengambilan Keputusan. Dengan merancang sistem informasi manajemen berupa SPA, diharapkan dapat menghimpun seluruh alur kerja Perusahaan di UD. Berkah Jaya

## 1.2 Rumusan Masalah

Dapat disimpulkan permasalahan pada perancangan sistem informasi pada perusahaan UD. Berkah Jaya sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi manajemen yang di implementasikan dapat menampilkan data supplier dan pembayaran ke *supplier*?
2. Bagaimana menampilkan data stok Gudang sehingga pihak manager dapat memonitor data stok barang di *coldstorage*?
3. Apa yang dilakukan untuk pengujian kinerja dan responsivitas sistem yang dirancang agar bekerja dengan baik?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Dari latar belakang yang sudah di uraikan tujuan merancang sistem informasi manajemen berbasis web SPA pada UD. Berkah Jaya sebagai berikut:

1. Membuat pendataan *supplier*
2. Memberikan informasi yang akurat mengenai persediaan stok produk di *coldstorage*
3. memastikan bahwa sistem informasi yang dibuat dapat menjalankan fungsi-fungsi yang dibutuhkan perusahaan seperti pendataan *supplier*, stok produk di *coldstorage*

## 1.4 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat penelitian dalam perancangan sistem informasi pada UD. Berkah jaya:

1. tidak terjadinya pembayaran berulang kepada *supplier*
2. Dengan merancang sistem informasi pada perusahaan diharapkan dapat mendukung kerja kolaboratif dan efektif
3. Memudahkan dalam pengelolaan stok agar tidak *over supply* maupun kekurangan *supply*

## 1.5 Batasan Masalah

Agar penyusunan tugas akhir yang dikerjakan mengarah pada rumusan masalah diatas, maka diperlukan antara lain terbentuknya suatu sistem informasi manajemen berbasis *website single page application* yang mewedahi kegiatan alur kerja perusahaan di UD. Berkah Jaya memproses pengelolaan data *supplier*, stok produk didalam *coldstorage*, *processing* barang masuk dan keluar, laporan transaksi pembelian dan penjualan ikan yang terdiri dari *form processing* untuk ke *supplier* serta *packing list* dan *invoice* untuk pelanggan

## 1.6 Sistematika Penulisan

Dalam melaksanakan sistematika penulisan penelitian ini dapat dijabarkan berikut:

### 1. Bab I: Pendahuluan

#### a. Latar Belakang Masalah

Pengenalan tentang pentingnya sistem informasi manajemen dalam bisnis. Gambaran singkat tentang UD. Berkahjaya dan kebutuhannya akan sistem berbasis web yang di rancang. Penjelasan mengenai *single page application* dan relevansinya dalam proyek ini.

#### b. Rumusan Masalah

Penjabaran masalah yang dihadapi Perusahaan yang memerlukan solusi sistem informasi manajemen berbasis web *single page application*

#### c. Tujuan Penelitian

Tujuan umum dan spesifik dari perancangan sistem informasi pada UD. Berkah jaya

#### d. Batasan Masalah

Pembatasan lingkup penelitian untuk fokus pada aspek tertentu dari sistem informasi yang akan di rancang

#### e. Sistematika Penulisan

Rangkuman isi dari setiap bab dalam skripsi.

## **2. Bab II: Tinjauan Pustaka**

Konsep dan prinsip dasar sistem informasi manajemen berbasis web aplikasi Ulasan literatur tentang sistem informasi manajemen berbasis web SPA. Model konseptual yang menjadi dasar perancangan sistem. tujuan pengembangan sistem.

## **3. Bab III: Metodologi Penelitian**

Metode pengumpulan data seperti wawancara dan observasi terhadap alur kerja yang sedang berjalan di UD. Berkah jaya. Tahap perancangan sistem, termasuk alat dan teknologi yang digunakan. Pengujian Sistem dan prosedur pengujian sistem yang telah dibangun.

## **4. Bab IV: Hasil Implementasi**

Dokumentasi hasil perancangan desain antarmuka sistem Analisis terhadap sistem yang telah dirancang dan dibangun Evaluasi terhadap efektivitas sistem berdasarkan kriteria tertentu.

## **5. Bab V: Kesimpulan Dan Saran**

Ringkasan dari hasil penelitian dan apakah tujuan penelitian tercapai. Saran untuk pengembangan lebih lanjut dan aplikasi praktis dari penelitian.

## **6. Daftar Pustaka**

Daftar semua sumber referensi yang digunakan dalam penelitian.

## **7. Lampiran**

Dokumentasi Perusahaan dan produknya, ERD dan kuisisioner staff