

**PENGUKURAN TINGKAT KEGUNAAN DENGAN  
PENERAPAN USABILITY TESTING PADA SISTEM  
INFORMASI I-LAB**

**(Studi Kasus : Sistem Informasi I-Lab)**

Skripsi

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Malang Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Akademik Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik



**Disusun Oleh :**

**Sigit Saliko**

**201710140311091**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH MALANG  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGUKURAN TINGKAT KEBERGUNAAN DENGAN PENERAPAN USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI I-LAB



Disusun Oleh :

Sigit Saliko

201710140311091

Menyetujui dan Mengesahkan:

Malang, 3 Desember 2023

Dosen Pembimbing I

A handwritten signature in black ink.

Dr. Ir. Ahmad Mubin, ST., MT.

Dosen Pembimbing II

A handwritten signature in black ink.

Ir. Dian Palupi Restuputri, ST., MT.



Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

Dr. Ir. Shanty Kusuma Dewi, ST., MT.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang Telp. (0341) 464318, 464319, 460948, 460948

Fax (0341) 460782 Malang 65144

## LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI DOSEN PEMBIMBING II

Nama : Sigit Saliko NIM : 201710140311091

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ir. Ahmad Mubin, S.T., M.T.

No	Tanggal	Catatan Bimbingan	Paraf Dosen
1.	09-06-2021	Konsultasi judul skripsi	A-
2.	09-06-2021	Revisi judul, tidak ada mata kuliah pilihan yang menunjang judul tugas akhir.	A-
3.	29-08-2021	Konsultasi judul skripsi	A-
4.	27-08-2021	Acc judul	A-
5.	20-03-2022	Konsultasi BAB 1 2 dan 3	A-
6.	10-06-2022	Revisi pada bab 1 untuk latar belakang sesuaikan dengan buku pedoman skripsi, tujuan harus sinkron dengan rumusan masalah	A-
7.	25-06-2022	Bimbingan Bab 1	A-
8.	18-08-2022	Revisi Judul dan Bab 1 pada rumusan masalah dan tujuan masih belum sinkron.	A-
9.	23-09-2022	Bimbingan hasil revisi Judul dan Bab 1-3	A-
10.	10-10-2022	Revisi Bab 1-3, pada Bab 1 untuk paragraf terakhir cantumkan harapan peneliti terkait objek penelitian, Flowchart lebih diperbesar agar pembaca jelas membaca, poin pengolahan data sesuaikan dengan tujuan penelitian.	A-
11.	13-10-2022	Bimbingan Bab 1-3	A-
12.	7-11-2022	Revisi Bab 3 untuk pengolahan data caranya seperti apa, dijelaskan secara detail serta kan table dan rumus jika perlu.	A-
13.	30-12-2022	Bimbingan hasil revisi bab 3 sesuai dengan catatan	A-
14.	16-01-2023	Revisi Flowchart tolong disesuaikan dengan tujuan penelitian pada tahap penelitian, pada pengolahan	A-

15.	24-01-2023	data identifikasi yang dimaksud adalah bagaimana cara mengidentifikasi aspek kebergunaan dari sistem. Bimbingan hasil revisi bab 3	A-
16.	24-01-2023	ACC Seminar Proposal	A-
	27-10-2023	Bimbingan BAB 4-6	A-
	30-10-2023	Revisi bab 4 untuk pengolahan data disesuaikan dengan tujuan penelitian, urut agar alurnya jelas	A-
	31-10-2023	Bimbingan hasil revisi bab 4	A-
	01-11-2023	Lanjut bimbingan bab 5-6	A-
	02-11-2023	Revisi bab 5-6 analisis yang ditampilkan sesuai dengan tujuan penelitian serta kesimpulan dan saran menjawab tujuan penelitian	A-
	03-11-2023	Bimbingan Bab 5-6	A-
	04-11-2023	ACC bab 5-6, lanjut ujian sidang	A-



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

FAKULTAS TEKNIK

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang Telp. (0341) 464318, 464319, 460948, 460948

Fax (0341) 460782 Malang 65144

---

## LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI DOSEN PEMBIMBING II

Nama : Sigit Saliko NIM : 201710140311091

Dosen Pembimbing 2 : Dian Palupi Restuputri,S.T.,M.T.

No	Tanggal	Catatan Bimbingan	Paraf Dosen
1.	09-06-2021	Konsultasi judul skripsi	
2.	09-06-2021	Revisi judul, tidak ada mata kuliah pilihan yang menunjang judul tugas akhir.	
3.	29-08-2021	Konsultasi judul skripsi	
4.	19-09-2021	Acc judul, lengkapi jurnal	
5.	02-04-2022	Konsultasi BAB 1 2 dan 3	
6.	03-04-2022	Revisi pada sitasi tidak dicantumkan gelar, dan membuat perizinan terlebih dahulu dengan pihak yang memiliki wewenang pada objek penelitian.	
7.	11-04-2022	Bimbingan Bab 1-3. Perizinan disetujui oleh pihak Lab Informatika terkait dengan objek penelitian.	
8.	25-05-2022	Bimbingan Bab 1-3, Revisi penambahan metode SUS untuk elemen kuisioner agar penelitiannya terarah.	
9.	10-06-2022	Bimbingan hasil revisi Bab 1-3	
10.	10-06-2022	ACC Bab 1-3  Revisi bab 4  Revisi bab 5  Revisi bab 6  ACC Sidang	



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



# FAKULTAS TEKNIK

## PRODI TEKNIK INDUSTRI

Industri.umm.ac.id | Industri@umm.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	: SIGIT SALIKO
Nim	: 201710140311091
Jurusan	: Teknik Industri
Judul Skripsi	: PENGUKURAN TINGKAT KEBERGUNAAN DENGAN PENERAPAN USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI I-LAB (Studi Kasus : Sistem Informasi I-Lab)

Tanggal Pelaksanaan Sidang Skripsi: 16 Nopember 2023

Dinyatakan : LULUS

Dengan Nilai : B+

Pembimbing I	:	Dr. Ir. Ahmad Mubin, ST., MT.	
Pembimbing II	:	Ir. Dian Palupi Restuputri, ST., MT., IPM.	
Penguji I	:	Ir. Shanty Kusuma Dewi, ST., MT., IPM	
Penguji II	:	Thomy Eko Saputro, ST., M.Sc., Ph.D.	

Ditetapkan di : Malang

Tanggal : 23 November 2023

Ketua Program Studi,



Ir. Shanty Kusuma Dewi, S.T., M.T.



Kampus I  
Jl Bandung 1 Malang Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 680 435

Kampus II  
Jl Bandungan Selatan No 158 Malang Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 080

Kampus III  
Jl Raya Tropongan No 248 Malang Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi say aini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Muhammadiyah Malang maupun di Perguruan Tinggi lain.

Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing.

Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 3 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Sigit Saliko

201710140311091

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum wr, wb*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmad dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga Skripsi dengan judul “PENGUKURAN TINGKAT KEGUNAAN DENGAN PENERAPAN USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI I-LAB” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Terima kasih kepada Tuhan Maha Kuasa yang masih memberikan hidayah serta rahmat sehingga skripsi ini bisa terselesaikan penuh khidmat dan bisa bermanfaat untuk orang banyak
2. Terima kasih sebesar-besarnya pada kedua orang tua yang selalu support, doa, serta ridho untuk menyelesaikan tugas dan tanggungjawab saya menjadi mahasiswa. Banyak pengobaran yang dihadirkan untuk proses saya menuntaskan segala urusan kampus.
3. Terimakasih kepada kakak saya, Raifin Nini yang setiap saat mengingatkan untuk tetap komitmen sampai selesai, selalu memberikan motivasi dan lain sebagainya. Tak lupa juga kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan support dan doa untuk kelancara penulis menyelesaikan tugas akhir.
4. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
5. Prof Iiyas Masudin, ST, MlogSCM,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Malang.
6. Dr. Ir. Ahmad Mubin, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing satu yang senantiasa memberikan banyak pandangan, meluangkan waktunya untuk mengoreksi tugas

akhir penulis dengan cermat dan memerhatikan penuh konsistensi dari bagian-bagian yang tertera pada tugas akhir penulis.

7. Ibu Dian Palupi Restuputri, S.T.,M.T. Selaku dosen pembimbing dua yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan pemahaman, mengoreksi, memberikan pandangan agar supaya skripsi ini bermanfaat bagi orang banyak.
8. Terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen program studi Teknik Industri yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan sampai pada akhir penyusunan skripsi ini.
9. Terima kasih saya ucapkan kepada keluarga besar HMI Komisariat Teknik UMM yang bersedia menjadi rumah bagi penulis untuk menyelesaikan tanggungjawab akademik.
10. Terima kasih kepada jajaran kepengurusan Komstek Adaptif dan Komstek Responsif yang sudah memberikan banyak warna pengetahuan dan pengalaman selama kepengurusan berlangsung.
11. Terima kasih kepada teman-teman saya (Imam, Fadil, Sulthan, Darry, Fathur, Zuhri, Udin) yang selalu menjadi support system selama menempuh Pendidikan dimalang.
12. Terima kasih kepada keluarga besar kelas B Teknik Industri, Keluarga besar HMTI, Keluarga Besar BEM-FT yang telah memberikan saya pengalaman terbaik untuk menjadi mahasiswa yang InshaAllah berguna bagi umat dan bangsa.
13. Terima kasih kepada dingin yang selalu menyajikan amarah kemalasan sehingga memberikan sentuhan baru yang menyegarkan hidup.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat digunakan dengan semestinya, menjadi referensi pengetahuan baru dan dapat bermanfaat bagi orang banyak.

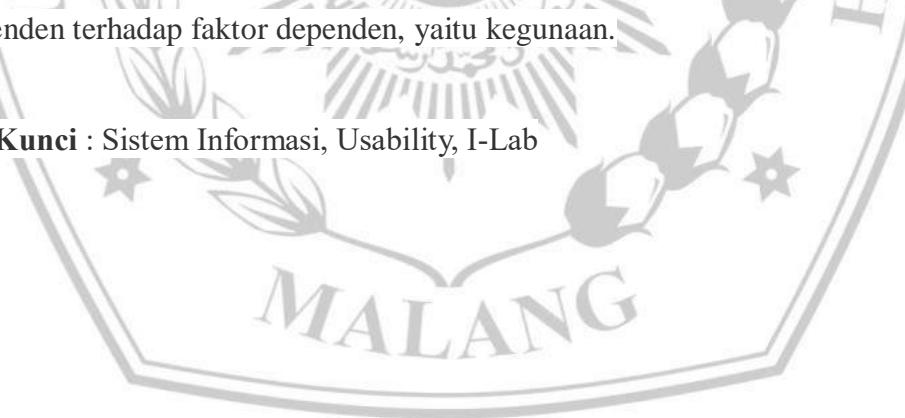
Malang, 3 Desember 2023

Sigit Saliko

## **ABSTRAK**

Digitalisasi menjadi salah satu tantangan dan upaya untuk menyesuaikan perlu adanya. Sistem informasi I-Lab sudah diberlakukan dengan kebijakan dari program studi informatika untuk menunjang sistem perkuliahan dari segi efektif dan efisien. Pada dasarnya semua sistem informasi perlu dilakukan pengembangan untuk kebermanfaatan. penerapan usability testing digunakan untuk menguji kelayakan sistem tersebut, sehingga dapat menghasilkan evaluasi dan rancangan terbarukanAnalisis regresi digunakan untuk mengukur signifikansi variabel bebas terhadap variabel terikat, baik secara parsial dan simultan. Hasil usability adalah 72,555 berdasarkan teori yang tersedia dikatakan "layak". Hasil pengukuran signifikansi dari variabel X1, X2, X4 dan X5 kurang dari probabilitas 0,05 sehingga secara parsial 4 faktor tersebut berpengaruh signifikan pada Usability. Sedangkan Hasil pengujian data signifikansi yang dihasilkan adalah sebesar 0,000. Nilai lebih kecil dari probabilitas 0,05. Berdasarkan nilai tersebut, secara simultan semua berpengaruh signifikan pada Usability.Pengukuran nilai usability sistem informasi I-Lab menunjukkan usability yang “Layak”. Hasil pengujian menunjukkan bahwa secara parsial (individu), empat faktor (bebas) signifikan memengaruhi pada faktor (terikat). Namun, secara simultan, terdapat pengaruh signifikan antara semua faktor independen terhadap faktor dependen, yaitu kegunaan.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Usability, I-Lab



### ***Abstract***

*Digitalisation is one of the challenges and efforts to adjust are necessary. The I-Lab information system has been implemented with the policy of the informatics study programme to support the lecture system in terms of effectiveness and efficiency. Basically, all information systems need to be developed for usefulness. the application of usability testing is used to test the feasibility of the system, so that it can produce updated evaluations and designs. Regression analysis is used to measure the significance of the independent variable on the dependent variable, both partially and simultaneously. The usability result is 72.555 based on the available theory is said to be "feasible". The results of measuring the significance of the variables X1, X2, X4 and X5 are less than the probability of 0.05 so that partially the 4 factors have a significant effect on Usability. While the results of testing the resulting significance data are 0.000. The value is less than the probability of 0.05. Based on this value, simultaneously all have a significant effect on Usability. Measurement of the usability value of the I-Lab information system shows "Feasible" usability. The test results show that partially (individually), four factors (independent) significantly affect the factor (bound). However, simultaneously, there is a significant influence between all independent factors on the dependent factor, namely usability.*

**Keywords:** Information System, Usability, I-Lab

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	
Lembar Pengesahan Skripsi .....	
Lembar Asistensi Skripsi .....	
Berita Acara Ujian .....	
Surat Pernyataan Keaslian .....	
Kata Pengantar .....	
Abstrak .....	
<i>Abstract</i> .....	
DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR GAMBAR .....	iii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Sistem Informasi .....	5
2.2 User Satisfaction .....	5
2.3 User Experience .....	7
2.4 Manajemen Proyek.....	7
2.5 Analisis .....	7
2.6 Skala Likert.....	8
2.7 Usability Testing .....	9
2.8 Statistika Deskriptif.....	11
2.9 Penelitian terdahulu.....	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Metode Penelitian .....	14
3.2 Objek dan Waktu Penelitian .....	14
3.3 Tahapan Penelitian .....	14
3.4 Tahap Pendahuluan .....	16
3.4.1 Identifikasi Masalah .....	16
3.4.2 Studi Literatur .....	16

3.5 Tahap Pengolahan Data .....	16
3.5.1 Identifikasi Sistem I-Lab .....	17
3.5.2 Penentuan Sampel .....	17
3.5.3 Wawancara.....	18
3.5.4 Penyusunan Kuisioner .....	18
3.5.5 Analisi Data.....	20
3.5.6 Analisa Regresi.....	22
3.5.7 Analisa Kebutuhan .....	22
3.5.8 Analisis Usability Testing .....	24
3.6 Laporan Hasil.....	25
3.7 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	25
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>27</b>
4.1 Tinjauan Perusahaan .....	27
4.1.1 Profil I-Lab.....	27
4.2 Pengumpulan Data .....	29
4.2.1 Item Pertanyaan Usability Testing .....	30
4.2.2 Uji Instrumen <i>Pilot Test</i> .....	32
4.3 Pengolahan Data .....	34
4.3.1 Profil Responden.....	34
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	36
4.3.3 Pengukuran Usability .....	39
4.3.4 Analisis Regresi.....	39
<b>BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
5.1 Analisa dan Pembahasan .....	43
5.1.1 Analisis Data .....	43
5.1.2 Analisis Regresi.....	44
5.1.3 Koefisien Determinasi ( R Square ) .....	45
5.1.4 Analisis Usability .....	45
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
6.1 Kesimpulan .....	47
6.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model Usability Nielsen .....	10
Gambar 3. 1 Flowchart Metode Penelitian.....	15
Gambar 3. 2 Hipotesis Penelitian .....	23
Gambar 4. 1 Tampilan Home I-Lab.....	28
Gambar 4. 2 Tampilan Dashboard Student I-Lab.....	29
Gambar 4. 3 Presentasi Angkatan Akademik Responden .....	35
Gambar 4. 4 Presentasi Kepuasan Responden.....	35
Gambar 4. 5 Presentasi Frekuensi Akses I-Lab.....	36
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	37
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	38
Gambar 4. 8 Hasil Uji t .....	40
Gambar 4. 9 Hasil Uji F .....	41
Gambar 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi.....	41

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3 1 Pertanyaan Metode Usability Testing .....	18
Tabel 3 2 Hipotesis Penelitian .....	24
Tabel 3 3 Klasifikasi Kelayakan I-Lab .....	25
Tabel 4 1 kuisioner Jacob Nielsen .....	30
Tabel 4 2 Hasil Uji Validitas Kuisioner .....	33
Tabel 4 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 5 1 Klasifikasi kelayakan system .....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN 1 .....</b>	53
<b>LAMPIRAN 2 .....</b>	56
<b>LAMPIRAN 3 .....</b>	57
<b>LAMPIRAN 4 .....</b>	59

## **DAFTAR PUSTAKA**

Al Fatta, H. (2007). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk keunggulan bersaing perusahaan dan organisasi modern. Penerbit Andi.

Armstrong, et al, 2006. kepuasan adalah perasaan seseorang yang dihasilkan dari membandingkan kinerja produk yang dirasakan (atau hasil) dalam kaitannya dengan harapannya.

Bauer, D. T., Guerlain, S., & Brown, P. J., 2010. The Design and Evaluation of Graphical Display for Laboratory Data.

Byun & Finnie, 2011. pengukuran tingkat kepuasan pengguna diambil berdasarkan penelitian Spool et al.

B. Pudjoatmodjo and R. Wijaya, "Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepergawaihan Dengan Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Dinas Pertanian Kabupaten Bandung)," SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE, vol. 4, pp. 2-9-37, 2016.

E. Susilo, B. S. WA, and H. Al Fatta, "Evaluasi Aplikasi Mobile SSP (Secure System of Payment) Menggunakan Prinsip Usability," SEMNASTEKNOMEDIA, vol. 5, pp. 2-6-7, 2017.

Febrianti, Dinda Aditya, Satrio Hadi Wijoyo, and Hanifah Muslimah Az-Zahra. "Evaluasi Usability Web UniPin dengan Menggunakan Metode Usability Testing." Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer 3.11 (2019): 10547-10555.

Hermanto. Agus., 2021. EVALUASI ASPEK USABILITY SISTEM INFOKHS MENGGUNAKAN PARAMETER NIELSEN. (University of Muhammadiyah Malang)

Hidayat, A., 2017. *Penjelasan Teknik Sampling Dalam Penelitian*. Tersedia di :  
<https://www.statistikian.com/2017/06/teknik-sampling-dalam-penelitian.html>

HM, Jogiyanto, 1999, Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, ANDI Yogyakarta, Yogyakarta

H. R. Hartson, T. S. Andre, dan R. C. Williges, “Criteria for evaluating usability evaluation methods,” dalam International Journal of Human-Computer Interaction, 2003, vol. 15, no. 1, hlm. 145–181. doi: 10.1207/S15327590IJHC1501\_13.

J. Nielsen. (2012, June 7, 2018). Usability 101: Introduction to Usability.

Kabadayi, S. & Gupta, R., (2011). Managing motives and design to influence web site revisits. Journal of Research in Interactive Marketing, V (2/3), pp. 153-169

K. R. Hadi, H. Muslimah Az-Zahra, dan L. Fanani, “Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire,” Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, vol. 2, no. 9, hlm. 2742–2750, 2018, [Daring]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Kho, D., 2019. Pengertian Skala Likert (Likert Scale) dan Menggunakannya. Tersedia di:<https://teknikelektronika.com/pengertian-skala-likert-likert-scale-menggunakan-skala-likert/>.

Naji, C., 2016. Usability Testing With Prototypes. Tersedia di :  
<https://usabilitygeek.com/usability-testing-prototypes/>

Nurnaningsih, N. (2019). ANALISIS ASPEK USABILITY PADA INFOTECH (ILab) INFORMATIKA UMM MENGGUNAKAN METODE USE QUESTIONNAIRE (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).

N, S.P. & Dastidar, S. G., (2009). Impact of the Factors Influencing Website Usability on User Satisfaction. The IUP Jurnal of Management Research, VIII (12), pp. 55-66.

S. Tata., 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

T. Xie, H. Chen, J. Li, and H. Xiong, "A study on the methods of software testing based on the design models," in Computer Science & Education (ICCSE), 2011 6th International Conference on, 2011, pp. 111-113.

U. Ependi, "Heuristic Evaluation for Mobile Application (Studi Kasus: Aplikasi Depo Auto 2000 Tanjung Api Api Palembang)," Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer, vol. 8, pp. 563-570, 2017.

W. U. Martoyo and F. Suprapto, "Kajian Evaluasi Usability dan Utility pada Situs Web," SESINDO 2015, vol. 2015, 2015.

Yadi, Y. (2018). Analisa usability pada website traveloka. JURNAL ILMIAH BETRIK: Besemah Teknologi Informasi dan Komputer, 9(03), 172-180.

Yamin, F. M., & Ramayah, T. (2011). The impact of user knowledge on web search satisfaction. American Journal of Economics and Business Administration, 3(1), 139-145.

Y. Nurhadryani, S. K. Sianturi, I. Hermadi, and H. Khotimah, "Pengujian usability untuk meningkatkan antarmuka aplikasi mobile," Jurnal Ilmu Komputer dan Agri-Informatika, vol. 2, 2013.

J. Nielsen, "Usability Inspection Methods," dalam Celebrating Interdependence, Apr 1994, hlm. 413– 414. Diakses: Jul 20, 2022. [Daring]. Available:<https://rauterberg.employee.id.tue.nl/lecturenotes/0H420/Nielsen%5B1994%5D.pdf>

Komaruddin, Ensiklopedia manajemen, 5 ed. Jakarta: Bumi Aksara, 2001. Diakses:  
Sep 01, 2022. [Daring]. Available:  
<https://opac.perpusnas.go.id/DefaultOpac.aspx>

S. Azwar, RELIABILITAS DAN VALIDITAS, 4 ed., vol. XVIII. Yogyakarta:  
Pustaka Pelajar, 2019. Diakses: Sep 01, 2022. [Daring]. Available:  
<https://pustakapelajar.co.id/buku/reliabilitas-dan-validitas/>





UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

## FAKULTAS TEKNIK

PRODI TEKNIK INDUSTRI  
industri.umm.ac.id | industri@umm.ac.id



### FORM CEK PLAGIARISME LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : SIGIT SALIKO

NIM : 201710140311091

Judul TA : PENGUKURAN TINGKAT KEGUNAAN DENGAN PENERAPAN USABILITY TESTING PADA SISTEM INFORMASI I-LAB

Hasil Cek Plagiarisme dengan Turnitin

No.	Komponen Pengecekan	Nilai Maksimal Plagiarisme (%)	Hasil Cek Plagiarisme (%)
1.	Bab 1 – Pendahuluan	10 %	2%
2.	Bab 2 – Landasan Teori	25 %	3%
3.	Bab 3 – Metodologi Penelitian	30 %	8%
4.	Bab 4 – Pengumpulan Pengolahan Data	30 %	9%
5.	Bab 5 – Analisa dan Pembahasan	15 %	5%
6.	Bab 6 – Kesimpulan dan Saran	5%	0%
7.	Jurnal	20%	6%

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

(Dr. Ir. Ahmad Mubin, S.T., M.T)

Dosen Pembimbing II

(Ir. Dian Palupi Restuputri, S.T., M.T)

Menyetujui,

Koordinator TA

Ikhlasul Amallynda, S.T., M.T



#### Kampus I

Jl. Bandungan 1 Malang, Jawa Timur  
P +62 341 551 253 (Hunting)  
F +62 341 460 435

#### Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No 188 Malang, Jawa Timur  
P +62 341 551 149 (Hunting)  
F +62 341 582 060

#### Kampus III

Jl. Raya Tiogomas No 246 Malang, Jawa Timur  
P +62 341 464 318 (Hunting)  
F +62 341 460 435  
E webmaster@umm.ac.id