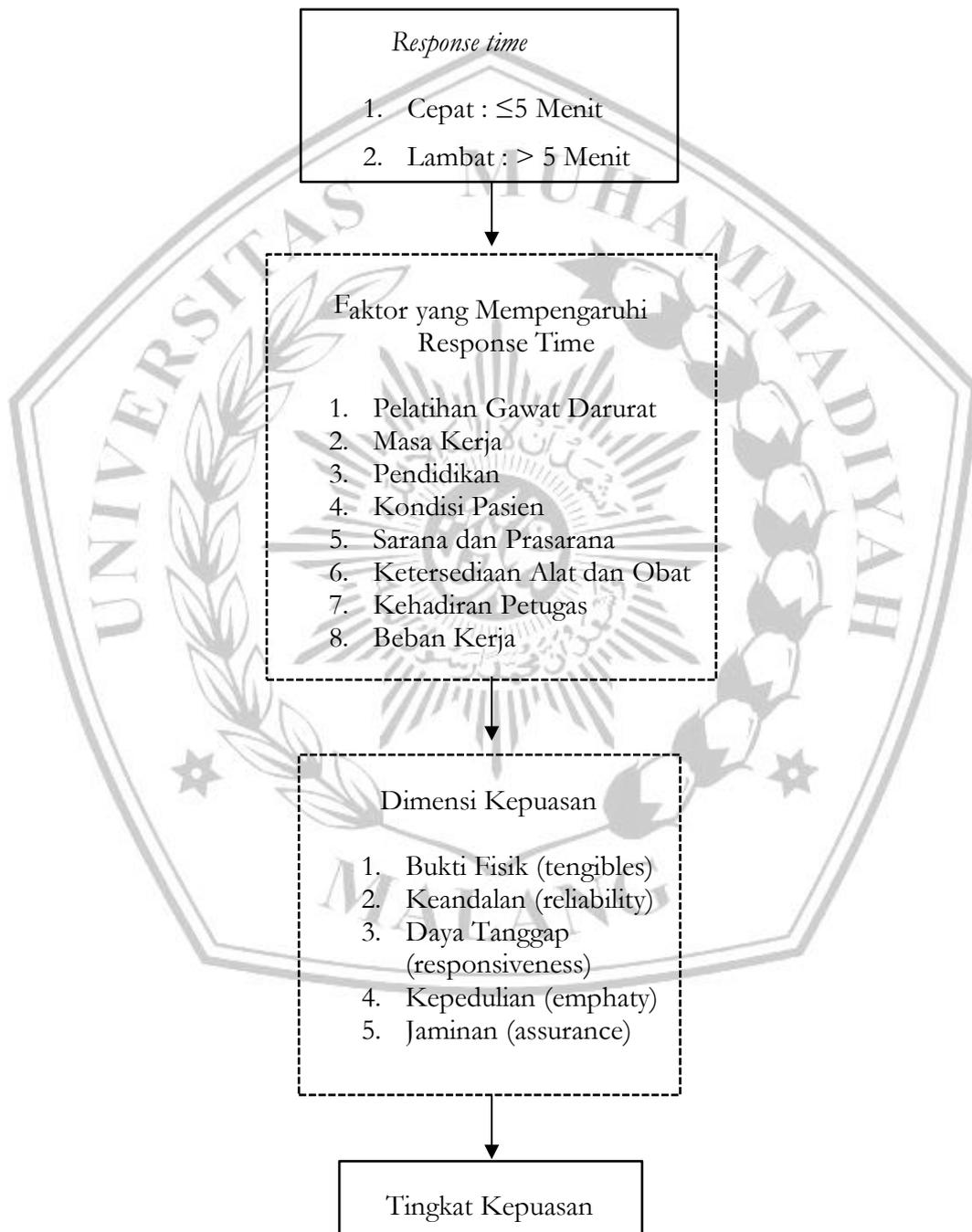


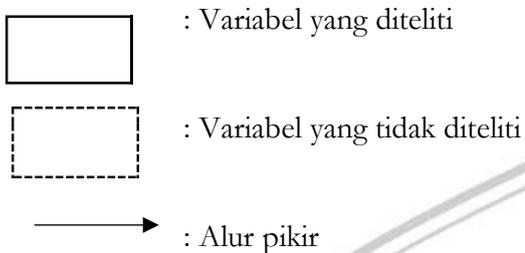
## BAB III KERANGKA KONSEPTUAL & HIPOTESIS

### 3.1 Kerangka Konseptual

Gambar 3. 1 Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap *Response time*



Keterangan :



*Response time*, kecepatan dalam menangani pasien dalam waktu kurang dari 5 Menit berdasarkan prioritas yang pasien alami. *Response time* adalah waktu yang dibutuhkan pasien untuk mendapatkan pertolongan yang sesuai dengan kegawatdaruratan sejak memasuki pintu IGD. Faktor yang mempengaruhi *response time* pasien yaitu pelatihan gawat darurat, masa kerja, kondisi pasien, pendidikan, sarana dan prasarana, ketersediaan alat dan obat, kehadiran petugas dan beban kerja. *Response time* pasien berhubungan dengan kepuasan pasien, kepuasan pasien terdiri dari beberapa dimensi yaitu bukti fisik (tengibles), keandalan (reliability), daya tanggap (responsiveness), kepedulian (emphaty), dan jaminan (assurance).

### 3.2 Hipotesis

H1 : Ada hubungan antara kepuasan pasien terhadap *response time*

Perawat di IGD Rumah sakit