

**HUBUNGAN ANTARA *RESPONSE TIME* PERAWAT  
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI IGD RS SWASTA  
TIPE B KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**



**VICTORYCO ANTONY FARID**

**202010420311045**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**HUBUNGAN ANTARA *RESPONSE TIME* PERAWAT**  
**DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI IGD**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

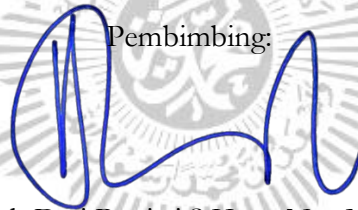
Victoryco Antony Farid

2020104203110045

Skripsi Ini Telah Disetujui

Tanggal 07 Desember 2023

Pembimbing:



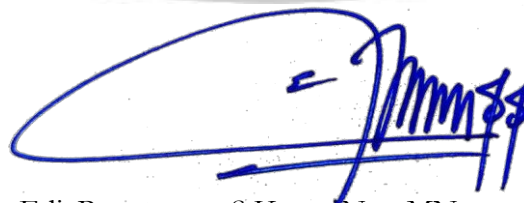
Indah Dwi Pratiwi, S.Kep., Ns., M. Ng

NIP. 11408040455

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang



Edi Purwanto, S.Kep., Ns., MNg

NIP. 11205080426

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA *RESPONSE TIME* PERAWAT  
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI IGD  
SKRIPSI

Disusun Oleh:

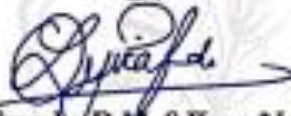
Victoryco Antony Farid

2020104203110045

Diujikan

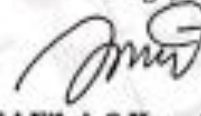
Pada tanggal

Penguji 1



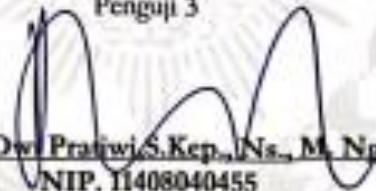
Ollyvia Freeska D.M., S.Kep., Ns., M.Sc.  
NIP.UMM. 140. 309.031989

Penguji 2



Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep.  
NIP.UMM. 11218030638

Penguji 3



Indah Dwi Pratiwi, S.Kep., Ns., M. Ng  
NIP. 11408040455

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Malang



Dt. Yanti Bekti P. M.Kep., Sp.Kom  
NIP.UMM 112.0309.0405

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat, Karunia dan Hidayah- Nya, sholawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap *Response time* Perawat di IGD”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat agar penulis dapat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Keperawatan Program Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang. Bersamaan dengan ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih sebesar besarnya dengan hati yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Yoyok Beki Prasetyo, M.Kep., Sp.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Edi Purwanto, S.Kep., Ns., MNg selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Malang
3. Indah Dwi Pratiwi, S.Kep., Ns., M. Ng selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kontribusi yang sangat besar selama penyusunan skripsi ini.
4. Ollyvia Freeska D. M, S.Kep., Ns., M.Sc selaku Dosen Penguji pertama yang telah memberikan kontribusi yang besar terkait penyelesaian skripsi ini
5. Zahid Fikri, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dosen Penguji kedua yang telah memberikan kontribusi yang besar terkait penyelesaian skripsi ini
6. Staf dan seluruh Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan terutama di Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah mengajarkan dan membimbing saya mengenai banyak hal.

7. Kedua orang tua saya, ayahanda, adek, serta saudara saya yang selalu memanjatkan do'a dan memberikan kasih sayang serta dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Responden dan juga tempat penelitian yang sudah membantu berpartisipasi dalam penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Mohon maaf atas segala kesalahan dan ketidaksopanan yang mungkin telah saya perbuat. Semoga Allah SWT. Senantiasa memudahkan setiap Langkah-langkah kita menuju kebaikan dan selalu menganugerahkan kasih sayang-Nya untuk kita semua. Amin

Malang, 29 Mei 2024

Victoryco Antony Farid



### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Victoryco Antony Farid

NIM : 202010420311045

Program Studi : Ilmu Keperawatan FIKES UMM

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Response Time* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD RS Swasta Tipe B Kabupaten Malang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 5 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,

  
Antony Farid

**HUBUNGAN ANTARA RESPONSE TIME PERAWAT DENGAN  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI IGD RS SWASTA TIPE B  
KABUPATEN MALANG**

**ABSTRAK**

Victoryco Antony Farid 1 , Indah Dwi Pratiwi,S.Kep., Ns., M. Ng 2

E-Mail : [victorycoantony@gmail.com](mailto:victorycoantony@gmail.com)

**Latar Belakang:** Response time (waktu tanggap) perawat dalam memberikan pertolongan awal kepada pasien yang datang ke Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan salah satu faktor penting yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pasien. Penanganan yang cepat dan tepat pada kasus gawat darurat dapat mencegah terjadinya kematian atau kecacatan.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara response time perawat dengan tingkat kepuasan pasien di Instalasi Gawat Darurat.

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian korelasional dengan pendekatan cross-sectional. Dengan Teknik accidental sampling pada 64 pasien. Analisis data menggunakan uji *Chi-Square*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan lembar observasi response time perawat di IGD Rumah Sakit Wava Husada Kepanjen.

**Hasil:** Didapatkan (90, 6%) *response time* perawat cepat, (9,4%) *reponse time* perawat lambat, (92,2%) pasien dengan tingkat kepuasan puas, (7,8%) pasien dengan Tingkat kepuasan yang kurang puas. Berdasarkan uji *Chi Square*, didapatkan hasil terdapat hubungan antara *response time* dengan Tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Wava Husada Kepanjen dengan nilai signifikan 0,000 (<0,05).

**Kesimpulan:** Dapat disimpulkan terdapat hubungan antara *response time* perawat dengan Tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Wava Husada Kepanjen.

**Kata Kunci:** Response time, tingkat kepuasan pasien, Instalasi Gawat Darurat (IGD)

---

Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang  
Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang  
Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Malang

**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES RESPONSE TIME AND  
PATIENT SATISFACTION LEVEL IN THE EMERGENCY  
DEPARTMENT OF A PRIVATE TYPE B HOSPITAL IN MALANG  
DISTRICT**

**ABSTRACT**

Victoryco Antony Farid<sup>1</sup>, Indah Dwi Pratiwi,S.Kep., Ns., M. Ng<sup>2</sup>

E-Mail : [victorycoantony@gmail.com](mailto:victorycoantony@gmail.com)

**Background:** Response time of nurses in providing initial assistance to patients who come to the Emergency Room (IGD) is one of the important factors that can influence the level of patient satisfaction. Fast and appropriate treatment in emergency cases can prevent death or disability.

**Objective:** This study aimed to analyze the relationship between nurse response time and patient satisfaction levels in the Emergency Department.

**Method:** This research was a correlational study with a cross-sectional approach. Using accidental sampling technique on 64 patients. Data analysis used the Chi-Square test. Data collection was carried out using questionnaires and nurse response time observation sheets in the emergency room at Wava Husada Kepanjen Hospital.

**Results:** It was found that (90.6%) nurse response time was fast, (9.4%) nurse response time was slow, (92.2%) patients with a satisfactory level of satisfaction, (7.8%) patients with a less satisfied level of satisfaction. Based on the Chi Square test, the results showed that there was a relationship between response time and the level of patient satisfaction in the emergency room at Wava Husada Kepanjen Hospital with a significant value of 0.000 (<0.05).

**Conclusion:** It can be concluded that there is a relationship between nurse response time and the level of patient satisfaction in the emergency room at Wava Husada Kepanjen Hospital.

**Keywords:** Response time, patient satisfaction level, Emergency Room (IGD)

---

School of Nursing, Health Science Faculty, Muhammadiyah University of Malang  
School of Nursing, Health Science Faculty, Muhammadiyah University of Malang  
School of Nursing, Health Science Faculty, Muhammadiyah University of Malang



## DAFTAR ISI

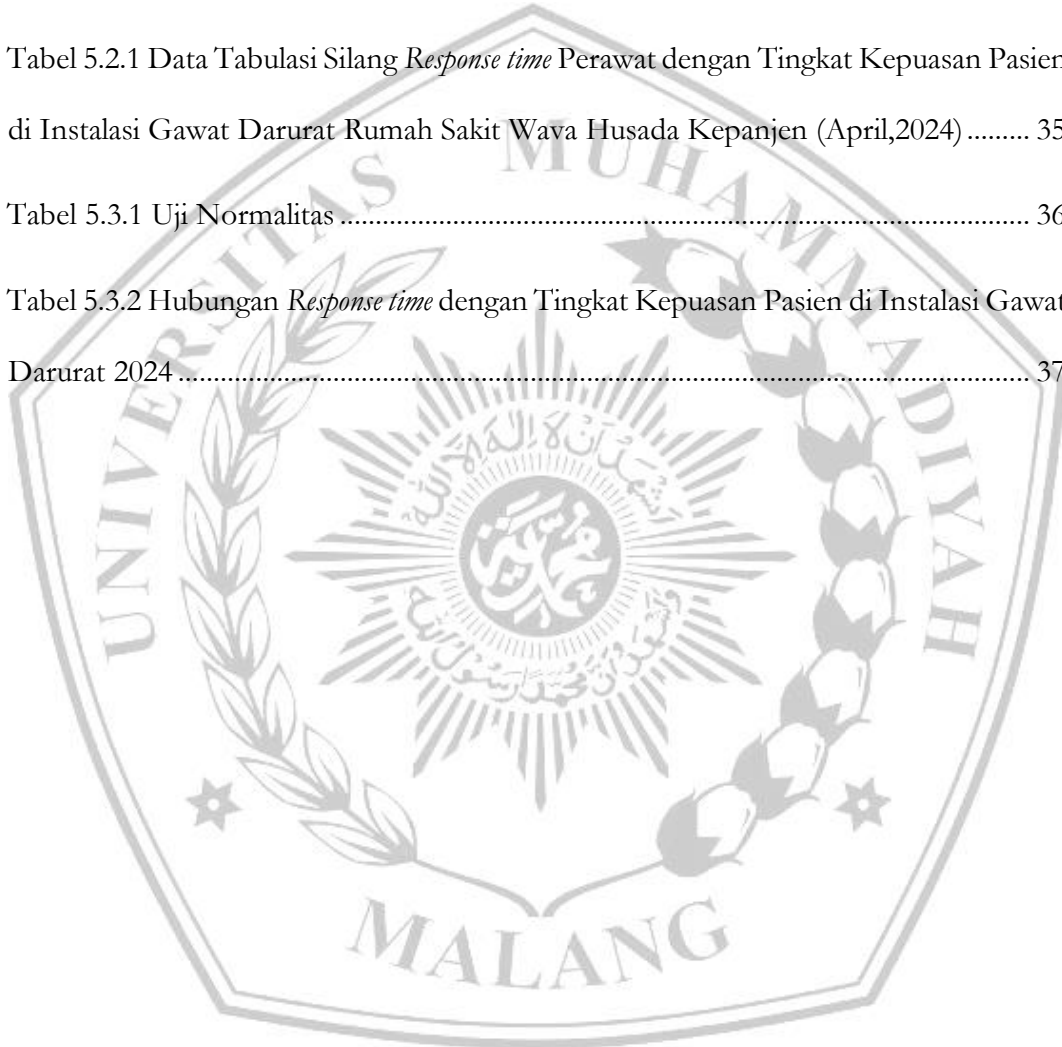
SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Bagi Peneliti.....	5
1.4.2 Bagi Tempat Penelitian.....	5
1.4.3 Bagi Peneliti Lain.....	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep <i>Response Time</i> .....	8
2.1.1 Pengertian <i>Response Time</i> .....	8
2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Response Time</i> .....	8
2.1.3 Prosedur Pengukuran <i>Response Time</i> .....	11
2.1.4 Standart Waktu Tanggap ( <i>Response Time</i> ) .....	11
2.2 Konsep Tingkat Kepuasan Pasien .....	12
2.2.1 Pengertian Tingkat Kepuasan Pasien .....	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien .....	13

2.2.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Ketidakpuasan Pasien .....	13
2.2.4	Dimensi Tingkat Kepuasan Pasien .....	14
2.3	Konsep Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	16
2.3.1	Pengertian Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....	16
2.3.2	Tujuan Instalasi Gawat Darurat (IGD).....	16
2.3.3	Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....	17
2.4	Hubungan Antara <i>Response Time</i> dan Tingkat Kepuasan Pasien .....	17
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL & HIPOTESIS.....		19
3.1	Kerangka Konseptual.....	19
3.2	Hipotesis .....	20
BAB IV METODE PENELITIAN.....		21
4.1	Desain Penelitian .....	21
4.2	Populasi, Teknik Sampling dan Sampel.....	21
4.2.1	Populasi Penelitian .....	21
4.2.2	Teknik sampling .....	21
4.2.3	Sampel.....	22
4.2.4	Kerangka Penelitian .....	23
4.3	Variabel Penelitian .....	23
4.4	Definisi Operasional.....	25
4.5	Tempat Penelitian.....	26
4.6	Waktu Penelitian .....	26
4.7	Instrumen Penelitian .....	26
4.8	Prosedur Pengumpulan Data.....	28
4.8.1	Tahap Persiapan .....	28
4.8.2	Tahap Perijinan dan Pembuatan Surat Ijin.....	28
4.8.3	Tahap Pelaksanaan .....	29

4.9	Analisis Data.....	30
4.9.1	Analisis Univariat.....	30
4.9.2	Analisis Bivariat .....	30
4.10	Etika Penelitian .....	31
BAB V HASIL PENELITIAN .....		33
5.1	Karakteristik Demografi Responden tahun 2024 di IGD Wawa Husada Kepanjen.....	33
5.2	Tabulasi Silang.....	34
5.3	Analisis Data.....	36
BAB VI PEMBAHASAN.....		38
6.1	<i>Gambaran Response Time</i> .....	38
6.2	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien.....	41
6.3	Hubungan Antara <i>Response time</i> Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di IGD 43	43
6.4	Keterbatasan Penelitian .....	44
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....		45
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN.....		59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	7
Tabel 4. 1 Definisi Operasional.....	25
Tabel 5.1. 1 Karakteristik Responden di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Wawa Husada Kepanjen (April,2024).....	33
Tabel 5.2.1 Data Tabulasi Silang <i>Response time</i> Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Wawa Husada Kepanjen (April,2024) .....	35
Tabel 5.3.1 Uji Normalitas .....	36
Tabel 5.3.2 Hubungan <i>Response time</i> dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat 2024.....	37



## DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., Alawiyah, T., Apriansyah, G., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 31– 39. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1955>
- Agustianti, R., Nussifera, L., Wahyudi, Angelianawati, L., Meliana, I., Sidik, E. A. ni, Nurlaila, Q., Simarmata, N., Himawan, I. S., Pawan, E., & Ikhrum, F. (2022). Metode penelitian kuantitatif & kualitatif. In *Tobar Media* (Issue Mi).
- Akhirul, T., & Fitriana, N. F. (2020). Hubungan Rensponse Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 001(September), 263–271. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>
- Andriani, D., Safariyah, E., & Basri, B. (2023). *Journal Of Public Health Innovation (JPHI)*. 04(1), 77–83. <https://doi.org/10.34305/jphi.v4i01.823>
- Aprillia, M. (2021). Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Media Husada Journal Of Nursing Science*, 2(1), 1–6. <https://doi.org/10.33475/mhjns.v1i2.3>
- Agustianti, R., Nussifera, L., Wahyudi, Angelianawati, L., Meliana, I., Sidik, E. A. ni, Nurlaila, Q., Simarmata, N., Himawan, I. S., Pawan, E., & Ikhrum, F. (2022). Metode penelitian kuantitatif & kualitatif. In *Tobar Media* (Issue Mi).
- Akhirul, T., & Fitriana, N. F. (2020). Hubungan Rensponse Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 001(September), 263–271. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>

- Andriani, D., Safariyah, E., & Basri, B. (2023). *Journal Of Public Health Innovation (JPHI)*. 04(1), 77–83. <https://doi.org/10.34305/jphi.v4i01.823>
- Aprillia, M. (2021). Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Media Husada Journal Of Nursing Science*, 2(1), 1–6. <https://doi.org/10.33475/mhjns.v1i2.3>
- Arifin, S., Rahman, A., Muhyi, R., Octaviana Putri, A., & Hadianor, H. (2019). Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 6(2), 40–45. <https://doi.org/10.20527/jpkmi.v6i2.7457>
- Ariyani, H., & Rosidawati, I. (2020). Literature Review: Penggunaan Triase Emergency Severity Index (Esi) Di Instalasi Gawat Darurat (Igd). *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-Ilmu Keperawatan, Analis Kesehatan Dan Farmasi*, 20(2), 143. <https://doi.org/10.36465/jkbth.v20i2.606>
- Azzahra, F. P., Nababan, D., Syapitri, H., Marlindawani, J., Tarigan, F. L., & Warouw, S. P. (2023). Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Melalui Pengukuran Harapan Dan Persepsi Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Bun Kosambi Tangerang. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16114–16131. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v7i3.19274>
- Basri, B., Utami, T., & Sitorus, H. (2023). Hubungan respon time dan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Sekarwangi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 14(01), 49–58. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v14i01.665>
- Daud, I., Julianto, J., Aprilia, H., & Nasyir, M. (2023). Hubungan Response Time

Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pada Ruang IGD Rumah Sakit. *NURSING UPDATE: Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan* P-ISSN: 2085-5931 e-ISSN: 2623-2871, 14(3), 541–545.

Hania, U. P., Budiharto, I., & Yulanda, N. A. (2020). LITERATURE REVIEW: FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESPONSE TIME PERAWAT PADA PENANGANAN IGD. *SpringerReference*, 05, 1–14. [https://doi.org/10.1007/springerreference\\_23659](https://doi.org/10.1007/springerreference_23659)

Hardianto, Wiyadi, & Hesti Prawita Widiastuti. (2023). Relationship between Nurse Response Time and Accuracy of Triage in the Emergency Room. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 2(5), 785–804. <https://doi.org/10.55927/fjas.v2i5.3991>

Hikmawati, F. (2020). Metodologi Penelitian. In *Rajawali Pers*. <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf><http://fiskal.kemenkeu.go.id/ejournal><http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006><https://doi.org/10.1>

Kemkes RI. (2022). Efektivitas Pelayanan Gawat Darurat Berdasarkan Emergency Response Time. *Emergency Response Time*, 8(5), 55. <https://yankes.kemkes.go.id/>

Krismantoro, Y., & Siagian, E. (2023). Emergency Response Time Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Gawat Darurat*, 5(1), 35–42. <https://doi.org/10.32583/jgd.v5i1.1226>

Maratur Silitomgo, J., & Anugrahwati, R. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Respon Time Perawat Pada Pasien Suspek Covid-19 di IGD Rumah

Sakit Hermina Jatinegara. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik (JIKA)*, 4(1), 20–26.

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN RESPONE  
TIME PERAWAT PADA PASIEN DENGAN SUSPEK COVID 19 DI IGD  
RUMAH SAKIT HERMINA JATINEGARA

Mawikere, Y., Manampiring, A. E., & Toar, J. M. (2021). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan*, 9(1), 71.

Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(02), 270–277. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14>

Prahmawati, P., Rahmawati, A., & Kholina, K. (2021). Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Demang Sepulau Raya Lampung Tengah. *Jurnal Wacana Kesehatan*, 6(2), 69. <https://doi.org/10.52822/jwk.v6i2.281>

Ra'uf, M. (2021). Analysis Of Factors That Related To Respond Time And Treating Emergency Patients In BaRa'uf, M. (2021). Analysis Of Factors That Related To Respond Time And Treating Emergency Patients In Banjarmasin Regional Public Hospital. *Health Media*, 3(1), 28–38. [www. Health Media, 3\(1\), 28–38.](http://www.healthmedia.3(1).28-38) [www.journal.urbangreen.ac.id](http://www.journal.urbangreen.ac.id)

Rama, R. E., Wowor, M., & Gannika, L. (2019). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 7(1), 1–7. <https://doi.org/10.35790/jkp.v7i1.24348>

Resa Saputri Kuryadinata, Rohmah, M., & Zahra Maulida Septimar. (2022). Hubungan



- Waktu Tanggap Pelayanan Kegawatdaruratan Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di Unit Gawat Darurat. *Jurnal Kesehatan Pamrita Husada*, 7(1), 16–27. <https://doi.org/10.37362/jkph.v7i1.708>
- Rochana, N., & Djogotuga, N. N. (2020). Kepuasan Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Kupang. *Holistic Nursing and Health Science*, 3(2), 12–20. <https://doi.org/10.14710/hnhs.3.2.2020.12-20>
- Rochani, S. (2021). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja dengan Waktu Tanggap Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Adjidarmo Rangkasbitung. *Jurnal Kesehatan Saelmakers*, 4(2), 221–229. <https://doi.org/10.32524/jksp.v4i2.269>
- Sukmawati, H., Gusti, T. E., & Yusmanisari, E. (2022). Hubungan Sikap Petugas Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kabupaten Pasuruan. *Jurnal Ilformasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 90–101. <https://ojs.poltekkes-malang.ac.id/index.php/JIKI/article/view/3231>
- Tulaisyah, N. H., Isnainy, U. C. A. S., & Wardiyah, A. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Husada Kota Bandar Lampung. *Malabayati Nursing Journal*, 4(10), 2773–2791. <https://doi.org/10.33024/mnj.v4i10.7719>
- Tumurang, M., & Haris, A. (2023). Pengaruh Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Bima Nursing Journal*, 4(2), 112–118. <http://jkp.poltekkes-mataram.ac.id/index.php/bnj/index>
- Ulfa, R. (2021). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*, 6115(Vol 1 No 1), 342–351. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>

Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018). 濟無No Title No Title No Title. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.

Ariyani, H., & Rosidawati, I. (2020). Literature Review: Penggunaan Triase Emergency Severity Index (Esi) Di Instalasi Gawat Darurat (Igd). *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-Ilmu Keperawatan, Analis Kesehatan Dan Farmasi*, 20(2), 143. <https://doi.org/10.36465/jkbth.v20i2.606>

Atari, M., & Atari, M. (2015). Brief emergency department patient satisfaction scale (BEPSS): Development of a new Practical instrument. US National Library of Medicine National Institutes of Health. *Emergency*, 3(3), 103-108.

Aziz, A. F., Sunanto, & Widhiyanto, A. (2023). Hubungan Emergency Department Length Of Stay Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Prioritas 2 DI RSUD Waluyo Jati Kraksaan Probolinggo. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 2(9), 418–427.

Azzahra, F. P., Nababan, D., Syapitri, H., Marlindawani, J., Tarigan, F. L., & Warouw, S. P. (2023). Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Melalui Pengukuran Harapan Dan Persepsi Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Bun Kosambi Tangerang. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(3), 16114–16131. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v7i3.19274>

Basri, B., Utami, T., & Sitorus, H. (2023). Hubungan respon time dan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di IGD Rumah Sakit Sekarwangi. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 14(01), 49–58. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v14i01.665>

- Dalfian, D.-, Farich, A.-, & Utari, E. M. (2020). Faktor Dominan Kualitas Pelayanan Informasi terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Lampung Tengah Tahun 2019. *Jurnal Dunia Kesmas*, 9(4), 551–560. <https://doi.org/10.33024/jdk.v9i4.2047>
- Daud, I., Julianto, J., Aprilia, H., & Naszir, M. (2023). Hubungan *Response time* Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pada Ruang IGD Rumah Sakit. *NURSING UPDATE: Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan P-ISSN: 2085-5931 e-ISSN: 2623-2871*, 14(3), 541–545.
- Hafid, M. A. (2014). Hubungan Kinerja Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Yankestis Dalam Pelayanan Keperawatan di RSUD Syech Yusuf Kabupaten Gowa. *Jurnal Kesehatan Volume VII No.2 le. Jurnal Kesehatan*, 7(2), 368–375.
- Hania, U. P., Budiharto, I., & Yulanda, N. A. (2020). Literature Review: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Response time* Perawat pada Penanganan IGD. *SpringerReference*, 05, 1–14. [https://doi.org/10.1007/springerreference\\_23659](https://doi.org/10.1007/springerreference_23659)
- Hanifah, Noor Alis Setyadi, K. E. W. (2021). Kajian Literatur Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMI/AK)*, 4(1), 76–86.
- Hardianto, Wiyadi, & Hesti Prawita Widiastuti. (2023). Relationship between Nurse *Response time* and Accuracy of Triage in the Emergency Room. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 2(5), 785–804. <https://doi.org/10.55927/fjas.v2i5.3991>
- Hikmawati, F. (2020). Metodologi Penelitian. In *Rajawali Pers*.

<http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf><http://fiskal.kemenkeu.go.id/ejournal><http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006><https://doi.org/10.1>

Isrofah, Indriono, A., & Setiyarso, T. (2020). Hubungan *Response time* Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat ( Igd ) Rsud Batang. *RISTEK : Jurnal Riset*,

Kemenkes RI. (2022). Efektivitas Pelayanan Gawat Darurat Berdasarkan Emergency *Response time*. *Emergency Response time*, 8(5), 55. <https://yankes.kemkes.go.id/>

Krismantoro, Y., & Siagian, E. (2023). Emergency Response Time Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Gawat Darurat*, 5(1), 35–42. <https://doi.org/10.32583/jgd.v5i1.1226>

Layli, R. (2022). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 12746–12752.

Lestari, W., Rizany, I., & Setiawan, H. (2021). Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *BIMI KI (Berkala Ilmiah Mahasiswa Ilmu Keperawatan Indonesia)*, 9(1), 46–53. <https://doi.org/10.53345/bimiki.v9i1.174>

Listyani, R., & Oktamianti, P. (2023). Tren Penelitian Manajemen Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 698–708.

<https://doi.org/10.31004/jkt.v4i2.14593>

Maratur Silitomgo, J., & Anugrahwati, R. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan *Response time* Perawat Pada Pasien Suspek Covid-19 di IGD Rumah Sakit Hermina Jatinegara. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Altruistik (JIKA)*, 4(1), 20–26.

Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Response Time Perawat pada Pasien dengan Suspek Covid 19 Di Igd Rumah Sakit Hermina Jatinegara

Marzuq, N. H., & Andriani, H. (2022). Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan : Literature Review Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas *Pelayanan Kesehatan: Literature Review*. (October). <https://doi.org/10.31004/jptam.v6i2.5077>

Mawikere, Y., Manampiring, A. E., & Toar, J. M. (2021). Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan*, 9(1), 71.

Nursalam. (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (3rd ed.). Jakarta: Salemba Medika.

Mustika, D., & Sari, K. (2018). Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Rawat Inap RSUD Jagakarsa Tahun. 5, 147–152.

Nursanti, D. M. Y., & Dinaryanti, R. S. (2022). Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang Triage Dengan Pelaksanaan *Response time* Perawat Dalam Pelaksanaan Triage Di Igd Rumah Sakit Dr Suyoto. *Jurnal Ilmiah Keperawatan (Scientific Journal of Nursing)*, 8(1), 193–199. <https://doi.org/10.33023/jikep.v8i1.979>

- Parihar, R. R., & Suthar, A. (2023). Patient satisfaction towards the quality of nursing care among the patients of private hospitals of Jodhpur, India. *International Journal of Research in Medical Sciences*, 11(7), 2599–2604. <https://doi.org/10.18203/2320-6012.ijrms20232106>
- Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(02), 270–277. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14>
- Purba, E., Putriana, A., & Pasaribu, A. R. (2023). Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUD DR. R.M. Djoelham Binjai Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 77–86. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1137>
- Prahmawati, P., Rahmawati, A., & Kholina, K. (2021). Hubungan *Response time* Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Demang Sepulau Raya Lampung Tengah. *Jurnal Wacana Kesehatan*, 6(2), 69. <https://doi.org/10.52822/jwk.v6i2.281>
- Ra'uf, M. (2021). Analysis Of Factors That Related To Respond Time And Treating Emergency Patients In BaRa'uf, M. (2021). Analysis Of Factors That Related To Respond Time And Treating Emergency Patients In Banjarmasin Regional Public Hospital. *Health Media*, 3(1), 28–38. [www.healthmedia.org](http://www.healthmedia.org)
- Rama, R. E., Wowor, M., & Gannika, L. (2019). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 7(1), 1–7. <https://doi.org/10.35790/jkp.v7i1.24348>

- Resa Saputri Kuryadinata, Rohmah, M., & Zahra Maulida Septimar. (2022). Hubungan Waktu Tanggap Pelayanan Kegawatdaruratan Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di Unit Gawat Darurat. *Jurnal Kesehatan Panrita Husada*, 7(1), 16–27. <https://doi.org/10.37362/jkph.v7i1.708>
- Rochana, N., & Djogotuga, N. N. (2020). Kepuasan Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Kupang. *Holistic Nursing and Health Science*, 3(2), 12–20. <https://doi.org/10.14710/hnhs.3.2.2020.12-20>
- Rochani, S. (2021). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja dengan Waktu Tanggap Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Adjidarmo Rangkasbitung. *Jurnal Kesehatan Saelmakers*, 4(2), 221–229. <https://doi.org/10.32524/jksp.v4i2.269>
- Sinurat, S., Perangin-angin, I. H., & Sepuh, J. C. L. (2019). Hubungan *Response time* Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Di Instalasi Gawat Darurat. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 5(1), 16102–16111. <https://doi.org/10.32660/jurnal.v5i1.330>
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, H., Gusti, T. E., & Yusmanisari, E. (2022). Hubungan Sikap Petugas Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kabupaten Pasuruan. *Jurnal Ilformasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 90–101. <https://ojs.poltekkes-malang.ac.id/index.php/JIKI/article/view/3231>
- Sulistiyowati, M. A., Aprilianti, R. E., & Tjondronegoro, P. (2019). Hubungan *Response time* Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat

RSUD Ambarawa. *Jurnal Smart Keperawatan*, 6(1), 8.  
<https://doi.org/10.34310/jskp.v6i1.217>

Tulaisyah, N. H., Isnainy, U. C. A. S., & Wardiyah, A. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Husada Kota Bandar Lampung. *Malabayati Nursing Journal*, 4(10), 2773–2791. <https://doi.org/10.33024/mnj.v4i10.7719>

Tumurang, M., & Haris, A. (2023). Pengaruh Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Bima Nursing Journal*, 4(2), 112–118.  
<http://jkp.poltekkes-mataram.ac.id/index.php/bnj/index>

Ulfa, R. (2021). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Keislaman*, 6115(Vol 1 No 1), 342–351. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>.







UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG



# FAKULTAS ILMU KESEHATAN

## ILMU KEPERAWATAN

s1-keperawatan.umm.ac.id | s1-keperawatan@umm.ac.id

### SURAT KETERANGAN HASIL DETEKSI PLAGIASI

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Tugas Akhir Prodi Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang yang telah dilaksanakan pada 5/31/2024, pada karya ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : Victoryco Antony Farid

Nim : 202010420311045

Prodi : Ilmu Keperawatan

Judul Naskah : HUBUNGAN ANTARA RESPONSE TIME PERAWAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI IGD RS SWASTA TIPE B KABUPATEN MALANG

Jenis Naskah : Skripsi

Keperluan : Seminar Hasil

Hasilnya dinyatakan Memenuhi Syarat, dengan Rincian Sebagai Berikut :

No	Jenis Naskah	Maksimum Kesamaan	Hasil Deteksi
1.	Bab 1 (Pendahuluan)	10	
2.	Bab 2 (Tinjauan Pustaka)	25	
3.	Bab 3 & 4 (Kerangka Konsep / Metodologi)	35	
4.	Bab 5 & 6 (Hasil & Pembahasan)	15	12%
5.	Bab 7 (Kesimpulan & Saran)	5	5%
6.	Naskah Publikasi	25	21%

Keputusan : Lolos

Mengetahui,

  
**Edi Purwanto, MNg**  
Kaprosdi

Malang, 5/31/2024  
Hormat Kami,

  
**Indri Wahyuningsih, M.Kep**  
Biro Skripsi

Catatan :  
Pemeriksa : Mulyana S.Psi

#### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

#### Kampus II

Jl. Bandungan Sutami No.188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

#### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id



# FAKULTAS ILMU KESEHATAN

## ILMU KEPERAWATAN

s1-keperawatan.umm.ac.id | s1-keperawatan@umm.ac.id

### HASIL DETEKSI PLAGIASI

FORM P1

Berdasarkan hasil tes deteksi plagiasi yang telah dilakukan oleh Biro Tugas Akhir Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Malang, yang telah dilaksanakan pada hari dan tanggal 05 Januari 2024 pada karya ilmiah mahasiswa di bawah ini :

Nama : VICTORYCO ANTONY FARID  
NIM : 202010420311045  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Bidang Minat : Departemen Keperawatan Gawat Darurat Tingkat Kepuasan Pasien di IGD  
Judul Naskah : Hubungan Antara Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di IGD RS Swasta Tipe B Kabupaten Malang  
Jenis naskah : skripsi / naskah publikasi / lain-lain  
Keperluan : mengikuti **ujian seminar proposal skripsi**  
Hasil dinyatakan : **MEMENUHI / ~~TIDAK MEMENUHI~~ SYARAT\*** dengan rincian sebagai berikut

No	Jenis naskah	Maksimum kesamaan	Hasil deteksi
1	Bab 1 (Pendahuluan)	10	8
2	Bab 2 (Tinjauan Pustaka)	25	21
3	Bab 3 dan 4 (Kerangka konsep dan Metodologi penelitian)	35	13

Keputusannya : **LOLOS / ~~TIDAK LOLOS~~** plagiasi

Malang, 05 Januari 2024

Petugas pengecek plagiasi

#### Kampus I

Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 253 (Hunting)  
F: +62 341 460 435

#### Kampus II

Jl. Bendungan Sutami No.188 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 551 149 (Hunting)  
F: +62 341 582 060

#### Kampus III

Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur  
P: +62 341 464 318 (Hunting)  
F: +62 341 460 435  
E: webmaster@umm.ac.id



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
MALANG

