

**ANALISIS KESIAPAN TEKNOLOGI PEMERINTAHAN (*E-READINESS*)
DALAM MEWUJUDKAN *E-GOVERNMENT* DI KABUPATEN BALANGAN**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan Srata Satu (S1)
Ilmu Pemerintahan (S.IP)



Oleh :
Maisharah
202010050311002

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2024

**ANALISIS KESIAPAN TEKNOLOGI PEMERINTAHAN (*E-READINESS*)
DALAM MEWUJUDKAN *E-GOVERNMENT* DI KABUPATEN BALANGAN**

Diajukan Oleh:

MAISHARAH
202010050311002

Telah disetujui
Pada Selasa, 28 Mei 2024

Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan


Muhammad Kamil, S.IP., M.A

Pembimbing


Ali Roziqin, S.A.P., MPA

Mengetahui


FISIP UMM
Najamudja Khajati Rijal, S.IP., M.Hub.Int

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MAISHARAH
202010050311002

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan
I. UI. US
Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan
Pada hari Selasa, 28 Mei 2024
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji:

1. **Prof. Dr. Asep Nurjaman, M.Si**
2. **Yana Syafriyana Hijri, S.IP., M.IP.**
3. **Ali Roziqin, S.AP., M.PA**



Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Najamuddin Khatib, S.IP., M.Hub.Int



LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Maisharah
NIM : 202010050311002
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Malang

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :
Analisis Kesiapan Teknologi Pemerintahan (*E-readiness*) Dalam Mewujudkan *E-Government* di Kabupaten Balangan adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Februari 2024
Yang Menyatakan,


Maisharah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana Kesiapan Teknologi Pemerintah Kabupaten Balangan untuk menerapkan E-Government serta mengindikasikan permasalahan yang dihadapi dalam penerapan konsep melalui penggunaan metode kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan dari hasil wawancara dengan Pemerintah terkait serta observasi terhadap kondisi infrastruktur dan layanan teknologi di Kabupaten Balangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa instrumen hukum terkait penerapan konsep e-government sudah memenuhi, namun layanan jaringan internet masih tergolong cukup baik, infrastruktur perangkat keras dan lunak yang belum memadai, anggaran yang terbatas, serta kurangnya SDM Pemerintah yang berkompeten dalam penggunaan teknologi. Hal tersebut dipengaruhi oleh kendala geografis, prioritas anggaran, dan kurangnya SDM Pemerintah terus bekerja sama dengan pihak swasta guna pemenuhan layanan jaringan internet secara merata di Kabupaten Balangan, mengatur kembali alokasi anggaran, memberikan pelatihan kepada SDM Pemerintah, serta mengadakan studi tiru kepada Pemerintah Daerah tetangga yang sudah menjalankan e-government dengan baik.

Kata Kunci: Kesiapan Teknologi, Pemerintahan Digital.



ABSTRACT

This research aims to analyze the extent of the Balangan Regency Government's Technological Readiness to implement E-Government and indicate the problems faced in implementing the concept through the use of descriptive qualitative methods. Data was collected from interviews with the relevant government as well as observations of the condition of infrastructure and technology services in Balangan Regency. The research results show that the legal instruments related to the implementation of the e-government concept are compliant, however internet network services are still quite good, the hardware and software infrastructure is inadequate, the budget is limited, and there is a lack of government human resources who are competent in using technology. This is influenced by geographical constraints, budget priorities, and lack of human resources. The Government continues to collaborate with the private sector to provide internet network services evenly in Balangan Regency, reorganize budget allocations, provide training to Government Human Resources, and conduct mock studies with neighboring Regional Governments. who have implemented e-government well.

Keywords: E-readiness, E-Government.



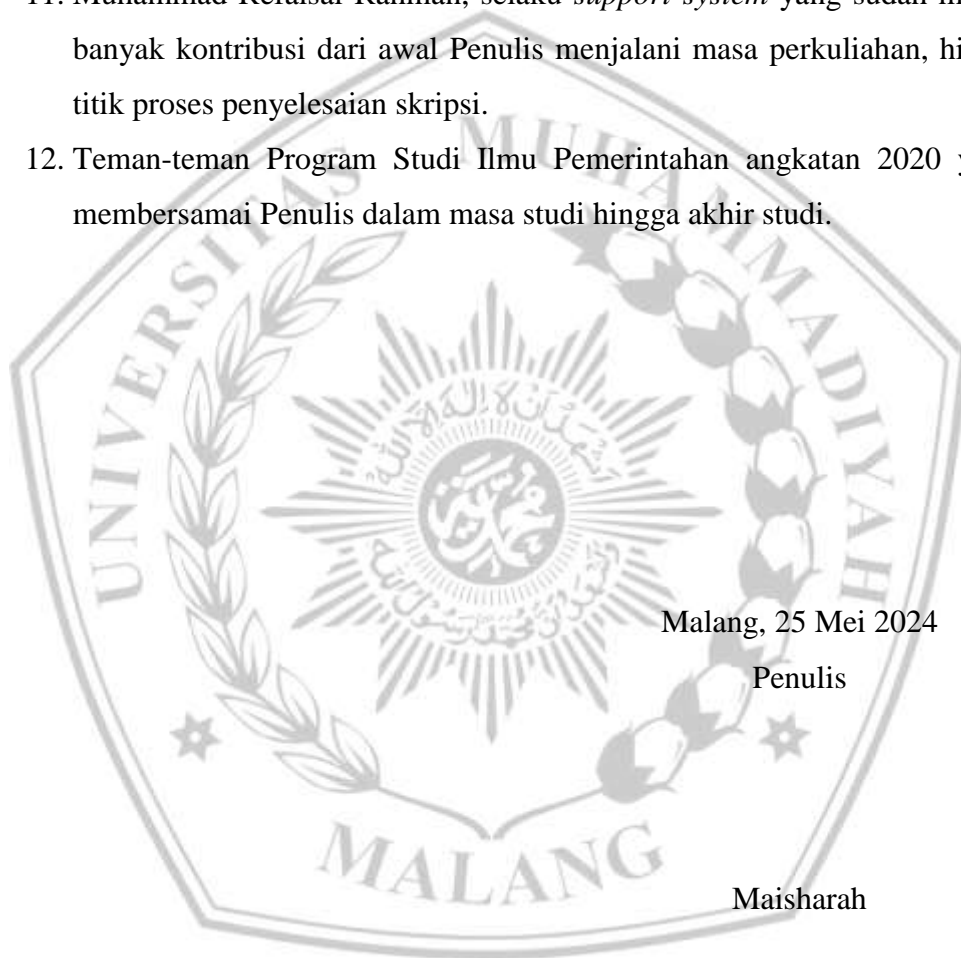
KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat ridho, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kesiapan Teknologi Pemerintahan (*E-readiness*) Dalam Mewujudkan *E-Government* di Kabupaten Balangan” dan bisa diselesaikan tepat pada waktu yang telah ditentukan, guna memenuhi syarat mencapai gelar Strata Satu (S1) Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam proses penyelesaian studi hingga penulisan skripsi, Penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, pembelajaran dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesai penulisan skripsi. Saya sebagai Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar hingga selesai penulisan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, Penulis ingin menyampaikan terimakasih tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Muslimin Machmud, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Muhammad Kamil, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Bapak Ali Roziqin, S.A.P., MPA selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa selalu memberikan ilmu dan arahan serta masukan dengan sangat baik sesuai dengan apa yang dibutuhkan dari proses hingga akhir penelitian.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah banyak memberikan sumbang bakti keilmuan dengan segala bentuk Pengabdianya.
6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu dalam mengurus administrasi selama masa studi.
7. Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Balangan, terkhusus pada Bidang Aplikasi dan Informatika yang telah memberikan Penulis kesempatan untuk melaksanakan Magang Riset Pemerintahan sekaligus menjalankan proses penelitian.
8. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Balangan yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melaksanakan proses penyelesaian penelitian.

9. Bapak Marhat (Alm) dan Ibu Mardiah, selaku kedua orang tua Penulis yang sangat berjasa di dalam setiap langkah yang telah Penulis jejak. Rasa terimakasih tak terhingga atas kasih sayang, doa yang tak pernah putus, dukungan materi, motivasi, nasihat, hingga segala pengorbanan yang telah dilakukan untuk Penulis. Tanpa dua orang hebat ini, Penulis tidak akan bisa sampai pada titik ini.
10. Muhammad Yasin dan Muhammad Abrar, kedua adik yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada Penulis.
11. Muhammad Refaisal Rahman, selaku *support system* yang sudah memberikan banyak kontribusi dari awal Penulis menjalani masa perkuliahan, hingga pada titik proses penyelesaian skripsi.
12. Teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2020 yang telah kebersamai Penulis dalam masa studi hingga akhir studi.



Malang, 25 Mei 2024

Penulis

Maisharah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI.....	xiv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Definisi Konseptual	11
F. Definisi Operasional	13
G. Metode Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Penelitian Terdahulu	21
B. Kerangka Teori	26
BAB III DESKRIPSI WILAYAH	38
A. Gambaran Umum Wilayah Kabupaten Balangan.....	38
B. Pemerintahan Kabupaten Balangan.....	43
C. Dinas Komunikasi dan Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Balangan	45
D. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian dan Pengembangan Kabupaten Balangan	49
BAB IV PEMBAHASAN.....	55

A. Penilaian Kesiapan Teknologi Pemerintahan (<i>E-readiness</i>)	55
1. Kesiapan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).....	56
2. Kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM)	74
3. Kesiapan Lingkungan Eksternal	79
4. Permasalahan yang Dihadapi.....	87
BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92
LAMPIRAN	101



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Domain dan Indeks SPBE Pemkab Balangan Tahun 2022	4
Tabel 1.2 Konsep, Indikator, dan Sub Indikator.....	14
Tabel 4.1 Kondisi Jaringan Internet di Kabupaten Balangan Tahun 2022.....	57
Tabel 4.2 Daftar Provider di Kabupaten Balangan Tahun 2022	59
Tabel 4.3 Realisasi Capaian Desa Terlayani TIK Tahun 2018-2021	65
Tabel 4.6 Realisasi Keuangan Program Kegiatan Diskominfo Kab. Balangan Berdasarkan Anggaran Belanja Langsung Tahun 2021	73
Tabel 4.7 Rekap Data ASN Lulusan Ilmu Bidang Teknologi dan Informasi Per-SKPD Kabupaten Balangan Tahun 2024.....	75
Tabel 4.8 Daftar Instrumen Hukum mengenai Penyelenggaraan E-Government dan SPBE di Kabupaten Balangan.....	80
Tabel 4.9 Penjelasan Visi Kabupaten Balangan 2021-2026.....	87



DAFTAR GAMBAR

Grafik 2.1 Tahapan Analisis Data	36
Gambar 3 1 Lambang Kabupaten Balangan.....	38
Gambar 3 2 Bagan Struktur Organisasi Diskominfosan Kab. Balangan.....	46
Gambar 3 3 Peta Jabatan Bappedalitbang Kab. Balangan.....	52
Gambar 4.4 Perangkat Lunak Pemantau Kondisi Jaringan di Kabupaten Balangan.....	68
Gambar 4.5 salah satu <i>software</i> (aplikasi) yang di kembangkan di Kabupaten Balangan. ...	70



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Instrumen Penelitian	101
LAMPIRAN 2 Dokumentasi	105



DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, A. T., & Iqbal, M. (2020). The Utilization of Jogja Smart Service Application: an E-Readiness Approach. *Journal of Governance and Public Policy*, 7(2), 150–159. <https://doi.org/10.18196/jgpp.72130>
- Anjani, R. D., Suprpto, & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Tingkat Kesiapan Pemerintah Kota Batu Dalam Menerapkan Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government) Dengan Menggunakan ICT Readiness. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(4), 3123–3130. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4883>
- Anthony Jnr, B., Abbas Petersen, S., Helfert, M., & Guo, H. (2021). Digital transformation with enterprise architecture for smarter cities: a qualitative research approach. *Digital Policy, Regulation and Governance*, 23(4), 355–376. <https://doi.org/10.1108/DPRG-04-2020-0044>
- Bambang Irawan. (2018). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma*, 2(1), 54–68.
- Bitjoli, B. E., Rindengan, Y. D. Y., & Karouw, S. D. S. (2017). Analisa Kesiapan Kota Cerdas (Studi Kasus: Pemerintah Kota Manado). *Journal Teknik Informatika*, 12(1).
- BPK, R. (2022). *Peraturan Bupati Kabupaten Balangan Nomor 31 Tahun 2022 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. 1–19.
- Choiriyah, I. U. (2020). Penerapan E-Government Melalui M-Bonk di Kabupaten Sidoarjo. *PUBLISIA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 126–135.
- Creswell, J. W. (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Dionisia Mariani, R., Walliam, D., & Laurensius Say, R. (2020). Analisis Kesiapan Pemerintah Kabupaten Manggarai dalam Penerapan e-Government. *Jurnal Administrasi dan Demokrasi*, 1, 48–56.
- Dwi putri, N. aslamaturrahmah. (2018). E-Readiness Provinsi Kepulauan Riau dalam Penerapan E-Government (Studi Terhadap Kepri Smart Province). *Kemudi*, 3(1), 173–192.
- Elbahnasawy, N. G. (2014). E-Government, Internet Adoption, and Corruption: An Empirical Investigation. *World Development*, 57, 114–126.

<https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2013.12.005>

- Elysia, V., Wihadanto, A., & Sumartono. (2017). Implementasi E-Government Untuk Mendorong Pelayanan Publik Yang Terintegrasi di Indonesia. *Optimalisasi Peran Sains dan Teknologi untuk Mewujudkan Smart City*, 353–380.
- Fairus. (2020). ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SISTEM DAN PROSEDUR PENGGAJIAN DALAM USAHA Mendukung Efisiensi Biaya Tenaga Kerja pada PT Pancaran Samudera Transport, Jakarta. *Repository Stie Indonesia Jakarta*, 1–9.
- Farida, I., Setiawan, R., Maryatmi, A. S., & Juwita, N. (2020). The Implementation of E-Government in the Industrial Revolution Era 4.0 in Indonesia. *International Journal of Progressive Sciences and Technologies (IJPSAT)*, 22(2), 340–346. <http://ijpsat.ijshjournals.org>
- Gella, D. G., & Dwiatmadja, C. (2022). *JURNAL N U A N S A A K A D E M I K Jurnal Pembangunan Masyarakat (p) Analisis Kesiapan Masyarakat Terhadap Implementasi Program Smart City Kota Kupang*. 7(2), 327–340.
- Gustomy, R. (2018). Menguji Sistem E-Government Kota Malang Menuju Smart City. *Ilmu-Ilmu Sosial*, 10(1).
- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 4(2), 066–075. <https://doi.org/10.35724/mjpa.v4i2.4128>
- Herlambang, A. D., Putra, W. H. N., & Saputra, M. C. (2018). Evaluasi Kesiapan Implementasi Program Smart City Di Smart City Di Pemerintah Kabupaten Malang Dengan Menggunakan E Readiness. *Tecnoscienza*, 2(2), 1–19.
- Hidayah, E. S., & Almadani, M. (2022). Analisis Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Teknologi dan Komunikasi Pemerintahan*, 4(2), 49–67. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v4i2.2680>
- Ilmu, F., Dan, S., Pemerintahan, I., Islam, U., & Banda, N. A. (2021). *PENGARUH PENERAPAN E-GOVERNMENT TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN USAHA PERDAGANGAN (Studi Kasus Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh)*.
- Indrayani, E. (2020). E-Government Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia

- (Buku Literatur MK E-Government). In *LPP Balai Insan Cendikia* (Nomor February).
https://www.academia.edu/download/60457564/Buku_E-government20190901-116843-z73m6i.pdf
- Ismail. (2019). Government Governance in the Industrial Revolution Era 4.0. *JISPO : Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 9(2), 218–230.
- Joseph, S. (2015). Development and Validation of a Framework for e-government Readiness Measurement. *Durban University of Technology*, July, 1–114.
- Judithia, D. (2019). Proses Adaptasi Ikatan Mahasiswa Fakfak Di Kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 54–69.
<https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/1558/>
- Julianto P, M. A., Ismanto, S. U., & Sukarno, D. (2022). E-Readiness Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Bursa Kerja Online Melalui Aplikasi BIMMA (Bandung Integrated Manpower Management Applications). *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 14(1), 266. <https://doi.org/10.24198/jane.v14i1.41313>
- Juliarso, A. (2019). Analisis Implementasi E-Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis. *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi*, 10(1), 10. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v10i1.1417>
- Kamatula, G. (2019). An assessment of e-records readiness as a pre-requisite for e-governance in Tanzania: a case of selected public offices. *University of Dar es Salaam Library Journal*, 14(1), 98–115.
- Karman, K., Deswanto, R., & Ningsih, S. A. (2021). Implementasi E-Government Pada Pemerintah Daerah. *Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 43–50.
<https://doi.org/10.35326/jsip.v2i2.1525>
- Kemenpanrb. (2022). *Laporan Hasil Pemantauan SPBE Pemerintah Kabupaten Balangan Tahun 2022*. 1–7.
- Khristianto, W. (2017). E-Government: States Model, Model Kemitraan dan Kesiapan Organisasi (Suatu Kajian Awal). *Jurnal Administratio*, 1(2), 12.
[http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB II.pdf](http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB%20II.pdf)
- Komninos, N., Kakderi, C., Panori, A., & Tsarchopoulos, P. (2019). Smart City Planning from an Evolutionary Perspective. *Journal of Urban Technology*, 26(2), 3–20.

<https://doi.org/10.1080/10630732.2018.1485368>

- Kusnadi, D. (2023). Manajemen e-Government Berbasis Web Model Government-to-Citizen (G2C) Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jambi. *Pandawa : Pusat Publikasi Hasil Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 102–111. <https://doi.org/10.61132/pandawa.v1i3.104>
- Lenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Usman (2004:7)*, 1(2), 1–10. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/36214/33721>
- Lestari, D., Winarno, W. W., & Kurniawan, M. P. (2021). Model E-Readiness Untuk Pengukuran Kesiapan Pengelolaan Aduan E-Lapor DIY. *Creative Information Technology Journal*, 7(2), 86. <https://doi.org/10.24076/citec.2020v7i2.249>
- M.Sufriyadi. (2018). Analisis Penerapan E- Government Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dinas Pendapatan Provinsi Riau Di Unit Pelaksana Teknis Pendapatan Pekanbaru Selatan. *Motivation and Emotion*, 30(3), 243–250.
- Majapahit, S. A., & Hexagraha, A. (2021). Pengukuran e-Readiness Teknologi Informasi Pada Perangkat Pemerintahan Desa Panyocokan Jawa Barat Dalam Menuju Desa Berteknologi Informasi. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(3), 508–518. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v3i3.190>
- Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Maris, N. A., Agustini, E. P., & Oktarina, T. (2023). Analisis Kesiapan Pemerintahan Kota Prabumulih Dalam Implementasi E-Government Menggunakan Metode Technology Readiness Index (TRI). 4(3), 948–952. <https://doi.org/10.47065/josh.v4i3.3263>
- Martha, P. (2018). Implementasi Human Capital Pada PT. Telkom Indonesia Kantor Wilayah Usaha elekomunikasi Bandung. *Telkom Indonesia*, 48–66. <http://repository.unpas.ac.id/id/eprint/32888>
- Matthew B. Miles, A. Michael Huberman, J. S. (1992). Qualitative Data Analysis “A Methods Sourcebook.” *Arizona State Universisty*, 30(25), 33. <https://doi.org/10.7748/ns.30.25.33.s40>
- Mubarrak, M. Z., Sulistiyono, A., & H, I. G. A. K. R. (2019). Revolusi Industri 4.0 Sebagai

- Momentum Revitalisasi Pariwisata Berbasis Budaya Sebagai Pengembalian Nilai- Nilai Adat Di Bali. *Seminar Nasional INOBALI dalam Penelitian Sains, Teknologi dan Humaniora*, 326–333. <https://eproceeding.undwi.ac.id/index.php/inobali/article/view/213>
- Musfikar, R. (2018). Kendala Dalam Implementasi E-Government Pada Pemerintah Kabupaten Pidie. *Cyberspace: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 2(1), 48. <https://doi.org/10.22373/cs.v2i1.2746>
- Mutula. (2006). An evaluation of e-readiness assessment tools with respect to information access: Towards an integrated information rich tool. *International Journal of Information Management*, 26(3), 212–223. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2006.02.004>
- Mutula, S. M., & van Brakel, P. (2006). An evaluation of e-readiness assessment tools with respect to information access: Towards an integrated information rich tool. *International Journal of Information Management*, 26(3), 212–223. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2006.02.004>
- Nento, F., Nugroho, L. E., & Mada, U. G. (2017). Pengukuran E-Readiness Provinsi Gorontalo Dalam Penerapan Smart Government. *Prosiding Seminar Nasional GEOTIK*, 176–187.
- Ningsih, E. W. (2018). *Analisis Kesiapan Kota Palangkaraya Menuju Smart City*. September 2019, 1–32. <https://ekon.go.id/berita/view/pemerintah-percepat.3344.html>
- Nugroho, R. A. (2020). Kajian Analisis Model E-Readiness Dalam Rangka Implementasi E-Government. *Masyarakat Telematika Dan Informasi: Jurnal Penelitian Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 11(1), 65. <https://doi.org/10.17933/mti.v11i1.171>
- Nugroho, R. A., & Purbokusumo, Y. (2020). E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia. *Iptek-Kom*, 22(1), 1–17.
- Nur Azizah, S. A. (2020). Implementasi dan Efektifitas E-Government Dalam Meminimalisasi Penyebaran Covid-19 di Era New Normal. *Anterior Journal*, 21(1), 60–66.
- Nur Fajrina, A. (2022). DINAMIKA COLLABORATIVE GOVERNANCE PADA KONSERVASI BEKANTAN DI PULAU CURIAK KABUPATEN BARITO KUALA. *UMM Institutional Repository*, 14. <https://all3dp.com/2/fused-deposition-modeling-fdm-3d-printing-simply-explained/>
- Nurwanda, A., & Badriah, E. (2022). *Pengembangan E-Government dalam Meningkatkan Akurasi dan Informasi Potensi Kelurahan Studi Analisis di Kabupaten Ciamis Jawa Barat*.

- Otong Husni Taufiq, Dini Yuliani, D. H. (2019). Tata Kelola Pemerintah Desa Berbasis E-Government Menuju Good Governance. *Ятыатат*, 6(1), 1–8. <http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB II.pdf>
- Pramono, S. E. (2022). Kajian Kesiapan (E-Readiness) Kecamatan Dalam Penerapan E-Government Kota Semarang. *Jurnal Riptek*, 15(2), 8–18. <https://doi.org/10.35475/ripteck.v15i2.131>
- Prof. Dr. Suryana, Ms. (2017). Metodologi Penelitian: Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Universitas Pendidikan Indonesia*, 1–243. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Rahmah, R., Winarno, W. W., & Santosa, P. I. (2014). Model Pengukuran E-Readness Penerapan Blueprint E-Government Guna Meningkatkan Pelayanan Publik. In *Seminar nasional Ilmu Komputer* (hal. 223–233).
- Sri Hariyati, A. M., Nurayuni, I., Sa'diyah, I. S., Herawati, A. R., & Kismartini, K. (2022). Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Penyelenggaraan Pelayanan KTP Elektronik di Kecamatan Pulomerak). *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 4, 203–208. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v4i3.360>
- Talari, S., Shafie-Khah, M., Siano, P., Loia, V., Tommasetti, A., & Catalão, J. P. S. (2017). A review of smart cities based on the internet of things concept. *Energies*, 10(4). <https://doi.org/10.3390/en10040421>
- Tamma, R. A., & Utomo, I. H. (2021). Kesiapan Dinas Komunikasi dan Informatika Dalam Mewujudkan Klaten Smart City. *Journal of Governance and Policy Innovation*, 1(1), 18–32. <https://doi.org/10.51577/jgpi.v1i1.66>
- Utomo, I. H., & Tamma, R. A. (2022). Readiness of Smart City Implementation in Klaten, Indonesia. *KnE Social Sciences*, 2022, 357–367. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i5.10563>
- Waheduzzaman, W., & Miah, S. J. (2015). Readiness assessment of e-government: a developing country perspective. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 9(4), 498–516. <https://doi.org/10.1108/TG-05-2014-0018>
- Zulfadli, M. (2019). *Inovasi Pelayanan Berbasis Smart City Di Kota Makassar*. 19.



**LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

**SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Maisharah
NIM : 202010050311002
Judul TA/Skripsi : Analisis Kesiapan Teknologi Pemerintahan (E-readiness) Dalam Mewujudkan E-Government di Kabupaten Balangan
Pembimbing : Ali Roziqin, S.A.P., MPA

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	3%	6%	3%	5%

Administrator,

Muhammad Iqbal, S.Pd



Malang, 28 Februari 2024
Kd. Studi Ilmu Pemerintahan

Muhammad Kamil, S.IP., MA