

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus pada Karyawan Bagian Produksi Jasa Sepatu Bersih Malang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



Oleh:

Rafi'Udsyah Fakhrurazi

201910160311298

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRESS KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan Produksi Sepatu Bersih Malang)

Oleh :
Rafi'udsyah Fakhruzaki
201910160311298

Diterima dan disetujui
pada tanggal 24 Februari 2024

Pembimbing I, Pembimbing II,

Dra. Siti Nurhasanah, M.Si. **Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. **Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRESS KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan Produksi Sepatu Bersih Malang)

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rafi'udsyah Fakhurrazi

NIM : 201910160311298

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 24 Februari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Penguji III : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji IV : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

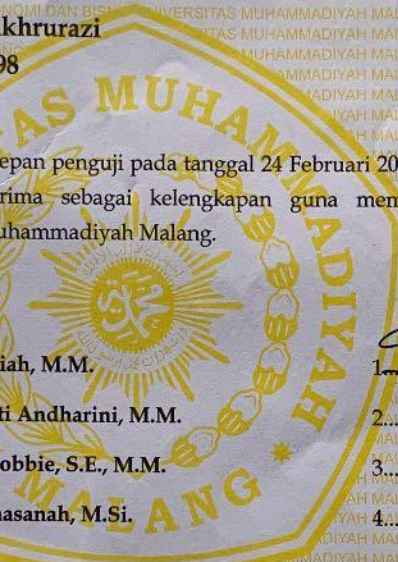
Ketua Jurusan,



Prof. Dr. Siti Nurhasanah, M.Si.



Dr. Nurul Asfiah, M.M.



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rafi'Udsyah Fakhurrazi
NIM : 201910160311298
Program Studi : Manajemen
Surel : rafiudsyah748@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil dari karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 18 Januari 2024

Yang membuat Pernyataan



Rafi'Udsyah Fakhurrazi

**PENGARUH BEBAN KERJA PADA KINERJA KARYAWAN MELALUI
STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada karyawan produksi jasa Sepatu Bersih Kota Malang)

RAFI'UDSYAH FAKHRURAZI

Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jalan Raya Tlogomas No. 246 Malang, Jawa Timur
Email: rafiudsyah748@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui variabel stress kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilaksanakan di Sepatu Bersih Kota Malang. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling dengan jumlah sample 36 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu *Path Analysis dengan Software Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 21*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stress kerja. Stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui stress kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH JOB STRESS AS AN INTERVENING VARIABLE**

(Study of Malang City Clean Shoe service production employees)

RAFT'UDSYAH FAKHRURAZI

Economics and Business Management Study Program

Muhammadiyah University of Malang

Tlogomas Street No. 246 Malang, East Java

Email: rafiudsyah748@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of workload on employee performance through the work stress variable as an intervening variable. This research was carried out at Clean Shoes, Malang City. The sampling technique used total sampling with a sample size of 36 employees. The data analysis technique used is Path Analysis with Statistical Product and Service Solution (SPSS) software version 21. The results of this research show that workload has a positive and significant effect on performance. Workload has a positive and significant effect on work stress. Work stress has a positive and significant effect on employee performance. Workload has a positive and significant effect on performance through work stress.

Keywords: *Workload, Work Stress, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Alhamdulillah Robbil ‘alamin. Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah Subhaanahu Wa Ta’aala. Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas limpahan rahmat dan taufiq dari-Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan dengan stress kerja sebagai variabel intervening pada karyawan produksi Sepatu Bersih Kota Malang” dapat peneliti selesaikan dengan lancar dan tepat pada waktunya.

Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan ke junjungan kita semua, Nabi Muhammad Shallallahu ‘alaihi wa sallam, sayyidul anbiya wal mursalin, Rasul akhir zaman dan penutup para nabi dan rasul, yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Limpahan do’a sholawat semoga tercurahkan juga kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para ulama dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung ajarannya serta menegakkan sunnah – sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, teramat banyak pihak yang telah memberikan uluran bantuan dan dukungan kepada peneliti. Sebagai ungkapan syukur dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Fien Zulfikarijah, MM. selaku dosen wali kelas Manajemen F Angkatan 2019.
5. Dra. Siti Nurhasanah, MSi selaku dosen pembimbing I dan Dr, R. Iqbal Robbie, S.E M.M. selaku dosen pembimbing II saya yang telah membimbing saya dengan sangat baik dalam melakukan penelitian ini.

6. Ayah dan ibu. Kedua insan yang selalu sabar mengasuh kami dari kecil dan tak henti – hentinya selalu mendoakan kebaikan untuk anak – anaknya. Kedua insan yang selalu menyemangati peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah mengampuni dosa keduanya dan menyiapkan tempat terbaik di Surga Firdaus bagi keduanya. Amin.
7. Teman – teman kuliah yang berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan penyusunan tugas skripsi, menemani ngopi dan menerima keluh kesah saya selama mengerjakan.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dan kepada seluruh pihak yang telah melangitkan doa-doa kepada peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi ini baik secara terang-terangan maupun secara diam-diam.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Teori	15
1. Kinerja Karyawan	15
2. Beban Kerja	16
3. Stress Kerja	18
2.3 Kerangka Pikir	22
2.4 Hipotesis	24
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.2 Karakteristik Responden	39
4.3 Hasil Uji Instrumen	41
4.4 Hasil Analisis Data	43
4.5 Uji Asumsi Klasik	50
4.6 Analisis Jalur	53

4.7	Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.8	Pembahasan	61
BAB V.....		66
PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA		xiv



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan Produksi April-Desember 2022	4
Tabel 1. 2 Pra Survey Karyawan Produksi	5
Tabel 2. 1 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 2. 3 Penilaian variaebel Kinerja, Beban Kerja, dan Stress Kerja dalam Rentang Skala.....	33
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4. 2 Jenis Usia Responden.....	40
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	40
Tabel 4. 5 Uji Validitas Beban Kerja, Kinerja Karyawan, dan Stress Kerja	42
Tabel 4. 6 Uji Reabilitas Variabel Beban Kerja, Stress Kerja, dan Kinerja Karyawan	43
Tabel 4. 7 Rentang Skala Beban Kerja	44
Tabel 4. 8 Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 4. 9 Rentang Skala Stress Kerja	48
Tabel 4. 10 Uji Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4. 11 Uji Multikolineritas	51
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4. 13 Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 14 Beban Kerja terhadap Stress Kerja	54
Tabel 4. 15 Stress Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4. 16 Beban Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Stress Kerja (Z).....	56
Tabel 4. 17 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	57
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Uji t.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Dan Stress Kerja.....	23
Gambar 4. 1 Scatter P. Plot	50
Gambar 4. 2 Scatter P. Plot	50
Gambar 4. 3 Scatterplot Stress Kerja	52
Gambar 4. 4 Scatterplot Kinerja Karyawan	53
Gambar 4. 5 Analisis Jalur	58
Gambar 4. 6 Uji Sobel.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden	73
Lampiran 3 Karakteristik	78
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	84
Lampiran 6 Uji Jalur dan Hipoteses.....	88
Lampiran 7 Uji Sobel.....	91



DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Z. Publishing (ed.)).
- Ashar, Sunyoto Munandar, (2012), *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia
- Alisa, S. N. (2022). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Kembang Joyo Sriwijaya*. 2012, 1–23.
- Dewi, N. (2010). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening di PT. Askrindo cabang Semarang. *Titutitional Environment and Entrepreneurial Cognitions: A Comparative Business Systems Perspective. Entrepreneurship Theory and Practice.*, 564, 1–73.
- Gibson et al. (2012). *Organisasi dan Manajemen*. Edisi ke empat, Erlangga, Jakarta.
- Gibson, J. L. (1996). *Organisasi*. Edisi ke delapan. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Ghozali, I. (2018). “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS” Edisi Sembilan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamzah., Nina Lamatenggo. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*, Jakarta Bumi Aksara.
- Hartono, R. R. (2013). Pengaruh beban kerja dan dukungan sosial terhadap kinerja karyawan dengan stress kerja sebagai variabel intervening. *Masters Thesis, Diponegoro University*.
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung, PT. Bumi Aksa.
- Huey dan Wicknes. (1993). *Workload Transtition Implication for Individual and*

team. Washington DC: National Academy Press.

Luthans, Fred (2011). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Company.

Maharani, R., & Budianto, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam. *Journal of Management Review*, 3(2), 327–332.

<http://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreviewdoi:http://dx.doi.org/10.25157/mr.v3i2.2614>

Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. The Mold 14. Bandung: Penerbit Rosda.

Muhammad, E. B. N. (2016). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Melalui Stress Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Babat*. 1–23.

Moekijat,. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.

Nasrudin, E. (2010). *Psikologi Manajemen*. Bandung : Pustaka Media.

Putra, R. S. (2012). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya Dengan Job Stress Sebagai Variabel Intervening. *Media Mahardhika*, 16(3), 414–429.

Riny Chandra. (2017). Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa. *Parameter*, 4(2), 670–678.

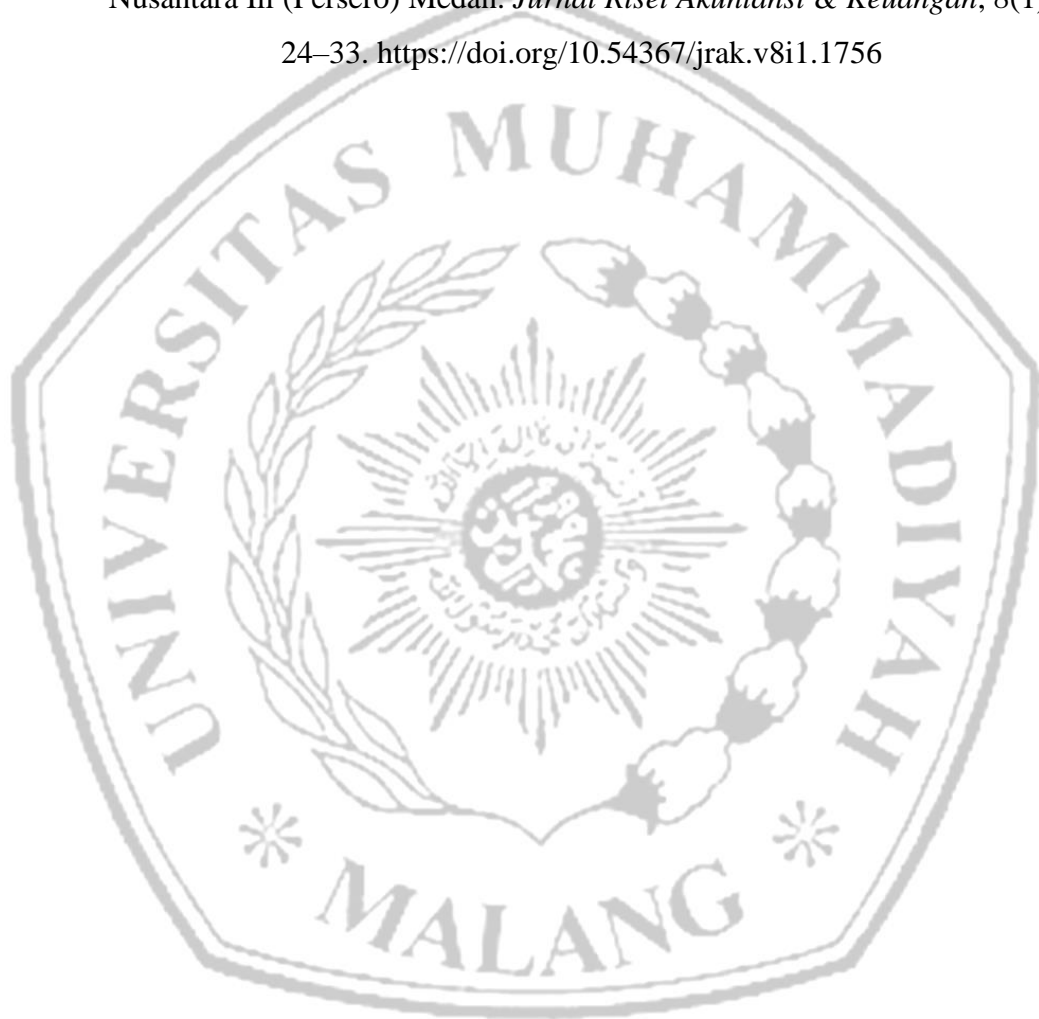
Robbins, Stephen P, Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ADA PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado

Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(004), 19-27.

Sugiyono, P. D. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Tinambunan, A. P., Sipahutar, R., & Manik, S. M. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Iii (Persero) Medan. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 8(1), 24–33. <https://doi.org/10.54367/jrak.v8i1.1756>



PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan Produksi Sepatu Bersih Malang)

ORIGINALITY REPORT

10 %	10 %	2 %	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	123dok.com Internet Source	4 %
2	eprints.umm.ac.id Internet Source	2 %
3	proceeding.unpkediri.ac.id Internet Source	2 %
4	eprints.unmas.ac.id Internet Source	2 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On

