

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI MEDIASI DI CV. SAMCHICK BLITAR**

SKRIPSI



Oleh :

Anom Yudi Tri Wibowo :

201810160311548

PROGRAM STUDY MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI MEDIASI**

(Cv. Samchick Blitar)

Oleh:

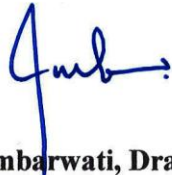
Anom Yudi Tri Wibowo

201810163011548

Malang, 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing I,



Titiek Ambarwati, Dra., M.M.

Pembimbing II,



R. Iqbal Robbie, Dr., MM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI DI CV. SAMCHIK BLITAR

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Anom Yudi Tri Wibowo

NIM : 201810160311548

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana

Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji I : Dr. Nurul Asfiah, M.M.

Penguji II : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

1.

2.

3.

4.

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI MEDIASI DI CV. SAMCHICK BLITAR

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *Organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai mediasi pada karyawan CV. Shamchick Blitar. Penelitian ini menggunakan *total sampling* dan data diperoleh melalui kuesioner disebarkan menggunakan *google form* sebanyak 35 responden pada karyawan di CV. Shamchick Blitar. Teknik Analisis yang digunakan adalah SEM-PLS (*Structural Persamaan Model-Partial Least Square*) menggunakan aplikasi SmartPLS. Hasil penelitian membuktikan bahwa kepuasan kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* karyawan, komitmen organisasi tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara langsung terhadap komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui komitmen organisasi, secara parsial menunjukkan bahwa komitmen organisasi tidak mampu memediasi kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan CV. Samchik Blitar.

Kata Kunci: Karyawan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS MEDIATION AT CV. SAMCHICK BLITAR**

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior with organizational commitment as a mediator for employees CV. Shamchick Blitar. This research used total sampling and data was obtained through a questionnaire distributed using Google Form to 35 respondents to employees at CV. Shamchick Blitar. The analysis technique used is SEM-PLS (Structural Equation Model-Partial Least Square) using SmartPLS software. The results of the research prove that job satisfaction has an insignificant effect on employee Organizational Citizenship Behavior, organizational commitment is not significant on Organizational Citizenship Behavior, job satisfaction has a direct significant effect on organizational commitment and job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior through organizational commitment, partially shows that organizational commitment unable to mediate job satisfaction on Organizational Citizenship Behavior in employees CV. Samchik Blitar.

Keywords: Employees, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur yang teramat dalam saya haturkan ke hadirat tuhan yang maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi sebagai mediasi (Studi pada Cv. Samchick Blitar) ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teiring do'a sholat semoga senantiasa melimpahkan ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do'a sholat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada', para mushonnifin, para ulama', dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, MM., selaku Ibu Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Titiek Ambarwati, MM. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan, saran dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. R. Iqbal Robbie, Dr.,MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan pengarahan, saran dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

6. Terimakasih untuk Dr. Aniek Rumijati, MM. selaku dosen wali yang selalu membimbing dan mengarahkan saya.
7. Bapak/Ibu Penguji yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orangtua saya, kakak ,dan adik saya yang telah memberikan dukungan serta doa untuk kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
10. Terimakasih untuk teman-teman Manajemen J 2018 yang selalu memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembar catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk menyempurnakan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Billahitaufiq Wal Hidayah. Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Malang, juni 2024

Anom Yudi Tri Wibowo

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Anom Yudi Tri Wibowo
NIM : 201810160311548
Program Studi : Manajemen
Surel : anomyudi911@gmail.com

Dengan ini, menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya ilmiah sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dan hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan-bahan sumber acuan dengan menyediakan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam permyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 27 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



(Anom Yudi Tri Wibowo)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	4
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PSUTAKA	6
A. Kajian penelitian terdahulu	6
B. Landasan teori	10
C. Hubungan antar variabel	16
D. Kerangka berfikir	17
E. Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Lokasi penelitian	20
B. Jenis penelitian	20
C. Definisi operasional variabel	20
D. Populasi dan sampel.....	23

E. Sumber data.....	24
F. Teknik pengumpulan data.....	25
G. Teknik pengukuran data.....	25
H. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Gambar objek penelitian	31
B. Karkteristik responden	34
C. Deskripsi jawaban responden.....	35
D. Hasil analisis data.....	38
E. Pembahasan	44
BAB V PENUTUP.....	47
A. Kesimpulan	47
B. Keterbatasan penelitian.....	48
C. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 hasil prasurvey <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	2
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Devinisi operasional vatiabel	21
Tabel 3.2 Alternative jawaban sekala likert.....	26
Tabel 3.3 Rentang sekala	26
Tabel 4.1 Waktu kerja.....	33
Tabel 4.2 Karakteristik responden bedasarkan jenis kelamin.....	34
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarakan umur	34
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarakan pendidikan	35
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarakan lama bekerja.....	35
Tabel 4.6 Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 4.7 Komitmen organisasi	36
Tabel 4.8 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	37
Tabel 4.9 Uji <i>Outer Model (Loading Factor)</i>	38
Tabel 4.10 Uji validitas <i>Discriminant</i>	39
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.12 Uji <i>R square</i>	41
Tabel 4.13 Uji <i>F square</i>	41
Tabel 4.14 Uji <i>Direct Effect</i>	42
Tabel 4.15 Uji <i>Indirect Effect</i>	43

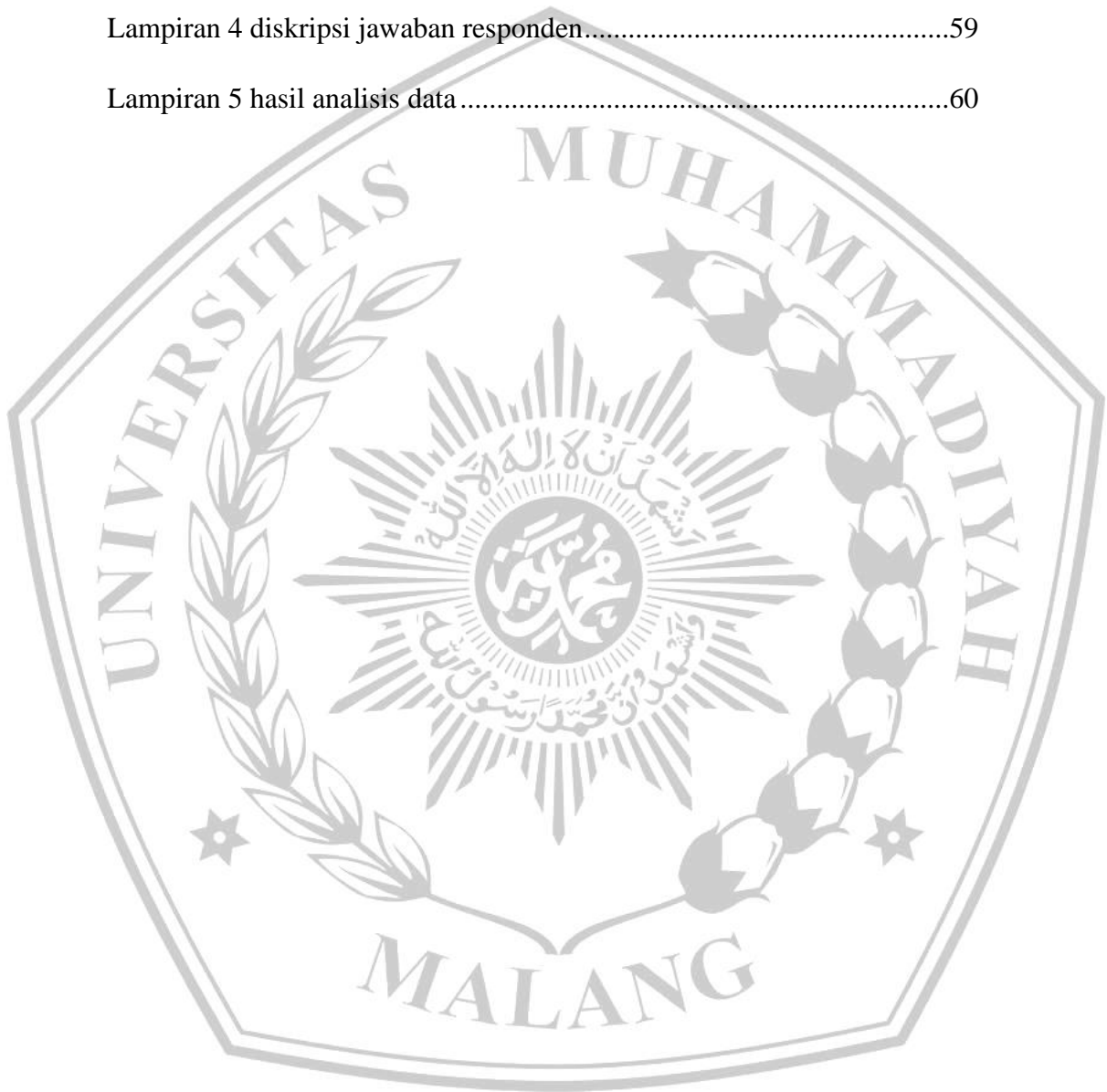
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka piker	18
Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	33
Gambar 4.2 Graphic	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	52
Lampiran 2 jawaban responden	55
Lampiran 3 karakteristik responden.....	58
Lampiran 4 diskripsi jawaban responden.....	59
Lampiran 5 hasil analisis data.....	60



DAFTAR PUSTAKA

- Aghnia, S. A., & Sunarsi, D. (2023). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai* (Vol. 2, Issue 2).
- Chandra, M., Mulatsih, L. S., & Muslim, I. (n.d.). *Pengaruh Personorganization Fit dan Person Job Fit Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris pada Pegawai Dinas Pendidikan Kota Padang)*.
- Darmawati, A. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi*.
- Darmawati, A., Hidayati, L. N., & Herlina, D. (2013). *Pengaruh Kkepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*.
- Dhatu Dewanggana, B., Dhiana Paramita, P., Haryono, A. T., Jurusan, M., Fakultas Ekonomika, M., Bisnis, D., Pandanaran, U., Dosen,), Manajemen, J., Ekonomika, F., Universitas, B., & Abstrak, P. (2016). *Pengaruh Komitmen Oorganisasi, Kepuasan Kerja, Budaya ORrganisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) yang Berdampak pada Prestasi Kerja Karyawan(Studi pada PT. PLN APP Semarang)*. In *Journal Of Management* (Vol. 2, Issue 2).
- Fazriyah, M., Hartono, E., & Handayani, R. (2019). *The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior*.
- Ghozali, Imam, H. L. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Bp Undip.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (4th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Universitas Diponegoro
- Syafriyanti, B., & Anisah, H. U. (n.d.). *Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Mediasi Komitmen Organisasi*.
- Kurniawan, A. (2015). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT X Bandung*. In *Jurnal Manajemen* (Vol. 15, Issue 1).
- Luthans, F. 2006. *Prilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. Yogyakarta: Andi.
- Luh, N., Yanti, P., Dewi, A., & Suwandana, G. M. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisional sebagai Variabel Mediasi*. 5(9)

- Made, N., & Puspitawati, D. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan Kualitas Layanan. In *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan* (Vol. 8, Issue 1).
- Mandi, H. E., Sunardi, S., & Harsono, H. (2019). *The Effect of Organizational Culture, Organizational Commitment on the Employee Performance Trough Organizational Citizenship Behavior*. *European Journal of Business and Management*, 11(12), 34–41.
- Mayliza, R. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Pegawai BPKPAD Di Madina*.
- Novelia Bambang Swasto Ika Ruhana, M. (2016.). *Pengaruh Komitmen dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap P Kinerja (Studi Pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soegiri Lamongan)*.
- Prasetio, A. P., Yuniarsih, T., & Ahman, E. (2017). Job satisfaction, organizational commitment, and organizational citizenship behaviour in state-owned banking. *Universal Journal of Management*, 5(1), 32–38.
- Pulung Puryana Jurusan Manajemen -STIE STEMBI Bandung, P., & Manajemen -STIE STEMBI Bandung, J. (n.d.). *Faktor-faktor Pembentuk Komitmen Organisasi Miqdad Waliyuddieun Ash Shidiqy*.
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Prentice Hall.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta
- Sunaris, D., Wahyoedi, S., & Tecoalu, M. (2022). Effects of organizational commitment and organizational justice on organizational citizenship behavior with job satisfaction as a mediation. *International Journal of Science, Technology & Management*, 3(3)
- Tania Priyadi, D., Sumardjo, M., & Iman Mulyono, S. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Job Insecurity Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada Pegawai Non-PNS Kementerian Sosial RI)*.

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Di CV. Samchick Blitar

ORIGINALITY REPORT

2%

SIMILARITY INDEX

3%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

0%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repo.uinsatu.ac.id

Internet Source

2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On