

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB INSECURITY*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA *COFFEE SHOP*  
KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Manajemen



Oleh:

**Evan Putra Ichwansyah**

**202010160311541**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2024**

SKRIPSI

PENGARUH JOB SATISFACTION DAN JOB INSECURITY  
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA COFFEE SHOP KOTA MALANG

Oleh :

Evan Putra Ichwansyah

202010160311541

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 15 Juni 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Titiek Ambarwati, M.M.

Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH JOB SATISFACTION DAN JOB INSECURITY  
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA COFFEE SHOP KOTA MALANG**

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Evan Putra Ichwansyah**

NIM : **202010160311541**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Juni 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Pembimbing I : **Dr. Titiek Ambarwati, M.M.**

Pembimbing II : **Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M.**

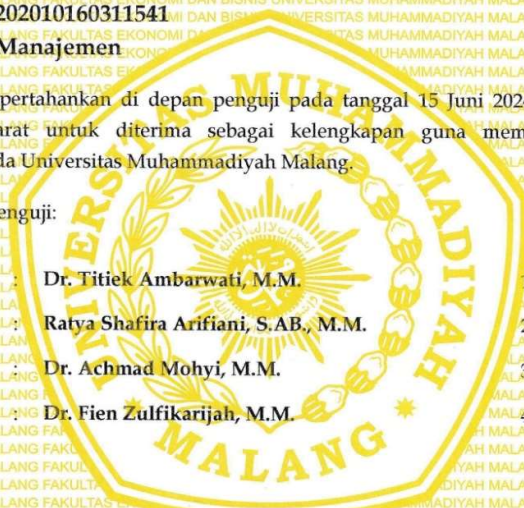
Penguji I : **Dr. Achmad Mohyi, M.M.**

Penguji II : **Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ketua Program Studi

Prof. Dr. Kadah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.



1. *[Signature]*  
2. *[Signature]*  
3. *[Signature]*  
4. *[Signature]*

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Evan Putra Ichwansyah  
NIM : 202010160311541  
Program Studi : Manajemen  
Surel : [evanpuraich@gmail.com](mailto:evanpuraich@gmail.com)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, bukan dari hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya dan bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarisme) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagian bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan telah dicantumkan pada daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan karya ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 22 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Evan Putra Ichwansyah

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND JOB INSECURITY ON  
TURNOVER INTENTION IN COFFEE SHOP MALANG CITY***

Evan Putra Ichwansyah<sup>1</sup>, Titiek Ambarwati<sup>2</sup>, Ratya Shafira Arifiani<sup>3</sup>

*Department of Management, FEB UMM*

*E-mail : evanputraich@gmail.com*

***ABSTRACT***

*This research aims to determine the influence of job satisfaction and job insecurity on turnover intention at Coffee Shops in Malang City. The sample in this study consisted of 55 employees using a purposive sampling technique. This type of research is explanatory research with a quantitative approach. The data collection technique in this research uses a questionnaire. The data analysis technique uses a range of scales and multiple linear regression with the SPSS version 27 software. The research results show that job satisfaction has a significant effect on turnover intention, job insecurity has a significant effect on turnover intention, job satisfaction and job insecurity have a significant effect on turnover intention, and job insecurity is the variable that has the most influence on turnover intention.*

***Keywords:*** *Job Satisfaction, Job Insecurity, Turnover Intention*

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA *COFFEE SHOP* KOTA MALANG**

Evan Putra Ichwansyah<sup>1</sup>, Titiek Ambarwati<sup>2</sup>, Ratya Shafira Arifiani<sup>3</sup>

Program Studi Manajemen, FEB UMM

*E-mail* : evanputraich@gmail.com

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job satisfaction* dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada *Coffee Shop* Kota Malang. Sampel pada penelitian ini berjumlah 55 orang karyawan dengan teknik *purposive sampling*. Jenis penelitian ini merupakan *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda dengan bantuan *software* SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job satisfaction* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, *job insecurity* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, *job satisfaction* dan *job insecurity* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, dan *job insecurity* merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci:** *Job Satisfaction, Job Insecurity, Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Job Satisfaction* Dan *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Pada *Coffee Shop* Kota Malang”** dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta kerabatnya. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan dan hambatan yang cukup kompleks. Namun, berkat bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyelesaian skripsi ini:

1. Prof. Dr. H. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Titiek Ambarwati, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ratya Shafira Arifiani, S.AB., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah mendidik selama kurang lebih 4 tahun serta memberikan ilmu pengetahuan yang berharga untuk penulis.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa yang sangat penting bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi yang telah banyak membantu penulis baik dalam masa perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman penulis yang selalu mendukung dan menemani dalam suka maupun duka.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, tanpa mengurangi rasa hormat, diucapkan terimakasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta memberikan kontribusi yang positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Malang, 22 Mei 2024

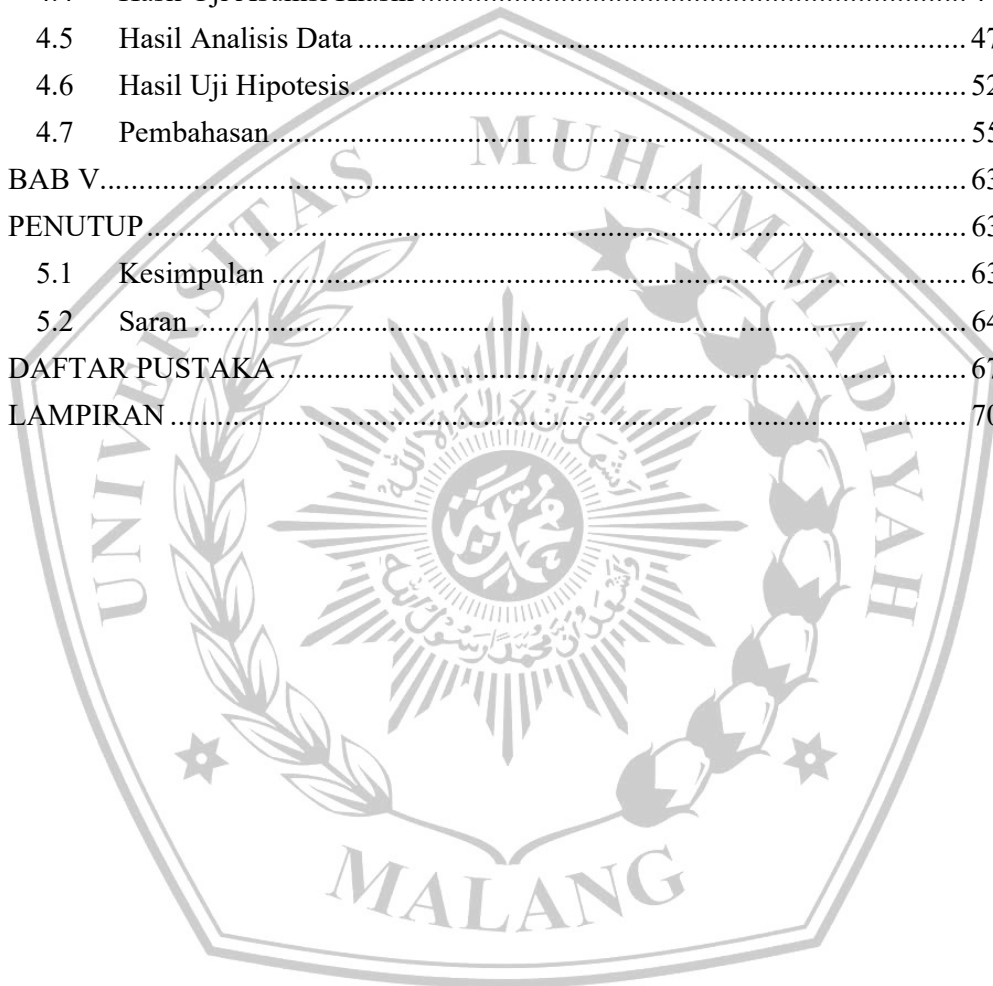
Evan Putra Ichwansyah



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Konsep dan Hipotesis.....	21
2.4 Definisi Operasional Variabel.....	24
BAB III.....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Desain Penelitian.....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel.....	27
3.4 Pengembangan Instrumen Penelitian.....	28
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Pengujian Instrumen.....	30
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	33

3.9 Uji Hipotesis.....	35
BAB IV .....	38
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1 Gambaran Umum Coffee Shop Kota Malang .....	38
4.2 Karakteristik Responden.....	40
4.3 Hasil Uji Instrumen.....	43
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	44
4.5 Hasil Analisis Data .....	47
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	52
4.7 Pembahasan.....	55
BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan Coffee Shop Tahun 2023.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.1 Skala Likert.....	29
Tabel 3.2 Penilaian Rentang Skala .....	34
Tabel 4.1 Klasifikasi Jenis Kelamin Responden .....	40
Tabel 4.2 Klasifikasi Usia Responden .....	40
Tabel 4.3 Klasifikasi Pendidikan Terakhir Responden.....	41
Tabel 4.4 Klasifikasi Masa Kerja Responden .....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser .....	45
Tabel 4.10 Hasil Rentang Skala Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	47
Tabel 4.11 Hasil Rentang Skala Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	48
Tabel 4.12 Hasil Rentang Skala Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	49
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	54

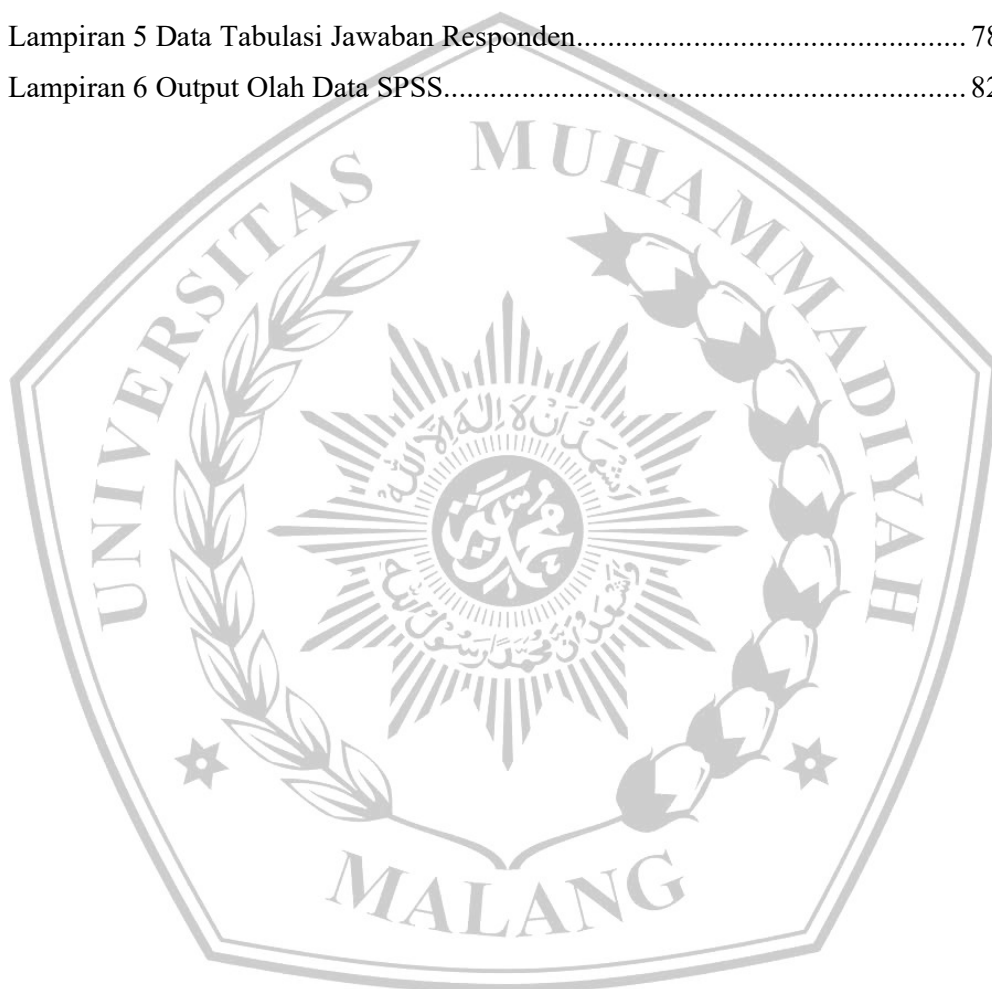
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Hasil Kuesioner Pra-Penelitian.....	70
Lampiran 2 Data <i>Turnover</i> Masing-Masing Coffee Shop Tahun 2023.....	71
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	73
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden.....	76
Lampiran 5 Data Tabulasi Jawaban Responden.....	78
Lampiran 6 Output Olah Data SPSS.....	82



## DAFTAR PUSTAKA

- Adewale, A. (2015). Perceived Job Insecurity: Its Individual, Organisational And Societal Effects. *European Scientific Journal*.
- Adkins, C., James, D., & Jing-Lih, F. (2011). A Field Study of Job Insecurity During a Financial Crisis. *Journal of Group and Organizational Management*, 26(4), 463-483.
- Ardianto, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Job Insecurity Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi Pt. Perkebunan Teh Tambi Unit Tambi Wonosobo). *VOLATILITAS*.
- Cahyono, H., Suci, R., & Mas, N. (2023). Analisa Pengaruh Perceived Supervisor Support dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Pendidikan Dasar Dan Sosial Humaniora*.
- Dwipayanti, N., & Astrama, I. (2022). Pengaruh Job Insecurity dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Kontrak Food And Beverage Service Departement Hotel Inna Grand Bali Beach Sanur. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, A. T. (2014). *Multivariate Data Analysis New International Edition*. New Jersey: Pearson.
- Hanaysha, J., & Tahir, P. (2016). Examining the Effects of Employee Empowerment, Teamwork, and Employee Training on Job Satisfaction. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*.
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herzberg, F. (2015). *The Motivation to Work*. New York: John Willey and Sons.
- Hidayat, R., & Kamela, I. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Job Insecurity Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pt. Teluk Luas Crumb Rubber Kota Padang. *Ejurnal Universitas Bung Hatta*.
- Kristiyanto, T., & Khasanah, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Job Insecurity dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus pada Kurir J&T Express Cabang Kebumen). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.

- Kurnia, M., Sarianti, R., & Fitria, Y. (2019). Pengaruh Job Insecurity Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Bagian Sales Pada Pt Suka Fajar Cabang Solok. *EcoGen*.
- Kurniawan, D., Purwana, D., & Widiyastuti, U. (2016). Job Insecurity, Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention: Studi Pada Karyawan Pt "X" Di Jakarta. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*.
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Marwati, L. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Perawat. *Psikologi Kreatif Inovatif*.
- Masykuroh, N. L. (2021). Pengaruh Job Insecurity Dan Person-Job Fit Terhadap Turnover Intention Dimediasi Job Satisfaction (Studi Pada Karyawan Pamella 6 Dan 7 Supermarket). *Universitas Islam Indonesia*.
- Mawadati, D., & Saputra, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Forum Ekonomi*, 18-26.
- Mobley, W. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya. Terjemahan: Nurul Imam*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Moorhead, G., & Griffin, R. W. (2013). *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi Edisi Kesembilan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Nasrulloh, Ambarwati, T., & Mursidi. (2018). Pengaruh Job Insecurity Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pabrik Keramik Di Mojosari. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 102-113.
- Purwati, S., Djaelani, A., & Rahman, F. (2021). Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention PDAM Kota Bima). *e-Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen*.
- Ramaenda, & Rizky, D. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Coffee Shop Di Palembang. *Universitas Katolik Musi Charitas Palembang*.
- Razikin, K., Sulaimiah, & Suprayetno, D. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Karya Cv. Makmur Jaya Abad. *JURNAL PENELITIAN SUMBER DAYA MANUSIA*.
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Press.

- Rizqi, A., Sutrisno, & Setiawati, I. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Job Insecurity Dimasa Pandemi Covid19 Terhadap Turnover Intention (Studi kasus pada karyawan PT. Delta Dunia Sandang Tekstil Demak). *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis dan Ekonomi Kreatif Vol 1*.
- Robbins, S., & Judge, T. (2015). *Organizational Behavior*. Pearson.
- Rowntree, D. (2012). *Educational Technology in Curriculum Development*. Great Britain: Helper and Row.
- Siahaan, & Saroh, F. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Turnover Intention pada Profesi Barista Coffee Shop Lokal di Kota Medan. *Universitas Sumatera Utara*.
- Staffelbach, B. (2008). *Human Resources Management: Turnover Intention*. University of Zurich.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwarsono, B., Wandari, A., & Fajariah, N. (2023). Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT.Glow Kediri. *Journal Islamic Business and Entrepreneurship*, 18 – 27.
- Tampubolon, V., & Sagala, E. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. BUM Divisi PMKS. *Jurnal Business Management Journal*, 65–80.



## Pengaruh Job Satisfaction Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Pada Coffee Shop Kota Malang

### ORIGINALITY REPORT



### PRIMARY SOURCES



Exclude quotes  On  
Exclude bibliography  On

Exclude matches  < 2%