

**PENGARUH ROTASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN**

SKRIPSI



Oleh:

**VIOLA NORI DESINTA
201710160311462**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

**PENGARUH ROTASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN**

SKRIPSI



Oleh:

**VIOLA NORI DESINTA
201710160311462**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH ROTASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Viola Nori Desinta

NIM : 201710160311462

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 April 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. R. Iqbal Robbie, S.E., M.M.

Penguji II : Eka Kadharpa Utama Dewayani, S.E., M.M.

Penguji III : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Penguji IV : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

SKRIPSI

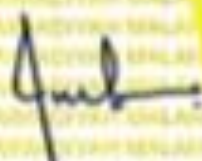
PENGARUH ROTASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN

Oleh :

Viola Nori Desinta
201710160311462

Diterima dan disetujui
pada tanggal 27 April 2024

Pembimbing I,



Dra. Tihek Ambarwati, M.M.

Pembimbing II,



Dr. Ririki Febrani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Iqah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Viola Nori Desinta

NIM : 201710160311462

Program Studi : Manajemen

Email : violadesinta@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 1 April 2024

Yang membuat Pernyataan


VIOLA Nori Desinta

PENGARUH ROTASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN

Viola Nori Desinta, Titiék Ambarwati, Rizki Febriani

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Malang

Email: violadesinta @gmail.com

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui kondisi kinerja, rotasi kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja pada anggota kepolisian, pengaruh secara parsial dan simultan rotasi kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja dan dari variabel rotasi kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja yang paling berpengaruh terhadap kinerja. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian eksplanatori (*explanatory research*) dengan populasi yaitu seluruh anggota dari fungsi Turjawali SatSamapta Polres Malang yang berjumlah 60 orang. Teknik analisis data menggunakan rentang skala dan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi kinerja pegawai masuk dalam kategori cukup, rotasi kerja karyawan baik, disiplin kerja cukup dan motivasi kerja cukup. Rotasi kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja. Rotasi kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja. Variabel motivasi kerja paling berpengaruh kinerja anggota dari fungsi Turjawali SatSamapta Polres Malang

Kata Kunci: Rotasi Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi dan Kinerja

Abstract

The aim of this research is to determine the performance conditions, work rotation, work discipline and work motivation of police officers, the partial and simultaneous influence of work rotation, work discipline and work motivation on performance and the variables of work rotation, work discipline and work motivation. most influential on performance. The type of research used in this research is explanatory research with a population of 60 members from the Turjawali SatSamapta Malang Police function. The data analysis technique uses a range of scales and multiple linear regression. The research results show that employee performance conditions are in the adequate category, employee work rotation is good, work discipline is sufficient and work motivation is sufficient. Job rotation, work discipline and work motivation partially influence performance. Job rotation, work discipline and work motivation simultaneously influence performance. The work motivation variable has the most influence on the performance of members of the Turjawali SatSamapta Malang Police function

Keywords: Job Rotation, Work Discipline, Motivation and Performance



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan ridhonya semata, saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Rotasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Anggota Kepolisian”**. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga terlimpahkan pada Nabi Besar, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, pengikutnya hingga akhir zaman, *Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin.*

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang. Selama studi dan dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Titiek Ambarwati, M.M. dan Dr. Rizki Febriani, M.M yang telah bersedia meluangkan waktu yang cukup panjang untuk membimbing, mengoreksi, memberikan arahan serta saran dan masukan yang sangat bermanfaat guna penyusunan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan pengalamannya.
6. Kedua orang tua saya yang tercinta yang telah memberikan semangat, memberikan dukungan moral dan materi, serta yang telah mendoakan saya tanpa lelah.

Kepada mereka semua, hanya ucapan terima kasih dan doa tulus yang dapat saya berikan dan saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya mendapatkan balasan yang lebih dan tercatat sebagai amal ibadah yang tiada ternilai. *Aamiin*. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkan, semoga bermanfaat dan bernilai ibadah. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya tulis saya selanjutnya. Sekian dan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Malang, 1 April 2024

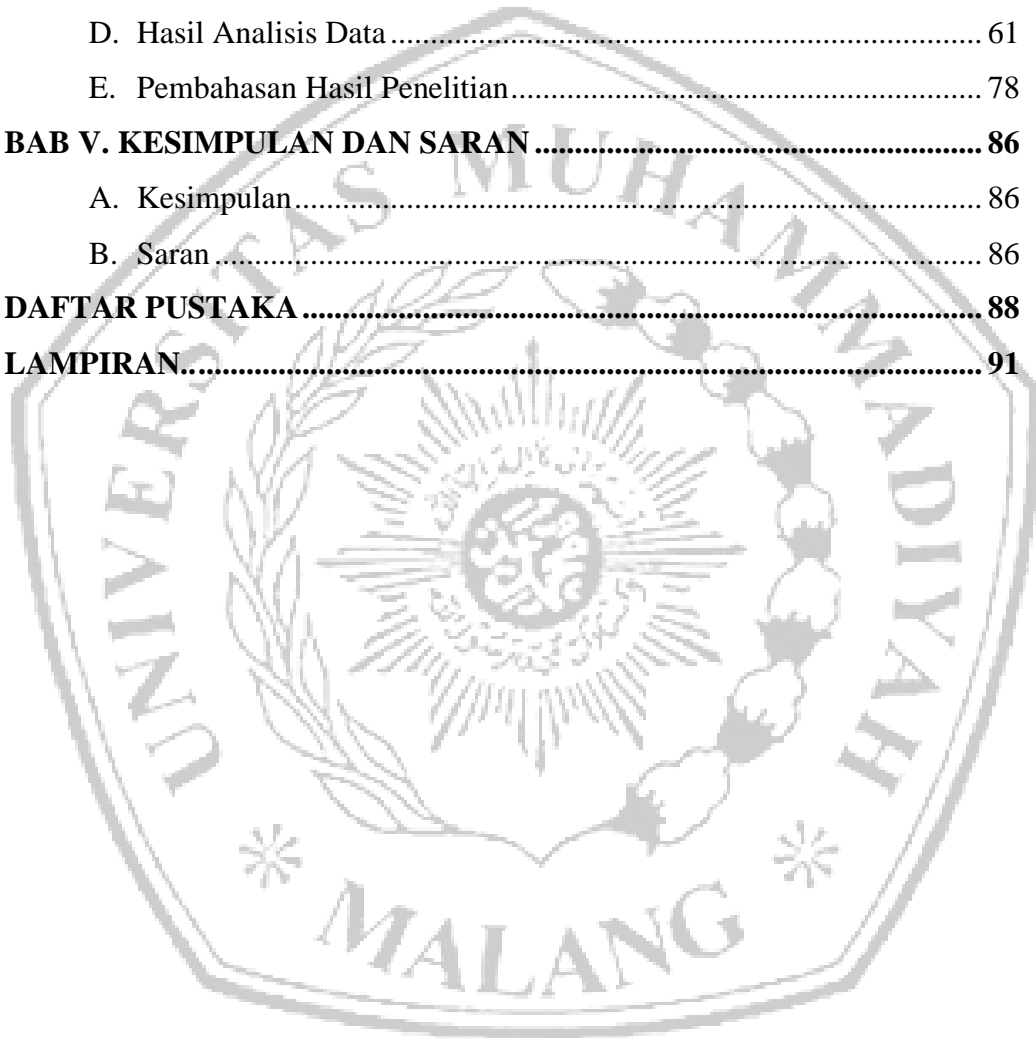
Viola Nori Desinta



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRAC.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	10
B. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja.....	12
2. Rotasi Kerja.....	16
3. Disiplin Kerja.....	18
4. Motivasi.....	21
C. Hubungan Antar Variabel.....	24
D. Kerangka Pikir.....	27
E. Pengembangan Hipotesis.....	28
BAB III. METODE PENELITIAN.....	33
A. Lokasi Penelitian.....	33
B. Jenis Penelitian.....	33
C. Definisi Operasional Variabel.....	33
D. Populasi dan Sampel.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Teknik Pengukuran Data.....	38

G. Pengujian Instrumen.....	39
H. Teknik Analisis Data	42
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Gambaran Karakteristik Responden.....	54
C. Hasil Uji Instrumen	58
D. Hasil Analisis Data.....	61
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Presentase Keterlambatan Kedatangan Tenaga Kepolisian Fungsi Turjawali SatSamapta Polres Malang Tahun 2022	5
Tabel 1.2	Tenaga Kepolisian Fungsi Turjawali SatSamapta Polres Malang Tahun 2022	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban dan Skor	39
Tabel 3.3	Interval penilaian jawaban responden.....	43
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah gaji per bulan Responden	57
Tabel 4.6	Data Banyaknya Tanggungan Keluarga Responden.....	57
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Rotasi kerja (X_1)	58
Tabel 4.8	Uji Validitas Disiplin Kerja (X_2).....	59
Tabel 4.9	Uji Validitas Motivasi (X_3)	59
Tabel 4.10	Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.12	Rotasi Kerja (X_1).....	61
Tabel 4.13	Disiplin Kerja (X_2)	63
Tabel 4.14	Motivasi Kerja (X_3).....	65
Tabel 4.15	Kinerja Pegawai (Y).....	68
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas Data.....	70
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	70
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.19	Hasil Perbandingan Koefisien Regresi.....	78

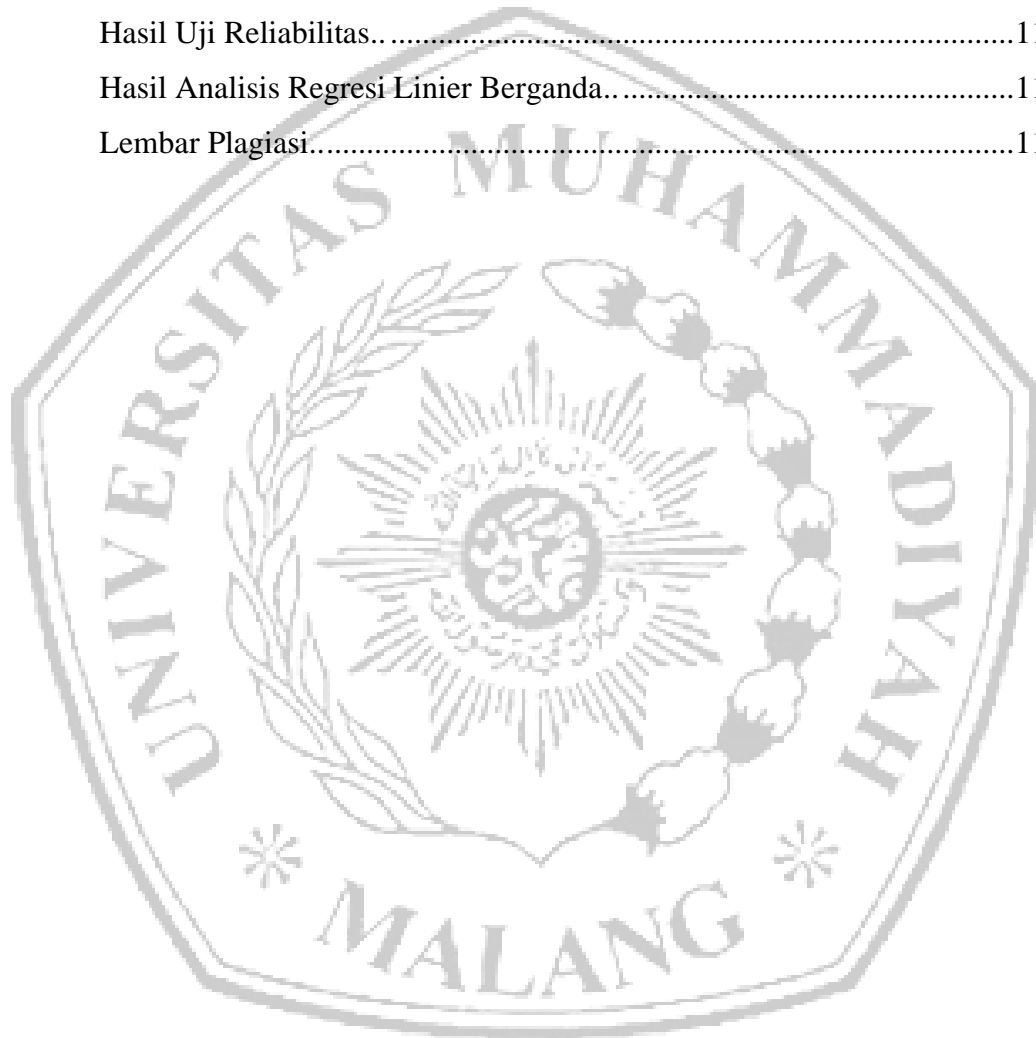
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Polres Malang	52
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	71
Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji t	77
Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji F	77



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian.....	91
Data Penelitian.....	96
Hasil Distribusi Jawaban Responden.....	104
Hasil Uji Validitas.....	109
Hasil Uji Reliabilitas.....	112
Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	116
Lembar Plagiasi.....	118



DAFTAR PUSTAKA

- Abbasi, B and Saravani, S.R. (2013) Investigating The Influence of Job Rotation on Performance By Considering Skill Variation and Job Satisfaction of Bank Employee's. *Technical Gazette* 20 No.3 : 473-478
- Afandi, P. (2016). *Manajemen Sumber Daya S, Teori, Konsep dan Indikator Cetakan ke-1*. Zanafa Publishing. Riau
- Afriyani, E. Sumarto, M. Kutaneegara, P.M. (2023). Implikasi Inovasi Pelayanan Publik pada Kinerja Pemerintah Desa Terhadap Kepercayaan Publik (Studi Kasus di Kelurahan Wukirsari, Cangkringan, Sleman). UGM
- Amalia, S., & Fakhri, M. (2016). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media Cabang Emerald Bintaro. *Jurnal Computech & Bisnis*, 10(2), 119–127.
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Arifin, A., Hamid, D., & Hakam, M. S. (2014). Pengaruh Pemberdayaan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan CV. Catur Perkasa Manunggal). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 8 No. 2 Maret 2014
- Arvian Imam Hadyan dan Naya Hapsari. (2022). Pengaruh Orientasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Motivasi Kerja (Studi pada PT. Avo Innovation dan Technology). Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada.
- Atmojo, Dandi Prasetyo, Budi Setiadi, and Sri Rahayu. (2022). Pengaruh Strategi Pemasaran, Fasilitas Outlet Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Studi Kasus Pada Outlet Dear Sisters Sidoarjo. 9(1): 146–56.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Devita, M. (2017). Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Resturant Alpha Hotel Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa FISIP*, Vol. 4 No. 2. hal 1-15
- Hardhiyanti, A. S., Setiadi, P. B., & Rahayu, S. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Era Mulia Abadi Sejahtera. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 118-127.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, Vol. 5, No. 1.

- Husain (2018) Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro, *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran* Vol. 7, No.4, 2018
- Husein Umar (2007), *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Kaymaz, Kurtulus. (2010). The Effect of Job Rotation Practices on Motivation: A research on Managers in the Automotive Organizations. *Business and Economics Research Journal*. Volume 1. Number 3. PP.69-85.
- Kuncoro, (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Penerbit : Erlangga, Jakarta
- Ma'ruf, & Chair Ummul. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Nirha Jaya Tehnik Makassar. *Jurnal Brand*, Vol 2(1),ISSN : 2715-4920
- Marifa, N., Kasim, K. T., & Lukiana, N. (2020). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV.Langgeng Makmur Bersama di Kabupaten lumajang, 1(September 2018), 196–205.
- Mathis, R. L., and J. H. Jackson. (2016). *Human Resource Management*. Edisi 10 Jilid 3. Salemba Empat. Jakarta
- Nailul Muna (2022), Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT LKM Demak Sejahtera). *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*, Vol.5 No.2
- Noermijati, N., & Primasari, D. (2015). The Effect of Work Stress and Job Motivation on Employees (A study at PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Surabaya-Gempol branch). *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura*, 18(2), 231-240
- Rivai Dan Ella Sagala, (2013), *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Rozalia, Utami, dan Ruhana (2015) Pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pattindo Malang, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol. 26 No. 2 September 2015
- Saifuddin & Kamaruddin. (2021). Pengaruh Rotasi Kerja, Motivasi Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Komisi Independen Pemilihan (KIP) Aceh. *Jurnal UNIKI*, Vol. 2, No.4.
- Santoso, B., & Riyardi, A. (2017). *Jurnal Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Rotasi, Mutasi dan Promosi karyawan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten.

- Sedarmayanti, (2019), Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Bandung, PT Refika Aditama
- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja. Jakarta: Bumi Aksara.
- Singarimbun, Masri & Sofian Effendi. (2016). *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES.
- Soleh, Megantara. (2019). karakteristik morfologi tanaman kencur dan aktivitas farmakologi (Kaempferia galanga L.) Review. Farmaka , 17.2: 256-262
- Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge. (2018). *Perilaku Organisasi* Edisi 12 Buku 1. Terjemahan: Diana Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid. Jakarta: Salemba Empat.
- Sudarso, A. P. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2), 179-189.
- Sugiono, (2018). *Metode Penelitian Administrasi R&D*, Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana, Jakarta.
- Tyas, R. D., & Sunuharyo, B. S. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 62(1), 172– 180.
- Untari dan Muliadi (2018) Pengaruh rotasi kerja terhadap kinerja karyawan di Simed Prakarsa Indonesia, *Jurnal Ilmiah*, Vol.3 No.7
- Vallennia, K., Atikah, A., & Nur Azizah, F. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: (Studi Kasus PT. SINAR SOSRO Rancaekek). *E-Jurnal Equilibrium Manajemen*, 6(2), 39-49.
- Warsi, D, A, S,. (2014). Pengaruh Rotasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dalam Memengaruhi Kinerja Tenaga Kependidikan. *Jurnal STIE Putra Bangsa* 1 –8.
- Wau, J. dan Purwanto, P. (2021) “the Effect of Career Development, Work Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance,” *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen*, 7(2), hal. 262–271.
- Widjaja, William. (2021). *Analisis Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya*. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. Vol 19 No.1
- Wiratama, I. N., & Sintaasih, D. K. (2013). Pengaruh Kepemimpinan, Diklat, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Bandung. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan* Vol 7

PENGARUH ROTASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN (Studi Pada Fungsi Turjawali SatSamapta Polres Malang)

ORIGINALITY REPORT

13%

SIMILARITY INDEX

10%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.umg.ac.id Internet Source	7%
2	Submitted to Queensland Academy for Creative Industries Student Paper	3%
3	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	2%
4	penerbitadm.com Internet Source	2%

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On