

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI, WORK LIFE BALANCE,  
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA BAZNAS LOMBOK TIMUR**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Derajat Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
MALANG  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PROPOSAL / SKRIPSI**

**PENGARUH KEPIMPINAN ISLAMI, WORK LIFE BALANCE DAN  
ORGANIZATONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI KANTOR BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL  
KABUPATEN LOMBOK TIMUR**

Oleh :

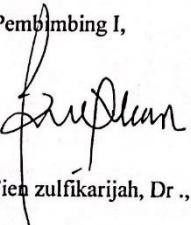
**Nia Ihzayanti Rizki**

**202010160311493**

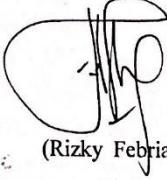
Malang, 8 Maret 2024

Telah disetujui oleh:

Pembimbing I,

  
(Fien Zulfikariyah, Dr., M.M.)

Pembimbing II,

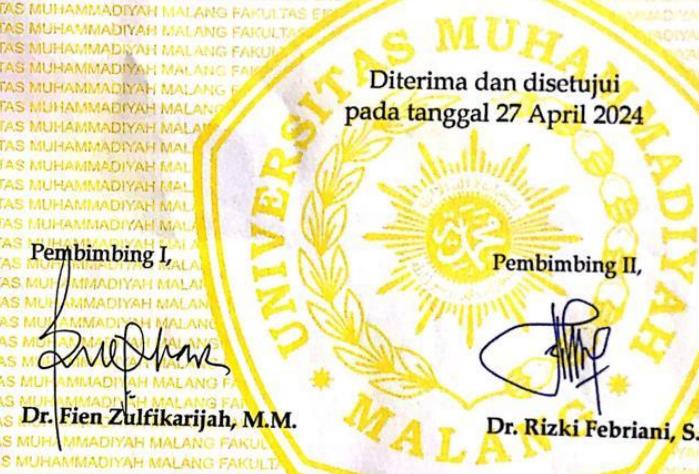
  
(Rizky Febriani, Dr., M.M)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
**SKRIPSI**  
PENGARUH KEPIMPINAN ISLAMI, WORK LIFE BALANCE  
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAZNAS LOMBOK TIMUR

Oleh :

**Nia Ihzayanti Rizki**  
202010160311493

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 27 April 2024



Pembimbing I,

**Dr. Fien Zulfikarijah, M.M.**

Pembimbing II,

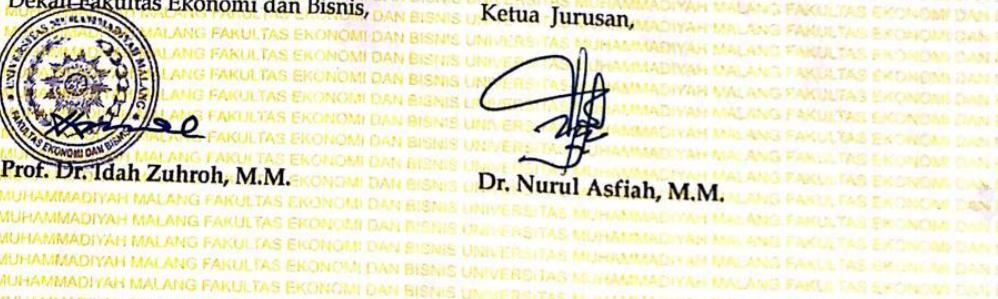
**Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

**Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.**

**Dr. Nurul Asfiah, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KEPIMPINAN ISLAMI, WORK LIFE BALANCE DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAZNAS LOMBOK TIMUR

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nia Ihzayanti Rizki

NIM : 202010160311493

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 April 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Pengaji:

Penguji I : Dr. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Iqbal Ramadhani Fuadiputra, S.E., M.SM.

Penguji III : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Penguji IV : Dr. Fien Zulfikariyah, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

### **PERYATAAN ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nia Ihzayanti Rizki

NIM : 202010160311493

Program Studi : Manajemen

Alamat Email : niahzaa@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik Sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan (plagiarism) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan / sumber acuan, dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar Pustaka, sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 15 Maret 2024

Yang membuat peryataan,



Nia Ihzayanti Rizki

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI, WORK LIFE  
BALANCE, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAZNAS  
LOMBOK TIMUR**

**Nia Ihzayanti Rizki<sup>1</sup>, Fien Zulfikarijah, Dr., M.M<sup>2</sup>, Rizky Febriani,  
Dr.,M.M<sup>3</sup>**

Jurusan Manajemen, Universitas Muhammadiyah Malang,

Indonesia E-mail: [niahzaa@gmail.com](mailto:niahzaa@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan islami, *work life balance*, *organizational citizenship behavior* dan kinerja karyawan pada BAZNAS Lombok Timur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, data ini menggunakan kuesioner google form terhadap 50 responden dengan teknik sampling jenuh yang dilakukan di BAZNAS Lombok Timur. Penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan islami, *work life balance*, *organizational citizenship behavior* mempengaruhi kinerja karyawan secara signifikan, pada uji f berpengaruh secara simultan terhadap variabel kepemimpinan islami, *work life balance*, *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan pada BAZNAS Lombok Timur dan didapatkan variabel paling dominan terhadap kinerja karyawan adalah variabel *work life balance*.

**Kata kunci:** *Kepemimpinan Islami, Work life balance, Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan*

# **THE INFLUENCE OF ISLAMIC LEADERSHIP, WORK LIFE BALANCE, AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BAZNAS EAST LOMBOK**

**Nia Ihzayanti Rizki<sup>1</sup>, Fien Zulfikariyah, Dr., M.M<sup>2</sup>, Rizky Febriani,  
Dr.,M.M<sup>3</sup>**

Department of Management, Muhammadiyah University of Malang,  
Indonesia E-mail: [niahzaa@gmail.com](mailto:niahzaa@gmail.com)

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the influence of Islamic leadership, work life balance, organizational citizenship behavior and employee performance at BAZNAS East Lombok. This research uses quantitative methods, this data uses a Google Form questionnaire for 50 respondents with a saturated sampling technique carried out at BAZNAS East Lombok. This research shows that Islamic leadership, work life balance, organizational citizenship behavior influence employee performance significantly, in the f test they simultaneously influence the variables Islamic leadership, work life balance, organizational citizenship behavior on employee performance at BAZNAS East Lombok and the most dominant variable is found. on employee performance is the work life balance variable.

**Keywords:** *Islamic Leadership, Work life balance, Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirohmanirrohim*

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya selama penyelesaian skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Islami, *Work Life Balance*, dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan di Baznas Lombok Timur” Tujuan disusun skripsi ini adalah untuk memenuhi prasyarat untuk memperoleh gelar sarjanan manajemen di Universitas Muhammadiyah Malang.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Sebagai ungkapan terima kasih, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut pada kesempatan ini:

1. Prof.Dr.H.Nazaruddin Malik,SE.,M.SI. yang menjabat sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M yang menjabat Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiyah, M.M yang menjabat Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Fien Zulfikariyah, Dr., M.M yang menjabat sebagai dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengoreksi serta memberikan arahan, koreksi serta petunjuk yang sangat bermanfaat guna menyelesaikan skripsi saya dan tambahan ilmu lainnya. Saya sangat bersyukur bisa mendapatkan dosen pembimbing sebaik dan sesabar beliau.
5. Rizky Febriani, Dr., M.M. selaku dosen pembimbing II yang juga sabar membimbing saya dan telah mau meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi masukan, mengoreksi, serta memberikan petunjuk yang bermanfaat

hingga selesainya skripsi ini. Saya sangat bersyukur dan sangat berterima kasih bisa mendapatkan dosen pendamping sesabar dan sebaik beliau.

6. Kenny Roz S.Kom., M.M selaku dosen wali Manajemen Kelas i tahun angkatan 2020 yang mengarahkan anak didiknya untuk selalu berusaha segera menyelesaikan kewajiban dan tanggung jawab akademiknya.
7. Seluruh Dosen dan Segenap Staff Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. BAZNAS Lombok Timur yang telah memberikan izin informasi terkait penelitian ini.
9. Terima kasih untuk almh ibunda tercinta, Buniara yang selama hidupnya senantiasa memberikan doa yang luar biasa dan selalu mencerahkan kasih sayang yang tiada henti. Mama Alhamdulillah penulis sudah berada ditahap ini. Menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terimakasih sudah mengantarkan penulis berada di tempat ini, walaupun pada akhirnya penulis harus berjuang sendiri tanpa kau temani lagi.
10. Terima kasih untuk ayahanda tercinta, Hamdillah yang selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Yang tiada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Terimakasih untuk semua berkat doa dan dukungan sehingga penulis bisa berada dititik ini. Tidak ada rangkaian kata yang bisa melukiskan kasih sayangnya, dan tidak ada rangkaian kata yang bisa menebus segala jasanya, sejauh ini penulis sebagai anak hanya mampu berucap terima kasih dan mohon maaf serta do'a dalam sujud yang tiada batas.
11. Terima kasih untuk ibunda tercinta Zulpatkarkimah berkat doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih untuk kakak kakaku tersayang, yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
13. kepada teman-teman seperjuangan di tanah rantau yang sudah menamani dan menjadi pendengar yang baik dalam proses penyusunan skripsi ini.

14. *Last but not least.* Terima kasih untuk diri saya sendiri, Nia Ihzayanti Rizki atas segala kerja keras dan kemauan untuk tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih telah mampu menyakinkan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan hal yang patut dibanggakan untuk penulis bisa sampai ditahap ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do'a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu meridhoi kehidupan kita semua. Aamiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Malang, 28 Maret 2024

Penulis

Nia Ihzayanti Rizki

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	8
2.1.2 Kepemimpinan Islami .....	9
2.1.3 <i>Work Life Balance</i> .....	11
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Hipotesis Dan Kerangka Pemikiran .....	15
2.3.1 Kerangka Pemikiran .....	15
2.3.2 Hipotesis .....	16
BAB III METODE PENELITIAN .....	22
3.1 Jenis Desain Penelitian .....	22
3.2 Lokasi Penelitian .....	22

3.3	Populasi dan Sampel.....	22
3.3.1	Populasi.....	22
3.3.2	Sampel .....	22
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	23
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7	Teknik Pengukuran Variabel.....	24
3.8	Pengujian Instrument .....	25
3.8.1	Uji Validitas Data.....	25
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	25
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	26
3.10	Alat Analisis Data .....	27
3.10.5	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1	Deskriptif Data Penelitian.....	31
4.1	Struktur Organisasi BAZNAS .....	31
4.2	Pengujian Instrumen .....	33
4.2.1	Uji Validitas .....	33
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	34
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	34
4.4	Alat Analisis Data .....	36
4.4.1	Rentang Skala .....	36
4.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
4.5	Pembahasan.....	43
4.5.1	<i>Kepemimpinan Islami, Work Life Balance, Organizational Citizenship Behavior</i> dan Kinerja Karyawan pada BAZNAS Lombok Timur .....	43
4.5.2	Pengaruh Kepemimpinan Islami terhadap Kinerja Karyawan.....	44
4.5.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	44
4.5.4	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap	

Kinerja Karyawan .....	45
4.5.5 Pengaruh Kepemimpinan Islami, <i>Work Life Balance</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan .....	46
4.5.6 Pengaruh Dominan antara Kepemimpinan Islami, <i>Work Life</i> <i>Balance</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran.....	49
LAMPIRAN .....	54



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	23
Tabel 3.2 Rentang Skala dan Penilaian Variabel .....	28
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2 Usia .....	32
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	32
Tabel 4.4 Masa Kerja.....	33
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas.....	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas .....	34
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskesdastisitas.....	36
Tabel 4.10 Distribusi Responden Variabel Kepemimpinan Islami .....	37
Tabel 4.11 Distribusi Responden Variabel Work Life Balance.....	37
Tabel 4.12 Distribusi Responden Variabel OCB .....	38
Tabel 4.13 Distribusi Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	39
Tabel 4.14 Hasil Analisis Linier Berganda .....	40
Tabel 4.15 Hasil Uji T .....	41
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	42
Tabel 4.17 Hasil Koefiesien Determinasi.....	42

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Pikir ..... 15

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BAZNAS Lombok Timur ..... 31



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner.....	54
Lampiran 2. Output SPSS Distribusi Frekuensi Responden .....	57



## DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, U., & Isyanto, I. (2019). Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Urchindize Cabang Madura). *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 7(2), 115. <https://doi.org/10.26486/jpsb.v7i2.868>
- Ali, A. Y. (1985). The Holy Quran—English Translation of the Meaning and Commentary. AlMadinah al-Munawwarah: King Fahd Complex for the Printing of the Holy Qur'an. [https://archive.org/stream/TheHolyQuranEnglishTranslationoftheMeaningandCommentary\\_djvu.txt](https://archive.org/stream/TheHolyQuranEnglishTranslationoftheMeaningandCommentary_djvu.txt)
- Anwar, A. (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Juripol*, 4(1), 35–46. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.10963>
- Bataineh, K. adnan. (2019). *Impact of Work-Life Balance, Happiness at Work, on Employee Performance*. *International Business Research*, 12(2), 99. <https://doi.org/10.5539/ibr.v12n2p99>
- Buana, M., Management, M., & Buana, M. (2020). *Authentic Happiness As a Mediator of Learning Organization*. 2(1), 112–124. <https://doi.org/10.31933/DIJMS>
- Daulay, S. S. (2020). Kepemimpinan Dalam Perspektif Manajemen Pendidikan. Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam, 6(2), 197–216. file:///C:/Users/WIN7/Downloads/Kepemimpinan dalam Manajemen Pendidikan (4).pdf
- Dina, D. (2018). Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Di Kud Minatani Brondong Lamongan. *Jurnal Indonesia Membangun*, 17(2), 184–199.
- Efrina, L. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan *Multifinance Syari'Ah* Di Provinsi Lampung. Srikandi: *Journal of Islamic Economics and Banking*, 1(2), 73–80. <https://doi.org/10.25217/srikandi.v1i2.2514>
- Ghozali, Imam. (2013). Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2014. *Structural Equation Modeling*, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS). Edisi 4. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponogoro
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis *Multivariete* Dengan Program Pada PT. XL AXIATA Tbk. Dan PT. INDOSAT Tbk”, *Jurnal EMBA*, IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegоро
- Ghozali, I. (2017). Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang

- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim, A. (2022). Kepemimpinan Islam. In J-Aksi : Jurnal Akuntansi Dan Sistem Informasi (Vol. 3, Issue 1).
- Hamzah, Z., Doktoral, M., Trisakti, U., Basri, Y. Z., Triskti, U., & Riau, U. I. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Islam Dan Islam Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. 1, 23–34.
- Harahap, S. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Islami dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Bank Syariah Mandiri , Tbk. 3(2).
- Harahap, S. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Islami Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Mandiri, Tbk Kantor Cabang Pembantu Sukaramai Medan. *HUMAN FALAH: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 3(2), 253-270.
- Hafid, M. (2017). Pegaruh *Work Life Balance* terhadap *Turnover Intention* ( Studi Pada Karyawan Divisi Food & Beverage Hotel Indonesia Kempinski Jakarta). XIV(3), 52–61.
- Hidayah, S., & Harnoto, H. (2018). *Role of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Perception of Justice and Job Satisfaction on Employee Performance*. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 9(2), 170–178. <https://doi.org/10.15294/jdm.v9i2.14191>
- Hobson, Barbara. 2014. *Work Life BalanceII The Agency an capabilities Gap. Ebooks*, United kingdom. Oxford University Press
- Hsia et al., (2015). Pengaruh Kepemimpinan Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rabbani Semarang. *Proceedings of the National Acadeed* <http://scholar.google.com/scholar//dx.doi.org/10.1038/srep22311%0Ahttp://www.life.umd.ed>
- Lijan P., Sinambela. (2022) Metode Penelitian Kuantitatif: Teoritik dan Praktik. Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2021.Jumaing, B., Haming, M., Sinring, B., & Dani, I. (2017).The role of mediation morale: *The effect of Islamic leadership and emotional intelligence on employee performance. IOSR Journal of Business and Management (IOSRJBM)*,<https://doi.org/10.31227/osf.io/9vaadn>
- Jubran, A. M. (2015). *Educational Leadership: A New Trend that Society Needs. Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 210, 28–34. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.325>
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). *The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Lijan, p sinamble, sarton sinambela. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif.
- Mahadi, M. H. B. (2017). *Human Development Through Leadership From Islamic Perspective*. 13.
- Maksum, I. (2020). Kepemimpinan Islami dan Etika Kerja Islami: Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan. Li Falah: Jurnal Studi Ekonomi Dan Bisnis Islam, 5(1), 90. <https://doi.org/10.31332/lifalah.v5i1.1923>

- Mangkunegara, A. A. A. P. (2016). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya.
- Muliawati, T., & Frianto, A. (2020). Peran *Work-Life Balance* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial: Studi Literatur. *Jurnal Ilmu Manajemen* (JIM), 8(3), 606–619.
- Maryani, M., Moelyati, T. A., & Marlibatubara, M. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Di Wilayah Perairan Kabupaten Banyuasin. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 3(4), 207–228. <https://doi.org/10.47747/jbme.v3i4.845>
- Nanang Martono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta. Rajawali Pers
- Novalia, D., Junaidi, H., & Sumantri, R. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Islami dan *Religiusitas* terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening. *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(1), 121. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i1.2282>
- Novelia Mery, Swasto, B., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Komitmen Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soegiri Lamongan). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 38(2), 71–78.
- Nufus, Hayatun. 2011. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT Putra Pertiwi Karya Utama. Skripsi. Program Sarjana Fakultas Psikologi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta
- Ngozi, C. D. (2015). *Work life balance and employee performance in selected commercial banks in lagos state*. European Journal of Research and Reflection in Management Sciences, 3(4), 63–77.
- Organ, D. W. and Lingl, A. (1995) ‘Personality, Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior’, *Journal of Social Psychology*, 135(3), pp. 339-350.
- Putri, Y. D., & Utami, H. N. (2017). Hubungan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dengan Kinerja Karyawan (Studi pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 50(6), 157–163.
- Priyatno, Duwi. 2011. Buku Saku SPSS. Analisis Statistik dengan Microsof Excel & SPSS. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Priyatno (2011). “Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS”. Yogyakart: Penerbit ANDY
- Riset, J., Kabarak, I., Cherotich, B. C., Emily, T., Dave, B., Wambui, M. L., Bisnis, S., & Kabarak, U. (2017). Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Pegawai Perguruan Tinggi . Studi Kasus Universitas Kabarak. 8383, 60–79.
- Rivai, V., & Arifin, A. (2009). Islamic Leadership: Membangun Super Leadership Melalui Kecerdasan Spirituall. Bumi Aksara.
- Robbins, Stephen & Timothy A.Judge. (2008). Perilaku Organisasi, Buku 1 Cetakan, 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen & Timothy A.Judge. (2015). Perilaku Organisasi (*Organizational Behavior*). Salemba:Jakarta

- Sadeghi, G., Ahmadi, M., & Yazdi, MT (2018). Hubungan *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kinerja Organisasi (Studi Kasus: Organisasi Jihad Pertanian Provinsi Mazandaran). *Perspektif Bisnis*, 14(3), 317-324.
- Saeed, M., Thaib, D. L., & Rahman, M. Z. A. (2014). *Islamization on Modern leadership Perspective: A Conceptual study*. 01, 13
- Shalahuddin, A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan *Work Life Balance* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship* (EJME), 9(2), 107–117. <https://doi.org/10.26418/ejme.v9i2.49362>
- Sugiyono, 2010. Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kalitatif dan R&D, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). metode penelitian kuatitatif kualitatif dan r&d.
- Suliyanto, 2011, Ekonometrika Terapan : Teori dan Aplikasi dengan SPSS. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.Yogyakarta.
- Susmiyati, S. (2016). Kepemimpinan dan Supervisi Pendidikan Membangun Interelasi Dengan Kinerja Guru. Ar-Ruzz Media.
- Suzana, Anna. (2017). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di PT Taspen) Kantor Cabang Cirebon,. *Jurnal Logika*, Vol XIX No 1
- Staff, K., Pt, P., Tunggal, M., & Sukabumi, C. (2020). Pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Staff PT. Muara Tunggal.Jurnal Ekobis Dewantara, 3 46–50. [https://doi.org/10.26460/ed\\_en.v3i3.1688](https://doi.org/10.26460/ed_en.v3i3.1688)
- Ticoalu, L. K. (2015). *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. Aging, 7(11), 782–790. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Thohir, S.M. (2013). *Tafsir At-Tahrir wa Tanwir*. Muktabah Syamilah.
- Ula, I. I., Susilawati, I. R., & Widayarsi, S. D. (2019). Hubungan antara Career Capital dan *Work-Life Balance* pada Karyawan di PT. Petrokimia Gresik. *Psikoislamika : Jurnal Psikologi Dan Psikologi Islam*, 12(1), 13. <https://doi.org/10.18860/psi.v12i1.6391>
- Wijayanti, Ratna& Meftahudin.(2016). Pengaruh Kepemimpinan Islami, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lama Kerja
- Zuhdi, M.H. (2014). Konsep Kepemimpinan dalam Perspektif Islam. *Jurnal PemikiranIslam*,19(1).<https://ejournal.metrouniv.ac.id/index.php/akademik>/article/view/405

**Lembaga Informasi dan Publikasi**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah malang

**Tanda Terima Cek Plagiasi**

Tanggal : 18/4/2024

Kode : 2352514051

Nama : Nia Ihzayanti Rizki

NIM : 202010160311493

Prodi : Manajemen

Naskah publikasi : **LULUS**

Penerjemah Abstrak : Selesai

Kepala LIP



Kenny Roz, S.Kom., M.M

