

**PENGARUH GAYA KEPEMIPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA HOTEL
PUTRA JAYA GRESIK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Sarjana Manajemen



OLEH :

Mochammad Syafri Ardiyansyah

201710160311224

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

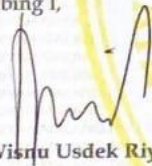
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA HOTEL PUTRA JAYA GRESIK

Oleh :

Mochammad Syafri Ardiyansyah
201710160311224

Diterima dan disetujui
pada tanggal 25 Mei 2024

Pembimbing I,



Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

Pembimbing II,



Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,



Dr. Nurul Asfiah, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA HOTEL PUTRA JAYA GRESIK

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Mochammad Syafri Ardiyansyah
NIM : 201710160311224
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 25 Mei 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dr. Titiek Ambarwati, M.M.
Penguji II : Novita Ratna Satiti, S.E., M.M. Ph.D.
Penguji III : Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M.
Penguji IV : Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D.

1. 
2. 
3. 
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Nurul Asfiah, M.M.

MALANG

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Mochammad Syafri Ardiyansyah

NIM : 201710160311224

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Email : ardiyansyahsyafri@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 06 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Mochammad Syafri Ardiyansyah

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA HOTEL
PUTRA JAYA GRESIK**

Mochammad Syafri Ardiyansyah
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
ardiyansyahsyafri@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Explanatory Research*. Penelitian ini dilakukan di Hotel Putra Jaya Gresik dengan jumlah sampel 37 karyawan. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah Total sampling yang dimana teknik sampling tersebut digunakan apabila peneliti mengambil sampel pada semua jumlah populasi yang ada. penelitian ini dan alat analisis yang digunakan adalah uji instrumen, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis yang dimana hasil penelitian ini adalah masing-masing Variabel berpengaruh secara positif sehingga Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap *Turnover Intention* pada Hotel Putra Jaya Gresik.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND JOB SATISFACTION
ON TURNOVER INTENTION AT PUTRA JAYA GRESIK HOTEL**

Mochammad Syafri Ardiyansyah
Management Study Program, Faculty of Economics and Business
University of Muhammadiyah Malang
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
ardiyansyahsyafri@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Leadership Style and Job Satisfaction on Turnover intention study uses the type of Explanatory Research. This research was conducted at Hotel Putra Jaya Gresik with a sample size of 37 employees. The sampling technique in this study is total sampling, where the sampling technique is used if the researcher takes a sample of the existing population. This research and the analysis tools used are instrument tests, multiple linear regression tests, and hypothesis testing where the results of this study are each variable has a positive effect so that Leadership Style and Job Satisfaction have a significant effect on Turnover Intention at Putra Jaya Gresik Hotel.

Keywords—: *Leadership Style, Job Satisfaction, and Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Hotel Putra Jaya Gresik”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai derajat sarjana manajemen Universitas Muhammadiyah Malang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunannya, skripsi ini tidak jauh dari keterbatasan dan kekurangan, namun berkat bantuan banyak pihak termasuk dosen pembimbing, keterbatasan dan kekurangan tersebut dapat di minimalisir. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Nazaruddin Malik, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Nurul Asfiah, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dicky Wisnu Usdek Riyanto, Ph.D. dan Dr. Rizki Febriani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu dan penuh

kesabaran dalam memberikan pengarahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Titiek Ambarwati, M.M. dan Novita Ratna Satiti., M.M. Ph.D. selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Drs. Warsono, M.M. selaku dosen wali Manajemen E 2017 Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Kedua Orang tua saya Bapak Mulyadi dan Ibu Sri Handayani, yang selalu memberikan motivasi saya dalam kuliah, yang membiayai kuliah saya hingga sampai saat ini, yang selalu menjadi penyemangat dalam mengerjakan skripsi saya sampai saat ini.
8. Kawan-kawan Abid, Tyar, Iqballudin, dan Abyan yang selalu motivasi saya dalam mengerjakan skripsi.

Penulis percaya kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan oleh bapak/ibu/saudara sekalian insyallah akan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang lebih besar dan tentunya jauh lebih baik. Penulis berharap semoga hasil tulisan ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan kedepannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, 06 Juni 2024

Mochammad Syafri Ardiyansyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Tinjauan Teori	14
C. Hubungan Antar Variabel	22
D. Kerangka Pikir	25
E. Hipotesis	27
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
A. Lokasi Penelitian	29

B. Jenis Penelitian	29
C. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	29
D. Definisi Operasional Variabel	30
E. Jenis Dan Sumber Data	31
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Skala Pengukuran	32
H. Uji Instrumen Penelitian	33
I. Teknik Analisis Data	34
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Sejarah Perusahaan	41
B. Visi dan Misi	42
C. Uji Instrumen	43
D. Gambaran Umum Responden	44
E. Hasil Analisis Data	46
F. Uji Asumsi Klasik	54
G. Analisis Regresi Linear Berganda	56
H. Uji Hipotesis	57
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah karyawan setiap Divisi, Gaji karyawan, dan Jumlah karyawan keluar selama Bulan Januari-Maret 2023 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... 12

Tabel 3. 1 Definisi Operasional..... 30

Tabel 3. 2 Rentang Skala dan Pengukuran Variabel Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas 43

Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas 44

Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Karyawan Hotel Putra Jaya Gresik..... 45

Tabel 4. 4 Variabel Turnover Intention..... 47

Tabel 4. 5 Variabel Gaya Kepemimpinan 50

Tabel 4. 6 Variabel Kepuasan Kerja..... 52

Tabel 4. 7 Pengujian Normalitas Kolmogorov-Smirnov..... 55

Tabel 4. 8 Uji Multikolonieritas 55

Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas 55

Tabel 4. 10 Analisis Regresi Berganda 56

Tabel 4. 11 Uji t..... 57

Tabel 4. 12 Uji F (Simultan)..... 59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	27
Gambar 2 Kurva Uji F.....	40



DAFTAR PUSTAKA

- Agusyana, Yus, 2011. Olah Data Skripsi dan Penelitian dengan SPSS 19. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Ahmad, Rivai dan Sujana, Nana. (2011). Media Pembelajaran. Bandung: Sinar Baru.
- Badeni. 2013. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Cetakan kesatu. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Brahmasari, Ida Ayu dan Agus Suprayetno. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hei International Wiratama Indonesia). Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol. 10, September: 124-135.
- Dhermawan, A. A. N. B. Dkk (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan. Vol. 6. Nomor. 2. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Edy Sutrisno. 2016, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Kencana, Jakarta.
- Ferdinand. 2014. Metode Penelitian Manajemen. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, James. L., et al. 2010. Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses, Edisi Ke-5. Jakarta. Erlangga
- Hasibuan, M. S. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jufrizen, J (2017). Efek mediasi kepuasan kerja pada pengaruh terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 17(1), 1-17
- Luthans, Fred. 2006. Perilaku Organisasi. Yogyakarta: ANDI.
- Munasip. 2019 *Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.*

- Munandar, Ashar Sunyoto. 2008. Psikologi Industri dan Organisasi. Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Nugraha. 2015 *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja*.
- Robby Sandhi. 2018 *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pemasaran*.
- Robert L. Mathis, Jhon H. Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kespuluh – Jakarta : Salemb Empat*.
- Robbin, Stephen P. Judge , Timothy A.. 2015. *Perilaku Organisasi. Edisi 16 - Jakarta: Salemba Empat*
- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge, *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*, Terj: Diana Angelica Buku 1 dan 2, Jakarta, Salemba Empat, 2008.
- Subudi. 2017, *Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Agung Automall Kuta*.
- Suwatno & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta*
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sanuni, A. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinulingga, Sukaria. 2011. *Metode Penelitian*. USU Press. Medan.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharyadi dan Purwanto. 2011. "Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 2". Jakarta: Salemba Empat.
- Veithzal Rivai. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Edisi kedua, Raja Grafindo Persada, Jakarta*.

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

PENGARUH GAYA KEPEMIPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA HOTEL PUTRA JAYA GRESIK

ORIGINALITY REPORT

24%	25%	3%	13%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya	10%
	Student Paper	
2	eprints.umm.ac.id	9%
	Internet Source	
3	edoc.pub	2%
	Internet Source	
4	eprints.walisongo.ac.id	2%
	Internet Source	

Exclude quotes On

Exclude matches < 2%

Exclude bibliography On